
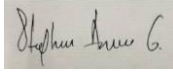
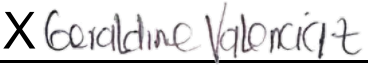


	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	06	02:00 PM	02:30 PM


Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLINICA COLSANITAS S. A. NIT: 800149384
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/11/22

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Mauricio Lerma González	Gerente Administrativo y Financiero	EPS Comfenalco	 X Juan Mauricio Lerma G. Gerente Adminsitrativo y Financiero - EPS C...
2.	Stefany Arana García	Profesional de Cartera	EPS Comfenalco	<div>10/01/2023</div>  X Stefany Arana Garcia Profesional de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: Stefany Arana Garcia
3.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 X Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
4.	Humberto Pinzón Caicedo	Coordinador de Cartera	Clínica Colsanitas	 X Humberto Pinzón Caicedo Coordinador de Cartera - Clínica Colsanitas

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	En la tarde de hoy se realiza conciliación de cartera remitida por el prestador CLÍNICA COLSANITAS el 23 de diciembre de 2022:		
	Con Corte al día :30/11/2022	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	11	\$ 106.210.011
	FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
	FACTURA DEVUELTA	3	\$ 5.220.756
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	3	\$ 3.946.292
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 5.735.260
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	8	\$ 14.902.308
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3	\$ 91.307.703
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3	\$ 91.307.703
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	11	\$ 106.210.011	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS DEVUELTA: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p> <p>Se brinda correos del área de autorizaciones: patrivinoc@epsdelagente.com.co; vinuastyp@epsdelagente.com.co puesto que a ello corresponden las objeciones realizadas.</p>
2.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p> <p>Para creación de usuario y contraseña del aplicativo IConecta, dispuesto para (Cargue de RIPS) por favor solicitar a través del buzón: respuestasiconecta@epsdelagente.com.co. Para el ingreso y paso a paso de la actividad se adjunta instructivo "Manual de Carga RIPS V3".</p> <p>Señor prestador de Servicios de Salud IPS, recuerde que la radicación de cuentas medicas se encuentra habilitado los primeros quince (15) días calendario de cada mes. Además, el proceso de radicación se complementa de tres funciones; la primera, el cargue exitoso de RIPS a través de la plataforma IConecta, el segundo paso corresponde a realizar la solicitud de radicación a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co donde debe adjuntar los soportes completos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Facturas Detalle de facturas

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

- Soportes de atención
- Autorización (Si aplica)
- Evidencia del cargue exitoso de RIPS

Los documentos se deben adjuntar en carpeta ZIP y con plena identificación en el nombre de cada archivo, con el objetivo de optimizar el proceso de radicación. El tercer paso corresponde a la respuesta que se brinda desde el buzón radicacionfacturas@epsdelagente.com.co donde le informan si el proceso de radicación fue exitoso con un número de radicado por cada cuenta enviada. En caso de no ser exitoso, el proceso de radicación explicará en detalle cómo proceder ante la novedad. Por último, recuerde que los RIPS cargados al aplicativo deben de coincidir frente a los soportes radicados a través del buzón.

Número de contacto del área de radicación en caso de presentar inquietudes: 3145452101

3.

GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co La IPS informa en conciliación que cuenta con notificación y respuesta a glosa, se da indicación de brindar respuesta a través del buzón de radicación.

4.

FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Desde la gerencia financiera de la EPS a cargo del jefe Juan Mauricio Lerma se establece compromiso de pago, el cual se llevara a cabo de la siguiente manera:

Total Adeudado	No Cuotas	Valor Cuota	Fecha Cuota
91.307.703	1	60.000.000	31/01/2023
	2	31.307.703	28/02/2023

7.

PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **30 de septiembre del 2020**

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo