

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	26	10:00 AM	11:00 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera HOSPITAL SAN PEDRO Y SAN PABLO LA VIRGINIA (RISARALDA) NIT: 891401643
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2022


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	William Loaiza Loaiza	Cartera	ESE Hospital San Pedro y San Pablo	 William Loaiza Loaiza Cartera - ESE San Pedro y San Pablo

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/12/2022		
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
FACTURA YA CANCELADA	1279	\$ 197.376.067
FACTURA DEVUELTA	172	\$ 33.933.915
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	92	\$ 33.034.720
FACTURA GLOSA DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	5	\$ 1.360.861
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	78	\$ 4.078.723
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	111	\$ 4.727.487
	61	\$ 2.738.810
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	517	\$ 79.775.516
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	762	\$ 117.600.551
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL CX	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	762	\$ 117.600.551
FACTURACION COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACION COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	1279	\$ 197.376.067

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS – FACTURAS COVID-19 CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la EPS se compromete a gestionar relación de pagos en referencia a las facturas tipificadas en este ítem.</p> <p>La ESE se compromete a depurar las facturas en este ítem lo cual se evidenciará en el siguiente estado y/o presentación de cartera.</p>
2.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a></p> <p>En conciliación la ESE informa que ha brindado respuesta a devoluciones y glosas por lo cual se compromete a compartir evidencia de lo mencionado, puesto que en la EPS aún se mantienen las facturas en estado de devolución y glosa.</p> <p>La EPS agenda cita de conciliación de glosas y devoluciones para el día 14 de febrero de 9:00am a 2:00pm de manera virtual, se agenda al correo remitido por la ESE: <a href="mailto:cartera2.spvsp@gmail.com">cartera2.spvsp@gmail.com</a></p> <p>Además, se comparte archivo previo para realizar mesa de conciliación.</p>
3.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> La EPS informa el buzón autorizado para la radicación des facturas <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a> y numero de contacto del área de radicación de la EPS 3226850722.</p> <p>Se identifican 5 facturas por valor de \$1.360.861 las cuales corresponden a vigencias (2012-2013). La ESE en conciliación remite al correo: <a href="mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co">gvalenciaz@epsdelagente.com.co</a>. Archivo PDF para validación y revisión por parte de la EPS.</p>


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

4.	<b>FACTURAS GLOSA ACEPTADA POR LA IPS:</b> La ESE informa en conciliación que realizará y aplicará las notas correspondientes a las facturas tipificadas en este ítem, por lo cual las 76 facturas por valor de \$ 4.078.723 serán depuradas de la cartera y se evidenciará en la siguiente presentación de la misma.
5.	<p><b>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD:</b> La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <p>En conciliación la ESE solicita que se remita evidencia de notificación de glosas que la EPS realice en su momento, a lo cual la EPS comparte evidencia de notificación de glosas el día de hoy 26/01/23 al correo: <a href="mailto:cartera2.spvsp@gmail.com">cartera2.spvsp@gmail.com</a> una vez se cumple con lo anterior, la EPS solicita amablemente depurar las facturas mencionadas en este ítem de la cartera con corte al 31/12/2022.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN	
NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA		

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia .Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo