	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2022	07	15	2:00 pm	5:00 pm

Proceso que lidera	EPS delagente - COMFENALCO VALLE
Objetivo	Rendir cuentas de la gestión vigencia 2021
Tema de la reunión	Rendición de cuentas gestión 2021


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Ver listado al final del documento		



AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	No aplica			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
	No aplica				

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Convocatoria
2.	Desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas: Bienvenida Video con acciones del 2021 Temas a presentar a presentar: 1. Oportunidad y suficiencia de la red 2. Prestación de servicios de salud 3. Caracterización de la población y gestión de riesgo 4. Contrataciones 5. Aspectos Financieros 6. Satisfacción de Usuarios
3.	Asistentes
4.	Espacio de participación
5.	Respuestas y aclaraciones de las inquietudes surgidas en la audiencia
6.	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA														
	<p>De acuerdo con el proceso de planeación de la audiencia de rendición de cuentas de la gestión del año 2021, se desarrollaron las siguientes actividades previas a la realización del evento.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4CAF50; color: white;"> <th colspan="2" style="text-align: center;">Cronograma Rendición de cuentas 2022 (Año 2021)</th> </tr> <tr style="background-color: #4CAF50; color: white;"> <th style="text-align: left;">Actividades planeadas</th> <th style="text-align: left;">Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reporte fecha rendición de cuentas a Supersalud cargue GT 003 en el Sistema de recepción y validación de archivos NRVCC</td> <td style="text-align: right;">7-abr-22</td> </tr> <tr> <td>Publicación Informe en página web</td> <td style="text-align: right;">15-jun-22</td> </tr> <tr> <td>Publicación convocatoria en medios masivos</td> <td style="text-align: right;">15-jun-22</td> </tr> <tr> <td>Publicación segundo aviso en medios masivos</td> <td style="text-align: right;">1-jul-22</td> </tr> <tr> <td>Realización audiencia rendición de cuentas</td> <td style="text-align: right;">15-jul-22</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Convocatoria:</p> <p>Desde el 15 de junio de 2022, en la página web se realizó la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfenalco Valle EPS Delagente, con el objetivo de presentar los resultados de la gestión de la vigencia 2021 y que se puede ver en la sección del micrositio de salud https://www.comfenalcovalle.com.co/rendicion-de-cuentas-2021/</p> <p>Banner No.1</p>  <p>Banner No.2</p> 	Cronograma Rendición de cuentas 2022 (Año 2021)		Actividades planeadas	Fecha	Reporte fecha rendición de cuentas a Supersalud cargue GT 003 en el Sistema de recepción y validación de archivos NRVCC	7-abr-22	Publicación Informe en página web	15-jun-22	Publicación convocatoria en medios masivos	15-jun-22	Publicación segundo aviso en medios masivos	1-jul-22	Realización audiencia rendición de cuentas	15-jul-22
Cronograma Rendición de cuentas 2022 (Año 2021)															
Actividades planeadas	Fecha														
Reporte fecha rendición de cuentas a Supersalud cargue GT 003 en el Sistema de recepción y validación de archivos NRVCC	7-abr-22														
Publicación Informe en página web	15-jun-22														
Publicación convocatoria en medios masivos	15-jun-22														
Publicación segundo aviso en medios masivos	1-jul-22														
Realización audiencia rendición de cuentas	15-jul-22														

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

En la invitación se indicó fecha, hora, lugar y plataforma a ser transmitida (15 de julio de 2022, a las 2:00 pm a través de la plataforma teams).

Audencia pública
Rendición de Cuentas

DEL AÑO
20
21

EPS delagente convoca a todos sus grupos de interés a participar en la Audencia de rendición de cuentas del año 2021.

Microsoft Teams

La audencia se realizará de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams.

Viernes, 15 de julio de 2022
Hora: 2:00 p.m.

Escanea el código QR para ingresar e haz clic aquí.

EPS delagente
#EstamosContigo

Conoce más en www.comfenalcovalle.com.co/salud

Síguenos en redes sociales
epsdelagente

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_YWY1NTdjNWQtYmZlYS00NDIKLWE0NzgtYmU1ZWY1Nzk2NTdi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%22543fe07b-8fd0-43df-9bed-e4ebec7ddaa0%22%7d

En cumplimiento de los procesos de convocatoria, se realizaron dos publicaciones en el periódico La República, el miércoles 15 de junio y viernes 1 de julio P 11.



Periódico La República, miércoles 15 de junio de 2022



Periódico La República, viernes 1 de julio de 2022


2. Desarrollo de la Audiencia

El 15 de julio de 2022, siendo las 2:00 p.m, se dio apertura a la audiencia de rendición de cuentas, dando la bienvenida a los participantes, se procede a solicitar la autorización de los asistentes para la grabación, la Dra. Mónica Ortegón, Jefe de servicio al cliente da inicio a la sesión con la presentación de un video con acciones de la EAPB durante el 2021 y se da paso a la presentación de los resultados de la gestión 2021, desarrollándose de forma virtual a través de la plataforma Microsoft Teams con una duración de 3 horas.


Se dió inicio a la exposición de los resultados de la gestión, así:

El Dr. Juan Carlos Sarmiento – Jefe de Atención Primaria y Complementaria, expuso los resultados y el balance en la Prestación de servicios de salud y las cifras obtenidas en oportunidad de citas de Comfenalco Valle EPS.

La gestión de riesgos de la entidad para el 2021, estuvo a cargo del Dr. Manuel Alejandro Ramírez Gómez – Jefe de Riesgos y Servicios Médicos.

