

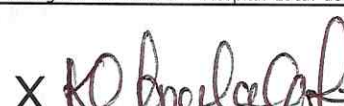
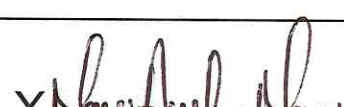
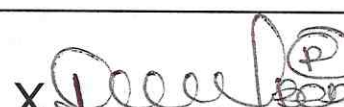


**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**



Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	16	09:00 AM	10:00 AM

<b>Proceso ó Equipo que lidera</b>	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
<b>Nombre de la reunión</b>	Conciliación de cartera Hospital Local Candelaria - 891380184
<b>Objetivo</b>	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2022

**PARTICIPANTES**

No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Alexis Parra Valdés	Abogado de cartera	Hospital Local de Candelaria	X  Alexis Parra Valdes. Abogado de cartera - Hospital Local de Can...
3.	Kellyn Marcela Getial	Líder en devoluciones	Hospital Local de Candelaria	X  Kellyn Marcela Getial. Lider en devoluciones - Hospital Local de Ca...
4.	María Angélica Macías Clavijo	Coordinadora del área de glosas	Hospital Local de Candelaria	X  Maria Angelica Macias Clavijo. Coordinadora del area de glosas - Hospital ...
5.	Denise Fernanda Borrero	Coordinadora de Facturación	Hospital Local de Candelaria	X  Denise Fernanda Borrero. Coordinadora de facturacion - Hospital Loc...

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

6.	Diana Lizeth Buitrago Montoya	Apoyo Radicación de Cuentas Medicas	Hospital Local de Candelaria	 Diana Lizeth Buitrago Montoya. Apoyo de radicación - Hospital Local de Can...
7.	Maria Fernanda Torres	Radicación de Cuentas medicas	Hospital Local de Candelaria	 Maria Fernanda Torres. Radicación de cuentas medicas - Hospital Lo...

**AUSENTES**

No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

**FIRMAS ASISTENTES**

--	--	--	--

**COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR**

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:



**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

Con Corte al día :30/11/2022

**VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD**

FACTURA YA CANCELADA

FACTURA DEVUELTA

FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)

FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD

FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)

**SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS**

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL

FACTURA EN PROCESO INTERNO

**SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS**

FACTURACIÓN COVID

**SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID**
**TOTAL CARTERA REVISADA**

Cant Fact

Valor

202

\$ 19.765.855

4

\$ 2.568.606

56

\$ 1.383.049

64

\$ 7.841.859

1

\$ 25.200

25

\$ 1.369.831

2

\$ 78.200

152

\$ 13.266.745

47

\$ 5.990.968

0

\$ 0

3

\$ 508.142

50

\$ 6.499.110

0

\$ 0

0

\$ 0

202

\$ 19.765.855

**No.  
TEMA**
**DECISIONES TOMADAS POR TEMA**

1. **Facturas Canceladas:** En reunión vía teams del día 16-Ene-2023 a las 09:00 pm, la IPS manifiesta que las cuentas bajo este rubro ya se encuentran aplicadas y descargadas de los saldo de cartera
2. **Factura devuelta:** En Conciliación de cartera la IPS se compromete a enviar los soportes de radicación correspondiente a la respuesta realizada.
3. **Factura aceptada por IPS:** En conciliación realizada 28/10/2022 la IPS se compromete bajo acta firmada entre las partes a realizar la depuración del valor aceptado.  
  
En conciliación realizada el día de hoy 16/01/2023 la IPS solicita el soporte del acta de aceptación para realizar el descargue, La EPS Comfenalco Valle, manifiesta que al corresponder a una vigencia de años anteriores (2016) la búsqueda del mismo es muy dispendiosa y conlleva a costos administrativos ya que esta acta se realizó de manera presencial y se encuentra en custodia de archivo central, teniendo en cuenta lo anteriormente dispuesto la EPS validará en los correos electrónicos.
4. **Glosa por conciliar:** La IPS manifiesta que las facturas No. HLC\_284595 con glosa por valor \$ 54.600 y la factura No. HLC\_287856 con glosa por valor de \$ 23.600; se encuentra en proceso de respuesta por parte de la IPS.
5. **Factura no Radicada:** La IPS manifiesta que estas cuentas ya cuentan con un número de radico; sin embargo, en la EPS Comfenalco Valle se encuentran en estado sin radicar, razón por la cual la IPS se compromete a realizar el envío de los soportes de radicación donde se evidencie el número de radicado emitido desde el área de radicación de la EPS Comfenalco Valle.
6. **Factura cerrada por extemporaneidad:** La IPS manifiesta que las facturas relacionadas a continuación fueron reclamadas en diferentes ocasiones, por tal motivo no aceptan el estado de cerradas por extemporaneidad, razón por la cual solicitan mesa de trabajo especial para subsanar este rubro. La EPS revisará en conjunto con la coordinación de cuentas médicas la propuesta de la mesa de trabajo especial.

NIT IPS	ENTIDAD	Prefijo Factura	NUMERO FACTURA	VALOR FACT IPS	SALDO FACT IPS
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	8897	\$ 2.091.301	\$ 42.923
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	8939	\$ 1.322.086	\$ 103.929



**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	8999	\$ 1.401.820	\$ 295.562
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	9363	\$ 1.294.184	\$ 42.300
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	9889	\$ 8.200	\$ 8.200
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	9949	\$ 77.900	\$ 77.900
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	10281	\$ 755.757	\$ 303.307
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	FAC	10282	\$ 66.000	\$ 66.000
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	398229	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	403406	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	403477	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	407632	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	411627	\$ 17.600	\$ 17.600
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	411897	\$ 17.600	\$ 17.600
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	411971	\$ 8.800	\$ 8.800
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	412049	\$ 13.200	\$ 13.200
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	412691	\$ 13.200	\$ 13.200
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	413035	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	417125	\$ 13.200	\$ 13.200
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	418088	\$ 17.600	\$ 17.600
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	418096	\$ 17.600	\$ 17.600
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	428501	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	429266	\$ 4.400	\$ 4.400
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA	2016	429285	\$ 13.200	\$ 13.200
891380184	HOSPITAL LOCAL CANDELARIA		8680	\$ 2.265.507	\$ 266.910

**COMPROMISOS**

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera

**CONTROL DE CAMBIOS**

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo