

**INFORME ANUAL GOBIERNO CORPORATIVO 2020
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA
COMFENALCO VALLE DELAGENTE**

Nuestra organización siendo fiel a su filosofía y valores como entidad sensible a las necesidades de sus afiliados y la comunidad en general, ha volcado la mirada en sus colaboradores, identificando en ellos la base fundamental para el sostenimiento de la Corporación, es por ello que a pesar de las circunstancias y con la intención de proteger tanto su bienestar como el de sus familias ha tomado medidas como la No reducción de sus salarios, de igual manera ha decidido No anticipar vacaciones a ningún colaborador y aún más importante ha mantenido la totalidad de la nómina. Cabe resaltar que se tomó acción rápida y oportuna ante el riesgo de salud, enviando a nuestros colaboradores a realizar Trabajo en casa.

Desde el inicio de la emergencia económica social y ecológica, decretada por el gobierno nacional, hemos generado acciones y estrategias lideradas por Seguridad y Salud en el trabajo, a través de protocolos de prevención del contagio del Covid 19 articulados con los decretos emitidos por los diferentes entes gubernamentales.

Los indicadores de cobertura de los servicios sociales antes del inicio del periodo de cuarentena (23 de marzo de 2020) se comportaban dentro de los niveles proyectados, sin embargo, producto de esta medida decretada por el Gobierno Nacional, se presentó una disminución apenas lógica, al no poder realizar las actividades de forma presencial, dado esto, la organización de manera estratégica dio prioridad en implementar acciones encaminadas en promover y facilitar las herramientas tecnológicas, los procesos y recursos necesarios para llevar los servicios a nuestros afiliados a través de la virtualidad, una de las acciones estratégicas implementadas es el programa denominado “Agenda Delagente” con muy buena acogida por parte de nuestros afiliados (Empresas Afiliadas, Trabajadores y sus Familias).

En la vigencia 2020 se otorgaron recursos que solventaron las necesidades de la población cesante, afectada por la emergencia decretada en el marco de la pandemia. Fue así como logramos asignar a través de la Agencia de Empleo a 7.445 personas, un valor superior a \$19.273 millones, en subsidio de emergencia al desempleo; y para 2.207 personas, más de \$805 millones en auxilio económico.

En acompañamiento social, para apoyar, orientar y asesorar a nuestros afiliados de las categorías A y B, logramos atender 842 familias enfocadas en mejorar sus condiciones económicas, para lograr su objetivo de vivienda a corto o mediano plazo.

El valor de los aportes que realizaron las empresas tuvo un crecimiento del 4,4% comparado con el año 2019 y en cuanto al subsidio familiar en dinero, pagamos 2.076.157 cuotas monetarias por un valor de \$74.052 millones, a los trabajadores de menores ingresos, que son los de categorías A y B.

Nuestra Voz del Cliente obtuvo una oportunidad de cierre de los PQRSF del 98% (8 días hábiles), logrando un indicador del Nivel de Experiencia del Cliente del 93%.

En nombre del Consejo, el equipo directivo y compañeros de trabajo, agradecemos la confianza en nuestra organización y el compromiso de ustedes queridos afiliados, en brindar un mejor futuro a sus trabajadores y familias, a través del Sistema de Subsidio Familiar.