

Virtualizamos nuestro servicio de autorizaciones médicas

para darte soluciones desde casa



PASO 1

Ingresa a

e inicia sesión con tu cuenta

Si aún no tienes cuenta, puedes crearla aquí. Una vez creada te llegará un correo electrónico de confirmación. Revisa la bandeja de spam (correo no deseado).

Iniciar sesión

Tipo de documento

Seleccione una opción

#Documento

Documento

Contraseña

Contraseña

Iniciar sesión Ayuda

¿Aún no tienes cuenta? ¿Olvidaste tu contraseña?

*Si el usuario(a) es menor de 17 años, se debe ingresar con la cuenta del cotizante.

PASO 2

Ten a la mano tu celular, te llegará un mensaje de texto con un código de confirmación cada vez que ingreses al aplicativo. Si no te llega el mensaje de texto, responde las preguntas de seguridad para comprobar tu identidad.

PASO 3

EPS delagente

Fecha: 30 Mar 2022 14:24:46

Notificaciones Cerrar sesión

Solicitudes Abiertas Solicitudes en Proceso Solicitudes Cerradas Total Solicitudes

Total: 0 Total: 0 Total: 1 Total: 1

Escritorio

Actualización de Datos

Solicitud Autorización

Registro Trabajador Indep...

Selecciona la opción "Solicitud Autorización" para crear y consultar tus solicitudes.

PASO 4

Creando una nueva solicitud de autorización médica.

Solicitudes de autorización

Solicitudes de autorización

Selecciona un Usuario

Selecciona un usuario

Consulta aquí tu solicitud.

+ Añadir Nueva Solicitud Autorización

#Solicitud	Autorización	Ciudad	Servicio	Asunto	Fecha de Creación	Última Actualización	Estado	Paciente	Operador
331272	Ver autorización	Cali	Consulta Especialista	0	2022-02-14 21:23:37	2022-02-22 10:13:42	Cerrado		EPS delagente

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Revisa aquí la respuesta a tu solicitud.

Conoce aquí el estado de tu solicitud, si está abierta, en proceso o cerrada

Creando una nueva solicitud de autorización médica.

PASO 5

Para crear una solicitud, diligencia cada uno de los campos de la lista desplegable. En las casillas "Tipo de servicio" y "Servicio", ten en cuenta el tipo de trámite según la orden médica.

Solicitudes de autorización

Solicitudes de autorización

Fecha: 30 Mar 2022 14:29:18

Notificaciones Cerrar sesión

Ciudad*:
Seleccionar Ciudad

Tipo de servicio*:
Seleccionar Tipo de servicio

Servicio*:
Seleccionar Servicio

Usuario*:
x

Observaciones al operador:
B / U

Adjunta los soportes: orden y/o fórmula médica e historia clínica en formato permitido (.pdf, .jpeg, .jpg, .png). **Deben ser legibles, completos y vigentes.**

Solicitudes de autorización

Solicitudes de autorización

Fecha: 30 Mar 2022 14:29:49

Notificaciones Cerrar sesión

Observaciones al operador:
B / U

Adjunta aquí los documentos (Historia Clínica, Fórmula, etc.) Luego de adjuntarlos no se pueden eliminar. Peso máximo permitido es de 50mb y el formato permitido es imágenes, documentos, pdf. Nota: Esta prohibido el uso de caracteres especiales en el nombre de los documentos.*

Pulsa aquí, para adjuntar y/o añadir

Para garantizar la seguridad respecto a su solicitud debe incluir la **Historia Clínica** y la **Fórmula médica**

Enviar solicitud Cancelar

Ten en cuenta:

- En el término de 5 días estarás recibiendo tu respuesta al correo electrónico o puedes verificarla a través del aplicativo
- Este aplicativo es el único canal para radicar y consultar las autorizaciones médicas



Si tienes dudas comunícate a nuestro **Contact Center 602 4853530**

EPS  **delagente**

Síguenos en:  EPS delagente  @epsdelagente

#Somosdelagente #Estamoscontigo