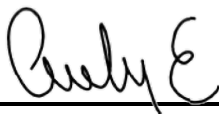


	FOR-CAL-029	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	10	10:00AM	11:00AM

Proceso que lidera	CARTERA CUENTAS SALUD
Objetivo	ANALIZAR CONJUNTAMENTE ESTADOS DE CARTERA CON EL PRESTADOR AL CORTE DEL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
Tema de la reunión	ACERCAMIENTO ENTRE LA EPS COMFENALCO VALLE Y LA IPS 816005003 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PEREIRA

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Leidy Jhoanna Escobar Osorio	Técnico Cartera IPS Empresa Social Del Estado Salud Pereira	X  Leidy Jhoanna Escobar Osorio IPS Empresa Social Del Estado Salud Pereira
2.	Vanessa Alejandra Arredondo	Técnico de Glosas IPS Empresa Social Del Estado Salud Pereira	X Vanessa Alejandra Arredondo IPS Empresa Social Del Estado Salud Pereira
3	Diego Fernandez	Auxiliar de Cartera EPS Comfenalco Valle	11/01/2023 X  Diego Fernandez Eps Comfenalco Valle Firmado por: Diego Fernando Fernandez Valencia
4.			


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

	FOR-CAL-029	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR																																													
1.	<div>Según archivo enviado por el prestador el día 21 de diciembre del 2022, con la cartera al corte del 30 de noviembre del 2022. El día de hoy se realiza conciliación de cartera, identificando los siguientes estados:</div> <table><tr><td>Con Corte al día :30/11/2022</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>147</td><td>\$ 26.209.253</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>4</td><td>\$ 5.652.907</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>108</td><td>\$ 15.224.848</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>25</td><td>\$ 5.129.169</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>2</td><td>\$ 61.497</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>139</td><td>\$ 26.068.421</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>2</td><td>\$ 104.832</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>5</td><td>\$ 36.000</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>7</td><td>\$ 140.832</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>146</td><td>\$ 26.209.253</td></tr></table>	Con Corte al día :30/11/2022	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	147	\$ 26.209.253	FACTURA YA CANCELADA	4	\$ 5.652.907	FACTURA DEVUELTA	108	\$ 15.224.848	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	25	\$ 5.129.169	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 61.497	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	139	\$ 26.068.421	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 104.832	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	5	\$ 36.000	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	7	\$ 140.832	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	146	\$ 26.209.253
Con Corte al día :30/11/2022	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	147	\$ 26.209.253																																												
FACTURA YA CANCELADA	4	\$ 5.652.907																																												
FACTURA DEVUELTA	108	\$ 15.224.848																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	25	\$ 5.129.169																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 61.497																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	139	\$ 26.068.421																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 104.832																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	5	\$ 36.000																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	7	\$ 140.832																																												
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	146	\$ 26.209.253																																												
2.	<div>Factura ya cancelada: La IPS informa que ya identifico los pagos de estas facturas y las decargo de la cartera.</div> <div><div>FACTURA</div><div><div>CSV_3492</div><div>HCEN_80997</div><div>HKEN_21215</div><div>HSAJ_31053</div><div>HCEN_82456</div></div></div>																																													

	FOR-CAL-029	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	También se identifica la factura HSAJ_36224 la cual la EPS informa que se encuentra cancelada. La EPS se compromete al envío de los soportes de pago correspondientes a esta factura.
3.	<p>Facturas devueltas: La IPS informa que presenta inconvenientes en la generación de autorización por parte de la EPS, lo que esta generando la de devolución de las facturas.</p> <p>Se le informa la IPS los medios para solicitar las autorizaciones, a parte se le brinda el contacto de la coordinadora de la red de Risaralda por parte de la EPS, para que genera el acompañamiento al prestador.</p>
4.	<p>Facturas no radicadas: se valida con el prestador y corresponde a facturas con vigencias de agosto del 2022, hacia atrás.</p> <p>La IPS se compromete a realizar la radicación de estas . La EPS informa el buzón autorizado para la radicación de las facturas radicacionfacturas@epsdelagente.com.co y numero de contacto del área de radicación de la EPS 3226850722</p>
5.	<p>Facturas glosa por conciliar: La IPS se compromete a realizar la subsanación de estas facturas y realizar la debida radicación de las mismas y de enviar los soportes correspondientes.</p> <p>La EPS informa el buzón autorizado para la radicación de las facturas radicacionfacturas@epsdelagente.com.co y numero de contacto del área de radicación de la EPS 3226850722</p>
6.	Factura-glosa-devolucion aceptada por ips: En la cartera reportada por la IPS al corte del 30 de noviembre del 2022, no se presentan facturas pendientes por este rubro.
7.	Facturas en proceso interno: Facturas radicas que se encuentran proceso de auditoria por parte de la EPS.
8.	Paz y salvo: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de enero del 2021 de acuerdo a la factura de periodo más antigua reportada por ustedes.

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	


	FOR-CAL-029	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

3.	
4.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Diego Fernando Fernandez Auxiliar de cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

	FOR-CAL-029	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo