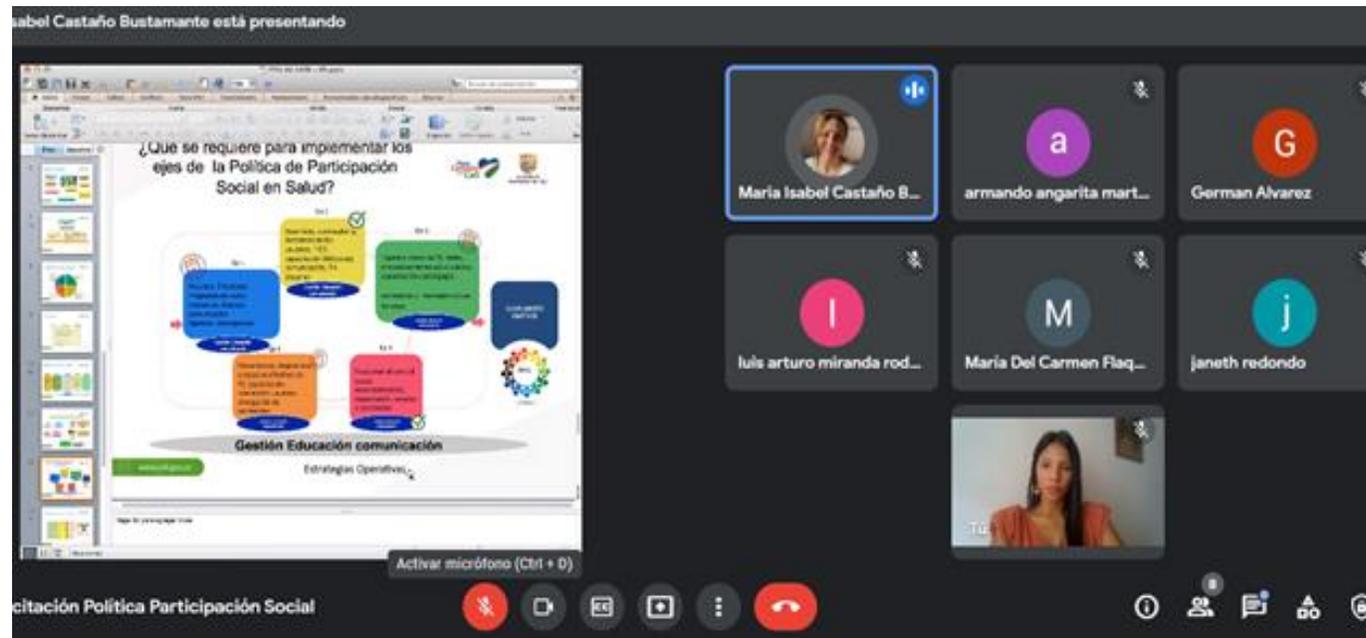


ACTIVIDADES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

2021

Participación social

Se brindó información sobre la política de participación social en salud, además se abordaron conceptos de política pública, participación social en salud y lineamientos de la política de participación social en salud. También se identificaron aspectos estratégicos que orientan la implementación de la PPSS.



Enfoque diferencial

En este espacio se abordaron los elementos generales del enfoque diferencial (contextualización, conceptos, enfoques diferenciales, grupos poblacionales) y las responsabilidades y retos para la implementación del mismo.



Astrid Carolina Daza Velasco está presentando

RESPONSABILIDADES

SOCIEDAD

Contribuir al logro de un Estado igualitario que reconozca, valore y proteja las diferencias como grandes activos sociales.

www.mcdi.gov.co

Capacitación Enfoque Diferencial

Control social

En este espacio se abordaron los conceptos de gestión pública y control social, se socializó la ruta para el desarrollo de ejercicios de control social y las responsabilidades institucionales para garantizar el mismo.



Canales de atención de la EPS

En este espacio se socializaron los diferentes canales dispuestos por la EAPB para articular la comunicación con los usuarios: canal telefónico, canal virtual y canal presencial.



Canal Telefónico

- Línea telefónica para solicitud de citas médicas Buenaventura 3330333769
- Línea telefónica para solicitud de citas médicas Palmira (602) 285 58 28
- Línea telefónica para solicitud de citas con especialistas, CisEmcali - IPS CNC (602)369 01 90



Horario de atención:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábado de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

Oficina Servicio al cliente

La nueva oficina de servicio de la EPS es un lugar diseñado para la experiencia del afiliado a través de espacios limpios, modernos y con colores contrastados con los cuales logramos brindar confort, seguridad, amabilidad y credibilidad en cada punto de contacto.



Canal Web

Contamos con la página web <https://www.comfenalcovalle.com.co/salud/> en la que se encuentra la siguiente información y formularios de autogestión:

- Información de sedes
- Directorios
- Normatividad
- Formulario Contáctanos
- Transacciones en línea
- Sucursal Virtual

