



ACTA DE ACEPTACION	
<b>IPS: CAJA DE COMPEACION FAMILIAR CAFAM</b>	<b>Acta No 010</b>
<b>Unidad:</b> Coordinación Cuentas Salud	<b>Fecha: 21,22 y 23 de febrero de 2022</b>
<b>Motivo:</b> Conciliacion masiva de glosas y devoluciones	<b>Lugar: Cali, Valle del Cauca</b>

**PARTICIPANTES**

<b>No.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
1	Neimi Perdomo Tole	Coordinadora Cuentas Salud – Comfenalco Valle
2	Jessica Alexandra Montes G	Jefe De Sección Cobro Y Aseguramiento - CAFAM
3	Andres Felipe Fernandez Lozano	Auxiliar De Liquidación- Comfenalco Valle
4	Caren Lucianni Leon Aguilar	Oficinista De Operaciones - CAFAM
5	Erika Cecilia Mogollon Rodriguez	Coordinador Convenio Eps - CAFAM
6	Lizeth Yurany Sánchez Yule	Coordinadora Servicios Farmacéuticos-Comfenalco Valle
7	Manuel Alejandro Ramirez Gomez	Gerente de Servicios Médicos- Comfenalco Valle

**RESUELVE**

Conforme con la conciliación presencial que se llevó a cabo los días 21, 22 y 23 de febrero desde Comfenalco Valle en la ciudad de Cali, donde se trabajó la tipificación entregada por la EPS con los registros glosados y devueltos con corte al 31 de enero de 2022 así:

VASGLO CORTE 31 DE ENERO 2022			
CAUSAL AGRUPADA	VALOR FACTURA	VALOR_GLOSA Y DEVOLUCION	CANTIDAD
NAP	\$ 483.787.644	\$ 476.112.954	1042
MIPRES COMBINADO	\$ 293.861.298	\$ 293.861.298	1575
TARIFA	\$ 669.851.023	\$ 280.992.366	3966
CUOTA MODERADORA	\$ 134.667.384	\$ 76.891.730	1149
CODIGO	\$ 77.308.179	\$ 75.265.597	579
CANTIDAD	\$ 103.452.277	\$ 47.312.329	344
DOBLE ENTREGA EL MISMO DIA	\$ 41.933.912	\$ 41.933.912	263
TOPE	\$ 33.036.878	\$ 33.036.878	781
ENTREGA EXTEMPORANEA	\$ 22.458.889	\$ 22.458.889	67
SECRETARIA DE SALUD	\$ 18.804.668	\$ 18.804.668	104
IVA	\$ 6.855.193	\$ 6.855.193	196
ID FACTURACION	\$ 2.609.887	\$ 2.609.887	5
REGIMEN	\$ 1.118.688	\$ 1.118.688	12
TIRILLA	\$ 346.590	\$ 346.590	1
SOPORTES	\$ 269.277	\$ 269.277	2
INSUMO NO INCLUIDO	\$ 1	\$ 1	1
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.890.361.788</b>	<b>\$ 1.377.870.257</b>	<b>10087</b>

Sobre esta tipificación se analizaron las causales y se determinaron las siguientes acciones:

- Facturas en devolución causal Tarifas:** Para estas facturas se aplicó un muestreo sobre las facturas revisadas por la coordinación de los convenios y según negociación estadística se aplicaron los siguientes porcentajes (6% Cafam - 94 % Comfenalco).

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 1 - DEVOLUCIONES CAUSAL TARIFAS	\$ 20.298.980	\$20.298.980	\$ 1.217.939	6%	\$ 19.081.041	94%	190

- Facturas en devolución tarifas revisadas por las coordinaciones de servicios farmacéuticos EPS y coordinación del convenio CAFAM:** se incluye el resultado de la validación una a una realizada por estas áreas con los siguientes porcentajes (3% Cafam - 97% EPS).

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 2 -FACTURAS EN DEVOLUCIÓN TARIFAS REVISADAS POR LAS COORDINACIONES EPS - IPS	\$13.774.006	\$13.774.006	\$ 413.220	3%	\$ 13.360.786	97%	106

- 3. Facturas en devolución tarifas con análisis previo de Cafam:** Se incluyen las facturas ya analizadas por Cafam una a una con los siguientes porcentajes (7% Cafam - 93% Comfenalco)

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	ACEPTADO EPS	% ACEPTADO EPS	CANTIDAD
PAQUETE 3 - DEVOLUCIÓN TARIFAS CON ANÁLISIS PREVIO DE CAFAM	\$63.424.465	\$63.424.465	\$4.439.713	7%	\$58.984.752	93%	551

- 4. Facturas en glosa por tarifas:** Se realizo una validación de la aceptación estadística realizada por Cafam en las conciliaciones operativas y se trasponlo con los siguientes porcentajes (62% Cafam - 38% Comfenalco).

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	ACEPTADO CAFAM	% ACEPTAD O CAFAM	ACEPTADO EPS	% ACEPTADO EPS	CANTIDAD
PAQUETE 4 - NEGOCIACION ESTADISTICA GLOSAS TARIFAS	\$ 600.105.222	\$ 87.613.659	\$ 54.320.469	62%	\$ 33.293.190	38%	3199

- 5. Facturas con causal NAP (autorización no apta para pago)** Se analizaron 9 facturas por \$138.714.157, que en las dos compañías a la fecha están pagas y legalizadas por tanto Cafam solicita dar de baja de la tipificación en tanto las autorizaciones ya fueron debidamente utilizadas en facturas.

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	ACEPTADO EPS	% ACEPTADO EPS	CANTIDAD
PAQUETE 5- ACEPTACIÓN FACTURAS ANULADAS Y REFACTURADAS YA PAGADAS	\$ 138.714.157	\$ 138.714.157	\$ 138.714.157	100%	\$ 0	0%	9

- 6. Facturas con causal MIPRES:** Se validaron las causas que suscitaron la devolución y se concertaron planes de acción para corregir los procesos y no generar desviaciones en los reportes MIPRES, con lo cual se realizó la siguiente negociación, devoluciones direccionamiento (devoluciones antes de direccionamiento 100% EPS- otros motivos 100% Cafam).

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
<b>PAQUETE 6 - DEVOLUCIONES DIRECCIONAMIENTO</b>	\$ 216.432.388	\$ 216.432.388	\$ 96.888.283	45%	\$ 119.544.105	55%	1346

DETALLE DEVOLUCIÓN	VALOR FACTURA	ESTADO ACEPTACIÓN	%
ANTES DE DIRECCIONAMIENTO	\$ 119.544.105	Aceptada EPS	100%
DEVOLUCION X DOBLE ENTREGA EL MISMO DIA	\$ 41.933.912	Acepta IPS	100%
DEVOLUCION X FUERA DE COBERTURA MIPRES	\$ 18.830.241	Acepta IPS	
DEVOLUCION X ENTREGA EXTEMPORANEA	\$ 16.015.977	Acepta IPS	
DEVOLUCION CUM NO EXISTE EN INVIMA	\$ 8.705.500	Acepta IPS	
DEVOLUCION X NAP A NOMBRE DE OTRA IPS	\$ 6.046.133	Acepta IPS	
DEVOLUCION X INSUMO AUTORIZADO X PAQ Y LO FACTURAN X UNIDAD	\$ 1.929.700	Acepta IPS	
DEVOLUCION X NAP PAGADA EN OTRA FACTURA	\$ 1.015.728	Acepta IPS	
DEVOLUCION X MIPRES 2.0 Y ID FACTURACION	\$ 945.461	Acepta IPS	
DEVOLUCION X ENTREGA EXTEMPORANEA, TARIFA PACTADA	\$ 612.644	Acepta IPS	
DEVOLUCION X MEDICAMENTOS CON IVA	\$ 436.812	Acepta IPS	
DEVOLUCION X TOPE	\$ 413.920	Acepta IPS	
DEVOLUCION X ENTREGA EXTEMPORANEA, ENTREGA EL MISMO DIA	\$ 188.536	Acepta IPS	
DEVOLUCION LO PRESCRITO NO ES IGUAL AL ENTREGADO	\$ 97.536	Acepta IPS	
DEVOLUCION X EXTEMPORANEIDA	\$ 47.306	Acepta IPS	
<b>Total general</b>	<b>\$ 216.763.511</b>		<b>100%</b>

**7. Facturas con causal CODIGO entregado diferente al autorizado:** Sobre estas facturas se validó que el principio activo fuera el mismo sin importar la marca del producto el resultado de la validación fue el siguiente:

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	ACEPTADO EPS	% ACEPTADO EPS	CANTIDAD
<b>PAQUETE 7 - DEVOLUCIONES CODIGO CÓDIGO ENTREGADO DIFERENTE AL AUTORIZADO</b>	\$64.702.896	\$64.702.896	\$ 2.060.121	3%	62.642.775	97%	568

**8. Facturas con causal de cuota moderadora:** Desde Cafam se analizó el 100% de las facturas y se realizara aceptación así:

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
<b>PAQUETE 8 - DEVOLUCION POR CUOTAS MODERADORAS</b>	\$ 29.000.092	\$ 29.000.092	\$ 2.157.121	7%	\$ 26.842.971	93%	302

- 9. Facturas con causal cobro medicamento IVA:** Desde Cafam se realiza la validación y se determina que es procedente la devolución por tanto se tramitara el ajuste del IVA cobrado. De las facturas 176 por valor de \$ 1.012.800.

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 9 - DEVOLUCIÓN COBRO IVA MEDICAMENTO	\$ 5.955.652	\$ 5.955.652	\$ 1.012.800	17%	\$ 4.942.852	83%	176

- 10. Facturas de ente territorial de la secretaria del valle sin soporte:** En validación de los soportes Cafam entrego la certificación con novedad en la fecha de dispensación de 104 facturas por \$18.804.668 y al realizar el cambio las facturas ya no pueden radicarse según la ley 1955 de 2019, por tanto, se acepta la devolución.

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 10 - DEVOLUCIÓN FACTURAS ENTE TERRITORIAL	\$ 18.804.668	\$ 18.804.668	\$ 18.804.668	100%	\$ 0	0%	104

- 11. Validación de facturas de domicilios COVID:** Desde las coordinaciones de servicios farmacéuticos EPS y coordinación del convenio CAFAM se están revisando 3 facturas por \$39.338.000 que presentan novedades en las imágenes de evidencia de entrega, (estas facturas ya fueron aceptadas por Cafam previa a la mesa de trabajo), conforme se realice esta validación se refacturaran y radicarán nuevamente a la EPS.

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 11 - VALIDACIÓN FACTURAS DE DOMICILIOS COVID	\$ 39.338.000	\$ 39.338.000		0%		0%	3

- 12. Facturas con topes, tarifas tirillas de entrega, tipo de régimen:** Se validan estas causas, y Cafam realiza aceptación de estas facturas

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 12 - OTRAS CAUSALES	\$ 4.820.463	\$ 4.820.463	\$ 4.820.194	100%	\$ 269	0%	184

De esta manera presentamos el resumen de los temas trabajados en esta mesa de conciliación así:

DETALLE TRABAJADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	% ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	% ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD
PAQUETE 1 - DEVOLUCIONES CAUSAL TARIFAS	\$ 20.298.980	\$ 20.298.980	\$ 1.217.939	6%	\$ 19.081.041	94%	190



## ACTA DEVOLUCIONES COMFENALCO

PAQUETE 2 - FACTURAS EN DEVOLUCIÓN TARIFAS REVISADAS POR LAS COORDINACIONES EPS - IPS	\$ 13.774.006	\$ 13.774.006	\$ 413.220	3%	\$ 13.360.786	97%	106
PAQUETE 3 - DEVOLUCIÓN TARIFAS CON ANÁLISIS PREVIO DE CAFAM	\$ 63.424.465	\$ 63.424.465	\$ 4.439.713	7%	\$ 58.984.752	93%	551
PAQUETE 4 - NEGOCIACION ESTADISTICA GLOSAS TARIFAS	\$ 600.105.222	\$ 87.613.659	\$ 54.320.469	62%	\$ 33.293.190	38%	3199
PAQUETE 5- ACEPTACIÓN FACTURAS ANULADAS Y REFACTURADAS YA PAGADAS	\$ 138.714.157	\$ 138.714.157	\$ 138.714.157	100%	\$ 0	0%	9
PAQUETE 6 - DEVOLUCIONES DIRECCIONAMIENTO	\$ 216.432.388	\$ 216.432.388	\$ 96.888.283	45%	\$ 119.544.105	55%	1346
PAQUETE 7 - DEVOLUCIONES CODIGO CÓDIGO ENTREGADO DIFERENTE AL AUTORIZADO	\$ 64.702.896	\$ 64.702.896	\$ 2.060.121	3%	\$ 62.642.775	97%	568
PAQUETE 8 - DEVOLUCION POR CUOTAS MODERADORAS	\$ 29.000.092	\$ 29.000.092	\$ 2.157.121	7%	\$ 26.842.971	93%	302
PAQUETE 9 - DEVOLUCIÓN COBRO IVA MEDICAMENTO	\$ 5.955.652	\$ 5.955.652	\$ 1.012.800	17%	\$ 4.942.852	83%	176
PAQUETE 10 - DEVOLUCIÓN FACTURAS ENTE TERRITORIAL	\$ 18.804.668	\$ 18.804.668	\$ 18.804.668	100%	\$ 0	0%	104
PAQUETE 11 - VALIDACIÓN FACTURAS DE DOMICILIOS COVID	\$ 39.338.000	\$ 39.338.000	\$ 0	0%	\$ 0	0%	3
PAQUETE 12 - OTRAS CAUSALES	\$ 4.820.463	\$ 4.820.463	\$ 4.820.194	100%	\$ 269	0%	184
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.215.370.989</b>	<b>\$ 702.879.426</b>	<b>\$ 324.848.684</b>	<b>46%</b>	<b>\$ 338.692.742</b>	<b>48%</b>	<b>6738</b>