	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

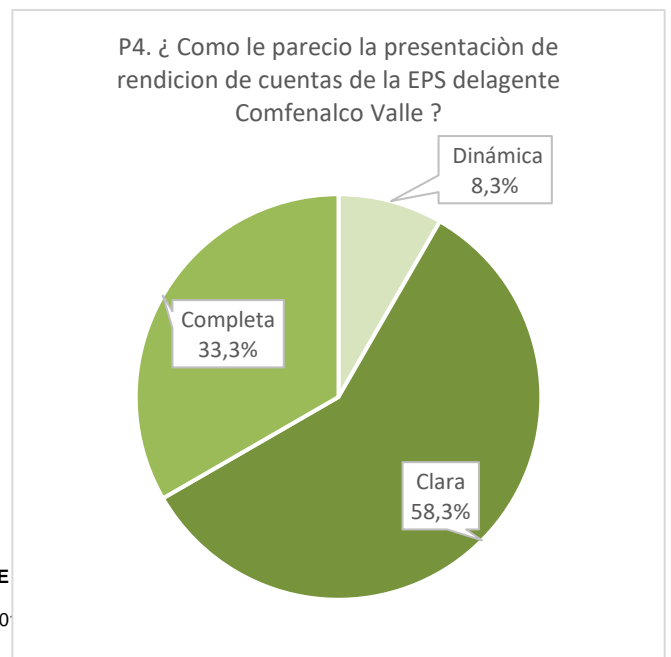
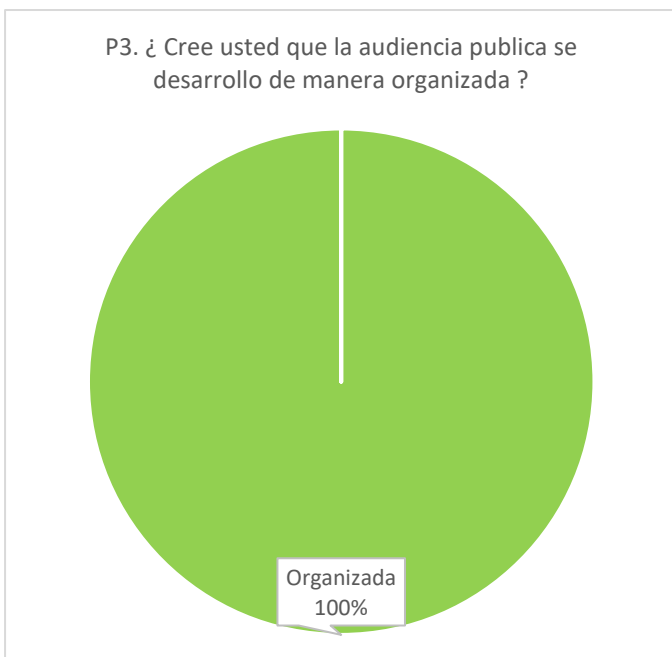
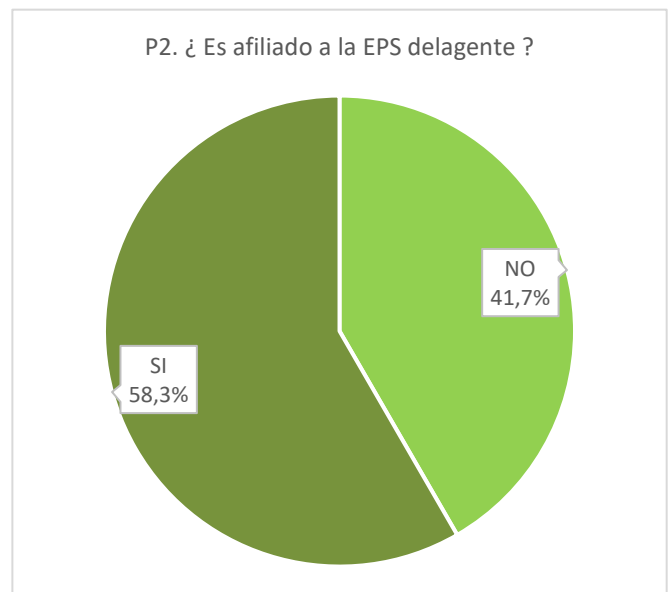
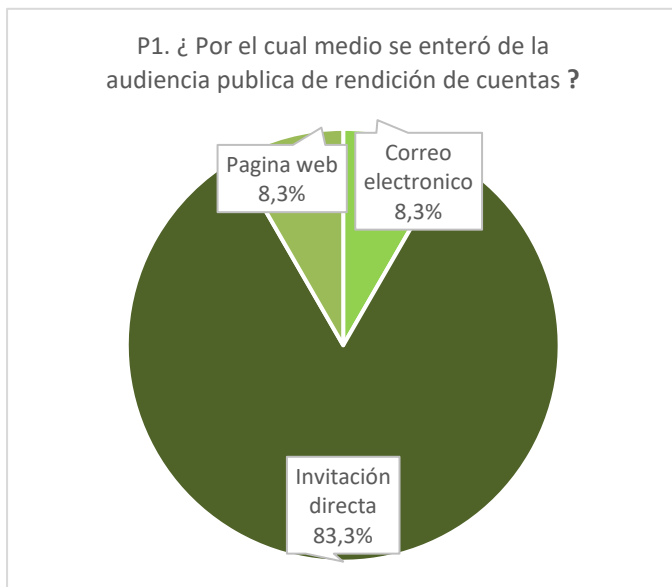
	<p>Sandra Viviana Cárdenas, Profesional de Contrataciones de la EPS presentó el balance del año 2021 frente al ítem de contrataciones.</p> <p>Los aspectos financieros fueron expuestos por el Gerente Financiero y Administrativo el señor Juan Mauricio Lerma González.</p> <p>Mónica Ortegón, Jefe de Servicio al Cliente, comunicó la gestión de satisfacción de usuarios y participación social.</p> <p>El informe presentado en la audiencia se puede visualizar en el siguiente enlace: https://www.comfenalcovalle.com.co/wp-content/uploads/2022/07/Presentacion-Rendicion-de-Cuentas-2021 -EPS-delagente-1.pdf</p> <p>3. Asistencia</p> <p>Se solicitó diligenciar el formulario de asistencia https://forms.office.com/r/xQaG3f68AW, en el cual se registraron 19 personas, siendo pertenecientes a la EPS Comfenalco Valle Delagente, Asociación de Usuarios de Comfenalco EPS, la defensoría del pueblo, IPS Servimedica Quirón Jamundí y Gobernación, sin embargo, se contó con la participación de 30 personas en el espacio virtual. (Ver listado al final)</p> <p>4. Espacio de participación</p> <p>Se informó que las preguntas serían recibidas a través del chat de la plataforma teams y que las preguntas que no fueran discutidas en vivo en la rendición o para las cuales no contamos con la respuesta inmediata, se contestarían a través de un informe que sería publicado posteriormente en nuestro sitio web www.comfenalcovalle.com.co/salud, sin embargo, este mecanismo no fue necesario ya que las inquietudes fueron solucionadas durante el espacio.</p> <p>5. Respuestas y aclaraciones de las inquietudes surgidas en la audiencia</p> <p>Se presentaron manifestaciones de que los prestadores de IDIME, Aficenter y FIDEM no contestan los teléfonos para citas. Dando respuesta a lo anterior se informa que IDIME cambiará de PBX por el número 6023691540 para mejorar la comunicación. Respecto a Aficenter, se informa que tiene otro canal para pedir citas a través de la página web https://aficenter.com.co/servicio-de-atencion/agendar-cita. Para Fidem se aclara que los números a los cuales se puede llamar son: 3178516952 - 3215592379 fijo:6024892741.</p> <p>La señora Luz Elena Hoyos escribe que pertenece a la población de artritis y no está en ningún programa. La Dra Ines Obando responde que los pacientes son atendidos directamente por la especialidad de reumatología en la Clínica Nueva. Se contactará a la Sra. Hoyos para enrutarla.</p>
--	--

	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

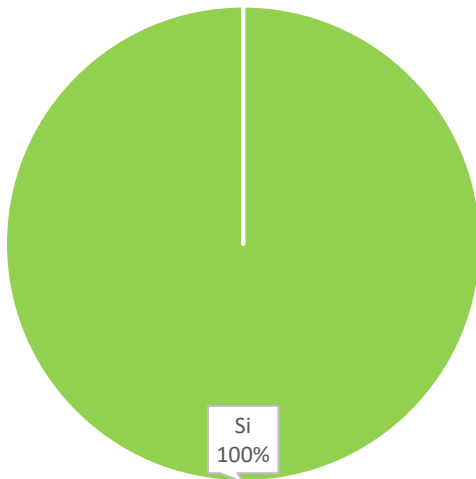
El Sr. Edison Gutierrez solicita tener mucha precaución en el manejo de la dispensación de medicamentos que no generan copagos de los usuarios incluidos en los diferentes programas de enfermedades crónicas.

6. Resultados de la Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

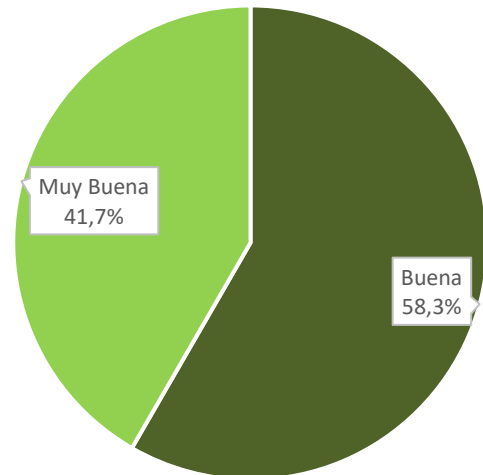
Participaron 12 personas la evaluación de la rendición de cuentas, se resumen las respuestas estadísticas así:



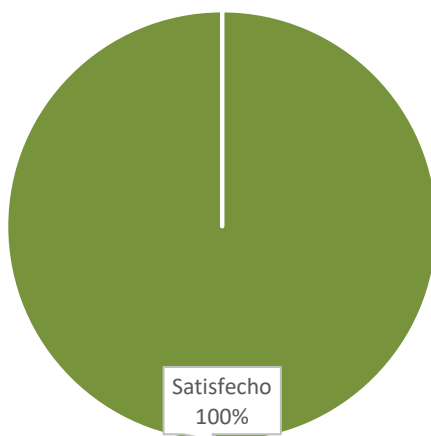
P5. ¿Le fue fácil la comprensión de los temas tratados?



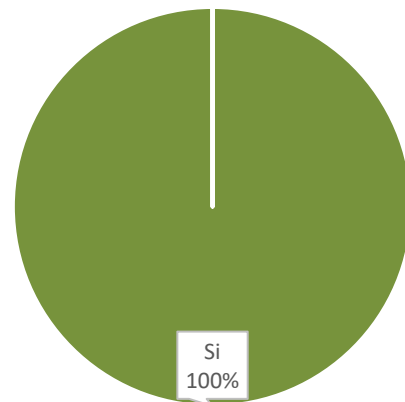
P6. ¿ Como califica la metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema ?




P7. ¿Como se sintió ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia ?



P8. ¿ Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestion que realiza la EPS delagente Comfenalco Valle?




	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No se presentaron		
Fecha de la próxima reunión: No aplica			

LISTADO DE ASISTENCIA

Documento	Nombres	Apellidos	Celular	Correo electrónico	Institución
35529647	Johanna Alexandra	Collazos Garzón	3002309827	jacollazosg@epscomfenalcovalle.com.co	Comfenalco - CAP
30307580	Sandra Viviana	Cárdenas Rivera	3117645383	svcardenasr@epscomfenalcovalle.com.co	Comfenalco Valle EPS
31309763	Lina Marcela	Giraldo	3165092002	lmgiraldo@epscomfenalcovalle.com.co	Voz del Cliente
1113529387	Hans	Escobar Kraft	3178954085	hansek67@gmail.com	Mercadeo y Comunicaciones
29786237	Alexandra	Tamayo Tenorio	3117063484	atamayot@epscomfenalcovalle.com.co	EPS Delagente
31959129	Edna Rocío	Medina Salazar	3182543483	ermedinas@epscomfenalcovalle.com.co	EPS delagente
31949294	Janeth	Redondo Melo	3148014584	jaleisan@hotmail.com	Usuaría - ASUCOM
38601872	PAOLA ANDREA	PATÍÑO BARREIRO	3154347878	papatinob@epscomfenalcovalle.com.co	EPS delagente
52782881	Gloria Liliana	López López	3234715992	gllopezl@epscomfenalcovalle.com.co	Comfenalco Valle EPS
31471397	INES	OBANDO ERAZO	3168326608	iyobandoe@epscomfenalcovalle.com.co	EPS DELAGENTE
66987662	PAOLA ANDREA	LIBREROS SAENZ	3156483070	PLIBREROS@DEFENSORIA.GOV.CO	DEFENSORIA DEL PUEBLO ASUCOM Asociación de Usuarios de Comfenalco Valle EPS
16590327	Edison	Gutiérrez Sierra	3172573890	edigus@gmail.com	EPS DELAGENTE
63327825	Lucía	Cáceres Landazábal	3017087894	lcaceresl@epscomfenalcovalle.com.co	EPS DELAGENTE
16743237	JUAN MAURICIO	LERMA GONZALEZ	3184873620	jmlermag@epscomfenalcovalle.com.co	EPS COMFENALCO VALLE DELAGENTE
66924032	Mónica Liliana	Ortegón Bedoya	3116416830	mlortegonb@epscomfenalcovalle.com.co	EPS delagente - Comfenalco Valle
35393105	Mónica María	Maldonado Montoya	3132750270	mmaldonadom@epscomfenalcovalle.com.co	EPS delagente
31525277	M Rubiela	Ocampo hurtado	3168667148	rubiela.49@hotmail.com	IPS sede Servimedica Quirón Jamundí
14638619	Mauricio Andres	Banguero	3163863741	mabanguerob@epscomfenalcovalle.com.co	Voz del Cliente
31377138	Luz elena	Hoyos	3186808391	Luzehoyos@hotmail.com	Gobernación

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación Cambio logo

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO