

Comfenalco Valle



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

CONTENIDO

Tabla de



- 03** Un compromiso que inspira: palabras del director general.
- 06** Acerca de este informe.
- 08** Somos la Caja Delagente: que transforma vidas y crea oportunidades.
- 16** **Construyamos Juntos:** Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad.
- 42** **Gobierno Corporativo:** liderazgo ético y transparente.
- 55** **Bienestar y trabajo en equipo:** la clave de nuestro progreso.
- 61** **Nuestra Gestión Social:** impulsando el crecimiento y la equidad.
- 78** **Compromiso Ambiental:** protegemos el planeta para generaciones futuras.
- 93** **Gestión Financiera:** claridad y responsabilidad en cada decisión.
- 96** Índice de contenidos GRI.

**Un compromiso
que inspira:
palabras del
Director General**



03

Carta del Director General

Hoy, desde el corazón de Comfenalco Valle Delagente, me dirijo a ustedes con una profunda convicción y un renovado impulso, para compartir los frutos de un compromiso sostenible que trasciende la gestión y se arraiga en nuestro propósito superior: transformar la vida del trabajador y su familia, generando crecimiento, bienestar y desarrollo a lo largo y ancho de nuestra amada región.

Este Informe de Sostenibilidad refleja no solo los avances de nuestra Caja de Compensación Familiar en materia social, medioambiental y financiera durante el último año, sino también nuestra firme creencia de que el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible son inseparables. A través de estas páginas, damos cuenta del camino recorrido, de los desafíos enfrentados y, sobre todo, del impacto



positivo que buscamos generar en cada rincón del Valle del Cauca.

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible se expresa en decisiones estratégicas que priorizan el bienestar de las personas, la protección del entorno y el fortalecimiento del tejido social. Por eso, desde el Gobierno Corporativo creamos el Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad denominado “*Construyamos Juntos*” que busca alinear nuestras operaciones con los principios del Pacto Global, contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y progresar en materia de empresas y derechos humanos con base en los Principios Rectores que sobre este tema profirió la Organización de las Naciones Unidas.

Este programa, pionero en las Cajas de Compensación Familiar en Colombia, se articula con las buenas prácticas corporativas que hacen parte de nuestra Caja: el cumplimiento normativo, la implementación de un Sistema de Gestión Integral (SGI), la gestión del riesgo corporativo, la promoción y el respeto por los derechos humanos, la diversidad e inclusión, el fomento de un ambiente de trabajo saludable, nuestro compromiso con la sostenibilidad y la comunicación continua con nuestros grupos de interés.

En el año 2024 nuestros objetivos y esfuerzos corporativos se enfocaron con determinación en la generación de valor compartido. Así lo respaldan las cifras y los programas y proyectos desarrollados. Al cierre del año contamos con 551.847 personas afiliadas, 15.597 empresas afiliadas, 744 colaboradores a tiempo completo y \$396.174 millones de pesos en aportes de prestación social de origen laboral del 4%.

En cuanto a los programas y proyectos, además de nuestros servicios sociales tradicionales, nuestro enfoque estratégico en la creación de alianzas público - privadas y la cooperación internacional ha permitido que la Caja Delagente desempeñe un papel fundamental en la mejora de la calidad de vida de los vallecaucanos, es así como trabajamos en estrecha colaboración con las administraciones públicas y el sector productivo para conectar de

manera efectiva la oferta y la demanda laboral, contribuyendo activamente a la reducción del desempleo y al dinamismo económico de nuestra región. En este esfuerzo, logramos la colocación de 14.692 personas.

Con visión de futuro, nuestro Instituto de Formación para el Trabajo PEC Delagente dió un paso audaz e innovador con el lanzamiento del Programa en Formación Dual Técnico Avanzado en Coordinación Administrativa. La singularidad de este programa radica en su estructura pionera: un 60% de la formación se desarrolla directamente en las empresas, mientras que el 40% restante se imparte en nuestras aulas del PEC Delagente, convirtiendo al Valle del Cauca en uno de los primeros departamentos en certificar estudiantes bajo esta modalidad formativa dual.

Durante el último año, implementamos estrategias integrales de gestión ambiental, priorizando el uso de energías renovables, la eficiencia en el tratamiento del agua y la reducción de residuos en nuestros hoteles y centros recreacionales.

Un hito significativo fue la obtención de la certificación en Carbono Neutralidad para nuestro Hotel y Centro Recreacional Yanaconas en Santiago de Cali, un reconocimiento al esfuerzo conjunto por medir, reducir y compensar nuestras emisiones de carbono. Además, fortalecimos nuestro Programa de Turismo Sostenible, alcanzando la certificación NTS 002:2014 en los hoteles Yanaconas, Villasol y Comfamar. Las certificaciones fueron otorgadas por el ente certificador Bureau Veritas Certification.

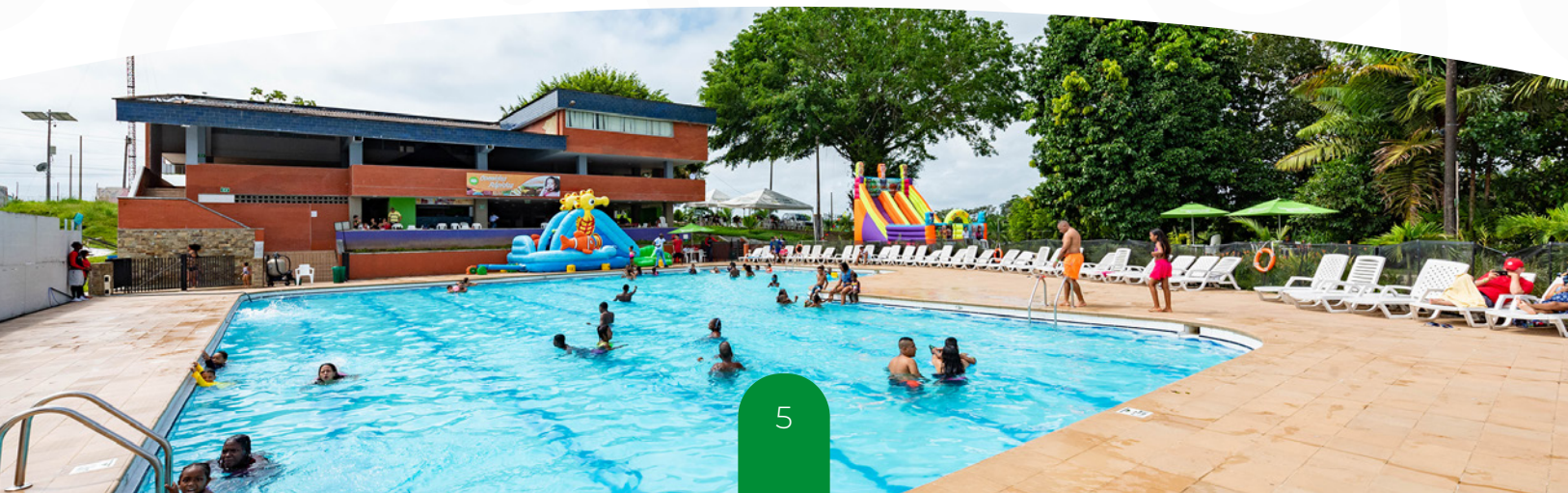
Paralelamente, reforzamos nuestros programas para la prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), implementando medidas alineadas con los más altos estándares internacionales de protección infantil en todos nuestros hoteles y centros recreacionales.

Al cierre del año 2024, Comfenalco Valle Delagente, logró impactar 13 Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de sus servicios, programas y proyectos. Estos objetivos son: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 16 y 17.

De cara al futuro, continuaremos enfocados en crear experiencias significativas que fortalezcan la relación con nuestros afiliados, generando bienestar y oportunidades que trascienden los servicios tradicionales. Estamos comprometidos con impulsar la innovación, fomentar el empleo de calidad y contribuir activamente al desarrollo social de nuestra región, consolidándonos como un aliado estratégico en cada etapa de la vida del trabajador y su familia. Agradezco a nuestros grupos de interés que nos acompañan en este camino y los invito a seguir construyendo juntos un futuro más equitativo y sostenible para el Valle del Cauca.



Felice Grimoldi Rebolledo
Director General



Acerca de este informe





El presente informe expone las acciones de gestión sostenible que la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente, lleva a cabo en las esferas social, medioambiental y financiera.

A través de este documento, buscamos brindar a nuestros grupos de interés una visión clara y transparente de nuestro desempeño, destacando el impacto positivo que generamos en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este documento fue elaborado conforme a los estándares establecidos por el Global Reporting

Initiative (GRI). Es nuestra Comunicación de Involucramiento frente a los compromisos asumidos con el Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (PRNU).

Fue redactado por el equipo de Cooperación Nacional e Internacional, quien articuló la información proporcionada por las distintas áreas de la corporación, con el apoyo de la Jefatura de Asuntos Corporativos para la revisión de estilo y la diagramación del documento.

Para obtener más información sobre el presente informe, por favor contacte a:

Ana Ximena Vallejo Castellanos.
Jefe de Cooperación Nacional e Internacional.
Calle 6 # 6 - 63, Cali. +57 (602) 886 2727 Ext. 3354.
axvallejo@comfenalcovalle.com.co
Cali, Colombia.



**Somos la Caja
Delagente:**
que transforma
vidas y crea
oportunidades



08

Somos la Caja Delagente



La Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca, Comfenalco Valle Delagente, lleva más de 68 años brindando servicios de calidad a los trabajadores afiliados y sus familias. A lo largo de este tiempo, nos hemos fortalecido y cada año desarrollamos estrategias y acciones para ampliar nuestro portafolio de servicios y cobertura.

En la actualidad, ofrecemos una amplia gama de servicios, incluyendo recreación, entretenimiento, deportes, turismo social, vivienda, educación, cultura, agencia de empleo, crédito, proyectos sociales y salud. Además, ofrecemos diversos subsidios enmarcados en el Sistema del Subsidio Familiar colombiano.

Somos una entidad privada sin ánimo de lucro, organizada como corporación, que cumple funciones de seguridad social de conformidad con la Ley 21 de 1982 y la Ley 789 de 2002.

El otorgamiento de subsidios y la prestación de servicios son posibles gracias al aporte de prestación social de origen laboral del 4%, que realizan los empleadores por su nómina de trabajadores, al afiliarlos junto a su grupo familiar al Sistema del Subsidio Familiar. Además, los trabajadores independientes y pensionados, tienen la oportunidad de afiliarse a nuestra Caja de Compensación Familiar, aportando el 0.6% sobre la base de un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV), o el 2% sobre sus ingresos.

Nuestros servicios se extienden a lo largo del departamento del Valle del Cauca, Colombia, con sedes en Santiago de Cali (sede principal), Palmira, Buga, Tuluá, Sevilla, Roldanillo, Cartago

y Buenaventura. Contamos con amplias y cómodas instalaciones que permiten a los trabajadores afiliados, sus familias y a las empresas, participar en las actividades y servicios subsidiados. También, ofrecemos una cobertura especial para las familias que integran las categorías A y B, es decir, aquellas con ingresos menores a cuatro (4) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes (SMMLV).

Establecemos alianzas estratégicas para consolidar nuestros servicios, formando parte del Consorcio Salud EPS delagente, desde el cual brindamos servicios como Entidad Promotora de Salud. También participamos en el Consorcio Educativo PEC Delagente, a través del Politécnico Empresarial Colombiano, con el que formamos a miles de jóvenes en niveles técnicos y bilingüismo, contribuyendo al desarrollo de habilidades y a la productividad de las empresas de la región. Ambos consorcios son parte de los reportes financieros anuales, presentados conforme a las directrices GRI 2-2.

Nuestras acciones se fundamentan en un propósito superior, que reafirma nuestro compromiso de *“Transformar la vida de los trabajadores y las familias vallecaucanas, generando crecimiento, bienestar y desarrollo”*.

Nuestros valores corporativos



Somos sensibles a las necesidades de las personas, cálidos y amables en nuestras relaciones.



Trabajamos en equipo para el logro de los resultados que aportan al cumplimiento de nuestros objetivos corporativos.



Generamos credibilidad y confianza a través de nuestros actos.



Mejoramos cada día lo que hacemos, para ser más efectivos.

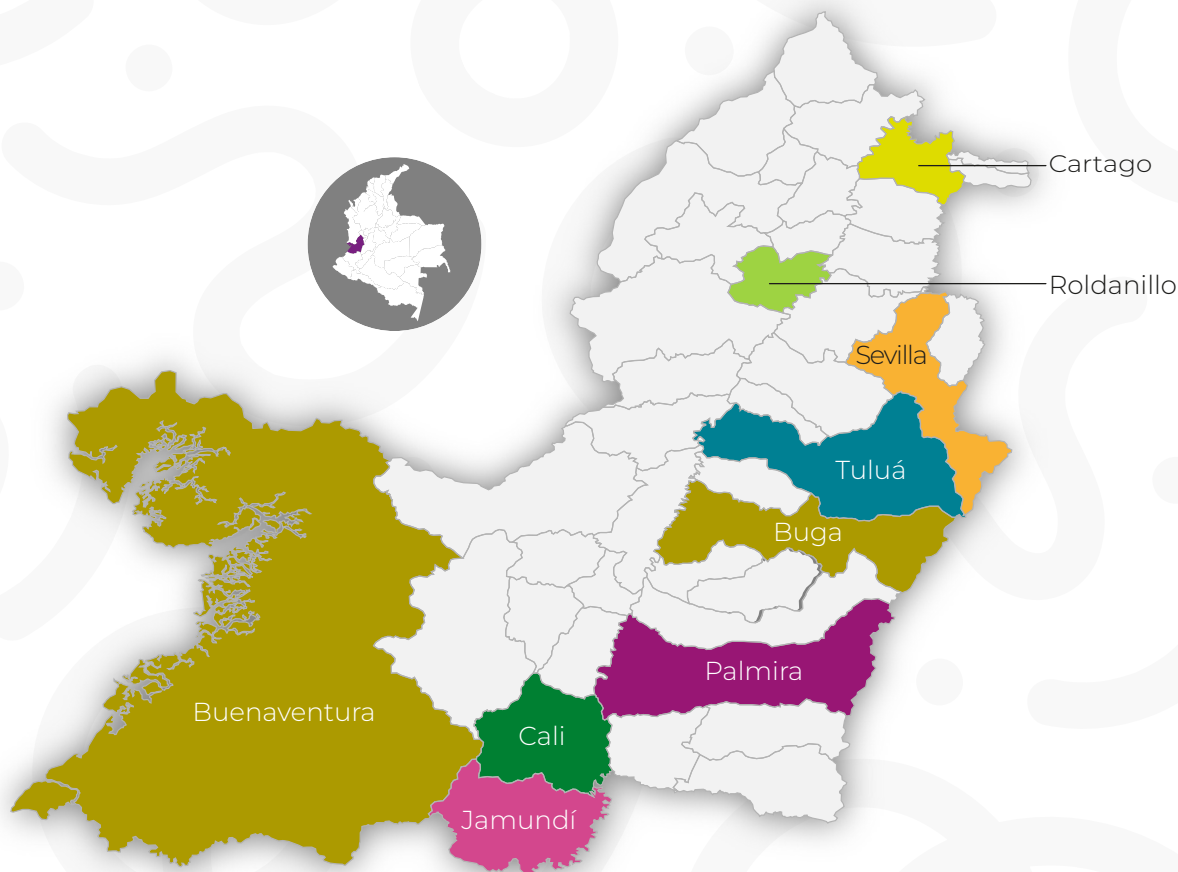


Gestionamos el cambio e innovamos de forma oportuna y constructiva.



Nuestras instalaciones

GRI 102



Sedes Administrativas y de Servicios, Caja de Compensación Familiar: Santiago de Cali, Palmira, Guadalajara de Buga, Tuluá, Sevilla, Roldanillo, Cartago y Buenaventura.

Atención en Salud: Santiago de Cali, Jamundí, Yumbo, Palmira y Buenaventura.

Agencias de Empleo: Cali, Palmira, Guadalajara de Buga, Tuluá, Cartago y Buenaventura.

Culminamos trabajos de remodelación en nuestra Agencia de Empleo en Tuluá con el propósito de seguir brindado un mejor servicio y mayor comodidad a través de espacios agradables y accesibles para todas las personas que requieren los servicios integrales de la agencia.

Educación y Cultura: Santiago de Cali, Palmira, Guadalajara de Buga, Tuluá, Cartago y Buenaventura.

Hoteles y Centros Recreacionales:

Santiago de Cali: Hotel y Centro Recreacional Yanaconas y Centro Recreacional y Deportivo Club Cañasgordas.

Palmira: Centro Urbano de Recreación Parque del Sur.

Guadalajara de Buga: Centro Recreacional y Deportivo Club Guadalajara.

Tuluá: Centro Recreacional y Deportivo Club La Rivera.

Cartago: Hotel y Centro Recreacional Villasol.

Buenaventura: Centro Recreacional Comfamar y Hotel Comfamar en el corregimiento de Bazán, en La Bocana.

Nuestra gestión sostenible en cifras



Afiliación

Empresas afiliadas

15.597

Incrementado en un 2,2%,
respecto al año 2023.

Nuestros afiliados

551.847

91%

Categorías

A y B

Refleja nuestro compromiso de apoyar a los trabajadores y familias que más lo necesitan.



Impacto Social

Recreación, Entretenimiento y Deportes

Personas beneficiadas
814.216

A través de servicios, programas y estrategias como Comfenalco Valle Delagente Más Cerca de Ti, Pacto del Adulto Mayor y Pacto por la Infancia y la Adolescencia entre otros.

Educación y Cultura

Personas beneficiadas
309.275

Con servicios de educación formal e informal y educación para el trabajo, servicios de biblioteca y cultura.

Personas beneficiadas con el

PEC  **Delagente**

Formamos para el trabajo

23.786

Subsidio a la Demanda

60% de subsidio a la demanda

40% a la oferta

Esto nos permitió incrementar el impacto en la población de las categorías A y B, garantizando un acceso más equitativo a los beneficios de la Caja de Compensación Familiar.



Empleabilidad

Subsidio al Desempleo

Personas beneficiadas

6.536

Valor asignado

\$27.021

Cifra expresada en millones de pesos.

Formación para el Empleo

Personas capacitadas
y certificadas

18.787

Valor asignado

\$12.654

Cifra expresada en millones de pesos.

Personas cesantes
orientadas

36.283

Personas empleadas a través de
nuestros servicios de colocación laboral:

14.692

Desde la Agencia Transnacional, participamos en 3 convocatorias con el proyecto Team 4.2, dirigido a profesionales de enfermería y tecnólogos en electricidad industrial. Se remitieron 82 candidatos, de los cuales 33 fueron seleccionados. Las vacantes en el sector salud fueron registradas por el Hospital Universitario de Frankfurt y el Hospital Charité de Berlín, ambos en Alemania.



**Servicio Público
de Empleo**



Vivienda

Cantidad de subsidios
asignados

1.079

La mayor parte correspondió a personas que adquirieron vivienda nueva.

Valor total asignado

\$41.548

Cifra expresada en millones de pesos.

Beneficiarios con
el programa de
acompañamiento social
en proceso de compra
de vivienda

1.080

Crédito Social

Cantidad de créditos
desembolsados

2.089

Valor desembolsado

\$15.545

Cifra expresada en millones de pesos.

La categoría A fue la que tuvo mayor participación.



Subsidio Familiar en Dinero

Cuotas total pagadas

2'051.462

Valor total pagado

\$113.846

Cifra expresada en millones de pesos.

EPS

Beneficiarios de salud

290.737

Beneficiarios del
Plan Complementario

3.747

Ingresos EPS

\$619.941

Cifra expresada en millones de pesos.



Construyamos Juntos: Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad

16



Conscientes del marco jurídico internacional en materia de empresas y derechos humanos y, considerando nuestra adhesión a la iniciativa internacional Pacto Global, en el año 2023 decidimos hacer un alto en el camino para replantear el enfoque y construir un Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad denominado “Construyamos Juntos”.



Para lograrlo elaboramos un plan detallado en el que abordaríamos de manera secuencial cada una de sus fases.

Proceso de creación e implementación

Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad “Construyamos Juntos”





FASE 1 Diagnóstico



El primer paso para la creación de nuestro programa consistió en evaluar el progreso alcanzado hasta la fecha. Es necesario exponer que la corporación ya venía realizando acciones en materia de respeto por los derechos humanos y la sostenibilidad en sus tres pilares: social, medioambiental y financiero. No obstante, con miras a alcanzar un mayor progreso, tomamos la decisión de crear un programa que abarcara todas las áreas y servicios de la Caja de Compensación Familiar, teniendo en cuenta el marco jurídico internacional de la Organización de las Naciones Unidas. Este ejercicio

incluyó la revisión de nuestras operaciones, la identificación de las acciones que estábamos llevando a cabo y la definición del rumbo que queríamos tomar. Fue un proceso fundamental, ya que nos permitió identificar nuestras fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

Los resultados obtenidos fueron compartidos con el Comité Estratégico Corporativo y con el equipo de Desarrollo y Mejoramiento Organizacional (DYMO) para identificar los ajustes que se debían implementar.



FASE 2

Sensibilización

El segundo paso consistió en sensibilizar y formar al gobierno corporativo (Dirección General y Consejo Directivo), así como a líderes y colaboradores clave en el proceso, con el fin de obtener mejores resultados. Para ello, utilizamos diversas estrategias como la Cátedra de Derechos Humanos, una Master Class y formación a través del Pacto Global.

GRI 2-17

Cátedra de empresas y derechos humanos

La formación estuvo dirigida a la Dirección General y al Consejo Directivo con el objetivo de sensibilizarlos, prepararlos y equiparlos con las herramientas necesarias para abordar los cambios estratégicos requeridos en el ámbito de las empresas y los derechos humanos dentro de la corporación.

Comunicamos a los líderes de la Caja Delagente lo que estábamos haciendo, por qué y para qué y socializamos con ellos todo lo concerniente a la sostenibilidad

Iniciamos con una Master Class sobre empresas, derechos humanos y sostenibilidad, seguida de reuniones personalizadas con cada área. Este enfoque nos permitió compartir la visión, los objetivos y la importancia de la sostenibilidad para Comfenalco Valle Delagente, asegurando la alineación estratégica y el liderazgo comprometido en todos los niveles de la corporación.

En estas reuniones, socializamos de manera detallada el concepto del Informe de Sostenibilidad, explicando qué debemos comunicar en él, cómo debemos hacerlo, los cambios introducidos y la nueva herramienta diseñada (formulario) para que cada área pueda reportar su gestión sostenible. Durante este ejercicio de socialización y retroalimentación, identificamos que muchas

acciones no estaban siendo reportadas en el informe y que, además de incluirlas, era necesario mantenerlas en nuestro horizonte de compromiso. No se trata solo de mostrar qué hacemos sino cómo lo hacemos. También detectamos aspectos que debíamos mejorar o reestructurar.

Este grupo de colaboradores será el primero en recibir la socialización de nuestra Política de DD.HH.

Formación para fortalecer el trabajo de la Caja Delagente, en el ámbito de las empresas y los derechos humanos

Se acordó la participación de colaboradores en cursos¹ ofertados por el Pacto Global, con el objetivo de actualizar sus conocimientos, de tal forma que, pudieran contribuir de manera estratégica en la planificación e integración de los estándares internacionales relacionados con empresas y derechos humanos en la Caja de Compensación Familiar.

¹ Los cursos fueron: Certificado Estándares GRI; Grupos de Interés y Gestión de la Materialidad; Acelerador de Empresas y Derechos Humanos.





FASE 3 Construcción



El siguiente paso fue construir el horizonte de compromiso a partir de los estándares internacionales en materia de empresas y derechos humanos. De esta manera, teniendo en cuenta nuestra naturaleza jurídica, el tipo de corporación que somos, los grupos de interés, y la capacidad operativa, diseñamos un Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad que incluye buenas prácticas corporativas a implementar, de manera progresiva, para alcanzar nuestras metas.

Este Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad denominado Construyamos Juntos tiene como objetivo integrar los estándares internacionales en materia de empresas y derechos humanos en las operaciones de la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente. Su propósito es generar progreso y asegurar la sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo. Para ello nos basamos en los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos (PRNU), los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Todas ellas iniciativas de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Para desarrollar nuestro programa empezamos a implementar algunas acciones contenidas en él, consideradas buenas prácticas en la materia, tales como: crear una Política de Derechos Humanos, un Código de Conducta para Proveedores, extender la Cátedra de Derechos Humanos y Paz a uno de nuestros grupos de interés (comunidad educativa) y reestructurar el Informe de Sostenibilidad, así:

Política de Derechos Humanos

Se creó la Política de Derechos Humanos de la Caja de Compensación Familiar que reafirma nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y comunica las estrategias y acciones para su implementación, con alcance a todos los grupos de interés.

Nuestra Política fue aprobada por el máximo órgano de gobierno corporativo, el Consejo Directivo de la Caja Delagente.

Código de Conducta para Proveedores

Extendimos nuestro compromiso con la sostenibilidad a toda la cadena de valor que soporta nuestra corporación. En 2024, redactamos el Código de Conducta para Proveedores con el objetivo de promover el respeto por los Derechos Humanos y fortalecer las relaciones comerciales basadas en la honestidad y la integridad. Este código abarca áreas clave como derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente, transparencia, anticorrupción y seguridad de la información. Confiamos en que nuestros proveedores se sumarán a este compromiso, impactando positivamente toda la cadena de valor.

El Código de Conducta para Proveedores fue aprobado por el Director de Servicios de Apoyo y se encuentra ubicado en la página web corporativa, en el siguiente botón:



Cátedra de Derechos Humanos y Paz con la comunidad educativa del Colegio por ciclos Comfenalco Valle sede Santiago de Cali

La cátedra estuvo dirigida a los estudiantes del colegio por ciclos abordando la temática derechos humanos y paz. Se espera que, en el futuro, ésta se convierta en un curso virtual, con el objetivo de llegar a todas las instituciones educativas por ciclos, que la Caja de Compensación Familiar tiene en otros municipios del departamento.

Ajustes en nuestro Informe de Sostenibilidad

Teniendo presente que el Informe de Sostenibilidad es una herramienta clave para comunicar a todos nuestros grupos de interés el desempeño de la corporación con relación a los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, realizamos ajustes significativos en su estructura, enfoque, narrativa y diseño. Era fundamental reflejar de manera clara y detallada, todo lo que estamos haciendo y cómo lo estamos haciendo.





FASE 4

Socialización e implementación



Reconocemos la importancia de mantener informados a nuestros grupos de interés sobre los avances en el programa de derechos humanos y sostenibilidad. Por ello, en 2025, implementaremos un plan de comunicaciones estratégico que garantice la difusión efectiva de la información y promueva la participación activa de todos los involucrados.

Paralelamente, seguiremos fortaleciendo nuestro programa, alineándolo con los estándares internacionales para maximizar su impacto positivo en las operaciones y la comunidad.



FASE 5

Evaluación y ajustes



Las estrategias y acciones descritas hacen parte del programa Construyamos Juntos y han tenido un impacto positivo en todos nuestros grupos de interés: colaboradores, afiliados, empresas afiliadas, proveedores, comunidad educativa, comunidad en general y entidades de control. Su introducción y desarrollo ha representado un gran reto para la corporación, ya que requiere tiempo, ajustes continuos, y un proceso constante de aprendizaje y reaprendizaje para progresar. Sin embargo, hemos comprobado que estas acciones pueden ser replicadas en otras empresas o corporaciones,

tanto del mismo sector como de sectores diferentes, sin que entren en conflicto con los contextos sociales u otros factores relevantes. Por tal motivo, esperamos, a futuro, poder compartir este modelo con nuestras empresas afiliadas y aliadas.

Para concluir, esperamos que en el mediano y largo plazo podamos continuar avanzando de manera significativa en la ejecución de nuestro programa.

Retos Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad 2025

- Desarrollar un curso corporativo que brinde a los grupos de interés una comprensión profunda de nuestro compromiso con el respeto a los derechos humanos y detalle el alcance de dicho compromiso.
- Diseñar y ejecutar un plan de comunicaciones que nos permita socializar, con mayor impacto, nuestra Política de Derechos Humanos a todos nuestros grupos de interés.
- Ampliar y fortalecer las alianzas con actores clave, con el fin de generar sinergias y maximizar el impacto de nuestras iniciativas.



Construyamos Juntos

es una iniciativa innovadora que integra de forma sistemática los derechos humanos como eje transversal en la gestión institucional de una Caja de Compensación Familiar.

Ademas, somos la primera Caja de Compensación Familiar en crear e implementar:



Un Programa de derechos humanos y sostenibilidad.



Una Cátedra de DD.HH. y Sostenibilidad para la dirección general y el consejo directivo.



Un Código de Conducta para proveedores para hacer extensivo a este grupo de interés nuestro compromiso con los derechos humanos y la sostenibilidad.

Nuestros objetivos sostenibles



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Dimensión de la Planeación Estratégica	Objetivo estratégico	Dimensión de la Sostenibilidad
	<p>Social</p> <p>Cientes</p> <p>Aprendizaje y crecimiento</p>	<p>Aportar bienestar social a la población afiliada, empresas, trabajadores y sus familias, y comunidad en general.</p> <p>Consolidar la propuesta de valor para los afiliados.</p> <p>Fortalecer la cultura de servicio y resultados, soportados en la estrategia digital, el respeto por la diversidad e inclusión y el fortalecimiento del ambiente laboral.</p>	<p>Social</p>
	<p>Procesos</p>	<p>Fortalecer la gestión de los procesos de la organización de manera sostenible e incluyente.</p>	<p>Ambiental</p>
	<p>Financiera</p>	<p>Generar sostenibilidad del negocio aumentando los ingresos, gestionando eficientemente los costos y gastos de forma sostenible, optimizando el subsidio a la oferta y a la demanda.</p>	<p>Financiera</p>

Nuestros asuntos materiales

Nuestros asuntos materiales están íntegramente conectados con la planificación estratégica de la corporación, asegurando que las acciones en materia de sostenibilidad estén alineadas con los objetivos y prioridades.

Esta coherencia nos permite optimizar recursos y generar valor tanto para la corporación como para los grupos de interés. Al integrar los asuntos materiales en nuestra estrategia, impulsamos el éxito y la sostenibilidad de la Caja de Compensación Familiar de manera eficaz y consistente.



Escuchamos las necesidades de nuestros grupos de interés

En Comfenalco Valle Delagente, las acciones que rigen nuestras relaciones corporativas están fundamentadas en un compromiso con la integridad y el cumplimiento normativo.

Creemos firmemente que la base de nuestros logros radica en una interacción constante y transparente con todos los grupos de interés.

Para nosotros escuchar sus necesidades y expectativas es una prioridad que nos impulsa a implementar procesos de mejora continua y de optimización de los servicios.

Además, contamos con una amplia red de canales de atención y políticas específicas para la gestión de inquietudes críticas, lo que nos permite atender de manera eficaz cualquier situación que requiera nuestra intervención, garantizando siempre la satisfacción y confianza de los grupos de interés.



Nuestros grupos de interés

GRI 102-40



Brindamos atención inclusiva y personalizada a todos nuestros afiliados y usuarios



En cumplimiento del compromiso de brindar una experiencia de servicio inclusiva, hemos implementado ajustes razonables diseñados para satisfacer las necesidades de usuarios que requieren atención diferencial. Estos cambios aseguran que cada persona, independientemente de sus capacidades, tenga acceso equitativo a los servicios y programas de la Caja de Compensación Familiar:

- Botón con herramientas de **accesibilidad web** ubicado en nuestra página **web**.
- **Videos** corporativos con **subtítulos** de apoyo o traducción a lengua de señas.
- **Atención preferencial** en nuestras oficinas de atención para usuarios con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas o gestantes.

- **Servicio de interprete virtual de lengua de señas – Proveedor: Fenascal, plataforma Servir**, la cual permite la traducción a lengua de señas a través de conexión virtual, en las sedes de Santiago de Cali (área de Registro y Aportes), Palmira, Buga, Tuluá, Sevilla, Roldanillo, Cartago y Buenaventura.
- Personal con conocimiento en **lengua de señas** nivel básico.
- **Citas virtuales** que evitan desplazamientos.
- Señalética en **braille**.
- **Accesibilidad a espacios físicos:** rampas, senderos, demarcaciones, entre otros.

Además, contamos con los siguientes **canales de atención e interacción:**

Líneas de atención telefónica, atención presencial en sedes administrativas y de servicios, asesor virtual Diligente, Formulario web de PQRSF (Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones), cita virtual para atención por videollamada, buzones de sugerencias en las oficinas, a través del correo electrónico o por la APP Delagente. Encuentre nuestros canales de atención e interacción en este enlace botón:



Comunicación efectiva con nuestros afiliados y usuarios

Para mantener relaciones sólidas y de confianza con nuestros afiliados, usuarios y demás grupos de interés, no solo nos enfocamos en dar respuestas oportunas a sus necesidades e inquietudes críticas, sino que también trabajamos de manera proactiva en el desarrollo y aplicación de estrategias capaces de garantizar la calidad y mejora continua en el servicio.





Informamos y asesoramos

Brindamos información clara y asesoramiento personalizado a nuestros afiliados y usuarios a través de los múltiples canales de comunicación que tenemos a su disposición. Este proceso incluye la consolidación de datos relevantes, la generación de estadísticas precisas, el monitoreo y la optimización de los servicios que requieren ajustes, así como la implementación de medidas correctivas y de mejora. Además, analizamos y gestionamos riesgos y oportunidades para optimizar continuamente los servicios, garantizando que respondan eficazmente a las necesidades de los grupos de interés.



Radicación y cierre de peticiones

Nos aseguramos de analizar detalladamente todas las PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones) de nuestros grupos de interés, desarrollando planes de acción adecuados para cada caso. Proporcionamos información clara y oportuna a los afiliados y usuarios, asegurando que todas sus solicitudes sean atendidas con eficiencia y transparencia.



Evaluación de la satisfacción y voz del Cliente

En cada punto de contacto con nuestros usuarios, evaluamos la satisfacción del afiliado con los servicios y programas de la Caja de Compensación Familiar. Este proceso comienza con la planificación y evaluación de la satisfacción, seguida de un análisis exhaustivo de la retroalimentación recibida. Con base en ello, identificamos y gestionamos áreas de mejora, implementando acciones correctivas y preventivas. Evaluamos riesgos y oportunidades para seguir optimizando la experiencia del afiliado y del usuario, asegurando que sus expectativas sean superadas.



Atención presencial

Nos comprometemos a escuchar, analizar y actuar de manera efectiva frente a las solicitudes de nuestros afiliados y usuarios cuando requieran información sobre los servicios y programas de la Caja de Compensación Familiar. Ya sea a través del Centro Integral de Servicios (CIS) o en nuestras sedes administrativas y de servicios, nos aseguramos de ofrecer una atención personalizada, de calidad y que responda a las necesidades individuales de cada uno de nuestros afiliados o usuarios.

Nuestros clientes

Gestión del Servicio y Experiencia

Nivel de experiencia del cliente

96% nivel de experiencia del cliente para afiliación individual de los trabajadores y sus familias.

Disminución de atención presencial

Disminución del 30% en la atención presencial frente al año 2023, debido, principalmente, a las mejoras y desarrollos tecnológicos implementados en los procesos corporativos para facilitar el acceso digital y la autogestión de nuestros afiliados y usuarios, a los servicios y programas de la Caja de Compensación Familiar.

Afiliaciones asistidas

11.561 afiliaciones asistidas.

Atención presencial en los módulos de Registro y Aportes

61.699 personas atendidas en los módulos de Registro y Aportes en nuestras sedes administrativas y de servicios en el Valle del Cauca.

PQRSF

33.471 PQRSF atendidas con un **100% de oportunidad y 99% de pertinencia** en la respuesta.

Impacto social

Se ha facilitado el acceso a los servicios y programas a través de herramientas digitales que permiten a empresas y trabajadores realizar la autogestión.

Impacto financiero

La gestión eficiente de los aportes es fundamental para nuestra labor. En 2024, se recaudaron \$396.174 millones de pesos, correspondientes al 4% (prestación social de origen laboral). Estos recursos se traducen en servicios y beneficios que impactan directamente la calidad de vida de 311.383 trabajadores y sus 240.464 beneficiarios.

Impacto ambiental

Comprometidos con la sostenibilidad y la eficiencia, hemos fortalecido nuestra herramienta virtual "*Sucursal Virtual*" para la afiliación de trabajadores y sus beneficiarios. Esta iniciativa ha permitido reducir significativamente el uso de papel en formularios físicos, transformando procesos que antes requerían documentos impresos, en digitales. Adicional a su impacto ambiental positivo, esta digitalización optimiza la interacción con las fuentes oficiales y agiliza los trámites para nuestras empresas afiliadas y sus trabajadores.

Mejorando el servicio, garantizando la seguridad: el futuro de Registro y Aportes

Continuaremos fortaleciendo nuestras herramientas tecnológicas y de autogestión para simplificar y agilizar los trámites, tanto para empresas como para trabajadores. Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia digital más eficiente e intuitiva para procesos como la afiliación, el pago de aportes y las novedades que se presenten con los trabajadores. Esto se traduce en ahorro de tiempo y recursos para las empresas, y en una mayor comodidad para los trabajadores.

Trabajamos de la mano de nuestras empresas afiliadas

En Comfenalco Valle Delagente, las empresas afiliadas son aliadas estratégicas para transformar la vida de los trabajadores y sus familias. Trabajamos de la mano con cada empresa para garantizar que sus empleados accedan y aprovechen al máximo nuestros servicios y programas. En 2024, realizamos 18.108 visitas de acompañamiento y 2.993 campañas informativas, generando más de 168.000 interacciones. Estas acciones reflejan el compromiso de la Caja de Compensación Familiar con la mejora continua y el fortalecimiento de las relaciones con las empresas para beneficiar a los trabajadores y sus familias.

Nuestros canales de atención, comunicación e interacción con las empresas afiliadas son:

Página web, líneas de atención telefónica, correo electrónico, redes sociales, encuestas de satisfacción, informes de gestión y de sostenibilidad, atención virtual o presencial, asesoría y acompañamiento a través de los equipos Comercial y de Servicios, y Registro y Aportes.

Encuentre nuestro portafolio empresarial en el siguiente botón:



Los sectores en los que operan nuestras empresas afiliadas son:

GRI 2-6

- Público.
- Servicios empresariales y de apoyo.
- Comercio.
- Educación.
- Servicios Sociales y de Salud.
- Industrias manufactureras.
- Transporte y almacenamiento.
- Información y comunicaciones.
- Actividades profesionales.
- Sector de la economía solidaria.



Desafíos comerciales 2025

- Incrementar las coberturas y el uso de nuestros servicios.
- Desarrollar nuevos productos y actividades de bienestar para nuestros afiliados.
- Aumentar el número de afiliaciones con nuevas empresas.
- Lograr y mantener la fidelización total (100%) de las empresas dentro del modelo de atención.

Construimos relaciones comerciales sólidas, colaborativas y sostenibles con los proveedores

Interacción con proveedores

Desde el área de Contratación y Compras de Bienes y Servicios promovemos una participación activa, efectiva y oportuna de nuestros grupos de interés, mediante acciones enfocadas en fortalecer la comunicación, la transparencia y la mejora continua. Mantenemos una actualización permanente de los datos de nuestros proveedores e implementamos mecanismos como convocatorias abiertas, encuestas de satisfacción, retroalimentación sobre evaluaciones de desempeño y canales de comunicación directa, que nos permiten construir relaciones comerciales sólidas, colaborativas y sostenibles.

Para ello, contamos con diversos medios y herramientas de comunicación e interacción con proveedores y contratistas, entre los que se destacan:

- Página web institucional.
- Correo electrónico.
- WhatsApp corporativo.
- Evaluación de proveedores.
- Formulario de conocimiento de contraparte.





La cadena de suministro de la corporación

GRI 2-6-B-ii

La cadena de suministro de la corporación está conformada por proveedores y contratistas que desempeñan un papel clave en el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales. Para el año 2024, contamos con un total de 572 aliados estratégicos, de los cuales 254 tienen un impacto directo en nuestras operaciones y 318 un impacto indirecto.

Estos proveedores y contratistas están vinculados a través de acuerdos de voluntades, ya sea mediante contrato escrito, orden de compra o pedido, según la naturaleza del servicio o bien requerido. Cabe destacar que todos se encuentran ubicados en los municipios donde la Caja de Compensación Familiar tiene presencia, lo cual fortalece el desarrollo económico local y promueve la generación de empleo en la región.

Formación y capacitación a proveedores

Como parte del compromiso institucional con la prevención de riesgos y el cumplimiento de la normativa vigente, se brinda de manera constante información y formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a los proveedores que prestan servicios de forma permanente en las instalaciones de la corporación. Anualmente, el área de SST realiza jornadas de inducción dirigidas a estos proveedores, con el fin de garantizar que conozcan y apliquen las

medidas de seguridad establecidas por la corporación. Complementariamente, desde el área de Contratación y Compras de Bienes y Servicios se envía por correo electrónico material informativo relacionado con el Plan Estratégico de Seguridad Vial, incluyendo videos de reinducción, políticas, objetivos de SST y otros contenidos requeridos por la legislación vigente, promoviendo así una cultura de prevención y autocuidado en la cadena de suministro.

Adicionalmente, como parte de las estrategias de relacionamiento y fortalecimiento de capacidades, el 30 de noviembre de 2024 se llevó a cabo una jornada de refuerzo sobre los Protocolos de Servicio y Atención Incluyente, dando inicio al proceso de socialización en el Desayuno de Proveedores, un espacio diseñado para consolidar vínculos, compartir buenas prácticas y alinear expectativas con nuestros aliados estratégicos.

Código de Conducta para Proveedores

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el respeto por los derechos humanos y lo extendimos de manera formal a toda nuestra cadena de valor. Como parte de este esfuerzo, construimos, aprobamos y publicamos nuestro Código de Conducta para Proveedores, un documento que establece los principios y estándares éticos, sociales y ambientales que esperamos cumplan todas las empresas y personas con las que mantenemos relaciones comerciales.

Este Código tiene como objetivo principal promover una cultura de respeto por los derechos humanos en todos los niveles de la cadena de suministro, alineado con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Con esta iniciativa, no solo elevamos nuestros estándares internos, sino que también impulsamos el desarrollo de prácticas responsables con nuestros aliados estratégicos, fomentando un entorno de colaboración sostenible que genere valor compartido para las personas, las comunidades y el contexto en el que operamos.

Impactos positivos 2024

Como parte de nuestro compromiso institucional con la sostenibilidad, desde la corporación hemos adoptado medidas internas como la reducción del uso de desechables de un solo uso, promoviendo prácticas más responsables con el medio ambiente. Esta iniciativa refleja nuestro interés por generar un entorno más consciente y sostenible.

Además, participamos activamente en encuentros empresariales que facilitan el relacionamiento y la conexión entre diferentes empresas de la región. Estos eventos son una excelente oportunidad para generar nuevas oportunidades de negocio, impulsando así el crecimiento y desarrollo de todos los actores regionales involucrados.

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia y el servicio, apoyamos el desarrollo del evento para proveedores "Reconocimiento Soy Servicio". Estos encuentros no solo celebran el esfuerzo y dedicación de nuestros proveedores, sino que también fomentan un ambiente de colaboración y mejora continua, fortaleciendo la red empresarial en nuestra comunidad.

La gestión de contratación se ha destacado por crear nuevas relaciones comerciales y alianzas con proveedores locales que permitan el desarrollo de nuevas empresas permitiendo el crecimiento de la economía, sostenibilidad e impacto social en la región donde opera la Caja de Compensación Familiar. Así 29 proveedores nuevos fueron contratados durante el año 2024.

Retos Compras y Contratación de Bienes y Servicios para los próximos 3 años:

- Consolidar y fortalecer las relaciones con los proveedores, promoviendo vínculos basados en la confianza, la transparencia y la sostenibilidad.
- Dar continuidad y seguimiento a las acciones orientados a reducir el uso de plásticos de un solo uso en los procesos de contratación y adquisición.
- Optimizar los procesos internos del área, con un enfoque en la eficiencia operativa y en la mejora de la experiencia de los colaboradores.



Estamos comprometidos con el desarrollo y el bienestar de nuestros colaboradores

En Comfenalco Valle Delagente ofrecemos condiciones laborales que priorizan el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores. Para lograrlo, contamos con una serie de planes y programas diseñados para fortalecer la cultura de salud y seguridad en el trabajo, asegurando que cada miembro del equipo se sienta seguro, respetado y valorado en su entorno laboral.

Además, brindamos oportunidades para la actualización de conocimientos y el perfeccionamiento de habilidades, lo que les permite avanzar en su crecimiento profesional.

Promovemos un ambiente laboral integral que fomenta el bienestar y el desarrollo de nuestros colaboradores. Priorizamos un entorno positivo, inclusivo y resiliente, donde el trabajo en equipo, la innovación y el equilibrio entre vida personal y profesional son pilares fundamentales. A su vez, aseguramos el cumplimiento

normativo en materia laboral, protegiendo los derechos e intereses tanto de los trabajadores, como de la corporación.

Los procesos que hacen parte del equipo Gestión Humana son:

- Selección, Desarrollo y Bienestar.
- Compensación y Beneficios.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los canales y medios de interacción con nuestros colaboradores son: correo electrónico corporativo, intranet, chat corporativo, comités internos, capacitaciones, talleres y actividades gestionadas principalmente por el área de Gestión Humana y otras áreas de la corporación, códigos, políticas, manuales, procedimientos e instructivos, campañas e informes corporativos.



Ofrecemos a nuestra comunidad educativa programas de calidad que se ajustan a las necesidades del contexto y la región

En Comfenalco Valle Delagente, comprometidos con el desarrollo integral de nuestros afiliados, hemos creado una amplia oferta educativa y cultural orientada a fomentar el crecimiento de cada afiliado, usuario y su grupo familiar.

Nuestros programas están diseñados para facilitar la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, valores y competencias, permitiendo a los afiliados y usuarios ser más productivos, acceder a mejores oportunidades laborales, y contribuir al desarrollo económico y sostenible del país.

Contamos con una variada oferta de artes y oficios que, además de promover espacios de esparcimiento, integración y diversión, permiten a los afiliados y usuarios y sus familias, la posibilidad de aprender nuevas técnicas que les permitirán generar ingresos adicionales, promoviendo así el emprendimiento.

La interacción con nuestra comunidad se fortalece a través de la siguiente oferta educativa:

Educación

- Programa de educación básica y media por ciclos.
- Bibliotecas de acceso físico y digital.
- Cursos en artes y oficios como: gastronomía, manualidades, belleza, acompañamiento escolar, entre otros.
- Subsidio educativo y kit escolar.

A través del consorcio educativo PEC Delagente, brindamos formación para el trabajo y el desarrollo humano. Nuestra oferta educativa incluye:

- Sistemas, inglés, diplomados y seminarios.
- Técnicos laborales en las áreas de: gastronomía y turismo, gestión empresarial, tecnología aplicada, justicia y educación.

Cultura

En Comfenalco Valle Delagente, promovemos la cultura como eje fundamental para el individuo y la sociedad, contribuyendo al desarrollo del conocimiento y orientando las expresiones artísticas hacia nuevas formas de manifestación socioeconómica y cultural.

Hemos diseñado diversos programas, virtuales y presenciales. Nuestra oferta es permanente, dirigida al público afiliado y no afiliado, en modalidades presencial y virtual. Nuestra oferta de programas incluye:

- Presentaciones de danza.
- Conciertos.
- Festivales y temporadas de teatro infantil, entre otros.



Generamos oportunidades y sostenibilidad para nuestra comunidad

A través del área de Cooperación Nacional e Internacional y la Agencia de Empleo y su servicio Transnacional, ejecutamos proyectos y programas estratégicos que impulsan el desarrollo económico y social de la región, promoviendo la inclusión social y fomentando la sostenibilidad.

Con estos proyectos y programas, contribuimos de manera significativa al bienestar de nuestra comunidad, incluida la no afiliada a la Caja de Compensación Familiar, generando oportunidades de empleo y mejorando el acceso a la educación. Además, fortalecemos la cohesión social al integrar a individuos y familias en condiciones de vulnerabilidad, con iniciativas productivas y de capacitación, lo que favorece su desarrollo integral y

el desarrollo de capacidades para afrontar los desafíos económicos y sociales. Promovemos la participación activa en procesos de innovación y emprendimiento, lo que propende por la construcción de una sociedad más justa.

Estas acciones están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, especialmente en cuanto a la erradicación de la pobreza (ODS 1), la promoción del trabajo decente y el crecimiento económico (ODS 8) y, la educación de calidad (ODS 4). Al fomentar la inclusión social (ODS 10) y la sostenibilidad (ODS 13), buscamos contribuir al desarrollo de una comunidad más equitativa.

Los canales y medios de comunicación e interacción con la comunidad en general, son:

- ▶ **Oficina de Cooperación Nacional e Internacional.**
- ▶ **Oficinas de Agencia de Empleo.**
- ▶ **Líneas de atención telefónica, atención presencial en sedes administrativas y de servicios, asesor virtual Diligente, formulario web de PQRSF (Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones), cita virtual para atención por videollamada, buzones de sugerencias en las sedes administrativas y de servicios, hoteles y centros recreacionales, correo electrónico de Servicio y Experiencia o por la APP Delagente.**



Transparencia y colaboración con los entes de control y regulatorios

En Comfenalco Valle Delagente, nos comprometemos plenamente con el cumplimiento normativo aplicable a nuestra actividad, que es vigilada por la Superintendencia del Subsidio Familiar. Operar dentro del marco legal es una extensión de nuestra filosofía de gobernanza corporativa, donde la ética, la transparencia y la responsabilidad son principios fundamentales que guían cada una de nuestras acciones.

Nos mantenemos atentos a las actualizaciones normativas y los cambios legislativos, asegurando que las operaciones siempre estén alineadas con los requisitos regulatorios más recientes. Para ello, contamos con el apoyo de las áreas de Desarrollo y

Mejoramiento Organizacional y de Riesgo Corporativo, para adaptar nuestros procesos y procedimientos a cualquier modificación normativa que se presente.

Además, entendemos que el cumplimiento normativo es una responsabilidad colectiva dentro de nuestra corporación. Por este motivo, invertimos en la formación continua de nuestros colaboradores, asegurándonos de que estén siempre al día con los marcos legales y normativos que se relacionen de manera directa con sus actividades. A través de programas de capacitación fomentamos una cultura de cumplimiento, lo que nos permite fortalecer la relación de confianza y transparencia con los entes de control.

La interacción y comunicación con los entes de control y regulatorios se da a través de:

- ▶ Leyes, Decretos, Resoluciones y Circulares del orden nacional, departamental o local.
- ▶ Informes y reportes periódicos solicitados por los entes de control y reguladores para verificar el cumplimiento normativo.
- ▶ Atención de visitas de auditoría para validar el cumplimiento normativo.
- ▶ Planes de mejoramiento para cerrar observaciones de mejora.





Gobierno corporativo: liderazgo ético y transparente



42

En Comfenalco Valle Delagente, el sistema de gobierno corporativo se destaca por un liderazgo ético y transparente que, en su proceso de toma de decisiones, prioriza el bienestar de nuestros afiliados, colaboradores y demás grupos de interés, asegurándose siempre de generar un impacto positivo en las personas, las finanzas y el medio ambiente. Esto es posible gracias a nuestro modelo y estructura de gobernanza, así como a las buenas prácticas corporativas, que incluyen la gestión integral de calidad, la gestión de los riesgos corporativos y la protección y gestión adecuada de la información y los datos.

Estructura de gobernanza

GRI 2-9; GRI 2-10

Los órganos de dirección de nuestra corporación son: la Asamblea General de Afiliados, el Consejo Directivo y la Dirección Administrativa y/o Dirección General.

La Asamblea General de Afiliados es la máxima autoridad de la corporación y se encuentra reglamentada en el capítulo III de nuestros estatutos. Durante el año 2024 se reunió de manera ordinaria el 21 de mayo de 2024. Consulte los estatutos en este botón:



Asamblea General de Afiliados.

Consejo Directivo.

- Presidente.
- Primer Vicepresidente.
- Segundo Vicepresidente.
- Tercer Vicepresidente.
- Revisoría Fiscal.

Dirección General

Comité de Gobierno Corporativo.

Comité de Proyectos.

Comité de Gestión.

Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.

Consejo Directivo

Es el órgano encargado de:

- Adoptar la política administrativa y financiera de la Caja de Compensación Familiar teniendo en cuenta el régimen orgánico del subsidio familiar, las directrices impartidas por el Gobierno Nacional y la Asamblea General de Afiliados.
- Aprobar los planes y programas a que deben ceñirse las inversiones y la organización de los servicios sociales de la Caja de Compensación Familiar, de conformidad con la ley.
- Autorizar el presupuesto anual de ingresos y egresos de la entidad y presentarlo a la autoridad competente para su información y seguimiento.
- Velar porque en la Caja de Compensación Familiar se cumplan las normas legales y estatutarias sobre incompatibilidades e inhabilidades.
- Dirimir conflictos sobre inhabilidades, incompatibilidades, responsabilidades, prohibiciones y conflictos de interés que sobre el particular se presenten, entre otras funciones.

Este órgano se encuentra reglamentado en el capítulo IV de nuestros estatutos. El documento está disponible para su consulta en el siguiente botón:



Miembros del Consejo Directivo

GRI 2-11

Presidente – Octavio de Jesús Quintero Gómez.
Primer Vicepresidente – John Jairo Narváez López.
Segundo Vicepresidente – Javier Eliécer Silva Devia.
Tercer Vicepresidente – Esperanza Delgado Motoa.
Revisoría Fiscal - Escobar Auditores & Asociados S.A.

Alba Lucía Campaz Cuero.
Alberto Guzmán Gómez.
Andrés Rebolledo Cobo.
Esperanza Delgado Motoa.
Felipe Arce Usmán.
Hugo Ocampo Martínez.
Javier Eliécer Silva Devia.
John Jairo Narváez López.
José Nelson Amaya Villegas.
Julián Vicente Holguín Ramos.
Julián Mauricio Lozano Agudelo.
Lucedi Pabón Luna.
Luis Enrique Ayala Vincenzini.
Mario Márquez Mesa.
Marleny Valencia Arbeláez.
Octavio de Jesús Quintero Gómez.
Óscar Alonso Medina Caldas.
Ramón Granja Salazar.

Comités encargados de brindar apoyo al Consejo Directivo

GRI 2-9

- Comité de Gobierno Corporativo.
- Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.
- Comité de Proyectos.
- Comité de Gestión.

Dirección General:

La Dirección General de la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente está a cargo del doctor Felice Grimoldi Rebolledo. De acuerdo con nuestros estatutos, el director ejerce la administración general de la corporación y actúa como su representante legal. Dentro de sus responsabilidades se incluye la definición y establecimiento del Modelo de Gobernanza Estratégica y Gobierno Corporativo. Sus funciones están ampliamente descritas en el capítulo VI de los estatutos de la corporación, que están disponibles para consulta en el siguiente botón:



Nuestras Buenas Prácticas Corporativas

En Comfenalco Valle Delagente, nos comprometemos con un liderazgo ético, eficiente, responsable y sostenible. Adoptamos buenas prácticas corporativas que generan valor para todos nuestros grupos de interés: colaboradores, afiliados, empresas, proveedores, comunidad educativa, comunidad general y entes de control. Nuestras prácticas se fundamentan en la integridad, el cumplimiento normativo y el respeto por los derechos humanos y el medio ambiente. Algunos ejemplos de nuestras buenas prácticas corporativas incluyen:

- **Cumplimiento normativo:** contamos con un equipo interdisciplinario, junto con una oficial de cumplimiento, que asesoran, acompañan e implementan acciones para garantizar que nuestras operaciones se desarrollen en pleno cumplimiento con las normativas éticas, las políticas corporativas y los marcos legales que nos regulan. **GRI 2-27**
- **Implementación del Sistema de Gestión Integral:** la gestión de calidad es liderada por el área de Desarrollo y Mejoramiento Organizacional (DYMO), que desde hace casi dos décadas impulsa el mejoramiento continuo de los procesos de la corporación.
- **Gestión del Riesgo Corporativo:** consideramos que la gestión del riesgo es una parte fundamental en nuestra estructura para la toma de decisiones estratégicas que conlleven al logro de los objetivos corporativos. Por eso contamos con una metodología para la identificación, evaluación, control y tratamiento de los riesgos para cada uno de los subsistemas de Administración de Riesgos (SAR).

- **Promoción del respeto por los derechos humanos, la inclusión y la diversidad:** fomentamos un entorno inclusivo y diverso, basado en nuestras políticas de derechos humanos, inclusión y diversidad, que se aplican a todos los grupos de interés.

- **Fomento del ambiente de trabajo saludable:** impulsamos un ambiente laboral positivo y enriquecedor a través de nuestro programa "Ambiente Laboral". Este programa se enfoca en incrementar la satisfacción de los colaboradores y fortalecer las áreas de la Caja Delagente, mediante la implementación de estrategias integrales. Nos esforzamos por crear condiciones óptimas que permitan a los colaboradores alcanzar su desarrollo personal y profesional, fomentando un entorno de trabajo que valora el bienestar y el crecimiento mutuo.

- **Compromiso con la Sostenibilidad:** nuestro compromiso con la Sostenibilidad está integrado en nuestro modelo de negocio que busca, de manera constante, optimizar el valor ambiental, social y económico a corto, mediano y largo plazo, contribuyendo así al bienestar de las personas y el planeta. Este compromiso está plasmado en nuestro mapa estratégico.

- **Comunicación continua con nuestros grupos de interés:** empleamos múltiples canales de comunicación para garantizar el acceso a la información y promover la participación activa de todos los grupos de interés. Esto nos permite asegurar una comunicación inclusiva y efectiva, fomentando la confianza y la transparencia en nuestras relaciones.



Gestión Integral de Calidad

GRI 2-24

El Sistema de Gestión Integral (SGI) en Comfenalco Valle Delagente, tiene por propósito contribuir al mejoramiento continuo de los procesos de la corporación, apoyando la implementación de proyectos de mejora, orientados a satisfacer las necesidades de las partes interesadas. Por este motivo, tiene a su cargo la administración documental y el seguimiento y mejora.

Este sistema es administrado por el equipo de Desarrollo y Mejoramiento Organizacional (DYMO) que, desde el año 2007 se ha encargado de impulsar en la corporación, la certificación continua de los procesos, fortaleciéndolos para brindar un mejor servicio a nuestros afiliados, y mejorar las interacciones con los aliados estratégicos y grupos de interés.

La evolución del Sistema de Gestión Integral (SGI) desde 2007 hasta el presente se refleja en la siguiente gráfica:



En 2024, el equipo directivo de la Caja de Compensación Familiar reafirmó su compromiso con los Derechos Humanos, la Sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), estableciendo ambiciosas metas para nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI). Nos complace anunciar que hemos alcanzado importantes logros, entre los que se destacan las siguientes certificaciones:

- Obtención de la Certificación Carbono Neutral del Hotel y Centro Recreacional Yanaconas (Santiago de Cali), ISO 14064-1:2018 y PAS 2060:2014 en la que se obtuvo una calificación “muy superior” que demuestra nuestro compromiso ambiental y nos convierte en un referente a nivel local, departamental y nacional. El ente certificador: Bureau Veritas Certification.
- Obtención de la Certificación del Sistema de Gestión en Turismo Sostenible estándar NTS 002:2014, en los hoteles Yanaconas (Santiago de Cali), Villasol (Cartago) y Comfamar (Buenaventura). Ente certificador: Bureau Veritas Certification.
- Como parte de la estrategia para prevenir la vulneración de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en nuestras instalaciones, participamos activamente en el Convenio “Territorios Turísticos Responsables y Seguros”, establecido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el Fondo Nacional de Turismo (FONTUR), la Organización de las Naciones Unidas (ONU), así como con las diversas actividades organizadas por la Secretaría de Turismo de Cali y la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO).

- Adicionalmente, nuestra corporación continúa avanzando y consolidando el modelo de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano como uno de los más destacados de la región. En este sentido, durante el año 2024 se amplió el alcance de la certificación a nivel de programas y sedes regionales, en los estándares NTC 5555, NTC 5580 y NTC 5581, abarcando las ciudades de Santiago de Cali, Buenaventura, Buga, Tuluá y Cartago, en los programas de Inglés y Agente Portuario. Este esfuerzo culminó con la obtención de la certificación en noviembre de 2024,

otorgada por el ente certificador KIWA CQR Colombia SAS.

- Se realizaron auditorías de segundo orden a todos los proveedores de transporte, para dar cumplimiento a los requisitos de la Resolución 40595 del 2022, la ISO 39001:2014 y la Resolución 0312 de 2019. Con ello fortalecimos la cultura de seguridad vial para nuestra población afiliada, comunidad, colaboradores y proveedores.

Retos Sistema de Gestión Integral 2025

Continuaremos avanzando en un camino de mejora continua y sostenibilidad, con el objetivo de brindar un mejor servicio a nuestra población afiliada y fortalecer la interacción con los grupos de interés. Por ello, algunos de nuestros retos y expectativas para el 2025 son:



- Fortalecimiento de la cultura de prevención de la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en Santiago de Cali y en nuestras regionales, extendiendo las actividades de sensibilización al servicio de Educación y Cultura.

- Ampliación del alcance de la certificación Carbono Neutral para el Centro Recreacional y Deportivo Club La Rivera en la ciudad de Tuluá, y mantenimiento de la certificación vigente correspondiente al Hotel y Centro Recreacional Yanaconas (Santiago de Cali).

- Ampliación del alcance de la certificación en Calidad Educativa para los programas Auxiliar Administrativo en las sedes de Buenaventura, Buga, Tuluá y Cartago, y Auxiliar Contable y Financiero en las sedes de Buenaventura, Buga y Cartago. Además del mantenimiento del alcance vigente de los programas Agente Portuario en Buenaventura y programa de Inglés en Santiago de Cali, Buenaventura, Buga, Cartago y Tuluá.

- Mantenimiento del alcance de certificación del Sistema de Gestión de Calidad, correspondiente a la prestación de los servicios de Biblioteca, Agencia de Gestión y Colocación, y Entretenimiento en el Hotel y Centro Recreacional Yanaconas (Santiago de Cali).

- Alineación de los Objetivos de Calidad con las mejoras de los procesos identificadas en el Programa de Derechos Humanos y Sostenibilidad Corporativa.

- Continuidad en las campañas corporativas de sensibilización dirigidas a los colaboradores sobre el reciclaje de material plástico, con el fin de fortalecer la conciencia acerca de la reducción de la huella de carbono personal y mantener la entrega de los materiales reciclados a fundaciones que apoyan a niños y adolescentes, contribuyendo así al ciclo de economía circular de la región.

- Fortalecimiento de las competencias de nuestro equipo de auditores internos integrales mediante espacios de sensibilización sobre el cuidado del planeta y la contribución a la mitigación del cambio climático, enfocados en los estándares de sostenibilidad, carbono neutral y turismo sostenible.

- Mantenimiento de la certificación de Turismo Sostenible en los hoteles Yanaconas (Santiago de Cali), Villasol (Cartago) y Comfamar (Buenaventura).

Gestión del Riesgo Corporativo

GRI 2-13; GRI 2-23.

En Comfenalco Valle Delagente, consideramos la gestión del riesgo corporativo como parte fundamental para la toma de decisiones estratégicas que conlleven al logro de los objetivos de la corporación. Es así como desde el área de Riesgo Corporativo, se estableció la metodología para la identificación, evaluación, control y tratamiento de los riesgos para cada uno de los subsistemas de Administración de Riesgos (SAR), que se encuentran agrupados y documentados de acuerdo a los lineamientos propios de la Caja de Compensación Familiar y teniendo en cuenta la normatividad vigente ISO 31001 V. 2018.

La metodología para la evaluación de los riesgos en nuestras operaciones se extiende al grupo de interés colaboradores y a toda la cadena de valor: empresas afiliadas, afiliados y sus familias, proveedores, comunidad educativa, comunidad general (usuarios de nuestros servicios).

Para todos nuestros grupos de interés la información sobre el Sistema de Gestión de Riesgos de la Caja de Compensación Familiar se encuentra disponible en la página web en el siguiente botón:



Comunicamos y desarrollamos acciones de formación sobre las políticas y los procedimientos anticorrupción a nuestro máximo órgano de gobierno y a nuestros colaboradores. GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 2-17

La comunicación efectiva y la formación continua sobre políticas y procedimientos anticorrupción en Comfenalco Valle Delagente son estrategias que fortalecen nuestra cultura organizacional y nuestro compromiso con la ética y la transparencia, promueven la integridad y el cumplimiento normativo; previenen los actos de corrupción, opacidad y fraude y, por ende, reducen el riesgo financiero.

Es por ello que, anualmente, en la corporación se fomentan espacios de capacitación y sensibilización a los colaboradores dirigidos por el área de Riesgo Corporativo.

En el 2024, en desarrollo de la campaña Sistema de Gestión de Riesgo (SGR), comunicamos las políticas y procedimientos anticorrupción a nuestro Consejo

Directivo y colaboradores e impartimos formación sobre políticas de prevención de riesgos asociados a la Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno (COFS), y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

Consejo Directivo y Directores GRI 2-17

Conscientes de la importancia de la transparencia y la ética, brindamos una capacitación integral al 100% de los miembros de nuestro Consejo Directivo. Esta formación se centró en la prevención de la corrupción, la opacidad y el fraude, detallando sus responsabilidades y participación activa dentro del Sistema de Gestión Integral (SGI).

Implementamos la capacitación y evaluación sobre el Sistema de Gestión de Riesgos y sus subsistemas, dirigidas a todos los colaboradores de la corporación. Esta iniciativa se llevó a cabo a través de "tropezones"¹ ubicados en todas las sedes administrativas y de servicios, logrando una cobertura del 100% de colaboradores. Esta campaña se llevó a cabo en Santiago de Cali, Cartago, Palmira, Tulúa, Buga y Buenaventura.

Campañas del Sistema de Gestión de Riesgos



Espacios de capacitación a diferentes grupos de interés: colaboradores, asamblea, Consejo Directivo.



Sensibilización por medio de mailing a colaboradores y proveedores.

Otras acciones y estrategias para prevenir el riesgo de corrupción en nuestra corporación fueron:

- Difusión y divulgación de la línea ética, con acceso sin costo, confidencial y anónimo.
- Conmemoración de días importantes relacionados con los subsistemas: Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

¹Tropezones se refiere a piezas gráficas móviles que ilustraban situaciones de riesgos asociados a los diferentes subsistemas de riesgos (financieros, no financieros y de cumplimiento).

Línea ética GRI 2-26-ii

La Línea Ética de Comfenalco Valle Delagente, ha sido creada para que los grupos de interés (colaboradores, empresas afiliadas, afiliados y sus familias, proveedores, comunidad educativa y comunidad general) reporten de forma anónima comportamientos no éticos que contravengan nuestra cultura de ética y buen gobierno corporativo.

A través de este canal se puede reportar:

- Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Fraude - Hurto.
- Corrupción.
- Apropiación indebida de activos.
- Violación de leyes y regulaciones.
- Manipulación de estados financieros.
- Conflictos de intereses.
- Inadecuada administración de la información.
- Acoso.
- Inhabilidades e incompatibilidades.

Los canales de denuncia de nuestra línea ética se encuentran en el siguiente botón:



Es importante señalar que durante el año 2024 no se presentaron incidentes de corrupción. GRI 2-27

Comfenalco Valle Delagente es reconocida por sus buenas prácticas de transparencia y ética empresarial

Fuimos reconocidos en la tercera edición de la publicación digital *Buenas Prácticas en Anticorrupción, Impacto y Materialización de Estrategias para la Promoción de la Transparencia*, presentada por el Pacto Global Red Colombia / Alliance For Integrity / Oficina de las Nacionales Unidas contra la Droga y el Delito.

Esta publicación tiene como objetivo destacar los esfuerzos de organizaciones del sector privado en la lucha contra la corrupción, promoviendo el intercambio de experiencias positivas y fomentando la integridad a través del cumplimiento de estándares internacionales.

En la publicación dimos cuenta de la implementación de procesos de **capacitación y sensibilización del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)**,



que fue diseñado para generar adherencia de los colaboradores en la prevención de riesgos asociados a Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno (COFS).

Gracias a la implementación de esta buena práctica, obtuvimos **resultados positivos, durante el 2024**, entre los cuales se destacan:

- **Un 20% de aumento en el reporte de eventos materializados** en procesos y subsistemas.
- **Incremento del 80% en el uso de la Línea Ética**, derivado de la difusión de esta herramienta de denuncia. Sin embargo, no se confirmaron casos de fraude o corrupción.
- **90% de impacto en los grupos de interés**, alcanzando el mayor nivel de participación en los últimos cinco años.

La publicación completa se encuentra disponible aquí:



Otros impactos positivos

Durante el 2024 otros impactos positivos de la gestión realizada por el área de Riesgo Corporativo fueron:

- Fortalecimiento de las campañas de sensibilización del Sistema de Gestión de Riesgos (SGR), por medio de “tropezones” interactivos ubicados en las sedes administrativas y de servicios.
- Participación en webinars Anticorrupción - Sesión 3: Innovación de Programas de Capacitación sobre Integridad, promovido por el Pacto Global Red Colombia. Acceda a este webinar a través del siguiente botón:
- Participación en calidad de panelistas en el conversatorio: “Impacto y Materialización de Estrategias para la Promoción de la Transparencia – 3era Edición de Buenas Prácticas en Anticorrupción, en el 14 Congreso: Avanzando para Cumplir con la Agenda 2030”.



Retos para el área de Riesgo Corporativo

Para el año 2025, los principales retos del área estarán centrados en fortalecer nuestra lucha contra la corrupción. Esto incluye:

- Dar continuidad a las estrategias de socialización del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).
- Seguimiento al cumplimiento de las políticas del PTEE.

- Creación de más espacios de sensibilización sobre los riesgos de Corrupción, Fraude y Soborno dirigidos a nuestros grupos de interés.

Estos esfuerzos buscan consolidar una cultura de integridad y transparencia en todos los niveles de la corporación.



Leidy Yesenia Pino, Coordinadora de Riesgo Corporativo, panelista en el conversatorio: "Impacto y Materialización de Estrategias para la Promoción de la Transparencia 2024". Foto: Pacto Global.

Protección y gestión adecuada de la información y los datos GRI 418

En Comfenalco Valle Delagente, el área de Gobierno de la Información, se encarga de gestionar de manera integral la protección, seguridad y calidad de los datos dentro de la corporación, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, y mejorando continuamente el manejo y tratamiento de los datos personales y corporativos, con el objetivo de generar confianza entre clientes, colaboradores, grupos de interés y otras partes interesadas.

Esta área integra esfuerzos para que los datos sean tratados de manera adecuada, segura y eficiente, alineando las prácticas con las mejores normativas y estándares internacionales, como la ISO/IEC 27001 y contribuyendo a la mejora continua de la calidad de los datos en toda la corporación.

Los procesos que esta área gestiona son:



Para el cumplimiento de estos propósitos, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales estructurado sobre el proceso de debida

diligencia que nos permite definir las acciones necesarias para prevenir riesgos relacionados con la privacidad y la protección de información.

Durante el 2024, se realizaron diversas actividades de cumplimiento y monitoreo con el objetivo de prevenir los riesgos relacionados con la seguridad digital y la privacidad. Entre estas actividades, se destaca el uso de herramientas tecnológicas avanzadas que nos permiten identificar de manera temprana las vulnerabilidades y llevar a cabo acciones de remediación. Estas herramientas son clave para fortalecer la postura de seguridad interna de la corporación y para implementar estrategias más efectivas de protección, reforzando nuestro compromiso continuo con la regulación de protección de datos.

Impactos positivos durante el 2024:

- El área contribuyó a la sostenibilidad financiera de la corporación al evitar sanciones por parte del ente de control que pudieran generar erogaciones^{GRI2-27}.
- Se logró una mayor contactabilidad con los afiliados, lo que les facilita acceder a los servicios y programas ofrecidos por la Caja de Compensación Familiar.
- Se capacitó a los colaboradores de la Caja Delagante en Gobierno de Información.
- Se diseñaron doce (12) piezas gráficas (Tips) destinadas a todos los colaboradores de Caja de Compensación Familiar y de la EPS para adopción de las buenas prácticas en seguridad.

- Se desplegaron cuarenta y siete (47) correos masivos de notificación de alertas en Caja y EPS, informando a los colaboradores sobre diversas amenazas y prácticas maliciosas.

Retos 2025 en la Gestión de Información:

- **Reto normativo:** adaptarnos a los cambios en las leyes de privacidad de datos. Objetivo normativo: mantener la conformidad con las regulaciones existentes.
- **Reto tecnológico:** gestionar los riesgos de privacidad asociados con tecnologías emergentes. Meta tecnológica: propender porque el desarrollo tecnológico respete y proteja la privacidad de los individuos.
- **Reto cultural:** superar la falta de conciencia sobre la importancia de la seguridad de la información. Meta cultural: aumentar el grado de conciencia acerca de la seguridad de la información a través de programas de formación y sensibilización.

Gobierno de la Información continua evolucionando con un enfoque proactivo, siendo un pilar fundamental para gestionar de manera eficiente el tratamiento de la información corporativa. Contamos con un área conformada por colaboradores especializados y con inversión en herramientas tecnológicas avanzadas, que han permitido la implementación de estrategias más eficaces de protección, mejorando nuestra capacidad de adaptación y respuesta a las amenazas cibernéticas, cada vez más sofisticadas, en un entorno empresarial en constante cambio.



Asociaciones y organizaciones de las que hacemos parte ^{GRI 2-28}

Seguimos fortaleciendo las alianzas estratégicas y ampliando nuestra pertenencia a diversas organizaciones, agremiaciones y redes.

El establecimiento de estas alianzas nos permite expandir las redes de contactos, lo que abre nuevas oportunidades de colaboración y negocio.

Así mismo, nos ayuda a mejorar nuestro posicionamiento en el mercado, al conectarnos con otros actores clave que pueden aportar a nuestra visibilidad y reputación.

Además, estas colaboraciones optimizan nuestros recursos, permitiéndonos acceder a información relevante y mejores prácticas que nos ayudan a tomar decisiones más informadas. La pertenencia a estas redes también facilita nuestra participación en iniciativas de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad, lo que refuerza el compromiso con el desarrollo social y ambiental.

Nuestros aliados y las organizaciones de las que hacemos parte son:

- Pacto Global Red Colombia.
- Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar – Asocajas.

- Federación Nacional de Cajas de Compensación Familiar – Fedecajas.
- Federación Nacional de Comerciantes Empresarios – Fenalco.
- Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio – Confecámaras.
- Federación Colombiana de Gestión Humana – Acrip.
- Asociación Nacional de Industriales – Andi.
- Asociación Colombiana de Atracciones y Parques de Diversiones – Acolap.
- Asociación Hotelera y Turística de Colombia - Cotelco Capítulo Valle del Cauca.
- Agencia de Promoción e Inversión en el Pacífico Colombiano - Invest Pacific.
- Comité Intergremial y Empresarial del Valle – CIEV.
- Corporación Colombiana de Padres y Madres – Red PaPaz.
- Red Nacional de Turismo.
- Cámara de Comercio LGTB de Colombia.
- Servicio Público de Empleo.
- Propacífico.
- Liga Vallecaucana de Tenis.
- Grupo Energía Bogotá – GEB.
- Gobernación del Valle del Cauca.
- Alcaldía de Santiago de Cali.
- Agencia Federal Alemana.



Pacto Global Red Colombia



Reconocimientos, premios y distinciones

Reconocimiento SUPERNOVA

Obtuvimos el reconocimiento “SuperNOVA” por segundo año consecutivo, **Premio Supernova 2024 en la categoría Oro**. Este premio, otorgado por la Superintendencia del Subsidio Familiar, destaca nuestra participación en la Red Novabox, un laboratorio creado para visibilizar experiencias innovadoras en la implementación de proyectos del Subsidio Familiar por parte de las Cajas de Compensación Familiar en el país.



Este logro es resultado del “Modelo Fidelización Delagente: **innovamos para transformar el bienestar de nuestros afiliados**”, una iniciativa que refleja nuestro compromiso en generar un mayor impacto en la población afiliada. A través de este modelo, buscamos implementar estrategias que faciliten el acceso y uso de los servicios sociales, alineándonos con los objetivos estratégicos de la corporación: aumentar la cobertura entre la población afiliada y fomentar su fidelización.

Reconocimiento Soy Servicio

Comfenalco Valle Delagente realiza desde el 2023, el Reconocimiento Soy Servicio, un evento que busca exaltar a colaboradores, áreas de apoyo y proveedores destacados por su servicio al cliente. Para 2024 se cumplió la ceremonia con siete (7) categorías para colaboradores y áreas y, tres (3) categorías para proveedores de la Caja de Compensación Familiar.

Las tres (3) categorías de reconocimiento para los proveedores fueron Actitud de Servicio PRO, Mejor lugar para atender PRO y Mejor PROveedor del año. La empresa ganadora y las nominadas respectivamente en Actitud de Servicio fueron ASERTIS Fenalco, Club Deportivo AC Sport y Taxis Libres.

En la categoría Mejor lugar para atender PRO se reconocieron a las empresas Brillantex Multiservicios y Transportes FD, llevándose el premio Brillantex. *“Para Brillantex es muy importante este reconocimiento, porque es un indicador del servicio que estamos brindando a Comfenalco Valle Delagente, pero sobre todo del servicio a los usuarios, clientes y colaboradores. Es una alegría llevar este galardón y compartirlo con el equipo que lo hace posible”* confirmó Adriana Llanos, jefe de calidad de Brillantex Multiservicios.

Finalmente, en la categoría Mejor PRO del año fueron nominadas las empresas Club Deportivo AC Sport, Brillantex Multiservicios y ASERTIS Fenalco, llevándose el galardón el Club Deportivo AC Sport, recibido por el gerente Edwin Alfonso Cabal, quien asegura que: *“siente una satisfacción enorme, una gran alegría y un compromiso muy alto. Nos identificamos con el propósito y razón de ser de Comfenalco Valle Delagente”*.



Asertis Fenalco, AC Sport y Brillantex son ejemplo de servicio al cliente.

Reconocimiento otorgado a la Agencia de Empleo por parte de la Gobernación del Valle del Cauca

El 2 de diciembre de 2024, la Gobernación del Valle del Cauca reconoció a la Agencia de Empleo por su trabajo articulado y su labor como promotora de la generación de empleo formal y decente en el departamento.



Reconocimiento del Servicio Público de Empleo

El Servicio Público de Empleo en el marco del Encuentro Nacional de Prestadores "Tejiendo Redes por una Colombia Inclusiva y Productiva" otorgó el reconocimiento a la "Excelencia en Buenas Prácticas" por el aporte a la inclusión laboral en la región Pacífica, al programa Jóvenes con Oportunidades, una alianza entre las Fuerzas Militares y la Agencia de Empleo de Comfenalco Valle Delagente. El programa promueve la generación de empleo para jóvenes recién egresados del servicio militar en el Valle del Cauca, logrando la inserción laboral de más de 500 personas desde su inicio en 2022.



GRI 2-7; GRI 3-3.



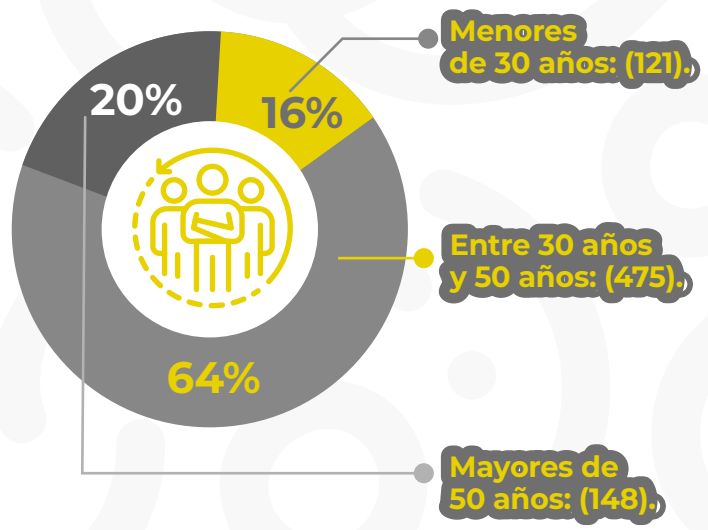
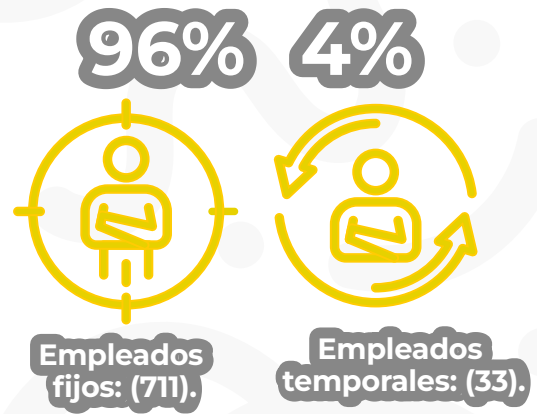
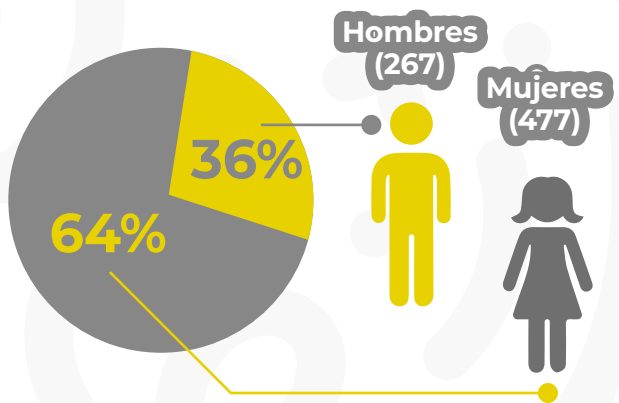
**Bienestar y
trabajo en
equipo: la clave
de nuestro progreso**



55

En Comfenalco Valle Delagente, el bienestar de nuestros trabajadores y el trabajo en equipo son la clave del progreso. Creemos firmemente que, un entorno laboral saludable, donde se prioriza el cuidado y desarrollo de las personas, es fundamental para alcanzar el éxito. Nos enorgullece ofrecerles oportunidades continuas de capacitación y apoyo para su educación, lo que les permite crecer tanto profesional como personalmente. Además, nos aseguramos de implementar procesos y procedimientos equitativos para atraer, retener y motivar el talento humano, creando un ambiente donde cada miembro del equipo se sienta valorado y apoyado.





Total de colaboradores:
744 (tiempo completo), GRI 405-1-b



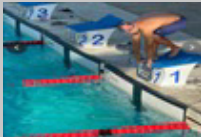





Nuestra corporación se enfoca en brindar estabilidad laboral y cultivar un fuerte sentido de pertenencia entre los colaboradores. La contratación a término indefinido es la modalidad más representativa con el **96%** de nuestros contratos.

Plan de Bienestar

Para el 2024, con nuestro Plan de Bienestar, desarrollamos actividades basadas en cuatro (4) pilares estratégicos que promueven el equilibrio entre la vida personal y laboral de nuestros colaboradores.

PILAR	ACTIVIDAD	DETALLE	SATISFACCIÓN
Bienestar te Reconoce	Quinquenios.		100%
	Charla "Reforma Pensional" dirigida a todos los colaboradores.		No aplica
Bienestar Emocional	Obsequio nacimiento de bebés.		100%
	Apoyo psicológico por duelo.		No aplica
	Lutos (coronas fúnebres).		No aplica
	Cumpleaños (tarde libre de cumpleaños).		No aplica
	Huellitas Delagente.		No aplica
Bienestar Creciendo Contigo	Becas Pregrado (benefició a 9 colaboradores).		No aplica
	Auxilio Educativo para hijos.		No aplica

PILAR	ACTIVIDAD	DETALLE	SATISFACCIÓN
Bienestar y Esparcimiento	Día de los niños y niñas (bono juguetería).		No aplica
	Boletas de cine (día de la familia).		96%
	Día del amor y la amistad.		No aplica
	Halloween.		No aplica
	Fútbol femenino.		75%
	Fútbol masculino.		94%
	Natación (aplica en el Centro Recreacional y Deportivo Club Cañasgordas, Santiago de Cali).		98%
	Tenis de campo (aplica en el Centro Recreacional y Deportivo Club Cañasgordas, Santiago de Cali).		98%
	Orquesta Delagente Son.		86%
	Juegos internos.		96%
Fiesta fin de año.		98%	

Ambiente laboral

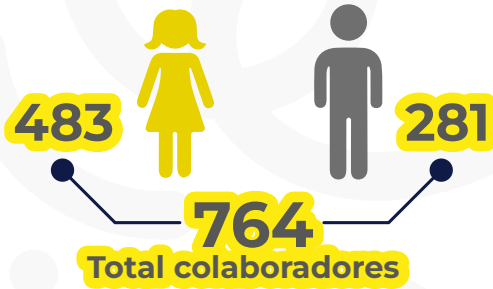
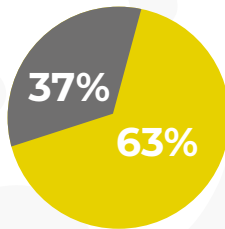
Se llevó a cabo una encuesta con escala de intervalo en la que participaron 471 colaboradores de todas las áreas, lo que representa el 62% de los 754 colaboradores activos en Comfenalco Valle Delagente. El resultado para la satisfacción del ambiente laboral del 2024 experimentó **un aumento del 2% en comparación con la medición de 2023, pasando del 95% al 97%**.

Formación

GRI 404 -1; GRI 404-2.

En 2024, se realizaron 62 procesos de formación a nivel corporativo, beneficiando a un total de 764 personas (colaboradores fijos, indefinidos y temporales) y generando 5.370 asistencias. Este esfuerzo tuvo un impacto significativo, alcanzando al 98% de nuestros colaboradores, lo que significa que cada uno participó al menos una vez en alguna de las actividades de formación del año. De los participantes, 483 fueron mujeres y 281 hombres, lo que refleja el compromiso con la inclusión y la participación equitativa en todas nuestras iniciativas de capacitación.

Porcentaje de participación



Diversidad e Inclusión

Contamos con la certificación "Sello Friendly Biz", lo que demuestra que somos una corporación que promueve una cultura de respeto y reconocimiento de la diversidad. Esto nos permite construir ambientes de trabajo inclusivos que favorecen las dinámicas de equipo y el desarrollo personal y profesional, sin importar la orientación sexual o la identidad de género de nuestros colaboradores. Además, trabajamos en la sensibilización hacia una cultura diversa a través de capacitaciones, logrando una participación del 100% en las mismas.

Etiquetas de fila	Cuenta de Cédula	Suma de Asistencia	% Participación
Empoderamiento femenino	78	78	100
Equidad de género	87	87	100
Nuevas masculinidades	76	76	100
Total general	241	241	100%

GRI 404-3

Evaluación de Desempeño

Evaluamos el nivel de cumplimiento de los objetivos de desempeño y del modelo de competencias corporativas para destacar los esfuerzos y reconocer la contribución de nuestro talento humano en el logro de los objetivos estratégicos. La evaluación de la gestión del desempeño correspondiente al año 2023 se realizó en marzo de 2024. Los resultados mostraron un desempeño general a nivel corporativo del 95%, lo que refleja un cumplimiento sobresaliente.



- Por primera vez, se realizaron evaluaciones 360°, 180° y 90° grados según el cargo, lo que permitió obtener una visión más amplia sobre la gestión del desempeño del talento humano en comparación con años anteriores.
- De acuerdo con la modalidad de evaluación anterior, se programaron 1.129 evaluaciones, que se completaron al 100%.
- Se alcanzó una cobertura del 100%, con la participación de 316 colaboradores.
- Se logró cumplir con el 100% de las evaluaciones programadas, realizándolas dentro del plazo establecido.
- El alcance de las evaluaciones incluyó los siguientes cargos: Gerentes, Jefes, Coordinadores, Profesionales, Ejecutivos Comerciales y de Servicio, Consultores Financieros y Analistas.
- 248 colaboradores obtuvieron resultados sobresalientes, con un desempeño superior al 91%, siendo reconocidos con una valera de tiempo libre (3 medios días).
- El área de Gestión Humana diseñó y ejecutó el taller "*Líderes de Alto Desempeño*", proporcionando herramientas para facilitar procesos de feedback y gestionar el desempeño dentro de los equipos de trabajo.

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

GRI 403-1;
GRI 403-4;
GRI 403-5; 403-6

Desde el área de Gestión Humana, promovemos activamente la seguridad y salud en el trabajo mediante una variedad de capacitaciones, talleres y actividades de autocuidado, disponibles tanto en modalidad presencial como virtual. Estas iniciativas están diseñadas para sensibilizar y educar a nuestros colaboradores sobre la importancia de cuidar su bienestar físico y mental, asegurando un entorno laboral saludable y seguro. Al ofrecer opciones de formación, buscamos fomentar una cultura de autocuidado que permita a cada colaborador prevenir riesgos y mantener un equilibrio entre su vida personal y laboral, contribuyendo así, a un ambiente de trabajo más productivo y seguro.

Salud en el Trabajo

GRI 403-3; GRI 403-9;
GRI: 403-2; 403 -10

En 2024, se presentaron once (11) eventos caracterizados como accidentes laborales (índice de frecuencia 1.4%), la totalidad de ellos fueron investigados con intervención de mejoras necesarias con el objetivo de minimizar riesgos de futuros eventos. Las lesiones más comunes fueron esguinces, golpes y contusiones.

En este mismo año, no se reportaron enfermedades de origen laboral y la accidentalidad disminuyó un 39% en comparación con 2023. Este logro es el resultado de nuestro compromiso con la prevención y la promoción de entornos laborales seguros. Además, mantenemos un seguimiento constante a los casos de personal con restricciones médicas a través de mesas de trabajo interdisciplinarias, brindando un apoyo integral a nuestros colaboradores.

Retos 2025 para la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

- Minimizar los riesgos que puedan afectar la salud de nuestros colaboradores.
- Fortalecer la cultura de autocuidado para lograr que cada persona asuma su seguridad como parte de su vida, dentro y fuera de la corporación.

Compensación y Beneficios

Desde Compensación y Beneficios nos alineamos para actualizar nuestro conocimiento y poder informar a nivel corporativo los cambios normativos, que pueden impactar el presente y futuro de los colaboradores.



GRI 413-1; GRI 3-3



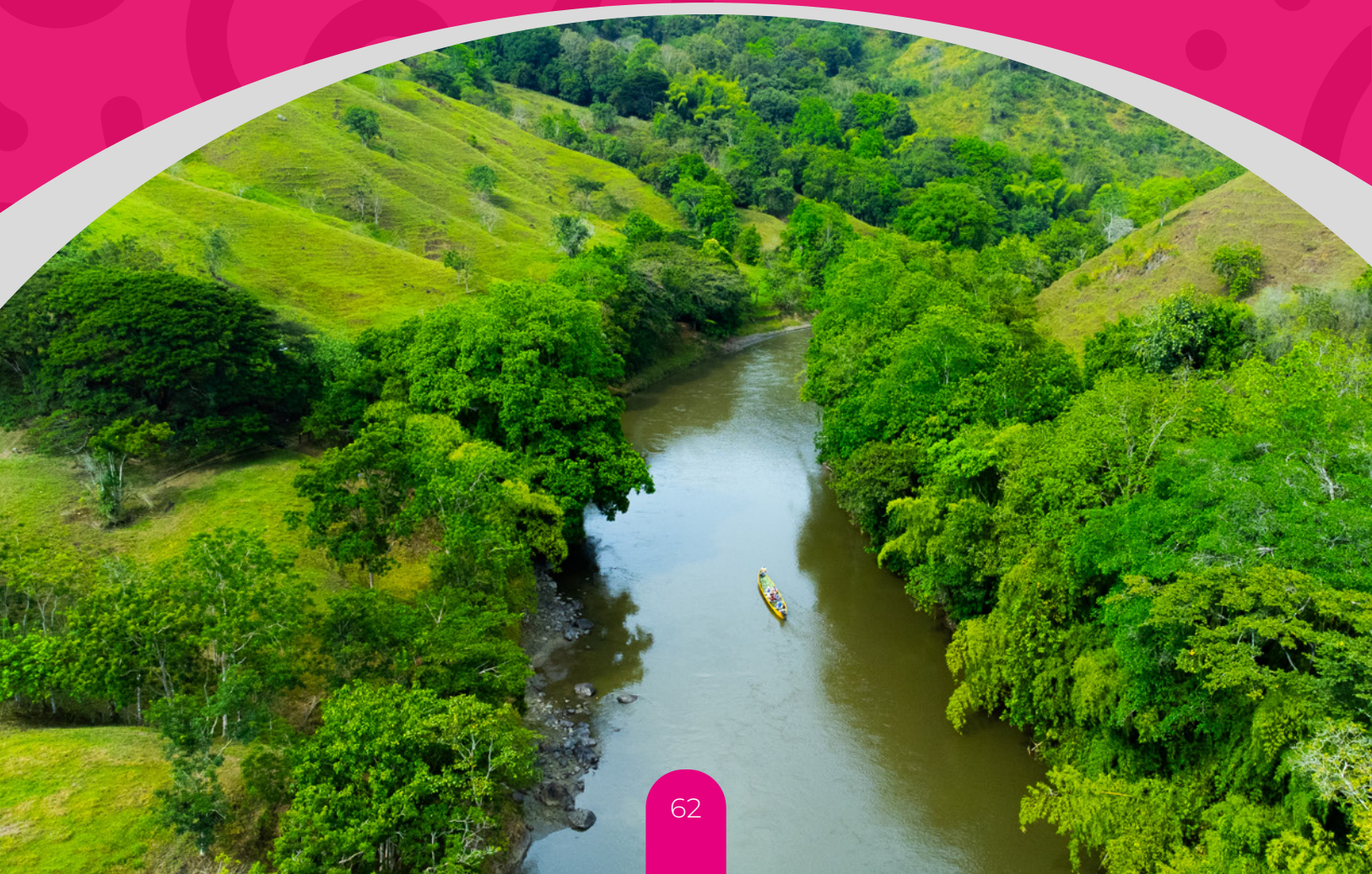
Nuestra gestión social: impulsando el crecimiento y la equidad



61

En **Comfenalco Valle Delagente**, generamos impacto **social, económico y ambiental** positivo tanto en nuestra comunidad de trabajadores afiliados como en la comunidad general asentada en el departamento del **Valle del Cauca** en donde tenemos operaciones.

