

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	30	02:30 PM	03:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera <b>COMFAMILIAR RISARALDA</b> <b>NIT: 891480000</b>
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2022

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	<input checked="" type="checkbox"/>  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Yesid Mosquera Largacha	Auxiliar de Cartera	Comfamiliar Risaralda	<input checked="" type="checkbox"/>  Yesid Mosquera Largacha Cartera - Comfamiliar Risaralda

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPSarroja los siguientes estado:

Con Corte al día :31/12/2022	Cant Fact	Valor
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>222</b>	<b>\$ 631.870.898</b>
FACTURA YA CANCELADA	77	\$ 17.812.941
FACTURA DEVUELTA	45	\$ 337.205.975
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 523.323
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	8	\$ 4.502.219
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>135</b>	<b>\$ 360.044.458</b>
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	77	\$ 270.460.935
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	4	\$ 961.345
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>81</b>	<b>\$ 271.422.280</b>
FACTURACIÓN COVID	5	\$ 404.160
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>5</b>	<b>\$ 404.160</b>
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>221</b>	<b>\$ 631.870.898</b>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS – FACTURAS COVID-19 CANCELADAS:</b> Se anexa información de Pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. Se identifican 77 facturas canceladas por valor de <b>\$17.812.941</b></p> <p>La ESE informa que cuenta con relación de pagos y se compromete a depurar las facturas en este ítem lo cual se evidenciará en el siguiente estado y/o presentación de cartera.</p>
2.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con Segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a></p> <p>Se agenda cita de conciliación de glosas y devoluciones para el día martes 07 de febrero a las 9:00am a 4:00pm de manera virtual, se agenda al correo indicado por la IPS: <a href="mailto:yosquera@comfamiliar.com">yosquera@comfamiliar.com</a> adicionalmente, se incluye archivo para trabajar en conciliación.</p>
3.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> La EPS informa el buzón autorizado para la radicación de facturas <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a> y numero de contacto del área de radicación de la EPS3226850722. En conciliación la IPS informa que cuenta con evidencia de radicación las cuales remite al correo: <a href="mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co">gvalenciaz@epsdelagente.com.co</a> por su parte la EPS procede a validar con el área y a brindar respuesta a la IPS. Además, hay facturas que no son encontradas en la evidencia de radicación por lo cual la EPS informa a la IPS realizar la radicación de las facturas en el menor tiempo posible.</p>




FOR-CAL-029

Página 3 de 4

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

- |    |   |
|----|---|
| 4. | <b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica. |
| 5. | <b>FACTURACIÓN COVID-19:</b> Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.  |
| 6. | <b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>31 de marzo del 2021</b>  |

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE YCARGO	FECHA	NOMBRE YCARGO	FECHA	NOMBRE YCARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/201 8	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/201 8	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/201 8	Lanzamiento

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

1.	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)</p>	7/03/2018	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador dede Calidad)</p>	8/03/2018	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	8/03/2018	<p>Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.</p>
2.	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)</p>	13/03/2020	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador dede Calidad)</p>	13/03/2020	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	13/03/2020	<p>Modificación cambio de logo</p>