



ACTA DE CONCILIACIÓN	
<b>IPS: CAJA DE COMPESACION FAMILIAR CAFAM</b>	<b>Acta No 08</b>
<b>Unidad:</b> Coordinación Cuentas Salud	<b>Fecha: 23/06/2022</b>
<b>Motivo:</b> Conciliación Masiva devoluciones por NAP	<b>Lugar: Reunión virtual Teams</b>

**PARTICIPANTES**

No.	NOMBRE	CARGO
1	Andrés Felipe Fernández Lozano	Conciliación glosas y devoluciones
2	Caren Lucianni León Aguilar	Oficinista operaciones
3	Jessica Alexandra Montes Galindo	Jefe sección Cobro y Aseguramiento
4	Neimi Yolet Perdomo Tole	Coordinadora gestión cuentas salud
5	Paola Andrea Triviño Cano	Coordinadora autorizaciones
6	Erika Cecilia Mogollón Rodríguez	Coordinadora convenio EPS
7	Lizeth Yurany Sánchez Yule	Coordinadora servicios farmacéuticos

**RESUELVE**

- La reunión sostenida el día 23 de junio del 2022 vía Teams, tuvo como objetivo la conciliación de las 1025 facturas en estado de devolución con corte al 31 de mayo del 2022 por motivos asociados al estado de las autorizaciones detallado a continuación:

CAUSAL DEVOLUCIÓN	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	CANTIDAD
<b>NAP</b>	<b>\$ 369.223.372</b>	<b>\$ 369.223.372</b>	<b>1025</b>

*Tabla 1. Valor actual en estado devolución por NAP*

ESTADO DEVOLUCIÓN	VALOR FACTURA	VALOR DEVOLUCIÓN	Q
DEVOLUCION X NAP ANULADA SIN REEMPLAZOA	\$ 156.274.600	\$ 156.274.600	666
DEVOLUCION X NAP ANULADA	\$ 111.990.698	\$ 111.990.698	83
DEVOLUCION X NAP PAGA EN OTRA FACTURAA	\$ 54.365.749	\$ 54.365.749	154
DEVOLUCION LA NAP DE REEMPLAZO DIF CANTIDADA	\$ 28.273.461	\$ 28.273.461	23
DEVOLUCION X NAP NO EXISTEA	\$ 12.030.848	\$ 12.030.848	55
DEVOLUCION X NAP DIRECCIONADO A OTRA IPSA	\$ 3.047.468	\$ 3.047.468	20
DEVOLUCION X NAP DE REEMPLAZO DIR. OTRA IPSA	\$ 1.436.940	\$ 1.436.940	6
DEVOLUCION X NAP NO EXISTE	\$ 880.740	\$ 880.740	7
DEVOLUCION X NAP PAGA EN OTRA FACTURA	\$ 463.446	\$ 463.446	5
DEVOLUCION X NAP DIRECCIONADO A OTRA IPS	\$ 459.422	\$ 459.422	6
<b>Total general</b>	<b>\$ 369.223.372</b>	<b>\$ 369.223.372</b>	<b>1025</b>

*Tabla 2. Estado detallado de devolución*



- 2. Para realizar el análisis se tomó una muestra de 30 de las 1025 facturas en estado de devolución por NAP, donde se evidencia que aproximadamente el 50% de esta muestra presenta inconsistencias debido a fallas a nivel tecnológico (la información compartida entre la EPS y la IPS en el momento de la dispensación en el punto no es actualizada en tiempo real)
- 3. Por lo anterior se concluye entre las dos partes que esta responsabilidad debe ser compartida llegando al acuerdo de asumir cada uno el 50% del total de la facturación en devolución por NAP.

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
Devolución por NAP	\$ 369.223.372	\$ 184.611.686	50%	\$ 184.611.686	50%	1025

Tabla 3. Detalle conciliación

**Jessica Alexandra Montes Galindo**  
Jefe sección Cobro y Aseguramiento

**Neimi Yolet Perdomo Tole**  
Coordinadora gestión Cuentas Salud

**Paola Andrea Triviño Cano**  
Coordinadora autorizaciones

**Lizeth Yurany Sanchez Yule**  
Coordinadora servicios farmacéuticos

**Caren Luciana León Aguilar**  
Oficinista operaciones

**Andres Felipe Fernandez Lozano**  
Conciliación glosas y devoluciones



ACTA DEVOLUCIONES COMFENALCO



A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying the majority of the page. This area is intended for the content of the 'ACTA DEVOLUCIONES COMFENALCO'.



**ACTA DEVOLUCIONES COMFENALCO**

