

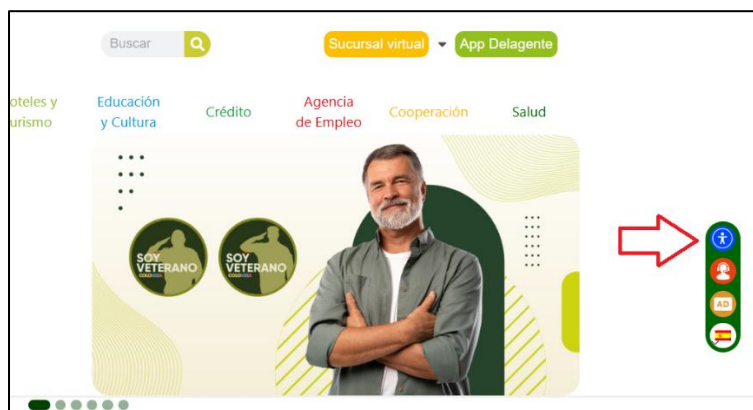
EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE DE LA CAJA DE
COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE
DELAGENTE

CERTIFICA QUE:

La Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente ha implementado herramientas en su portal web corporativo (www.comfenalcovalle.com.co) para que las personas con discapacidad puedan navegar con mayor facilidad, comprensión y acceso a los contenidos del sitio web conforme a la reglamentación dispuesta por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

A continuación, mencionamos algunas de las mejoras orientadas al cumplimiento de accesibilidad:

1. El portal web corporativo cuenta con la herramienta de accesibilidad Userway, visible en el menú flotante superior derecho representado con el icono azul y símbolo universal de accesibilidad. Este widget permite a los usuarios personalizar la experiencia de navegación mediante la configuración de elementos de texto, imagen y pantalla para optimizar la visualización y audición del contenido.
2. El botón de accesibilidad de Userway permite al usuario configurar el contraste, agrandar el texto y otras opciones avanzadas de asistencia como lectura de página, apto para dislexia, resaltado de enlaces y detener animaciones, que garantizan la compatibilidad y la navegación asistida, como soporte a la estructura de código base.
3. Cuenta con el control de contenidos dinámicos, el usuario tiene la capacidad de pausar, detener o ajustar la duración de contenido temporizado como banners, sliders o carruseles. Userway proporciona funciones específicas para detener animaciones y ocultar imágenes dinámicas, lo que previene distracciones o riesgos, y se confirma la ausencia de contenido que destelle o parpadee rápidamente.



4. El portal web corporativo cuenta con una sección denominada "Atención diferencial", donde se ha dispuesto información corporativa y videos con lengua de señas para la población, dando cumplimiento a la accesibilidad multimedia.



5. El portal web corporativo cumple con el criterio de accesibilidad en formularios (módulos de consulta y captura de datos). Esto se sustenta en el uso de etiquetas claras, la demarcación de campos obligatorios con asterisco (*) (ejemplo: campos de identificación en "Consulta de Tiquetes"), y la provisión de ayuda al usuario mediante instrucciones complementarias ("Para consultar su tiquete seleccione el tipo de usuario..."). Los formularios implementan sistemas de validación que notifican al usuario de manera clara y explícita la presencia de errores y sugieren las correcciones necesarias para avanzar.

6. El portal web corporativo permite la navegación exclusiva por teclado, cumple con la secuencia de foco (al presionar la tecla TAB) sigue un orden lógico y secuencial (de izquierda a derecha y de arriba abajo), lo cual garantiza la correcta comprensión de la estructura para los usuarios de tecnologías de asistencia. Adicionalmente, cada elemento interactivo (enlaces, botones o campos) recibe un indicador de foco visible y contrastado al ser seleccionado.
7. El contenido textual del sitio web corporativo incluye títulos, mensajes de error, etiquetas de formularios y enlaces, los cuales están redactados en español claro y comprensible, cumpliendo con los principios de claridad, concisión y sencillez, en

línea con las recomendaciones establecidas en la "Guía de lenguaje claro para servidores públicos" del DAFP.

8. Los documentos de descarga (PDF, Word, etc.) han sido generados y revisados bajo pautas de accesibilidad para ser consultados fácilmente por cualquier persona. Esto incluye el uso de etiquetas (*Tags*) en PDF, una estructura lógica de encabezados y la inclusión de texto alternativo en imágenes y gráficos.

Comfenalco Valle Delagente trabaja permanentemente para cumplir a cabalidad con los diferentes procesos técnicos y de información que exigen los diferentes marcos normativos en función de suplir las necesidades que se presentan en este campo. La presente certificación se expide hoy, 13 de enero del 2026.

Atentamente,


GUSTAVO ADOLFO SILVA QUINTERO
Representante Legal Suplente