

Micrositio de Rendición de Cuentas

Enero – Marzo 2022

Indicadores Sistema de Gestión de la Calidad

Indicadores de Calidad

Para consultar los indicadores de Gestión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de nuestra entidad:

- Consulta especializada se puede consulta en el siguiente link

[https://www.comfenalcovalle.com.co/wp-content/uploads/2022/11/Indicadores-1552-
Octubre-2022.pdf](https://www.comfenalcovalle.com.co/wp-content/uploads/2022/11/Indicadores-1552-
Octubre-2022.pdf)

Indicadores de Calidad

- Oportunidad en la realización de Cirugía Programada

OFICINA	INDICADOR	I TRIM 2022
CALI	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	92.7
B/TURA	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	15.6
PALMIRA	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	25.6

Satisfacción de Usuarios

Satisfacción de Usuarios

Desde la EPS se realiza la evaluación de la satisfacción a los usuarios, al corte del I Trimestre se obtuvo el siguiente resultado

Indicador	Calificación
Experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de EPS delagente	75%