

MANUAL DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD COVID-19

Este manual es exclusivo para usuarios y huéspedes.

En Comfenalco Valle Delagente nos cuidamos y
te cuidamos por el bienestar de todos.

Somos #DelagenteSegura



Comfenalco Valle Delagente garantizará la aplicación
del manual de bioseguridad en todas sus operaciones.



Descarga Coronapp
Colombia.

Comfenalco Valle



BIENVENIDO(A) **HUÉSPED(A) Y/O USUARIO(A)**

En los Hoteles de Comfenalco Valle Delagente Yanaconas Cali y Villasol Cartago, estamos comprometidos con el cumplimiento de los estándares y la normatividad para garantizar el cuidado de la salud de nuestros huéspedes y visitantes, estamos preparados y capacitados para atenderlos.

AL LLEGAR **INGRESO POR LA PORTERÍA**

Los servicios de aseo y mantenimiento contratados por el hotel cuentan con los protocolos de limpieza, desinfección y las medidas de seguridad de la salud.

Nuestro personal de seguridad dará la información de ingreso al Hotel en portería.

Se realizará el registro de los datos como nombres, apellidos y documento de identidad de los huéspedes.

Desde el ingreso se indicará que el uso de tapabocas es obligatorio para todos los visitantes, el distanciamiento mínimo de un (1) metro y lavado o limpieza de manos.



EN LA RECEPCIÓN

Contamos con protocolos de bioseguridad y avisos informativos en todo el hotel, indicando el correcto lavado de manos y el uso del tapabocas.

El personal de recepción y camarería tendrá los Elementos de Protección Personal (EPP).

Al ingreso del hotel contamos con dispensadores de gel antibacterial para los alojados, usuarios, visitantes y colaboradores.

Si el alojado autoriza la carga o manipulación de su equipaje, el personal de camarería tomará el equipaje por las manijas con un paño o toallas desechables húmedas con desinfectante.

En la recepción se hará nuevamente lavado de manos y se mantendrá un (1) metro de distanciamiento.

Al llegar el alojado al hotel se le entregará un kit de bioseguridad que contiene un tapabocas y gel o alcohol antibacterial.

Los colaboradores de la recepción se lavarán las manos frecuentemente, cada vez que realice un check in o check out o tengan contacto con algún elemento el cual no se le haya realizado la respectiva desinfección, esta actividad quedará registrada.

Se cuenta con rutinas frecuentes de limpieza y desinfección, esto mismo aplica para elementos ubicados en áreas comunes como puertas, barandas, teléfonos, escaleras, manijas, interruptores y chapas.

AL LLEGAR A LA HABITACIÓN

El personal de camarería tendrá los Elementos de Protección Personal (EPP).

Para la limpieza y desinfección de las habitaciones, se utilizan suministros que contienen las materias primas aprobadas por la Agencia de Protección Ambiental de E.E.U.U., EPA, por sus siglas en inglés, garantizando el correcto procedimiento de aseo. Se usa el debido protocolo que se tiene con los suministros químicos biodegradables y elementos de limpieza, realizando al final un chequeo que permita registrar y asegurar que todos los elementos que contenga la habitación se encuentran desinfectados (control remoto, lámparas, etc.).

Al finalizar el proceso de aseo y arreglo de la habitación el supervisor inspeccionará al detalle este trabajo.

Se suspende el servicio de minibar, y demás adicionales como almohadas y cobijas, sólo será a solicitud del alojado.

Los alojados que se encuentren en periodo de aislamiento no tendrán autorizadas las visitas en la habitación ni áreas comunes del hotel.

Las habitaciones utilizadas para aislamiento preventivo o casos de COVID-19 tendrán un tratamiento riguroso de desinfección y no serán ocupadas por lo menos en 3 días, asegurando la ventilación de ésta, el mayor tiempo posible.



ALIMENTOS Y BEBIDAS

EN EL RESTAURANTE

Todos nuestros colaboradores en las áreas de producción y servicio de alimentos y bebidas portarán los Elementos de Protección Personal (EPP) según el cargo.

Para garantizar el distanciamiento social se reduce el número de mesas y sillas por mesa, en barras del bar se retiran las sillas. Se cuenta con un punto de gel antibacterial para uso de los huéspedes.

Tendremos servicio a la mesa y según los menús.

Las mesas no estarán vestidas con manteles, como tampoco montadas con cubiertos, vinagreras, saleros o pimenteros, los cuales serán llevados a solicitud del alojado. Los cubiertos se entregarán debidamente sanitizados en una bolsa. La servilleta será desechable.

Cada vez que termine el servicio al cliente, se desinfectarán las mesas y sillas antes de volver a ser utilizadas.



Comfenalco Valle





Manual de Protocolos de Bioseguridad COVID-19.
Comfenalco Valle Delagente.



Centro de
Producción Audiovisual
Asuntos Corporativos

Septiembre del 2020.