De acuerdo con lo anterior se presenta el informe de gestión de movilización así:

ESTADO	VALOR MEDICAR	VALOR GLOSA	VALOR ACEPTADO CAFAM	VALOR ACEPTADO COMFENALCO	CANTIDAD	%
MESA DE TRABAJO COMFENALCO FEBRERO 2022	\$ 1.215.370.989	\$ 702.879.426	\$ 324.848.684	\$ 338.692.742	6738	63%
YA TRABAJADAS PREVIO A LA MESA	\$ 284.133.567	\$ 284.133.567	\$ 65.337.180	\$ 144.073.377	1755	15%
PENDIENTE POR TRABAJAR	\$ 430.168.863	\$ 430.168.863	\$ 0	\$ 0	1597	22%
CANTIDAD	\$ 40.638.981	\$ 40.638.981	\$ 0	\$ 0	62	
CODIGO	\$ 606.386	\$ 606.386	\$ 0	\$ 0	6	
MIPRES COMBINADO	\$ 132.077.427	\$ 132.077.427	\$ 0	\$ 0	495	
NAP	\$ 255.343.945	\$ 255.343.945	\$ 0	\$ 0	1023	
PRESENTACION DEL PRODUCTO	\$ 1.502.124	\$ 1.502.124	\$ 0	\$ 0	11	
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.929.673.419</b>	<b>\$ 1.417.181.856</b>	<b>\$ 390.185.864</b>	<b>\$ 482.766.119</b>	<b>10090</b>	<b>100%</b>

A la fecha el 78% por \$ 1.499 millones, de la tipificación de devoluciones y glosa se encuentra analizada y conciliada para su respectiva movilización.

Cafam debe aportar las notas créditos sobre los valores aceptados para iniciar y Comfenalco debe reingresar lo que en esta acta quedo como aceptación de la EPS.

El 22% de la facturación que no fue incluida en el presente acuerdo deberá validarse una a una ya que por las características de la devolución es necesario realizar este análisis de manera detallada.



## ACTA DEVOLUCIONES COMFENALCO



Jessica montes G.

JESSICA ALEXANDRA MONTES G.  
JEFE DE SECCION GESTIÓN CARTERA  
IPS CAFAM

Neimi Perdomo

NEIMI PERDOMO TOLE  
COORDINADORA CUENTAS SALUD  
COMFENALCO VALLE EPS

Caren Luciana Leon Aguilar

CAREN LUCIANN LEON AGUILAR  
OFICINISTA OPERACIONES  
IPS CAFAM

Andres fernandez

ANDRES FELIPE FERNANDEZ LOZANO  
AUXILIAR DE LIQUIDACION  
COMFENALCO VALLE EPS

ERIKA CECILIA MOGOLLON RODRIGUEZ  
COORDINADOR CONVENIO EPS - CAFAM  
IPS CAFAM

LIZETH YURANY SÁNCHEZ YULE  
COORDINADORA SERVICIOS FARMACÉUTICOS  
COMFENALCO VALLE EPS

MANUEL ALEJANDRO RAMIREZ GOMEZ  
GERENTE DE SERVICIOS MÉDICOS  
COMFENALCO VALLE EPS

RICARDO ANDRES URRUTIA  
REPRESENTANTE LEGAL CAFAM  
IPS CAFAM