

Santiago de Cali, 04 de enero 2023

## CIRCULAR

**PARA:** 901438917 FIDEM CLINICA PARA EL DOLOR

**ASUNTO:** Seguimiento y gestión de cronograma de conciliación con IPS reportado en circular 011.

Reciba un cordial y atento saludo

De acuerdo con las instrucciones brindadas en la circular 011 del 2020 emitida por la Superintendencia nacional de Salud, con el propósito de establecer actos de conciliación y depuración de cartera entre las partes.

EPS Comfenalco Valle de la Gente ha realizado cronograma de conciliación de cartera al prestador FIDEM CLINICA PARA EL DOLOR a través del buzón [revisiónconciliacióncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiónconciliacióncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co) el día 3 de enero del 2023 se solicitó al correo [fidemcontabilidad@gmail.com](mailto:fidemcontabilidad@gmail.com) por favor enviar estado de cartera al buzón dispuesto por la EPS.

A la fecha no contamos con respuesta por parte del prestador, motivo por el cual no se ha podido realizar el respectivo cruce y conciliación de cartera.

La EPS ha puesto a disposición de los prestadores el buzón: [revisiónconciliacióncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiónconciliacióncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co)

donde podrán enviar el estado de cartera y establecer acercamiento entre las dos partes.

De ante mano se agradece la atención prestada y la gestión realizada.



X

NEIMI YOLET PEDROMO TOLE  
Coordinadora Cuentas Salud