
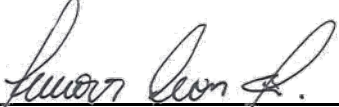

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	01	18	03:00 PM	04:00 PM


Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera ESE HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO NIT: 815000316
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2022

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	X  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Jhonier Fabricio León	Consultor de Cartera	ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno	X  Jhonier Fabricio León Consultor de Cartera - ESE HROB
3.	Magali Mora	Líder de Cartera	ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno	X  Magali Mora Líder de Cartera - ESE HROB

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:		
	Con Corte al día :31/12/2022		
		Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	403	\$ 79.896.734
	FACTURA YA CANCELADA	99	\$ 14.963.524
	FACTURA DEVUELTA	82	\$ 14.682.437
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	25	\$ 7.958.876
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	3	\$ 9.695.220
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1	\$ 446.400
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	210	\$ 47.746.457
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	191	\$ 31.145.350
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$ 1.004.927
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	193	\$ 32.150.277
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
TOTAL CARTERA REVISADA			
	403	\$ 79.896.734	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p>
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co Se asigna cita de conciliación para glosas y devoluciones el día viernes 10 de febrero a las 9:am – 4:pm se agenda a los correos: cartera@hrob.gov.co ; cartera-dfa@hrob.gov.co</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: La IPS informa que se encuentra realizando la radicación de las facturas en este estado. La EPS informa el buzón autorizado para la radicación des facturas radicacionfacturas@epsdelagente.com.co y numero de contacto del área de radicación de la EPS 3226850722</p>
4.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>La IPS informa que no acepta lo informado por la EPS, y que en conciliaciones pasadas realizadas entre las partes. La EPS ha quedado de realizar la conciliación de estas facturas.</p> <p>La EPS confirma su posición de no aceptar el estas facturas, ya que corresponde a vigencias del año 2015, donde a la fecha ya han pasado más de 5 años.</p> <p>La IPS informa que enviara una serie de documentos que soporte lo informado anteriormente, en el cual entre las partes se iba a realizar una conciliación, para estas facturas.</p>
5.	<p>FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO: Desde el área de tesorería se informa a los correos electrónicos: cartera@hrob.gov.co ; cartera-dfa@hrob.gov.co el día 17 de enero del 2022 que: El valor de \$ 29.017.061,00 que quedo pendiente de compensar del pago realizado por la gobernación, y este será cruzado con el saldo pendiente que se refleja en la cartera, una vez se realice se notificara al hospital. La información anterior se ratifica en conciliación realizada el día de hoy, donde ambas partes se encuentran de acuerdo y se realizará seguimiento a la aplicación del mismo.</p>
6.	<p>PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 30 de abril del 2015 de acuerdo a la factura de periodo más antigua reportada por ustedes.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo