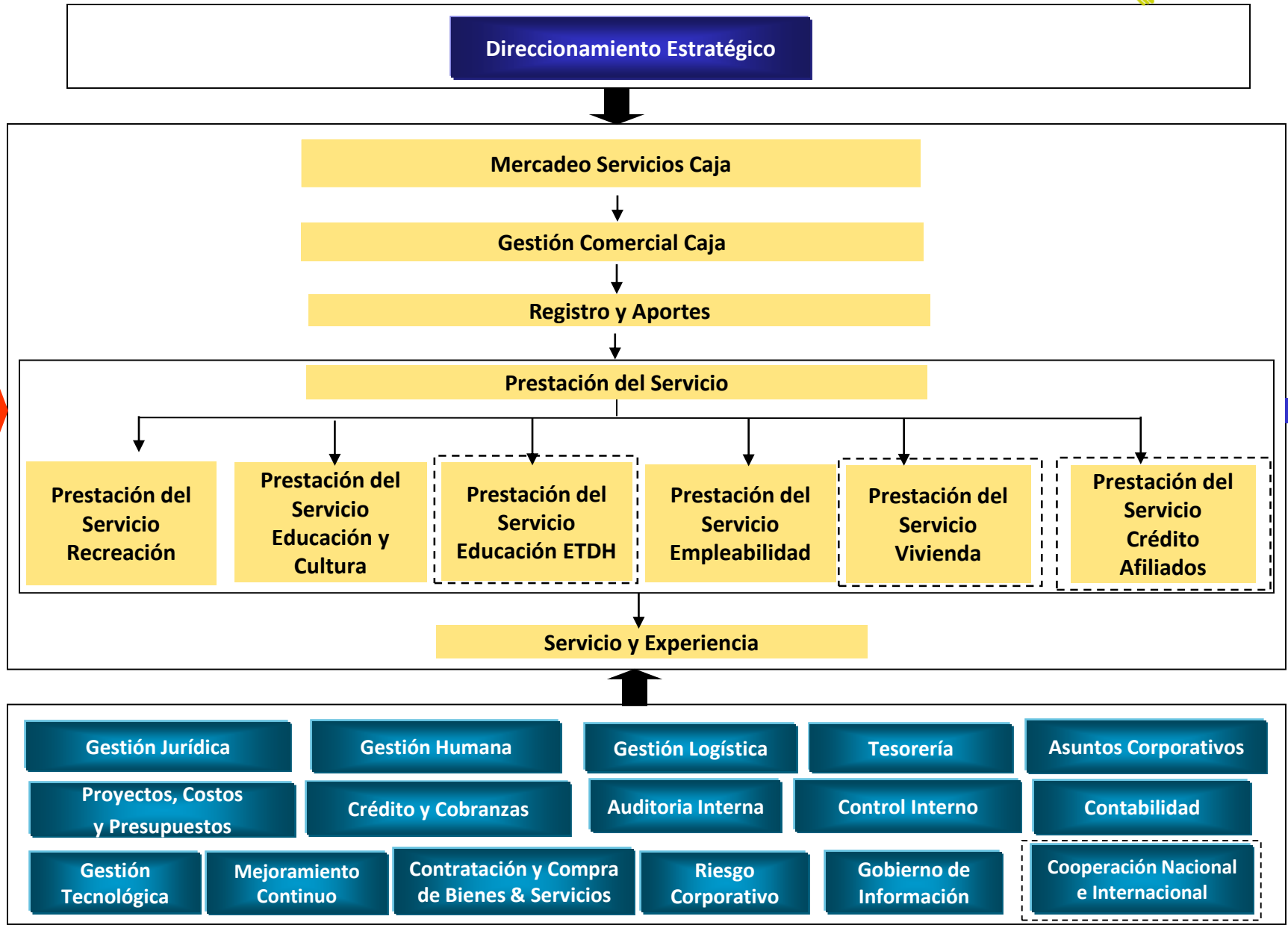


MAPA DE PROCESOS

DIRECCIÓN

CADENA DE VALOR
CLIENTE

APOYO



➔ Requerimientos (necesidades y expectativas)

➔ Productos y/o Servicios

⋯ No están incluidos en el alcance