

# Micrositio de Rendición de Cuentas

---

Abril – Junio 2022

# Indicadores Sistema de Gestión de la Calidad

---

# Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

<https://www.comfenalcovalle.com.co/wp-content/uploads/2022/11/Indicadores-1552-Octubre-2022.pdf>

# Indicadores de Calidad

- Oportunidad en la realización de Cirugía Programada

OFICINA	INDICADOR	I TRIM 2022	II TRIM 2022
CALI	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	92.7	83.6
B/TURA	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	15.6	25
PALMIRA	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	25.6	22.2

# Satisfacción de Usuarios

---

# Satisfacción de Usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de la satisfacción a los usuarios, al corte del II Trimestre se obtuvo el siguiente resultado

Indicador	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de EPS delagente	72%