Este grupo de interés, en el que predomina la **población en condiciones de vulnerabilidad**, se beneficia a través de nuestros programas y proyectos, que desde Cooperación Nacional e Internacional y la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo y la Transnacional, aportan al **crecimiento personal y económico** de las personas y de la región.



Cooperación Nacional e Internacional

Durante más de 20 años, hemos estado comprometidos con el desarrollo de proyectos de cooperación tanto nacionales como internacionales, con el objetivo de generar un impacto significativo en el progreso económico y la equidad social de nuestra región. A lo largo de este tiempo, hemos fortalecido nuestras alianzas y ampliado nuestra capacidad para implementar iniciativas que beneficien a las comunidades más vulnerables.

En el año 2024, desde el área de **Cooperación Nacional e Internacional**, ejecutamos **7 proyectos**, presentamos **10 nuevas propuestas** y logramos **impactar a 15,355 personas** de nuestra región, contribuyendo al desarrollo de nuevas oportunidades y a la mejora de la calidad de vida de nuestros beneficiarios.

Este logro nos posiciona como un socio estratégico clave, tanto a nivel nacional como internacional, con un enfoque social amplio y una trayectoria sólida. Contamos con

la experiencia y la capacidad para operar modelos de atención innovadores, dirigidos a poblaciones vulnerables, lo que nos permite contribuir de manera efectiva al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Desde el área de Cooperación, mantenemos relaciones con los siguientes grupos:

- Entidades estatales, como la Gobernación del Departamento del Valle del Cauca, las Alcaldías del Valle del Cauca, y las secretarías de gobierno departamental y municipal.
- Empresas públicas y privadas.
- Agencias de cooperación internacionales.

Los principales canales de comunicación y medios de interacción con estos grupos son:

- Correo electrónico.
- Reuniones presenciales.
- Reuniones virtuales.
- Página web.

Proyectos ejecutados



Proyecto: Canasta de PAZ

Descripción: Este proyecto está dirigido a poblaciones vulnerables: campesinos, víctimas del conflicto armado, mujeres, indígenas, migrantes y firmantes del acuerdo de paz, entre otros, que con ideas de emprendimiento buscan la generación de ingresos.

Canastas de paz busca fortalecer a los emprendedores con espacios de formación y poniendo a disposición nuestras instalaciones para la exposición y venta de sus productos y servicios. Esta iniciativa se desarrolla en articulación con la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Resultado: 27 emprendimientos impactados.



Proyecto: Jóvenes Resilientes Vibra Joven YRA

Descripción: El proyecto Jóvenes Sembrando Resiliencia, Transformando Territorios – Vibra Joven forma parte del programa Jóvenes Resilientes de USAID y ACIDI/VOCA, y cuenta con el apoyo de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali. Este proyecto fue desarrollado por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente, en las comunas 13, 14, 15, 18, 20 y 21 de la ciudad.

El objetivo principal del proyecto fue fortalecer la resiliencia de los jóvenes que enfrentan diversas vulnerabilidades en la ciudad, a través del desarrollo de habilidades para la vida y la creación de oportunidades económicas. Estas acciones permitieron a los participantes consolidar rutas de empleo y emprendimientos, articulados con la estrategia Territorio de Inclusión y Oportunidades (TIO).

Resultado: El proyecto brindó acompañamiento a 200 jóvenes, de entre 18 y 28 años, en situación de vulnerabilidad, así como a 60 familias, mediante actividades enfocadas en los siguientes logros:

- Aumento de oportunidades laborales para jóvenes.
- Acceso a oportunidades económicas inclusivas y sostenibles.
- Incremento del empoderamiento económico juvenil.
- Fomento de relaciones y redes saludables.
- Mejora de las habilidades psicosociales y para la vida de los jóvenes.

PROGRAMA
JÓVENES
RESILIENTES

#EfectoColectivo



USAID
THE AMERICAN PEOPLE
UNIDOS DE AMÉRICA

Comfenalco Valle
delagente

ACIDI VOCA
Asociación de Instituciones de Crédito
Institución de Crédito de Cali

Vigilancia Superintendencia

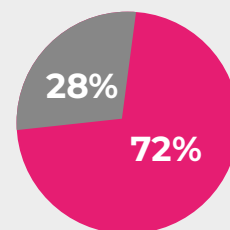
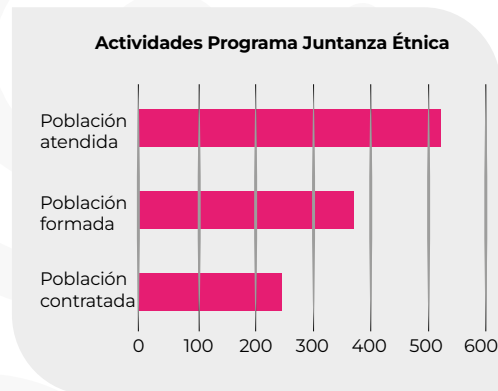


Proyecto: Juntanza Étnica

Descripción: Se trata de un proyecto que busca promover iniciativas de apoyo al empleo para la población indígena y afrodescendiente, eliminando o mitigando las barreras que dificultan su acceso y permanencia en el mercado laboral.

De esta manera el proyecto Juntanza Étnica propuso:

- Gestionar alianzas con empresas para ofrecer apoyo al empleo, ajustándose a las vacantes y características territoriales y poblacionales.
- Identificar participantes adecuados para las vacantes, mediante la intervención del proyecto y los servicios proporcionados.
- Asegurar la permanencia de los participantes en sus empleos a través de servicios post-vinculación y acompañamiento continuo.



Contratados

- Santiago de Cali
- Buenaventura

Resultado: En total se caracterizaron 523 participantes, de los cuales 339 fueron de Santiago de Cali y 184 de Buenaventura. De estos, 370 completaron el ciclo de formación. Como resultado, se gestionaron 245 empleos, de los cuales 177 (72%) correspondieron a Santiago de Cali y 68 (28%) a Buenaventura.



Proyecto: Centro del Perdón y la Reconciliación

Descripción: El Centro del Perdón y la Reconciliación es un espacio diseñado para generar y consolidar oportunidades que fortalezcan el tejido social de Buenaventura. Esta iniciativa tiene como objetivo promover la paz, la reconciliación y el trabajo colaborativo entre los actores locales. La alianza está conformada por la Arquidiócesis de Buenaventura, la Universidad Javeriana de Cali y Comfenalco Valle Delagente, quienes esperan la incorporación de nuevos aliados estratégicos.

En el 2025 se espera inaugurar un espacio físico que sirva de lugar de encuentro y coordinación de actividades para el logro de los objetivos de la alianza.

Resultado: Durante el año 2024 se llevaron a cabo múltiples reuniones entre los aliados para diseñar propuestas de trabajo colaborativo. Desde Comfenalco Valle Delagente nos aseguramos de que se construyan propuestas que generen un impacto positivo en los afiliados de la Caja Delagente en el municipio de Buenaventura.



Proyecto:



Rutas Turísticas Vive el Valle es el programa liderado por Enlaza, filial del Grupo Energía Bogotá, en alianza con la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente, que promociona 7 maravillosos destinos que fortalecen el turismo comunitario: historia viva y paisajes inolvidables en Cartago; naturaleza y gastronomía en Guacarí; memoria y cultura en Palmira; aventura y gastronomía en Ginebra; sabores locales en El Cerrito; herencia ancestral en Pradera y esencia montañera en Zarzal.

Vive el Valle, contribuye a la dinamización de la economía de las comunidades a través de la creación de experiencias turísticas con enfoque comunitario, que fomentan la sostenibilidad social y ambiental.

Resultados:

20
trayectos
realizados

378
visitantes

Proyecto: Empleatura

Descripción: El proyecto tiene como objetivo principal formar a jóvenes vulnerables del Distrito de Buenaventura y conectarlos con oportunidades de empleo en sectores clave como el portuario, la logística comercial y el Business Process Outsourcing (BPO), programa en inglés para el servicio al cliente. A través de esta iniciativa, se busca mejorar las perspectivas laborales de los jóvenes, proporcionándoles las herramientas necesarias para acceder a empleos bien remunerados y desarrollar habilidades que les permitan crecer tanto en el ámbito educativo como en el profesional.

El proyecto está dirigido a hombres y mujeres entre 18 y 28 años que residan en Buenaventura y se encuentren en los niveles A1 hasta C18 del SISBEN. Con este enfoque, se pretende generar un impacto positivo en la comunidad, mejorando las condiciones sociales y económicas del distrito al ofrecer a los jóvenes nuevas oportunidades de empleo y desarrollo en sectores de alta demanda, contribuyendo así al fortalecimiento del tejido social y al progreso de la región.

El proyecto Empleatura se desarrolló gracias a la alianza estratégica de Comfenalco Valle Delagente, ProPacífico, Compromiso Valle, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Cámara de Comercio Buenaventura y Universidad ICESI.



Resultado: un total de 208 jóvenes del proyecto Empleatura finalizaron su proceso formativo en el municipio de Buenaventura y recibieron su certificación en las siguientes áreas: Técnico Laboral en Logística Comercial, Técnico Laboral en Agente Portuario y English for Customer Service (ECS), otorgadas por el Instituto de Educación para el Trabajo PEC Delagente.

Proyecto: Buenaventura en Paz

Descripción: El torneo de microfútbol "*Buenaventura en Paz, Uniendo Fronteras A Través del Fútbol*", fue un proyecto realizado bajo la alianza del Fondo De Programas Especiales Para La Paz del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República Fondo Paz y la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente. Su objetivo fue fomentar la cultura de paz y la integración comunitaria en Buenaventura, a través de la organización de un torneo de microfútbol masculino y femenino, que buscaba unir a las diferentes comunidades en un espíritu de colaboración, promoviendo valores de respeto, solidaridad y convivencia pacífica.

Es importante mencionar que:

- El proyecto se desarrolló en **3 fases: alistamiento, planeación y ejecución.**
- En la fase de planeación se socializó la metodología "*Fútbol en Paz*" con los participantes del torneo (árbitros, técnicos y delegados de los equipos).

Resultados

- En el proyecto participaron **1.474 jugadores** divididos en **113 equipos de fútbol** (65 masculinos urbanos, 36 masculinos rurales y 12 femeninos), se jugaron 268 partidos en el Torneo de Microfútbol masculino y femenino Buenaventura en Paz.
- Este torneo contó con la presencia de **jugadores de 10 corregimientos y 11 comunas de Buenaventura**, demostrando así la unión de la comunidad en torno al deporte y la sana convivencia en el territorio.
- Se activó la relación entre las comunas urbanas, la zona rural logrando relaciones libres de violencia y sin fronteras.

- Se contó con un acompañamiento psicosocial por cada uno de los equipos inscritos.
- Como estrategia transversal del proyecto, se implementó una estrategia de medios de comunicación que aseguró la difusión, a nivel local, para la convocatoria y para dar a conocer el impacto del proyecto en la comunidad y sus posibles efectos.
- Se realizó una transferencia metodológica de Juego Limpio, que permitió a los participantes comprender a través de ejercicios prácticos, el reglamento de los partidos, el sistema de puntuación, las infracciones y los reconocimientos que regían cada encuentro, dado que al ser una metodología de paz, no se ganaba únicamente por goles.
- En la fase de implementación, se ejecutaron los partidos tanto en la zona urbana como rural.



- Los partidos se realizaron en diferentes escenarios deportivos de la mayoría de las comunas y territorios rurales. En este punto se destacó la labor de las juntas de acción comunal y consejos comunitarios que facilitaron los escenarios.



- A través del fútbol se logró la articulación interinstitucional con la Diócesis de Buenaventura, la Policía Nacional, la Superintendencia del Subsidio Familiar, la Defensa Civil, la Cruz Roja, el Cuerpo de Bomberos, los Consejos Comunitarios y líderes barriales.
- Se logró romper las barreras entre lo urbano y lo rural. Comfenalco Valle Delagente alcanzó este reto, permitiendo que los jóvenes intercambiarán experiencias positivas y se alejaran de todo tipo de violencia.
- Se logró llegar a los territorios donde no llegan los programas sociales, por el tema de las fronteras

invisibles entre los grupos armados en disputa, quienes se articularon al proceso permitiendo la movilidad de participantes, sin ningún tipo de retaliación, ni durante, ni posterior al torneo.

- Se generó empleo temporal en las comunidades y territorios, no solo para quienes se contrataron en el proyecto, sino por la dinámica económica en emprendimientos alrededor de las zonas de juego de tipo social.
- Se logró una mejor utilización del espacio público y un adecuado uso del tiempo libre, propiciando sanas relaciones personales y fortaleciendo las redes comunitarias.

Para obtener más información sobre los proyectos ejecutados por el área, visite el siguiente botón:



Agencia de Gestión y Colocación de Empleo

Facilitamos la inserción laboral de los buscadores de empleo, ofreciendo servicios sin costo que les ayudan a encontrar trabajo de forma más rápida y efectiva. Consideramos las necesidades tanto de los buscadores como de los empleadores, conectando talentos con oportunidades laborales que se ajusten a su perfil.

Los servicios que prestamos a través de la agencia de empleo, son:

- Registro de buscadores de empleo.
- Registro de empleadores y vacantes.
- Orientación a buscadores de empleo.
- Atención a empleadores.
- Preselección.
- Remisión.
- Agencia transnacional o servicio transnacional.
- Formación para el empleo.
- Subsidio al desempleo.

Desde la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo mantenemos relaciones con los siguientes grupos:

- Buscadores de Empleo.
- Empleadores.
- Servicio Público de Empleo.
- Ministerio de Trabajo.
- Proveedores de capacitación y formación.
- Universidades y Secretarías de Educación (colegios).
- Empleados activos y beneficiarios.

- Entidades estatales como la Gobernación del Valle del Cauca y la Secretaría de Desarrollo Económico.
- Propacífico.
- Investpacífic.
- Agencia Federal Alemana.
- Organizaciones de Cooperación Internacional.
- Fundaciones FICEN, Enclick y Asorcali.

Impactos positivos del área

- **Registro de cesantes:** se logró una cobertura de **27.665 usuarios** registrados.
- **Registro de empleadores y vacantes:** realizamos la inscripción de **399 nuevos empleadores** para la Agencia de Empleo Comfenalco Valle Delagente y se logró el registro de 22.606 puestos de trabajo.
- **Orientación a los cesantes:** hace referencia a la asesoría brindada por profesionales especializados de las agencias de empleo a nivel regional, mediante el uso de instrumentos como talleres de orientación ocupacional y entrevistas individuales. En la vigencia 2024 se impactaron a **36.283 personas orientadas**.
- **Remisión:** es el proceso por el cual los operadores del Servicio Público de Empleo envían a las empresas las hojas de vida de los candidatos preseleccionados de acuerdo a los perfiles solicitados por las empresas, en la vigencia 2024 el impacto fue de **56.731 personas remitidas**, de acuerdo con el perfil requerido por los empleadores.
- **Colocación:** es el resultado final del proceso de intermediación laboral y remisión en el que se reportan las personas contratadas exitosamente por las empresas solicitantes. Logramos un total de **14.692 personas contratadas**.



- **Capacitaciones:** corresponde a formación gratuita que se brinda a los buscadores de empleo y su objetivo principal es el de fortalecer sus competencias para el mejoramiento de su perfil laboral. En la vigencia 2024 capacitamos a 33.038 personas.

- Se llevaron a cabo capacitaciones para usuarios cesantes con el objetivo de mejorar su perfil y facilitar su reincorporación al mercado laboral. Estas capacitaciones fueron completamente gratuitas y certificadas, abarcando áreas como inglés, coaching e inteligencia emocional, logística y manejo de inventarios, competencias transversales, Excel básico e intermedio, vida saludable y bienestar personal y laboral, operador logístico y servicio al cliente.

- Se implementó la formación dual mediante la ejecución de un programa avanzado en Coordinación Administrativa, diseñado para combinar la educación teórica con la experiencia práctica. En este modelo, los estudiantes alternan entre cuatro (4) días en la empresa y un (1) día en la academia, lo que busca reducir la brecha entre el conocimiento teórico y las competencias prácticas. Actualmente, 25 estudiantes participan activamente en esta modalidad de formación.

- Se logró con éxito la formación de trabajadores activos y beneficiarios de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente, enfocada en el fortalecimiento de competencias, con el objetivo de mejorar su productividad. Esta formación benefició a aproximadamente 7.600 personas, con una inversión cercana a los \$5.000 millones de pesos. La metodología implementada combinó modalidades virtuales y presenciales, llevando las capacitaciones directamente a las empresas para formar a sus colaboradores de manera eficaz.



Capacitaciones a estudiantes de Instituciones Educativas

Con el programa “De la Agencia al Aula”, impulsamos el futuro laboral de 3.300 estudiantes de grados 10 y 11 de 25 instituciones educativas públicas de Santiago de Cali. A través de talleres enmarcados en la estrategia “Enrútate para el Empleo 2”, brindamos herramientas para su desarrollo profesional. Los estudiantes de grado 10 recibieron orientación vocacional para descubrir sus intereses y aptitudes, mientras que los de grado 11 se capacitaron en la Ruta de Empleabilidad para fortalecer sus habilidades para la búsqueda de empleo.

De igual manera, continuamos con la articulación con universidades e institutos para ofrecer capacitaciones enfocadas en el fortalecimiento de habilidades blandas, tanto para estudiantes como para egresados. Estos talleres incluyeron temas como: Competencias y cómo desarrollarlas, Técnicas de Assessment Center, Uso efectivo del tiempo y Herramientas para la búsqueda de empleo. Las universidades e instituciones educativas que participaron fueron: Universidad del Valle, Universidad Católica y PEC Delagente.



Agencia de empleo Transnacional

Nuestra Agencia de Empleo Transnacional realiza los procesos de gestión y colocación de empleo en el extranjero, como lo son: orientación ocupacional, capacitación, intermediación laboral y gestión empresarial, tanto para empresas ubicadas en el exterior que requieran mano de obra colombiana, como para las personas que estén en búsqueda de oportunidades laborales fuera del país.

Para el año 2024, la Agencia de Empleo participó en tres convocatorias con la Agencia Transnacional, en articulación con la Unidad del Servicio Público de Empleo y la Agencia Federal Alemana, en el marco del proyecto TEAM. En esta ocasión, las convocatorias correspondieron a las versiones 4.1, 4.2 y 4.4, enfocadas en la preselección y selección de perfiles de profesionales en Enfermería y tecnólogos en Electricidad Industrial.

En total, se solicitaron 19 puestos de trabajo, remitimos 82 candidatos, de los cuales 59 fueron preseleccionados desde nuestra agencia. Finalmente, 33 personas superaron exitosamente el proceso, alcanzando una efectividad del 174% respecto a las vacantes solicitadas. Actualmente, este grupo se encuentra en proceso de formación en el idioma alemán para obtener el nivel B1, requisito clave para emigrar a Alemania.



Adicionalmente, se llevaron a cabo talleres de inmersión cultural, en los que se abordaron temas como adaptación al cambio y prevención de delitos migratorios. Estas actividades forman parte de la ruta de acompañamiento brindada por la agencia de empleo a las personas preseleccionadas, con el fin de prepararlas adecuadamente para su experiencia laboral en el extranjero.

Por otro lado, en septiembre viajó a Alemania una de las personas preseleccionadas en la convocatoria realizada en 2023. Este caso refleja el éxito destacado en la gestión realizada, evidenciando el impacto positivo de las iniciativas implementadas por la Agencia de Empleo.



Ferias de empleo en articulación con Administraciones Municipales

Para el año 2024, se realizaron 11 ferias laborales en articulación con las administraciones municipales de Santiago de Cali, Jamundí, Palmira, Cerrito, Pradera, Candelaria, Buga, Bugalagrande y Cartago. Estas ferias permitieron posicionar y dar a conocer nuestros servicios, a la vez que reafirmaron la relación con las administraciones públicas de la región.

Estos eventos contaron con la participación de 11.626 usuarios, quienes tuvieron la oportunidad de acceder a la oferta laboral de aproximadamente 120 empresas a nivel regional. Entre las participantes se incluyeron: Listos, Adecco,

Fundever, Seguridad Nápoles, Seguridad Omega, Ocupar Temporales, Summar Temporales, Ingenio Pichichi, Contactar, Grupo Éxito, Rutas del Valle, Proservis Temporales, Health Prime, Brilladora El Diamante, Brillantex, Dar Ayuda Temporales, Eficol Temporales, Organización Servicios y Asesorías, Alorica, Banco Agrario, Super Pollos del Galpón, Clínica Santa Bárbara, Cargill, Década, Blanco y Negro Masivo, Eficacia, Seguridad Fortox, Job and Talent, Seguridad Oxford, Aceros Diaco, Complementos Humanos, entre otras.

En comparación con el año 2023, se logró impactar un 79% más de población que busca empleo a nivel regional, lo que refleja el creciente éxito y alcance de estas ferias laborales.



“Jóvenes con Oportunidades”: una alianza entre las Fuerzas Militares y la Agencia de Empleo de Comfenalco Valle Delagente

Desde el año 2022, se estableció la alianza interinstitucional entre la Agencia de Empleo Comfenalco Valle Delagente y las Fuerzas Militares, incluyendo la Policía Nacional, el Ejército Nacional y la Fuerza Aérea, con el objetivo de generar empleo para los jóvenes egresados del servicio militar. Esta alianza ha permitido acordar espacios estratégicos de acercamiento con los soldados que finalizan su servicio, brindándoles registro, caracterización, identificación de intereses, capacitación en habilidades para la vida y remisión a vacantes laborales.

En 2024, se realizaron jornadas de descentralización de los servicios de la agencia de empleo, llevando nuestra atención directamente a las instalaciones de las Fuerzas Militares en la ciudad de Cali. En estas jornadas, se logró la intervención de 318 jóvenes bachilleres, de los cuales 117 fueron remitidos a vacantes laborales, y 64 de ellos lograron ser colocados en empleos, reflejando el éxito y la efectividad de la iniciativa.



Ruta de inclusión laboral

En 2024, presentamos el Programa Capacidades Delagente, cuyo objetivo es promover la inserción laboral de poblaciones vulnerables en el mercado laboral. Como Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle Delagente, reafirmamos nuestro compromiso de ser un facilitador en la conexión entre la oferta y demanda del mercado laboral en el Valle del Cauca, desempeñando un rol crucial en la promoción de la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Nuestro compromiso con la inclusión laboral se refleja en los resultados de nuestra agencia de empleo. Durante este periodo, brindamos acompañamiento para 11 vacantes, logrando la contratación del 100% de los candidatos.

Este éxito se debe al apoyo integral que ofrecemos tanto a la población con discapacidad, como a las empresas que se suman a esta iniciativa. A continuación, presentamos las empresas que han confiado en nuestro programa y han contribuido a generar oportunidades laborales inclusivas:

- Fundeval.
- Asstracud.
- Ingredion.
- Makro.
- Ingenio Pichichi.
- Asesorías y Servicios.

Entre las contrataciones, destaca que la mayoría corresponde a personas con discapacidad cognitiva, lo que representa un factor diferenciador en nuestro servicio, ya que esta es la discapacidad con los índices más bajos de colocación laboral.



Subsidio al Desempleo



La Agencia de Empleo de Comfenalco Valle Delagente reconoce que, en un entorno laboral cada vez más dinámico, brindar seguridad y respaldo a quienes enfrentan el desempleo es fundamental. Por esta razón, durante el año 2024 se asignó el Subsidio de Desempleo, en el marco de la Ley 2225 de 2022 del Ministerio de Trabajo, a un total de 6.500 personas.

Esta gestión representó una **inversión social de \$27.021 millones**, lo que equivale a un **crecimiento del 33 %** en comparación con el valor asignado en el año 2023. Los beneficiarios fueron trabajadores cesantes residentes en todo el departamento del Valle del Cauca, destacándose ciudades como Santiago de Cali, Buenaventura, Tuluá, Palmira, Buga y Cartago, como las de mayor demanda del beneficio.

En su mayoría, los beneficiarios provenían de empresas como Summar Temporales y Procesos, Adecco Colombia S.A.S., Almacenes Éxito, Listos S.A.S., Ocupar Temporales, Acción del Cauca S.A.S., Proservis, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Sociedad de Inversiones de la Costa Pacífica, entre otras.

El beneficio otorgado incluye una transferencia económica equivalente a 1.5 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV), entregada en cuatro cuotas mensuales decrecientes, así como el pago de aportes a salud y pensión durante seis meses. Los usuarios accedieron al subsidio a través de los canales presenciales y virtuales habilitados por la Agencia de Empleo.

Fomento Empresarial

Impulsamos el crecimiento y la productividad de **20 empresas** de la región a través del programa *Mipymes Productivas Delagente*, diseñado para fortalecer las capacidades empresariales. Esta iniciativa brindó a los participantes, herramientas y conocimientos claves para mejorar su gestión, innovar y alcanzar sus objetivos de negocio:

- ADBRDL S.A.S.
- Aromáticos de Occidente.
- Corgil S.A.S.
- Corpomédica S.A.S.
- Distribuciones La Mayor Ali S.A.S.
- Duque Giraldo Grupo Comercial.
- Esimap S.A.S.
- Ferretería La Mayor S.A.S.
- Grupo Santiago Express S.A.S.

- Helppeople
- Laserjet S.A.S.
- Smartket.Com S.A.S.
- Unami Group S.A.S.
- Xivapack SAS.
- Endocirujanos.
- Guiro Distribuciones.
- Harp Data Processing.
- Industrias Berg.
- Rodamientos C.J.R.

Las **empresas participantes recibieron acompañamiento** a lo largo de las nueve fases del programa de fomento empresarial de Comfenalco Valle Delagente, que incluyeron: **revisión y estructuración del programa, perfilamiento y convocatoria, selección y asignación, diagnóstico y plan de trabajo, acompañamiento técnico, herramientas de formación, aseguramiento, cierre y mejora continua.**

La inversión social destinada a este programa fue de **\$1.075 millones**, financiados por el Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante, Fosfec.





Compromiso ambiental:
protegiendo el planeta para las generaciones futuras



78

**Hotel y Centro Recreacional
Yanaconas al interior
del Parque Nacional Natural
Farallones de Cali.**





La **Sostenibilidad Ambiental** es parte de nuestra cultura organizacional

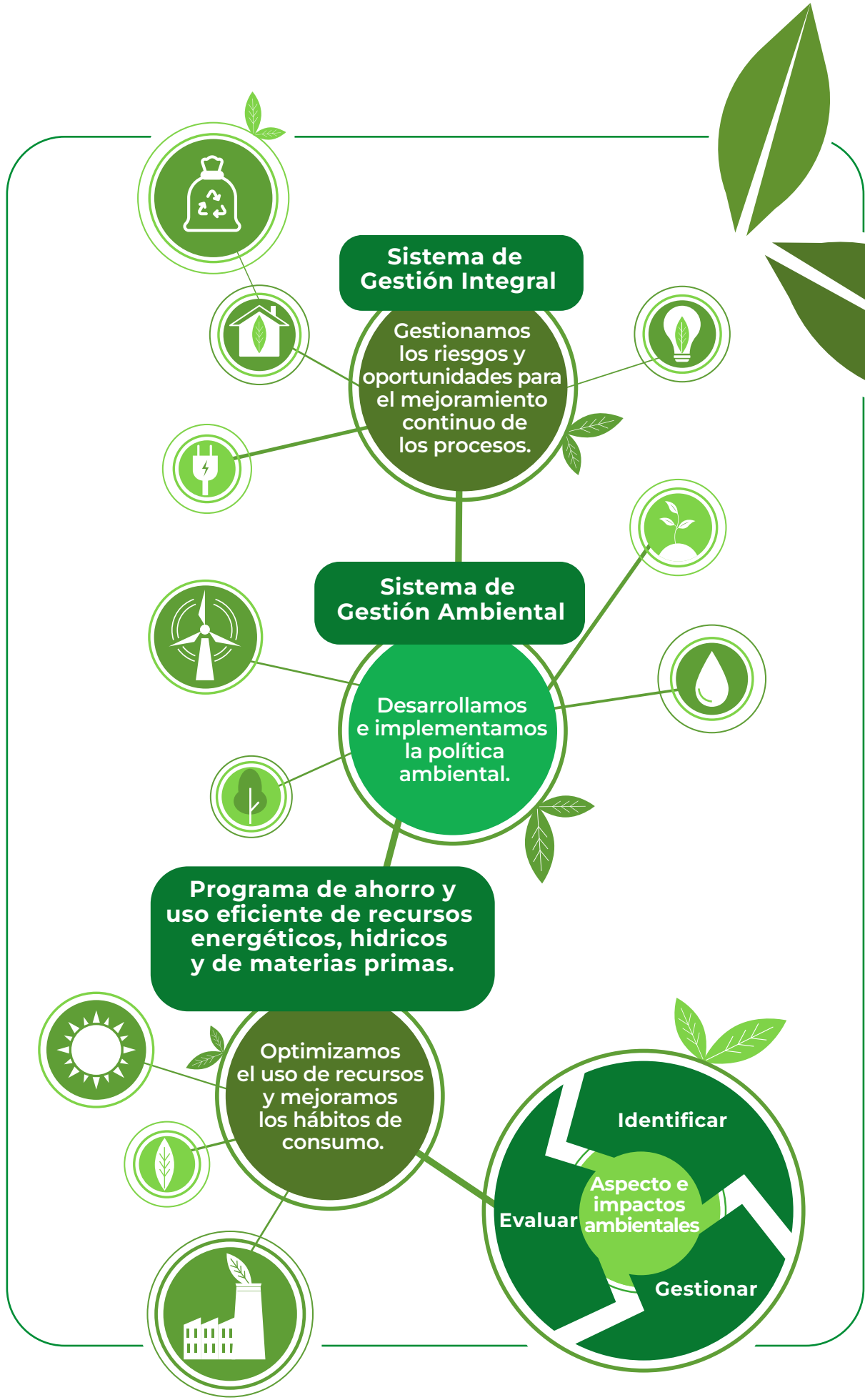
GRI: 3-3-c

En Comfenalco Valle Delagente reconocemos que la sostenibilidad es un pilar fundamental para el desarrollo económico, social y ambiental. Por lo tanto, asumimos la responsabilidad de gestionar de manera integral nuestros impactos en agua, energía, residuos sólidos y biodiversidad, minimizando nuestra huella ambiental y contribuyendo a la preservación de los recursos naturales.

Reafirmamos nuestro propósito de ser un agente de cambio positivo en la construcción de un futuro sustentable articulando la sostenibilidad ambiental con la gestión estratégica de la corporación, es así como del Sistema de Gestión Integral se deriva el Sistema de Gestión Ambiental, permitiendo que la política ambiental sea avalada y apropiada desde la Alta Dirección con proyectos y procesos que permean toda la corporación.

Adicionalmente, la política ambiental se operativiza a través del programa de ahorro y uso eficiente de recursos energéticos hídricos y de materias primas, por medio del cual se realiza seguimiento y se gestionan medidas para el control y la mitigación de los impactos ambientales.





Nuestros Asuntos Materiales impactan la sostenibilidad ambiental

GRI 3-2



Agua y efluentes

Trabajamos en la **optimización** de los procesos que involucran el recurso hídrico, a través de sistemas eficientes de captación de aguas (subterránea, superficial y lluvias), su reutilización, la detección y reparación de fugas, y la promoción de una cultura de uso **responsable** del agua con nuestros usuarios y colaboradores.

Protegemos cuencas hidrográficas, apoyando iniciativas de gestión sostenible de fuentes hídricas superficiales, colaborando con autoridades ambientales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales para **proteger** las fuentes de agua y preservar los ecosistemas acuáticos.



Energía

Alineados con la política energética de Colombia que **fomenta las energías renovables**, apostamos por la optimización de nuestros equipos y el uso de los sistemas fotovoltaicos. También impulsamos con nuestros colaboradores y usuarios el consumo consciente y racional de la energía.



Biodiversidad

Desarrollamos nuestras operaciones en zonas urbanas, rurales y áreas protegidas, donde identificamos las especies de flora y fauna e implementamos acciones de conservación y protección. Además, contribuimos al mantenimiento y restauración de los entornos naturales, promoviendo el cuidado de la biodiversidad.



Residuos

Nuestro Programa de Gestión Integral de Residuos y Similares, se enfoca en la clasificación, segregación, almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de residuos sólidos, asegurando un manejo sostenible y evitando impactos negativos en el medio ambiente. Además, promovemos la sensibilización sobre el consumo responsable entre usuarios, colaboradores y proveedores.

La COP Delagente

Santiago de Cali fue la anfitriona de la edición 16 de la conferencia bianual de las Naciones Unidas sobre la Biodiversidad, donde representantes de todo el mundo se encontraron para tomar decisiones frente a los desafíos ambientales más urgentes.



En el marco de ésta, participamos del conversatorio Apuestas de Biodiversidad de las Cajas de Compensación Familiar del país, donde intercambiamos experiencias con otras Cajas de Compensación Familiar sobre las apuestas por la preservación de la biodiversidad y reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible al integrar la prestación de servicios con la conservación del ambiente y el desarrollo económico a través de prácticas como:



El Hotel y Centro Recreacional Yanaconas ubicado en el corazón del Parque Nacional Natural los Farallones de Cali es Biodiversidad. Allí se encuentran la naturaleza y la comunidad al integrar la educación ambiental y las actividades recreativas.



Conservación de zonas forestales:

preservamos el Hotel y Centro Recreacional Yanaconas, ubicado en el Parque Nacional Natural Farallones de Cali.

Conservación de recursos hídricos:

implementamos sistemas de tratamiento de aguas residuales.

Gestión de residuos:

reducción y aprovechamiento de residuos con menos materiales impresos y compostaje.

Energía limpia

logramos ahorros energéticos significativos a través de sistemas solares fotovoltaicos en los centros recreacionales.

Los hoteles Yanaconas (Santiago de Cali), Villasol (Cartago) y Comfamar (Bazán - La Bocana / Buenaventura), se certificaron en Turismo Sostenible de acuerdo con la NTS-TS-002 de 2014, por el ente certificador BVQI Colombia Ltda.

Somos Turismo sostenible



La Política de Turismo Sostenible de Comfenalco Valle Delagente se implementa en beneficio de todos los que habitan y visitan el territorio del Valle del Cauca. De esta forma, en los hoteles **Yanaconas** en Cali, **Villasol** en Cartago y **Comfamar** en Bazán, La **Bocana**, Buenaventura, prestamos servicios que cumplen con los requisitos del desarrollo turístico responsable, trabajando en la **utilización racional de los recursos naturales**, socioculturales y económicos involucrados en nuestra actividad.

Es así como promovemos con los huéspedes, colaboradores y proveedores, una relación armónica con el medio ambiente a través del reconocimiento de los derechos y deberes en materia de turismo sostenible.

Además implementamos:

Sistema de tratamiento de aguas residuales con permisos otorgados por las entidades de control ambiental,



Programa de gestión integral de residuos y similares.

Sendero ecológico Runakay, para la conservación y protección de la biodiversidad a través del reconocimiento de la riqueza natural de los Farallones de Cali.

Vive EL VALLE

RUTAS TURÍSTICAS

Fortalecer el turismo sostenible, impulsar la economía y hacer más visibles las riquezas naturales, culturales y gastronómicas del Valle del Cauca, es el objetivo de Vive el Valle, rutas turísticas, un programa liderado por Enlaza del Grupo Energía Bogotá en alianza con nuestra Caja de Compensación Familiar.

Esta iniciativa es ejecutada por el área de Cooperación Nacional e Internacional y promueve siete rutas turísticas comunitarias atendidas por los pobladores de los territorios, fomentando así, el crecimiento económico de las comunidades locales y la conexión consciente con la naturaleza.



Ruta Guacarí



Ruta Cartago



Ruta Zarzal



Ruta Palmira



Ruta Cerrito



Ruta Pradera



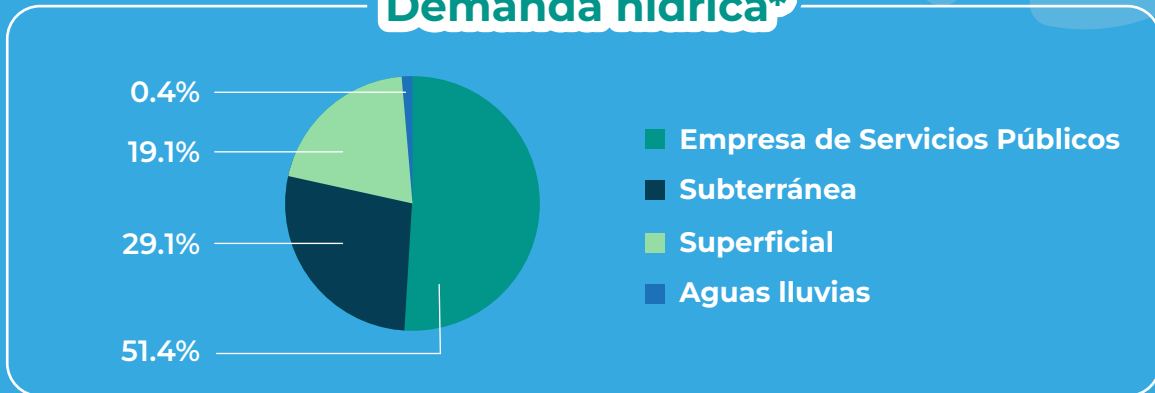
Ruta Ginebra



Consumo responsable del agua

Comfenalco Valle Delagente comprometido con el ahorro y uso eficiente del agua, ha implementado en sus sedes sistemas de captación, tratamiento, potabilización y almacenamiento de agua. Durante el 2024, el consumo total de agua en todas las sedes fue de 144,226 m³, provenientes de diversas fuentes:

Demanda hídrica*



- ✓ El **51,21% (73.857 m³)** del agua consumida fue suministrada por las empresas que prestan servicios públicos en los municipios donde se ubican nuestras sedes.
- ✓ El **29,28% (42.223)** se obtuvo de fuentes subterráneas, de las cuales se abastece el Centro Recreacional y Deportivo Club Cañasgordas en Cali, de este porcentaje el 53% (22,278 m³) se destinó a uso doméstico y el 47% (19,945 m³) a actividades de riego.

- ✓ El **19,04% (27.467)** se obtuvo de fuentes superficiales. El Hotel y Centro Recreacional Yanaconas en Cali consumió un 92% (25,296 m³) en uso doméstico, mientras que el Centro Recreacional y Deportivo Club Guadalajara en Buga, utilizó un 8% (2,171 m³) para riego.
- ✓ El **0,47% (678)** fue agua lluvia. El Hotel Comfamar ubicado en Bazán - La Bocana, Buenaventura, aprovechó este porcentaje por medio de la planta de potabilización, que contribuye a la disponibilidad del agua para el consumo humano.

Un compromiso con la disponibilidad y calidad del agua para todos

Comfenalco Valle Delagente reconoce el agua como un bien vital para todos. En el desarrollo de nuestras actividades, generamos aguas residuales de tipo doméstico, por eso, conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente y el acceso al agua en condiciones de calidad, implementamos las siguientes acciones para cumplir con la Resolución 0631 de 2015 y demás normas aplicables a los vertimientos:



Conexión al alcantarillado público: en las sedes ubicadas en zonas con cobertura, las aguas residuales son dispuestas en el sistema de alcantarillado público domiciliario de cada municipio, donde son tratadas por las empresas prestadoras del servicio.



Sistemas de tratamiento propios: en sedes donde no se cuenta con acceso al alcantarillado público, hemos implementado sistemas denominados como Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). Estos sistemas cuentan con permisos de vertimiento otorgados por las autoridades ambientales.



Caracterizaciones periódicas de los vertimientos: estos análisis permiten evaluar la calidad del agua residual tratada y asegurar que cumple con los parámetros establecidos, previniendo cualquier impacto negativo en las fuentes hídricas receptoras.

Vertido de agua

102.483 m³

Aguas residuales generadas en 2024



56%

57.620,4 m³

Vertidos en redes de alcantarillado municipales

44%

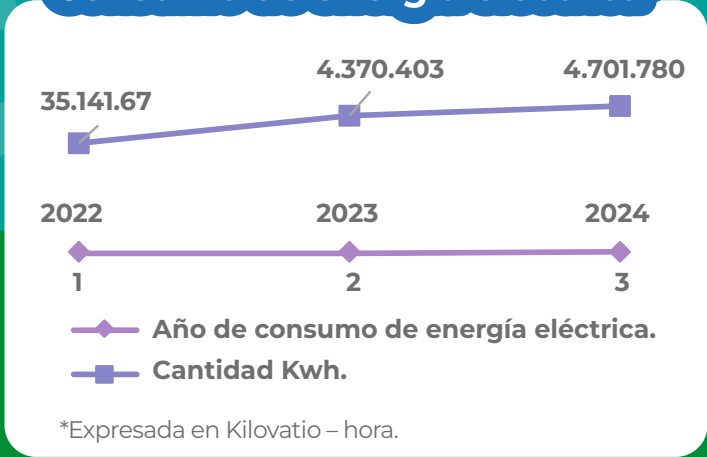
44.863,1 m³

Vertidos en fuentes hídricas superficiales



Consumo energético sostenible

Consumo de energía eléctrica*



El consumo de energía eléctrica ha experimentado un aumento constante en los últimos tres años. No obstante, la tasa de crecimiento disminuyó significativamente entre el 2023 y 2024, situándose en un 7.6%, en comparación con el aumento del 24.4% registrado entre el 2022 y 2023. Esta desaceleración tiene un impacto positivo en las iniciativas de promoción del uso

responsable de la energía implementadas entre nuestros usuarios y colaboradores. Adicionalmente, **mantenemos el uso de energía autogenerada por medio de los sistemas solares fotovoltaicos**, que corresponde al 5% de energía eléctrica que consumimos, el restante 95% la adquirimos de fuentes externas, tales como las empresas prestadoras de servicios públicos.

Gestión sostenible de los residuos

Con el firme compromiso de mitigar los impactos de nuestra operación y siguiendo la normatividad vigente en materia de generación y disposición de residuos, hemos implementado un Programa de gestión integral de residuos y similares que abarca desde la segregación y clasificación en la fuente, hasta el almacenamiento y disposición final de los mismos. Además, nos esforzamos por mantener un ejercicio de aprovechamiento de los residuos reciclables y orgánicos para el compostaje.

Generación de residuos

264.996,9 kg

De residuos generadas en 2024.

63,6 %

168.554,4 kg

Comunes.

6,64 %

17.602 kg

Orgánicos.

20,6 %

54.806 kg

Aprovechables.

0,01 %

12,5 kg

Residuos peligrosos.

9 %

24.022 kg

Escombros.

Aprovechamiento de residuos

Derivados del papel y el cartón

76 %

41.710 kg.

Derivados del plástico

17 %

9.425 kg.

Derivados de metales

5 %

3.026 kg.

Vidrio

0,2 %

130 kg.

Eléctricos y electrónicos

1 %

115 kg.

El compromiso con la gestión sostenible de residuos se refleja también en:

- La adopción del programa **Pilas con el Ambiente** que promueve la correcta gestión de pilas, baterías y acumuladores de energía, por medio de la instalación de puntos de segregación en las diferentes instalaciones, para asegurar el manejo adecuado de estos residuos por medio de gestores autorizados y, así, evitar que terminen en rellenos sanitarios.
- Instalación de un **sistema compactador de residuos** aprovechables en el Hotel Comfamar de Bazán, La Bocana, Buenaventura, con el objetivo de establecer un proceso de recolección, clasificación y compactación, para ser entregados a gestores especializados en transformación de materias primas.
- A partir de las **campañas de sensibilización** con colaboradores para la gestión de residuos sólidos, se recolectaron 3.478 botellas plásticas, entre botellas vacías y otras dentro del programa denominado botellitas de amor, así como una (1) tonelada de tapitas plásticas, que fueron enviadas a fundaciones que brindan apoyo a niños, niñas y adolescentes de la región, contribuyendo al medio ambiente y a causas sociales de gran impacto.

La corporación Pilas con el Ambiente nos ha otorgado el prestigioso título de la Gran Caja de Compensación Familiar Pilosa.



Preservamos la biodiversidad

Comprometidos con la sostenibilidad de todas las formas de vida, durante el año 2024 hemos llevado a cabo las siguientes gestiones:

17.542

especies sembradas en total, en nuestras sedes.



16.090

especies sembradas en el Hotel y Centro Recreacional Yanaconas por la corporación para el Desarrollo del Medio Ambiente (CDMA) y COTELCO a través de planes de restauración.

12 especies

sembradas en el Centro Recreacional y Deportivo Club La Rivera como medida de reposición al Jardín Botánico José María Céspedes ubicado en Tuluá.





Preservamos la biodiversidad

También seguimos trabajando en la conservación de hábitats protegidos y de zonas de importancia y sensibilidad ambiental, que suman un total de 661.218 m².

SEDE	ÁREA ZONAS VERDES FORESTAL-PRADOS - JARDINES m ²	NICHO ECOLÓGICO DE CONSERVACIÓN	SE ENCUENTRA EN RESERVA NATURAL
Sede principal Torre C	0	✗	✗
Casas Administrativas	0	✗	✗
Hotel y Centro Recreacional Yanaconas	401.075	✓	✓
Centro Recreacional y Deportivo Club Cañasgordas	152.437	✓	✗
Centro Urbano de Recreación Parque del Sur	11.249	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Palmira	0	✗	✗
Centro Recreacional y Deportivo Club Guadalupe	24.517	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Buga	0	✗	✗
Centro Recreacional y Deportivo Club la Rivera	9.749	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Tuluá	1.186	✗	✗
Hotel y Centro Recreacional Villasol	25.821	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Cartago	0	✗	✗
Centro Recreacional Comfamar	35.184	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Buenaventura	0	✗	✗
Hotel Comfamar	0	✓	✗
Sede Administrativa y de Servicios Roldanillo	0	✗	✗
Sede Administrativa y de Servicios Sevilla	0	✗	✗
TOTAL	661.218	8	1

Creamos **valor** compartido a través de nuestras **estrategias** de sostenibilidad



Más allá de nuestro propósito de acompañar el bienestar de los trabajadores, sus familias y las empresas afiliadas, nos comprometemos con el cuidado y la conservación de un planeta sano y habitable para las generaciones venideras y todas las formas de vida.

A través de la política de turismo sostenible promovemos con los afiliados, beneficiarios, usuarios y colaboradores, los derechos y deberes enfocados en el cuidado del medio ambiente, además de los diferentes planes que los invitan a relacionarse de forma consciente y responsable con la naturaleza.

El trabajo que realizamos para la gestión sostenible de los residuos y la protección de fuentes hídricas, ha impactado positivamente a las comunidades locales, que además hacen parte de las jornadas de Comunidades Delagente, donde participan de actividades de recreación y disfrute de los servicios del turismo ecológico.

Nos articulamos con las autoridades ambientales y sus procesos autorizados para la implementación de programas de reforestación, cuidado y conservación de fuentes hídricas superficiales.

Gracias al cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero en el Hotel y Centro Recreacional Yanaconas, alcanzamos la Certificación Carbono Neutralidad BVQI bajo las normas 14064-1:2018 y PAS2060:2014.

Además cuando identificamos fauna afectada, realizamos el reporte inmediato a los organismos responsables de los programas de rescate.

Nuestra operación va de la mano de los marcos normativos. En hoteles y centros recreacionales aplicamos la Ley 99 de 1993 para la protección y conservación de los recursos naturales; así como, la Ley 1333 de 2009 y el Decreto 1076 / 2015 sobre las medidas regulatorias y las condenas sobre el tráfico ilegal de fauna y flora.

Estos esfuerzos también se extienden a los proveedores con quienes se establecen compromisos y responsabilidades en materia ambiental, se priorizan compras orientadas a la reducción de plásticos de un solo uso y en los proyectos de infraestructura se determina la ejecución de un Plan de Manejo Ambiental.



Gestión financiera: claridad y responsabilidad en cada decisión



Gestión financiera

claridad y responsabilidad en cada decisión



En Comfenalco Valle Delagente generamos valor social y económico. Es así como el desempeño financiero refleja nuestro compromiso de aportar al bienestar de los afiliados mientras realizamos una operación sostenible, para lo cual administramos el aporte de prestación social de origen laboral del 4% de forma responsable y firme, garantizando nuestros servicios y la salud financiera.

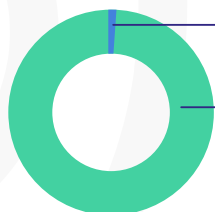
Nuestros indicadores económicos demuestran la realización de procesos de planificación para alcanzar las metas de ingresos, de control de los gastos y de reinversión en aras del crecimiento económico con impactos positivos en los grupos de interés.

Indicadores de sostenibilidad financiera

Valor económico generado y distribuido



1.057'279.384
valor económico generado



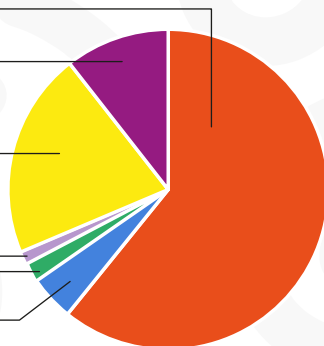
4,591,522
0.43%
1,052,687,862
99.57%

- Ingresos operacionales
- Ingresos no operacionales

Distribución
del valor económico generado

Valor económico distribuido

682,548,603
118,513,668
233,674,070
22,062,946
4,182,435
61,308,416



- Costos Operativos
- Gastos de Personal
- Gastos de Impuestos
- Gastos Financieros
- Gastos Operacionales de Servicios Sociales y Administración y Funcionamiento
- Transferencias y Apropriaciones



1.122'291.138
valor económico distribuido

Estado de Situación Financiera

Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca

Comfenalco Valle Delagente

Activo	Notas	Año 2024	Año 2023
Activo Corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	36.858	33.161
Inversiones	4	33.526	32.355
Cuentas por cobrar	5	199.990	205.987
Inventarios	6	73.080	71.140
Otros activos no financieros	7	1.448	1.735
Total Activo Corriente		344.902	344.378
Activo no Corriente			
Propiedad planta y equipo	8	595.527	518.824
Inversiones permanentes	9	40.127	40.697
Intangibles	10	3.614	2.253
Otros activos	11	305	305
Total Activo No Corriente		639.573	562.079
Total Activo		984.475	906.457
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo			
Pasivo Corriente			
Proveedores, acreedores y otros	12	330.109	223.227
Fondos y apropiaciones de ley	13	103.461	96.728
Obligaciones financieras	14	15.976	31.950
Beneficios a empleados	15	4.511	4.427
Ingresos diferidos	16	10.865	7.666
Total Pasivo Corriente		464.922	363.998
Pasivo no Corriente			
Obligaciones financieras	14	49.454	58.496
Acreedores salud no corrientes	17	46.153	27.641
Otros pasivos	17	11.797	21.984
Total Pasivo No Corriente		107.404	108.121
Total Pasivo		572.326	472.119
Patrimonio			
Obras y programas de beneficio social		172.833	200.720
Superávit de revaluación		301.507	227.702
Reserva legal		2.821	2.558
Déficit/Remanente del presente ejercicio		-65.012	3.358
Total Patrimonio	18	412.149	434.338
Total Pasivo y Patrimonio		984.475	906.457

De enero 1 a diciembre 31 (cifras expresadas en millones de pesos).
Las notas 1 a 25 son parte integral de los estados financieros.



Felice Grimoldi Rebolledo
 Director administrativo.



Martha Cecilia Rada Mesa
 Contadora T.P.No. 37510-T.



Armando Murillo Guzmán
 Revisor Fiscal T.P. 14.952-T.
 Escobar Auditores & Asociados S.A.S.
 Ver opinión adjunta.

Índice de contenidos GRI



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso

Comfenalco Valle Delagente ha elaborado el presente informe de Sostenibilidad conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2024.

Declaración de uso GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021.

Contenidos generales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 102 de 2016	102-7 Tamaño de la organización.	PÁGINA 11
	102-40 Lista de grupos de interés.	PÁGINA 29
GRI 205 de 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	PÁGINA 48
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos.	PÁGINA 48
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizativos.	PÁGINAS 8 - 11
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	PÁGINAS 6 - 7

Actividades y trabajadores

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	PÁGINAS 12 - 15, 36
	2-6-b-ii La cadena de suministro de la organización.	PÁGINA 36
	2-7 Empleados.	PÁGINAS 55 - 60

Gobernanza

GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9 Estructura de Gobernanza y composición.	PÁGINAS 42 - 45
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	PÁGINA 44
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	PÁGINA 44
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	PÁGINAS 48 - 50
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	PÁGINAS 19 - 48

Índice de contenidos GRI

Estrategia, políticas y prácticas

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	PÁGINAS 4 - 5 Y 26
	2-23 Compromisos y políticas.	PÁGINAS 16 - 25; 48 -50
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	PÁGINAS 46 - 47
	2-26-ii Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	PÁGINAS 30 - 41
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	PÁGINAS 45 y 49
	2-28 Afiliación a asociaciones.	PÁGINA 52

Participación de los grupos de interés

GRI 2: Contenidos	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	PÁGINAS 28 - 41
-------------------	--	-----------------

Temas materiales

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2 Lista de temas materiales.	PÁGINA 27
------------------------------	--------------------------------	-----------

Empleo de calidad

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	PÁGINAS 55 - 60; 78 - 92; 93 - 95
GRI 1: 401 de 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	PÁGINAS 57 - 58

Índice de contenidos GRI

Salud y seguridad en el trabajo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 403 de 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	PÁGINA 60
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	PÁGINA 60
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	PÁGINA 60
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	PÁGINA 60
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	PÁGINA 60
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	PÁGINA 60
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	PÁGINA 60
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	PÁGINA 60

Capacitación y educación

GRI 404 de 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	PÁGINA 59
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	PÁGINA 59
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	PÁGINAS 59 - 60
GRI 405 de 2016	405-1-b Porcentaje de empleados por categoría laboral.	PÁGINA 56

Diversidad e igualdad

GRI 405 de 2016	405-1-b Porcentaje de empleados por categoría laboral.	PÁGINA 56
-----------------	--	-----------

Índice de contenidos GRI

Evaluación de Derechos Humanos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 412 de 2016	412- 1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	PÁGINAS 16 - 25
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	PÁGINAS 19 - 20

Comunidades locales

GRI 413 de 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	PÁGINAS 61 - 77
-----------------	--	-----------------

Privacidad del cliente

GRI 418 de 2016	418 Privacidad del cliente.	PÁGINAS 50 - 51
-----------------	-----------------------------	-----------------

Gestión Ambiental

GRI 3 de 2021	3-2 Lista de temas materiales.	PÁGINA 82
	3-3-c Política ambiental.	PÁGINAS 80 - 81

Agua y efluentes

GRI 3 de 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	PÁGINAS 86 - 87
GRI 303 de 2016	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	PÁGINAS 86 - 87
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido del agua.	PÁGINA 87
	303-5 Consumo de agua.	PÁGINA 86

Índice de contenidos GRI

Energía

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN
GRI 3 de 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	PÁGINAS 88 - 89
GRI 302 de 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	PÁGINA 88

Residuos

GRI 3 de 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	PÁGINA 89
GRI 306	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	PÁGINA 89
	306-3 Residuos generados.	PÁGINA 89
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	PÁGINA 89
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	PÁGINA 89

Biodiversidad

GRI 3 de 2021	3-3 Gestión de los temas materiales.	PÁGINAS 90 - 92
GRI 304 de 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	PÁGINAS 84 - 85 y 90 - 91
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	PÁGINAS 90 - 91

Desempeño Económico

GRI 201 de 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	PÁGINA 94
-----------------	---	-----------

Comfenalco Valle



delagente

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD