



Comprometidos con la educación

¡Bienvenido a este espacio
diseñado especialmente para ti!



VIGILADO SuperSubsidio



A continuación encontrarás diferentes temas relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad Educativa de nuestro Instituto.

Es muy importante que te familiarices con ellos porque haces parte fundamental de este proceso

Como primera medida debes conocer los principales actores o partes interesadas de nuestro Instituto.



Todos ellos forman parte integral de la institución y aportan al logro de nuestra misión.

En nuestro Instituto podrás encontrar una amplia oferta de programas:

TÉCNICOS LABORALES Cali

- Auxiliar Administrativo.
- Agente de Viajes y Turismo.
- Cocina Nacional e Internacional.
- Auxiliar en Investigación Judicial.
- Auxiliar en Atención a la Primera Infancia.
- Auxiliar Contable y Financiero.
- Auxiliar en Mercadeo.
- Auxiliar en Comercio Exterior.

FORMACIÓN CONTINUA Cali

- Diplomados, seminarios, talleres, charlas, conferencias y cursos en los siguientes ejes temáticos:
 - Cocina contemporánea.
 - Primera Infancia.
 - Turismo Estratégico.
 - Desarrollo Humano.
 - Finanzas y Contables.
 - Mercadeo.
 - Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - Inglés.
 - Sistemas.
 - Servicio al Cliente.
 - Entre otros.

ACADÉMICOS Cali

Cali y Buenaventura

- Inglés Niños.
- Inglés Adolescentes.
- Inglés Adultos.

Para mayor información, consulta nuestra programación en:

www.comfenalcovalle.com.co/personas/educacion-desarrollo-humano/

www.pec-educacion.edu.co/

TÉCNICOS LABORALES Palmira

- Auxiliar Administrativo.
- Gerencia de Servicios Turísticos y Alojamiento.
- Cocina Nacional e Internacional.
- Auxiliar en Investigación Judicial.
- Auxiliar en Educación para la Primera Infancia.
- Auxiliar Contable y Financiero.
- Auxiliar en Mercadeo.
- Asistente en Comercio Exterior.

FORMACIÓN CONTINUA Palmira

- Diplomados, seminarios, talleres, charlas, conferencias y cursos en los siguientes ejes temáticos:
 - Cocina contemporánea.
 - Primera Infancia.
 - Turismo Estratégico.
 - Desarrollo Humano.
 - Finanzas y Contables.
 - Mercadeo.
 - Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - Inglés.
 - Sistemas.
 - Servicio al Cliente.
 - Entre otros.

Para mayor información, consulta nuestra programación en:
www.comfenalcovalle.com.co/personas/educacion-desarrollo-humano/
www.pec-educacion.edu.co/

TÉCNICOS LABORALES

Buenaventura

- Agente Portuario.
- Auxiliar Administrativo.
- Logística Comercial.
- Auxiliar en Sistemas Informáticos.

Buga

- Logística Comercial.

Cartago

- Auxiliar administrativo.

FORMACIÓN CONTINUA (Buenaventura, Buga y Cartago)

- Diplomados, seminarios, talleres, charlas, conferencias y cursos en los siguientes ejes temáticos:
 - Desarrollo Humano.
 - Finanzas y Contables.
 - Mercadeo.
 - Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - Sistemas.
 - Servicio al Cliente.

Para mayor información, consulta nuestra programación en:

www.comfenalcovalle.com.co/personas/educacion-desarrollo-humano/

www.pec-educacion.edu.co/

Te contamos que...

... estudiar en una institución certificada en calidad, ofrece a los estudiantes beneficios como:

- Garantizar una educación de calidad.
- Facilitar la etapa práctica en modalidad de cuota SENA (aplica para programas certificados).



Nuestro Instituto de Educación ETDH se encuentra certificado en las regionales Cali y Buenaventura, y proyecta certificarse en las demás regionales.

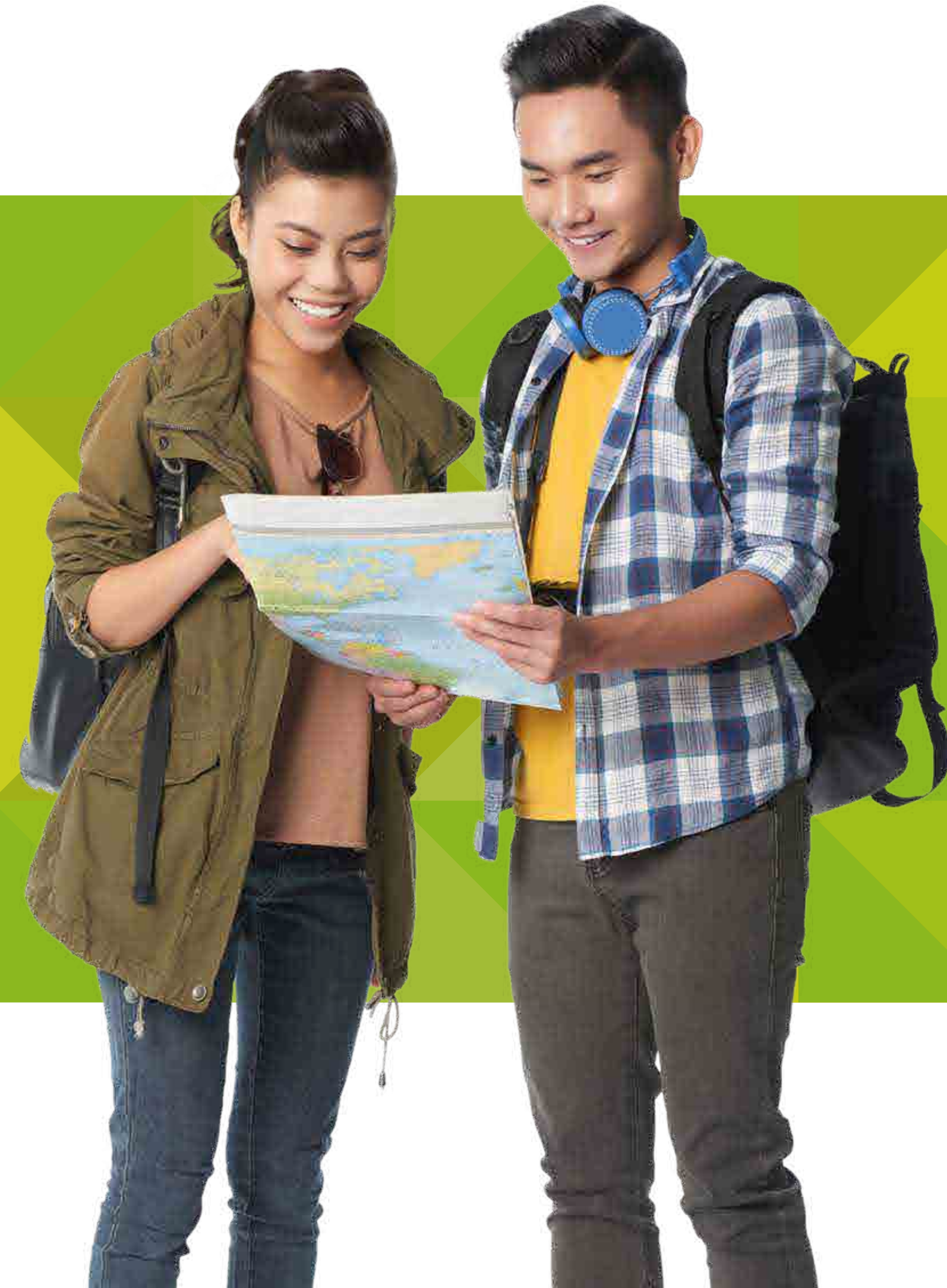


MISIÓN

El Instituto de Educación Comfenalco Valle delagente educa para la vida y el trabajo a través de la formación de técnicos laborales y académicos, formación continua y actualización permanente que contribuyan al fortalecimiento de la región, la competitividad de las organizaciones, el crecimiento del país bajo condiciones de ética, cultura de bienestar y orientación a la excelencia del servicio.



El instituto de Educación Comfenalco Valle delagente, será una institución líder en el 2025 en la formación para el trabajo y el desarrollo humano con criterios de calidad, pertinencia laboral y orientación al servicio, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida del individuo, la familia y la comunidad a través de una educación integral.



POLÍTICA DE CALIDAD

El Instituto de Educación Comfenalco Valle delagente, en cumplimiento de su misión y de acuerdo con los requisitos de ley y los principios institucionales, se compromete a ofrecer una educación integral satisfaciendo las necesidades y expectativas de Clientes (estudiantes y sector productivo) y partes interesadas, consecuente con las necesidades del sector empresarial en el Departamento del Valle del Cauca, adecuada a las exigencias y constantes cambios del mercado laboral, a través de la mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión de la Calidad.

“Formar al Ser en el saber Hacer para la vida y el trabajo”



OBJETIVOS DE CALIDAD

- Brindar servicios educativos de calidad, de acuerdo con los requisitos de ley, los principios institucionales, las necesidades del sector productivo y el Sistema de Gestión de Calidad, para contribuir al desarrollo del Instituto de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
- Lograr que los estudiantes desarrollen las competencias del Programa de Formación, para su inserción al sector productivo y/o niveles de educación superior.
- Consolidar una cultura de bienestar, que facilite espacios de crecimiento personal y profesional que ayuden a mejorar la calidad de vida de los estudiantes.



Ahora conoce los diferentes estamentos del Gobierno Escolar:



Por disposiciones del Ministerio de Educación Nacional, toda Institución de educación debe definir un Gobierno Escolar.

En nuestro Instituto se han implementado diferentes mecanismos para el seguimiento y mejora de nuestra labor educativa.

Éstos están enmarcados en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad Educativa:

- Evaluación de Programas.
- Autoevaluación Institucional.
- Revisión por la Dirección.
- Plan de Mejoramiento Institucional.

Adicionalmente, se han establecido mecanismos para Evaluación de los Docentes, seguimiento a Egresados y monitoreo permanente de la Voz del Cliente.



EGRESADOS

Los egresados juegan un papel muy importante, por lo tanto, una vez culmines tu formación, te invitaremos a participar de las diferentes encuestas, encuentros y demás estrategias para conocer tu opinión.

Como egresado puedes vincularte al programa Ruta de la Empleabilidad que ofrece la Agencia de Empleo de nuestra Caja de Compensación, para apoyarte en la búsqueda de vinculación laboral o formación complementaria.



Desde Bienestar se implementan diferentes actividades complementarias al proceso formativo.

Bienestar estudiantil

- Línea de formación humana.
- Actividades deportivas.
- Línea de salud.
- Comportamiento y convivencia.

Podrás participar de estas actividades, de acuerdo con el Cronograma de Bienestar del periodo lectivo.



RUTA DE PERMANENCIA ESCOLAR

- Detección de riesgo de deserción: durante la admisión.
- Prevención de deserción: acompañamiento líder de bienestar.

Si llegaras a tener una situación desfavorable para tu permanencia en el instituto, no dudes en reportar a tu Coordinador o al Psicólogo de Bienestar.



Adicionalmente, contamos con los siguientes mecanismos de comunicación:



TELÉFONO

PBX: 886 2727

Línea nacional:
01 8000 938585



CORREO ELECTRÓNICO

servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co



COMFENALCOVALLE.COM.CO

- Formulario Contáctenos Caja.
- Sucursal Virtual.
- Diligente.



REDES SOCIALES

@ComfenalcoValle



ATENCIÓN PRESENCIAL



BUZÓN DE SUGERENCIAS



Esperamos que esta información sea de gran
utilidad para tu formación.

¡Gracias por ser parte de nuestra institución!

