

# Bienvenidos

---

Rendición de Cuentas **2020**

# Contenido

---

1. Prestación de Servicios de Salud
2. Oportunidad de citas
3. Gestión de Riesgo
4. Contrataciones
5. Aspectos Financieros
6. Satisfacción de Usuarios



# 1. Prestación de Servicios de Salud

*Comfenalco Valle*  
EPS  delagente

# Clínica Nueva de Cali

Clasificación según triage y tiempo de atención

TRIAJE	PERÍODO	NRO.	TIEMPO - PROM
I	2019	138	0:20:13
	2020	525	0:16:49
II	2019	6295	0:21:28
	2020	4332	0:20:20
III	2019	63392	1:03:00
	2020	41824	0:49:02
IV	2019	25161	1:23:37
	2020	17893	1:47:13
V	2019	1434	1:14:19
	2020	1754	1:07:42
TOTAL	2019	96420	0:59:04
	2020	66328	0:46:02

Fuente: Base de datos Clinica Nueva de Cali (2019-2020)

# Clínica Nueva de Cali

## Cirugías realizadas y clasificación por complejidad

NRO. CIRUGÍAS	PERÍODO	NRO.
CIRUGÍAS PROGRAMADAS	2019	8651
	2020	5348
CIRUGÍAS URGENCIAS	2019	2219
	2020	1792
TOTAL CIRUGÍAS	2019	10870
	2020	7140

Fuente: Base de datos Clínica Nueva de Cali (2019-2020)

CLASIFICACIÓN CIRUGÍAS	PERÍODO	NRO.
ALTA COMPLEJIDAD	2019	5969
	2020	4121
MEDIANA COMPLEJIDAD	2019	3587
	2020	2328
BAJA COMPLEJIDAD	2019	1314
	2020	691

Fuente: Base de datos Clínica Nueva de Cali (2019-2020)

Relación de partos  
y cesáreas

NRO. CIRUGÍAS	PERÍODO	NRO.
PARTOS	2019	974
	2020	840
CESÁREAS	2019	753
	2020	687
TOTAL	2019	1727
	2020	1527

Fuente: Base de datos Clínica Nueva de Cali (2019-2020)

# Clínica Nueva de Cali

## Hospitalización por servicio y estancia

ESTANCIA	PERÍODO	NRO.	DÍAS ESTANCIA	PROM. ESTANCIA
HOSPITALIZACIÓN GENERAL	2019	14704	40734	2,8
	2020	12625	38030	3,0
UCI ADULTOS	2019	479	5301	11,1
	2020	727	7919	10,9
UCI NEONATAL	2019	141	2179	15,5
	2020	463	1668	3,6

Fuente: Base de datos Clínica Nueva de Cali (2019-2020)

# Promedio días estancia

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	2019		
	NRO.	DÍAS ESTANCIA	PROM. ESTANCIA
CLÍNICA NUEVA DE CALI	5304	17503	3,3
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	1879	12656	6,7
CLÍNICA PALMIRA S.A.	704	2513	3,6
FUND. CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	227	1065	4,7
CLÍNICA IMBANACO	218	2114	9,7
CLÍNICA AMIGA	107	724	6,8
CLÍNICA CRISTO REY	17	70	4,1
HOSP. UNIVERSITARIO DEL VALLE	14	227	16,2
CLÍNICA PALMA REAL	9	49	5,4
CLÍNICA VERSALLES	6	58	9,7
CLÍNICA VALLE SALUD	3	26	8,7
CLÍNICA COLOMBIA	1	19	19,0
CLÍNICA DESA	1	17	17,0
HOSP. RAÚL OREJUELA BUENO	1	1	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>8491</b>	<b>37042</b>	<b>4,4</b>

Fuente: Base de datos Clínica Nueva de Cali (2019-2020)

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	2020		
	NRO.	DÍAS ESTANCIA	PROM. ESTANCIA
CLÍNICA NUEVA DE CALI	8840	45502	5,1
FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	166	747	4,5
CLÍNICA PALMIRA S.A.	497	1898	3,8
CLÍNICA IMBANACO	1422	11668	8,2
FUND. CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	263	1047	4,0
CLÍNICA DE OCCIDENTE	2	28	14,0
HOSP. UNIVERSITARIO DEL VALLE	39	498	12,8
CLÍNICA PALMA REAL	8	19	2,4
CLÍNICA VERSALLES	19	160	8,4
CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS	3	28	9,3
CLÍNICA VALLE SALUD	10	65	6,5
CLÍNICA CRISTO REY	53	181	3,4
CLÍNICA DIME	154	1646	10,7
CLÍNICA AMIGA	101	775	7,7
CLÍNICA SANTA BÁRBARA	33	115	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>11610</b>	<b>64377</b>	<b>5,5</b>

## 2. Oportunidad de citas

*Comfenalco Valle*  
EPS  *delagente*

# Oportunidad Asignación de Citas

Especialidad	Medicina General		Pediatria		Medicina Interna		Ginecología		Obstetricia	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Mes</b>										
<b>Enero</b>	3,9	3,4	5,4	5,8	20,2	19,1	10,2	8,0	8,0	6,5
<b>Febrero</b>	4,0	5,6	5,4	6,6	18,1	18,3	10,1	7,1	9,2	6,2
<b>Marzo</b>	3,7	5,8	5,7	7,2	18,1	22,4	10,8	8,6	5,6	5,3
<b>Abril</b>	3,5	1,8	6,0	3,3	20,5	17,2	9,9	6,8	5,1	6,7
<b>Mayo</b>	4,4	2,3	6,0	2,5	21,0	14,4	7,5	5,4	5,8	4,7
<b>Junio</b>	4,4	2,4	5,7	3,0	17,8	9,6	6,6	4,6	5,4	3,9
<b>Julio</b>	4,9	4,1	5,5	3,6	22,7	16,0	9,1	7,1	7,0	5,8
<b>Agosto</b>	5,2	5,0	4,9	3,5	20,1	16,1	7,7	7,2	5,7	6,4
<b>Septiembre</b>	4,5	5,7	4,6	5,0	26,0	18,1	8,8	7,5	7,0	6,2
<b>Octubre</b>	4,0	6,9	4,9	7,6	16,7	17,8	7,8	12,0	6,5	7,3
<b>Noviembre</b>	3,1	6,3	5,7	5,6	9,4	15,9	7,4	13,8	5,6	7,5
<b>Diciembre</b>	2,2	5,0	3,8	4,9	14,4	5,2	6,5	10,1	6,5	5,9

Fuente: Base de datos Auditoría Ambulatoria (2019-2020)

# Oportunidad Asignación de citas

Otras especialidades

ESPECIALIDAD	Promedio oportunidad 2019	Promedio oportunidad 2020
Anestesiología	20,4	14,3
Cardiología	28,5	10,7
Cardiología Pediátrica	11,0	14,9
Cirugía Bariátrica	19,3	17,2
Cirugía de La Mano	18,0	12,2
Cirugía de Mama	16,4	15,4
Cirugía de Torax	11,2	11,3
Cirugía General	24,0	12,2
Cirugía Maxilofacial	11,1	15,3
Cirugía Pediátrica	14,9	12,5
Cirugía Plástica	15,9	12,5
Cirugía Vasculat	26,4	12,3
Coloproctología	20,2	16,7
Dermatología	12,8	6,7
Endocrinología	23,8	11,6
Gastroenterología	22,0	17,1
Nefrología	8,0	11,1
Neumología	27,5	8,7
Neumología Pediátrica	18,3	7,5
Neurocirugía	21,1	7,3
Neurología	26,8	20,5
Neurología Pediátrica	21,0	11,3
Ortopedia Y Traumatología	10,4	11,1
Otorrinolaringología	21,0	4,9
Reumatología	23,9	13,1
Reumatología Pediátrica	11,4	16,0
Urología	30,3	9,4

Fuente: Base de datos Auditoría Ambulatoria (2019-2020)

# Coberturas Odontología

EPS COMFENALCO VALLE delagente - Odontología 2019			# ptes atendidos	Total población	%
1	P Y P Odontología	Cobertura control de placa bacteriana	57893	220123	26%
		Cobertura aplicación de sellantes	14026	48119	29%
		Cobertura aplicación de flúor	20700	54609	38%
		Cobertura de detartraje supragingival	43856	182337	24%
2	Pacientes priorizados	Demanda inducida población - Gestantes	1671	1901	88%
		Demanda inducida población - Hipertensión	5767	27355	21%
		Demanda inducida población - Diabetes	2292	9823	23%

Fuente - Estadística IPS

EPS COMFENALCO VALLE delagente - Odontología 2020			# ptes atendidos	Total población	%
1	P Y P Odontología	Cobertura control de placa bacteriana	24562	159495	15%
		Cobertura aplicación de sellantes	5956	31108	19%
		Cobertura aplicación de flúor	8420	37215	23%
		Cobertura de detartraje supragingival	18908	137645	14%
2	Pacientes priorizados	Demanda inducida población - Gestantes	1339	1440	93%
		Demanda inducida población - Hipertensión	4528	20665	22%
		Demanda inducida población - Diabetes	1977	8980	22%

Fuente - Estadística IPS \* suspensión de servicios odontológicos no urgente desde marzo a agosto 2020

Oportunidad odontología general - Comfenalco Valle EPS delagente													
Año	Meta días	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2019	3	3,7	4,3	4,3	3,7	3,1	3,4	4,1	5,1	6,8	4,5	4,9	2,9
2020		2,6	3,5	3,6	0,0	0,1	0,4	2,4	3,0	1,9	2,5	2,4	2,2

Fuente - Estadística EAPB

Fuente: Estadísticas IPS

# Referencia y Contrarreferencia

Nro. de solicitudes realizadas

## Referencia 3932 solicitudes

Realizada 3235

Canceladas 677

IPS primarias  
699

IPS primarias  
699

Remitidos a Clínica Nueva  
de Cali **2236**

Remitidos a otras IPS  
**1019**

Fuente: Base de datos CAP (2020)

## Traslado de pacientes

Se gestionaron **1052** traslados en **ambulancia** de las cuales **979** se realizaron dentro de la ciudad de Cali y **73** en los demás municipios.

# Tiempo de Autorización y de Referencia



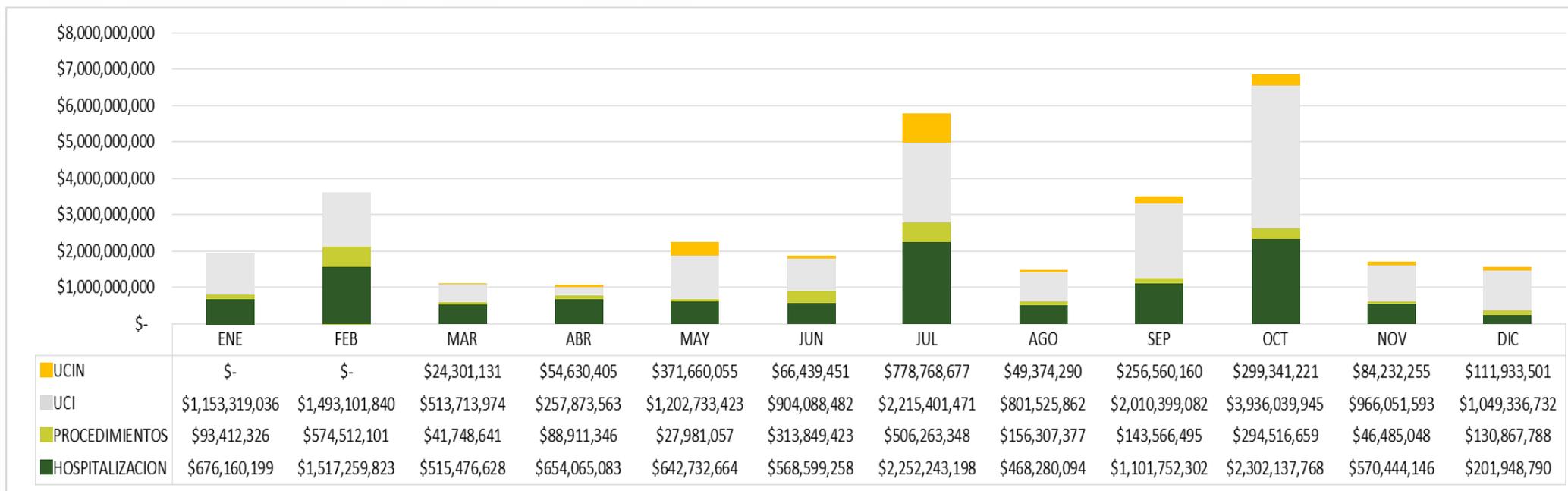
Fuente: Base de datos CAP (2020)

# Autorizaciones Hospitalarias

IPS	HOSPITALIZACION	PROCEDIMIENTO	UCI	UCIN	Total
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	\$ 7,418,568,603	\$ 1,565,524,832	\$ 9,302,861,432	\$ 994,093,242	\$ 19,281,048,109
DIME CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR S.A	\$ 127,187,203	\$ 33,786,366	\$ 4,124,560,398	\$ 900,769,674	\$ 5,186,303,641
CLINICA PALMIRA S.A.	\$ 1,868,919,544	\$ 39,738,657	\$ 204,319,169	\$ 63,256,841	\$ 2,176,234,211
FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL	\$ 505,090,710	\$ 37,805,522	\$ 913,258,439	\$ 33,219,217	\$ 1,489,373,888
CLINICA AMIGA	\$ 508,809,312	\$ 76,674,724	\$ 183,475,190	\$ -	\$ 768,959,226
CLINICA DESA CALI	\$ 157,559,506	\$ 334,965,660	\$ 218,537,502	\$ -	\$ 711,062,668
FUNDACION VALLE DEL LILI	\$ 28,139,284	\$ 2,527,734	\$ 594,911,529	\$ 943,282	\$ 626,521,829
CLINICA COLOMBIA	\$ 207,029,116	\$ 238,612,730	\$ 67,825,556	\$ 8,731,303	\$ 522,198,705
Hospital Universitario del Valle "Evaristo Garcia" E.S	\$ 107,795,251	\$ -	\$ 163,649,295	\$ -	\$ 271,444,546
Clinica Palma Real S.A.S	\$ 49,215,181	\$ 24,016,278	\$ 119,031,342	\$ 5,648,381	\$ 197,911,182
CLINICA CRISTO REY	\$ 85,767,925	\$ -	\$ 77,608,500	\$ -	\$ 163,376,425
IOTRAS IPS	\$ 407,018,318	\$ 64,769,106	\$ 533,546,651	\$ 90,579,206	\$ 1,095,913,281
<b>Total general</b>	<b>\$ 11,471,099,953</b>	<b>\$ 2,418,421,609</b>	<b>\$ 16,503,585,003</b>	<b>\$ 2,097,241,146</b>	<b>\$ 32,490,347,711</b>

Fuente: Base de datos CAP (2020)

# Comportamiento del Valor Autorizado



**Fuente:** Base de datos CAP (2020)

# Suficiencia de Red

## Hospitalización por servicio y estancia

PROCESO	INDICADOR	META	I TRIM 2020		II TRIM 2020		III TRIM 2020		IV TRIM 2020	
CNC	% Suficiencia de red hospitalario	≥95%	16744	115,4%	15215	165,7%	15640	126,8%	15640	108,0%
			14507		9180		12330		14485	
	% de Suficiencia de red urgencias		13104	77,6%	13104	127,6%	13248	96,3%	13248	75,2%
			16880		10269		13751		17613	
B/TURA	% Suficiencia de red hospitalario	≥95%	5278	66,7%	5278	92,6%	5336	93,1%	5336	80,8%
			7918		5702		5730		6604	
	% de Suficiencia de red urgencias		13104	93,5%	13104	189,6%	13248	142,0%	13248	116,6%
			14017		6913		9330		11366	
YUMBO	% de Suficiencia de red urgencias	≥95%	13104	786,1%	13104	1575,0%	13248	926,4%	13248	807,3%
			1667		832		1430		1641	
PALMIRA	% Suficiencia de red hospitalario	≥95%	6188	100,8%	6188	141,4%	6012	114,9%	1984	125,5%
			6136		4376		5231		1581	
	% de Suficiencia de red urgencias		20342	138,7%	17472	324,3%	19104	288,8%	7440	316,7%
			14663		5387		6614		2349	
JAMUNDÍ	% Suficiencia de red hospitalario	≥95%	2912	152,2%	2241	291,8%	4116	360,1%	4416	384,0%
			1913		768		1143		1150	
	% de Suficiencia de red urgencias		26208	145,4%	29136	322,4%	30912	314,9%	30912	285,7%
			18023		9036		9815		10821	

Fuente: Sistemas de información EPS(2020)









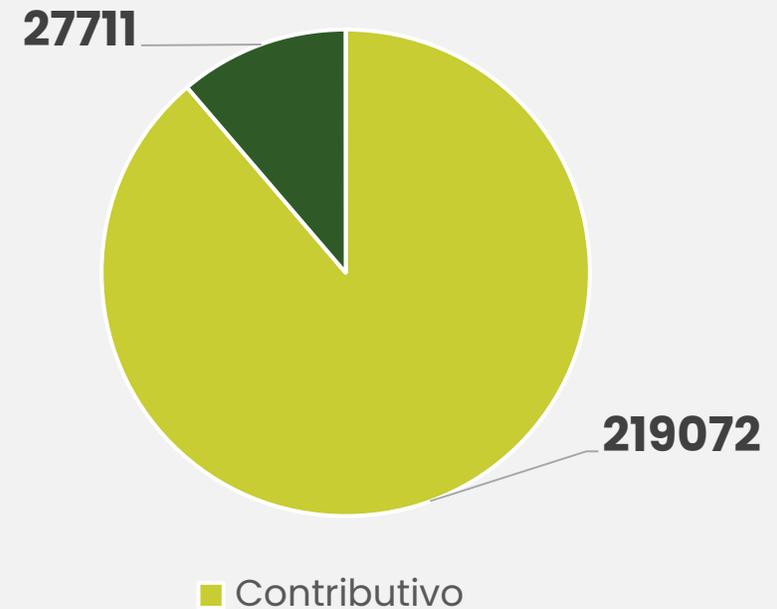
# 3. Gestión de Riesgos

*Comfenalco Valle*  
EPS  *delagente*

# Planeación Estratégica

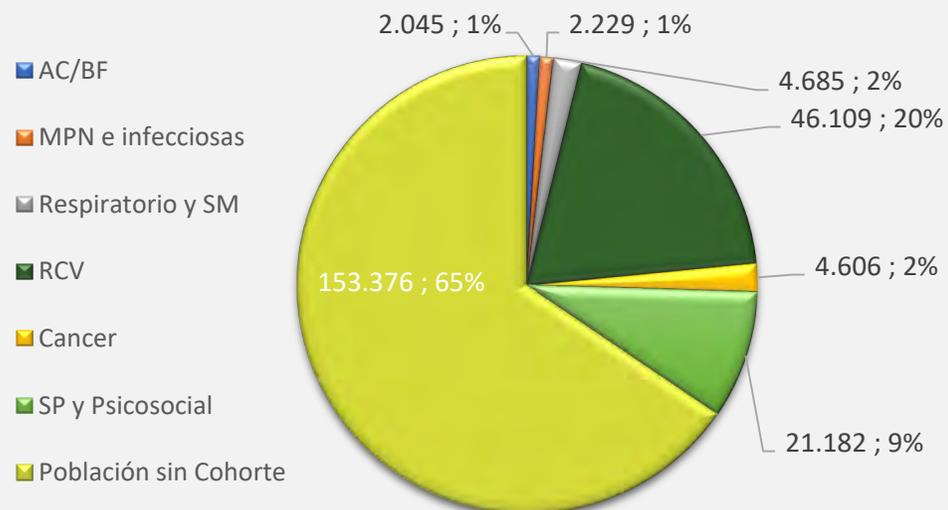
Al cierre del mes de diciembre del 2020, contamos con 246.783 afiliados de los cuales el 88,8% son del régimen contributivo y 27.711 afiliados pertenecen al régimen subsidiado.

**Distribución de la población afiliada: Régimen de afiliación**

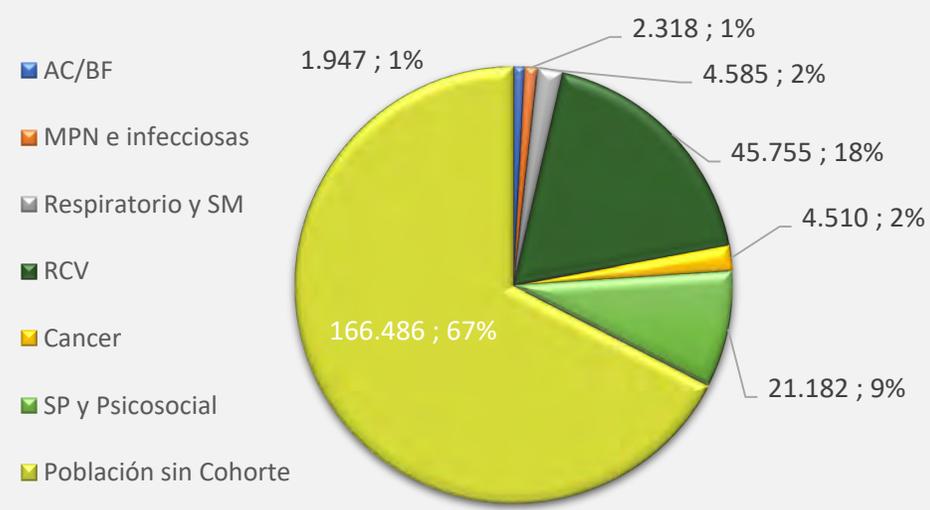


# Distribución Poblacional en las Cohortes de Riesgo

Distribución pob. por GRO diciembre 2019



Distribución pob. por GRO diciembre 2020



# Metodología de Identificación y Clasificación de los Riesgos en Salud

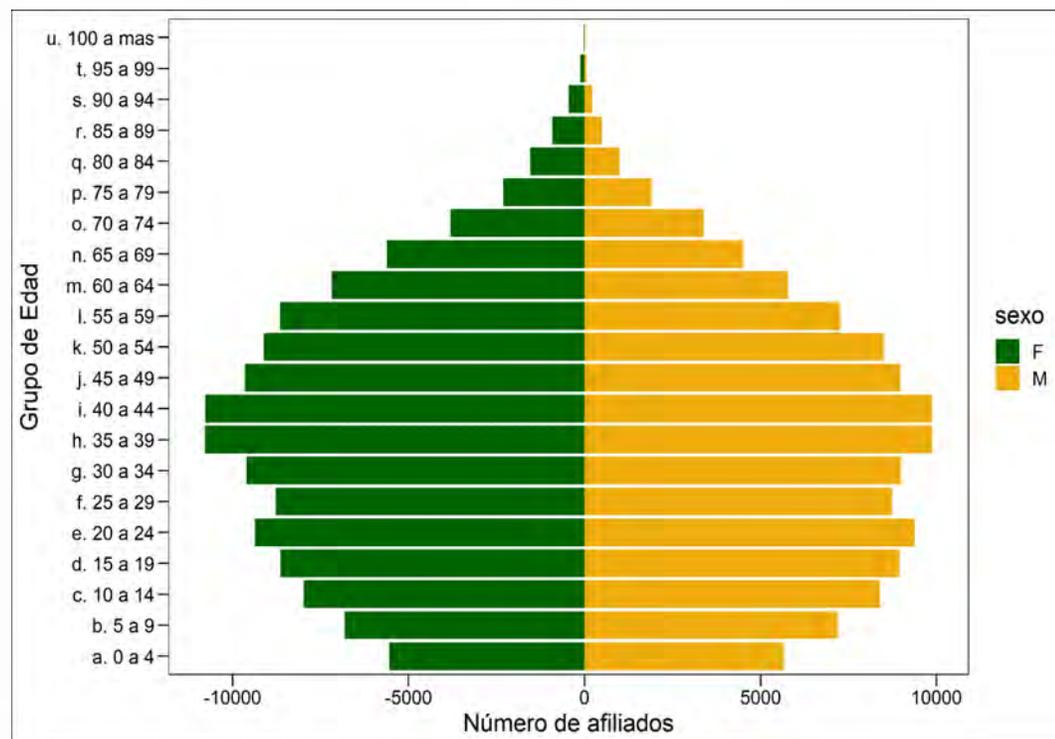
Fuente	Insumo para gestión del riesgo
IPS Primarias	Reportes individuales - Gestión de casos
	Bases de reporte mensual de cohortes
	RIPS
	Reportes de Cuenta Alto Costo
IPS Complementarias	Bases de reporte mensual
	Censos hospitalarios
	RIPS
	Bases de medicamentos dispensados
EAPB	Causación
	MIPRES
	Bases de población afiliada

Distribución poblacional en las cohortes de riesgo Comfenalco Valle

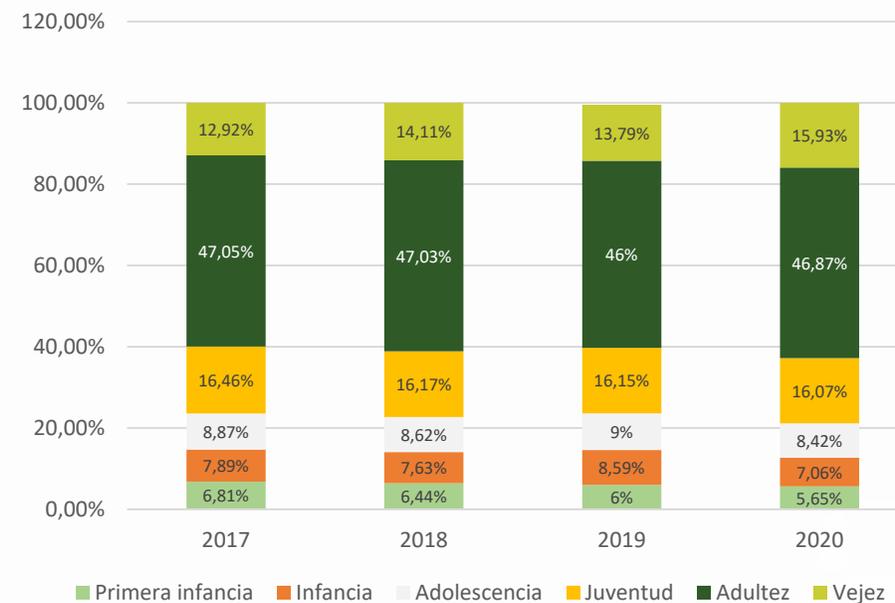
Fuente: Datos propios de las cohortes y Base de datos poblacional Comfenalco Valle.

# Distribución Poblacional

Pirámide y distribución poblacional de todos los afiliados a Comfenalco Valle EPS 2020



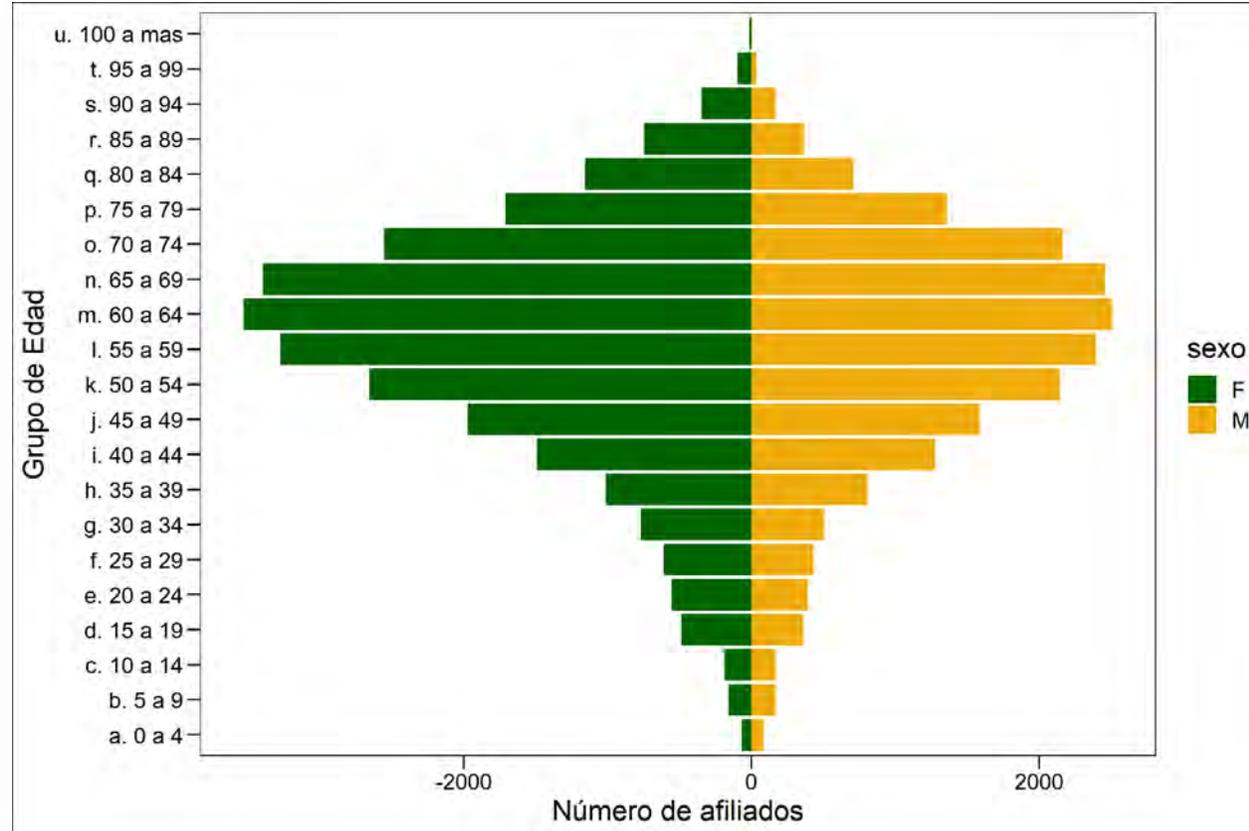
Distribucion de la poblacion por curso de vida



Fuente: Bases propias de gestión del riesgo

# Distribución Poblacional

Pirámide poblacional de las personas inscritas en alguna cohorte, Comfenalco Valle 2020 EPS



Fuente: Bases propias de gestión del riesgo

# Acciones Ejecutadas para Intervenir los Riesgos en Salud

---

Durante el 2020 las rutas de atención estandarizadas se reforzaron con la automatización de procesos usando algoritmos clínicos y estadísticos que nos permitan captar rápidamente al afiliado acreedor de derechos en salud y ejecutar las acciones en mejora de su estado de salud.

Asimismo, se extendió el rango de control que inicialmente estaba sobre las IPS Primarias y complementarias, a los prestadores que proveen servicios de diagnóstico clínico y vacunación.

La capacitación a los profesionales de la red fue una constante para prestar nuevos servicios de salud como los relacionados con COVID-19, mejorar la calidad del servicio de salud y la inclusión de grupos poblacionales diferenciales.



# Atención para la población sana

## Acciones de detección temprana y protección específica (DT/PE)

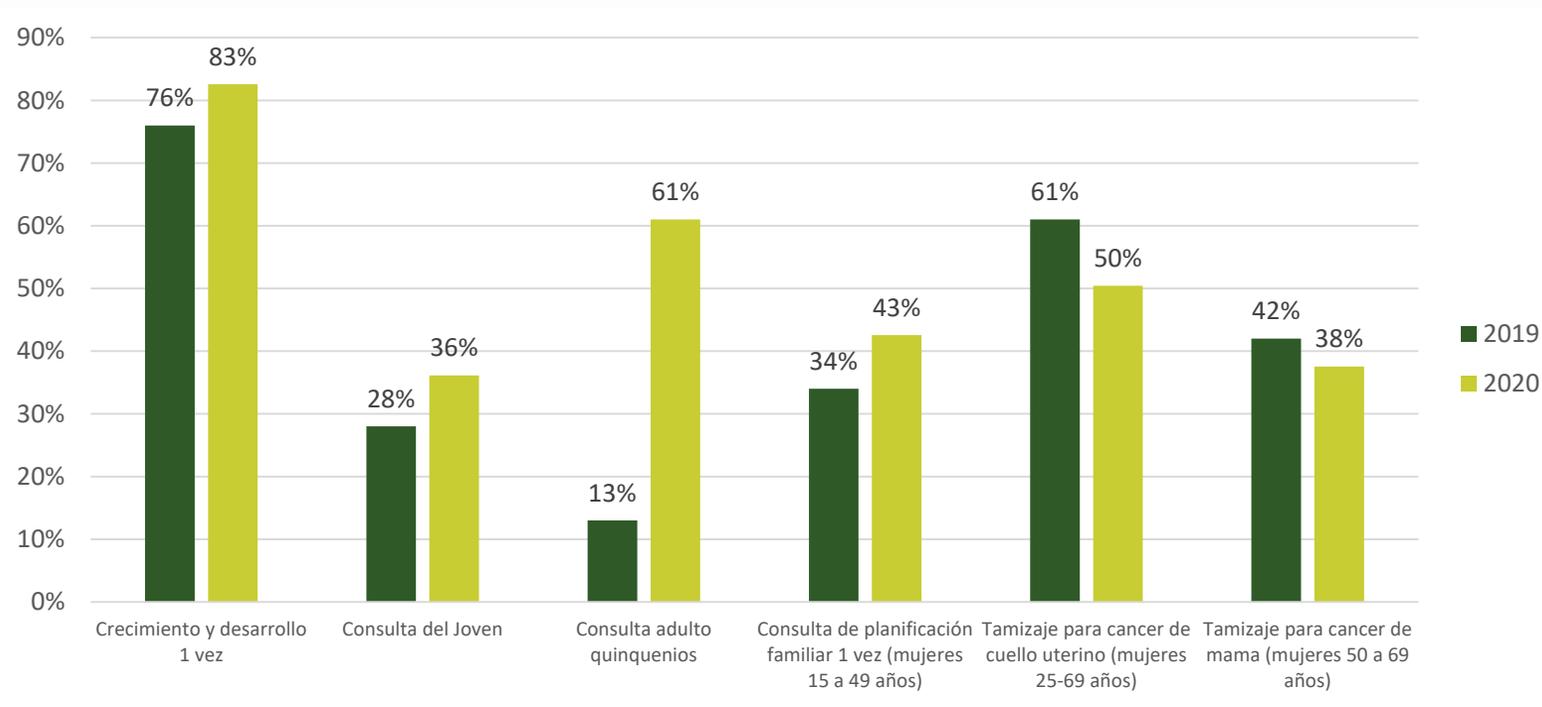
Las actividades de promoción y prevención son vitales, puesto que las personas consideradas “sanas” tienen riesgos de enfermarse según el ciclo de vida en el cual se encuentren; así como, su situación social y determinantes intermedios en salud de difícil intervención. Por este motivo, **Comfenalco Valle EPS** interviene estas poblaciones a través del cumplimiento de la resolución 3280 con la ruta integral de atención en salud.

En el comparativo entre el 2019 y el 2020 se observa incremento en la cobertura los programas a excepción de las coberturas de mamografía y citología debido a la situación de la pandemia por COVID-19, que durante varios meses limitó el acceso a las IPS prestadoras del servicio. Por lo cual, a finales del 2020 se definió un cronograma de jornadas extramurales con la Unidad Móvil de Salud en cada sede durante 3 días, en las cuales se vienen realizando citologías, detartrajes, vacunación y toma de pruebas para COVID-19.



# Comportamiento Cobertura PYP

## Comparativo de Cobertura 2019-2020



**Fuente:** Base de datos Cohorte Salud Pública Comfenalco Valle EPS 2020

# Cobertura de Vacunación

Cobertura de vacunación completa para la edad – vacuna trazadora por ciudad

Municipio	Cobertura Vacunación 2019			Cobertura Vacunación 2020		
	Pentav. 3 dosis <1a	Triple Viral	Triple Viral	Pentav. 3 dosis <1a	Triple Viral	Triple Viral
		1 año	5 años		1 año	5 años
Cali	96%	91%	79%	78%	86%	71%
Buenaventura	100%	87%	78%	83%	87%	72%
Jamundí	100%	100%	85%	98%	93%	100%
Palmira	95%	100%	91%	89%	75%	95%
Yumbo	85%	100%	71%	100%	76%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>	<b>85%</b>	<b>76%</b>

**Meta:** Superior al 95%

**Fuente:** Base de datos Cohorte Salud Pública Comfenalco Valle, 2020

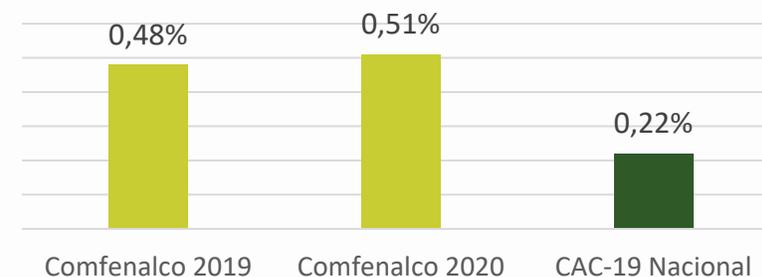
## Atención a la Población Siniestrada

### Modelo de atención a la persona que vive con VIH

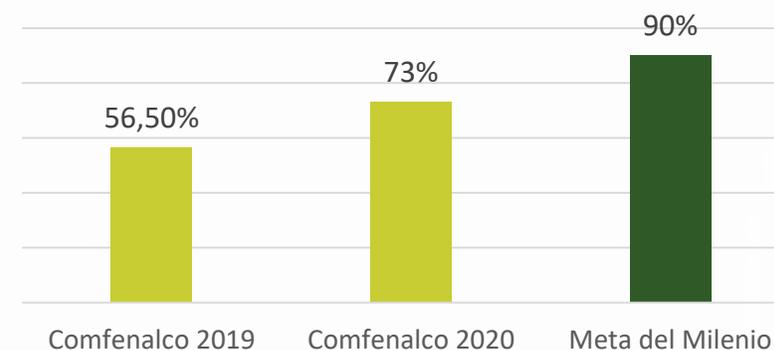
El prestador realiza un abordaje biopsicosocial completo apoyado en personal de alta experiencia y discreción para atender nuestros usuarios. La prevalencia presentó un crecimiento del 0,03% con referencia al año 2019. Como indicador trazador se elige el porcentaje de pacientes con carga viral indetectable, que se encuentra por debajo de la meta país (CAC 2018), pero que presenta un crecimiento porcentual del 17%, pasando del 56,5% en 2019 al 73% para el 2020 (meta >90%).

**Fuente:** Base de datos Cohorte VIH Comfenalco Valle, 2020

### Prevalencia Cruda VIH x 100 Afiliados



### Carga viral indetectable



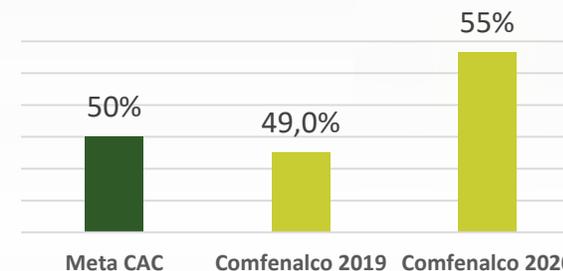
# Atención a la Población Siniestrada

## Modelo de atención de Riesgo Cardiovascular

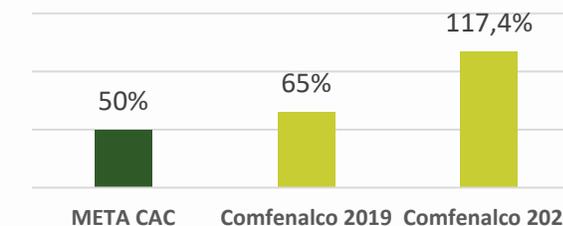
En este grupo poblacional de riesgo se encuentra la población Hipertensa y Diabética, los cuales tienen riesgo de desarrollar Enfermedad Renal Crónica. Comfenalco Valle EPS se encuentra 9 puntos por encima de la prevalencia de HTA del país teniendo como referente la CAC y 3 puntos por encima de este mismo indicador en diabetes. La captación presenta un incremento de 67 puntos en diabetes frente al esperado para nuestra población y una caída de 6 puntos en Hipertensión, aunque permanecemos superior a la meta. Por esto, nos encontramos diseñando un programa para la página web con el fin de identificar afiliados con factores de riesgo (Find Risk) que aun no enferman o recién se afectan en su salud. En cuanto al control de diabetes se observa un aumento en los controlados aumenta 3,7% logrando superar la meta establecida por la CAC.

**Fuente:** Base de datos Cohorte RCV Comfenalco Valle, 2020

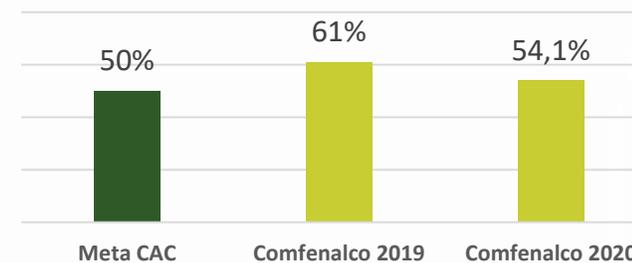
**Proporción de diabéticos controlados**



**Captacion de diabetes en personas de 18 a 69 años**



**Captacion de HTA en personas de 18 a 69 años**

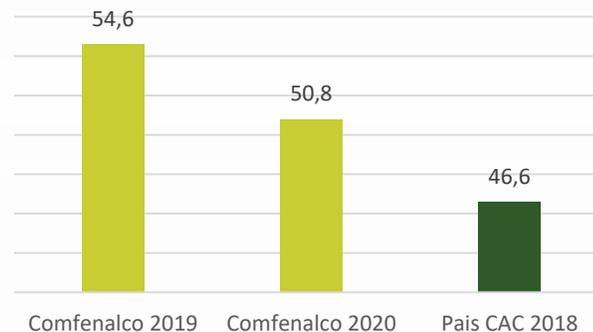


# Atención a la Población Siniestrada

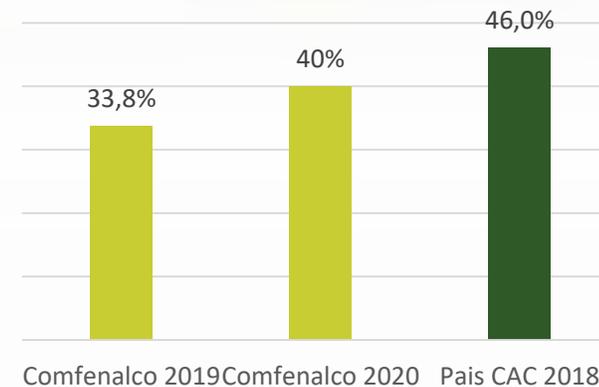
## Modelo de atención de Cáncer

Para el 2020 se observa que la oportunidad de Atención del cáncer colorrectal baja exitosamente y se superan los resultados CAC del país. Por el contrario, la oportunidad de inicio de tratamiento de Cáncer cérvix se eleva 4 días debido a las dificultades de acceso a consulta en la pandemia COVID-10, pero gracias a las estrategias diseñadas por Comfenalco Valle EPS, se mantiene por debajo del referente país CAC 2019. Por otra parte, los esfuerzos de Comfenalco Valle EPS por mejorar la salud de los afiliados también se ven reflejados en la mejoría de la proporción de pacientes con detección temprana del cáncer, como el colorrectal, que aumentó 6,2% respecto al 2019 y se acerca a la meta país.

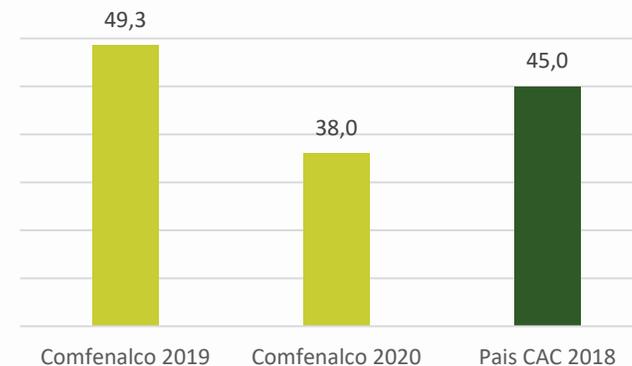
Oportunidad Inicio Tratamiento Cáncer Mama en días



Detección temprana en Cáncer Colorrectal



Oportunidad Inicio Tratamiento Cáncer Colorrectal



Fuente: Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

# Atención a la Población Siniestrada

## Modelo Materno Perinatal

Durante el 2020 se intensificaron las labores de capacitación sobre los profesionales de la red para que su atención sea de la más alta calidad e impacte la salud materna y del recién nacido. Se continuaron las estrategias de captación temprana de gestantes y la identificación del riesgo obstétrico para garantizar una maternidad segura a nuestras afiliadas.

Indicadores de maternidad segura, Comfenalco Valle 2019

Años	2017	2018	2019
Número de casos de Sífilis Congénita	0	0	2
Número de casos de Sífilis Gestacional	2	6	8
Recién Nacidos Vivos	2446	1725	1924
Tasa de Sífilis Congénita por cada mil nacidos vivos*	0	0.0	1.0
Tasa de Sífilis Gestacional por cada mil nacidos vivos*	0.8	3.5	4.2

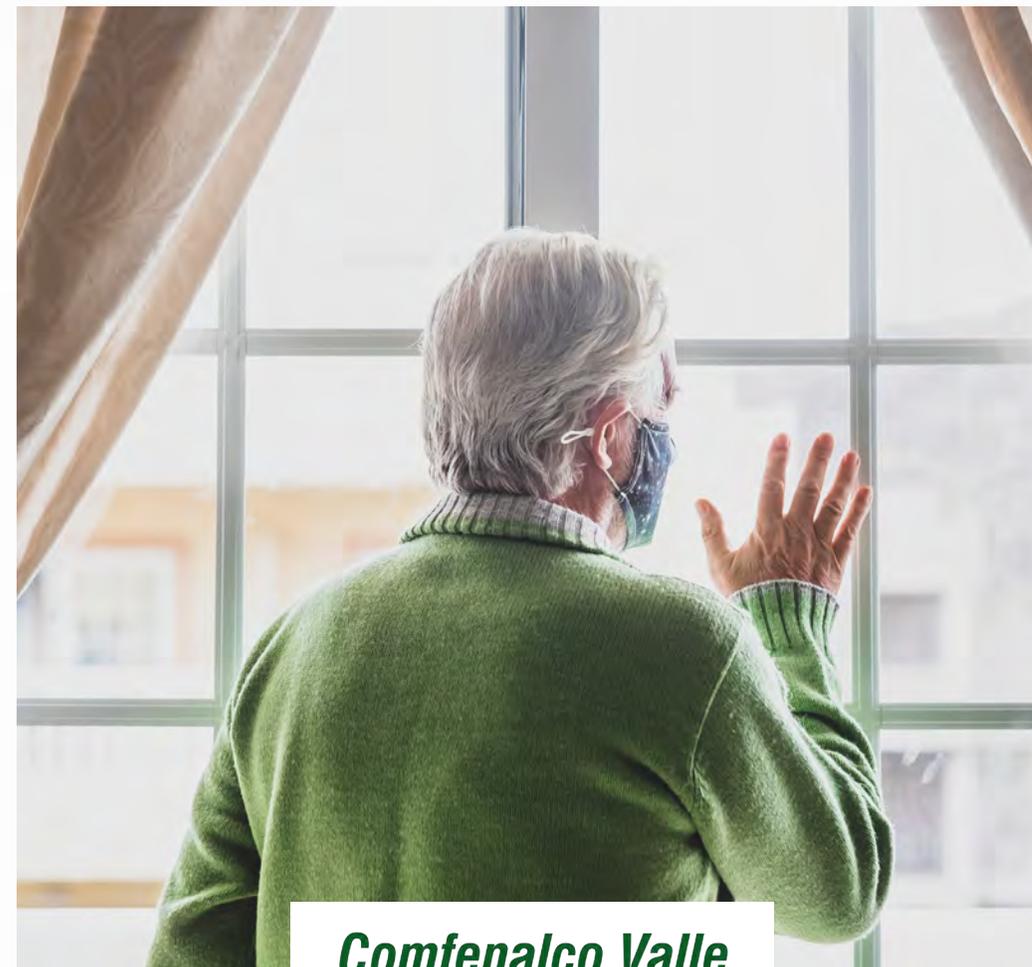
La meta nacional es una tasa de 0.5 casos por cada 1000 nacidos vivos

**Fuente:** Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

## COVID-19

Durante el 2020 se presentó el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. Desde el inicio de esta pandemia, hace más de un año, la Región de las Américas ha registrado casi 31 millones de casos y 787.000 muertes por COVID-19. La población afiliada a Comfenalco Valle EPS no fue ajena a esta enfermedad y en este camino hemos obtenido varias enseñanzas que modifican la atención en salud pero la más importante, ha sido entender que seguir los datos más recientes es lo que nos lleva a tomar decisiones inteligentes y de impacto. Por este motivo, para el manejo de esta pandemia desde el área de aseguramiento se tomaron las siguientes decisiones para el proceso de atención de la población.



**Comfenalco Valle**  
**EPS**  **delagente**

# Otras Rutas de Atención

Toma de muestras PCR – RT para diagnóstico de COVID – 19 y posteriormente las pruebas antigénicas y pruebas serológicas para anticuerpos

Durante el año 2020 se recibieron 84.900 solicitudes de atención para prueba COVID-19 (34,3% de la población afiliada), siendo las mujeres quienes más solicitaron la atención (58.7%). De este total el 15.2% de los usuarios (12.944) presentaba comorbilidades como factor de riesgo asociado. Se encontró que el 23.9% son pacientes sanos que solicitaban información (20.433), al 72.4% (61.472) de los usuarios se les realizó solicitud de toma de muestra, de los cuales fueron efectivamente tomadas el 85% (43.824), y se presentó desistimiento en el 9.9% (5.026); de estas muestras tomadas al cierre del año 2020 se habían recepcionado el 96,4 % (42.235) de los resultados, siendo de estos el 26.7% (11.277) positivos así:

Tipo De Caso	% Part	Solicitud de Muestra	Muestra Tomada	Entrega de Resultado	No de casos Positivos	% de Positividad
Caso probable 1: IRAG inusitado	4,3%	2.669	1.058	971	779	80,2%
Caso probable 2: IRA leve a moderado	86,6%	53.213	40.213	40.209	9.741	24,2%
Caso 3: Muerte probable por COVID-19	0,3%	209	196	190	164	86,3%
Caso probable 4: Caso asintomático	7,8%	4.799	1.811	353	93	26,3%
Caso 5: IRAG con Factores de riesgo	0,9%	582	546	512	500	97,7%
Total general	100%	61.472	43.824	42.235	11.277	26,7%

**Fuente:** Base de datos Cohorte COVID Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

## COVID-19

*Establecimiento de línea de atención psicológica para apoyo a la población usuaria ante los cambios generados por la pandemia.*

Ante la presencia de una nueva realidad abrumadora para nuestros usuarios, que incluyó el aislamiento social y generó múltiples reacciones emocionales negativas y la consecuente presión económica, sumada al exceso de información o información errónea, conllevó a que se decidiera establecer la Línea de Atención Psicológica de manera exclusiva para la población afiliada. Para esto se definieron 4 clasificaciones de pacientes con su respectiva intervención y a la fecha en esta línea se han atendido 14.766 usuarios los cuales se han clasificado así:

Código Rojo 2	Código Rojo 1	Código Amarillo	Código Verde
<p><b>Condiciones Clínicas Desbordantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedente Dx Salud Mental</li> <li>• Identificación de pensamiento estructurado de autoagresión o heteroagresión</li> <li>• Alteración y desorganización del comportamiento</li> <li>• Suspensión voluntaria de tto de Base</li> <li>• Consumo de SPA</li> </ul>	<p><b>Estabilidad Emocional con Riesgo de Exacerbación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastorno del Sueño</li> <li>• Trastornos de la alimentación</li> <li>• Tensión muscular significativas</li> <li>• Necesidad de un proceso de introspección y manejo de emociones</li> </ul>	<p><b>Identificación de desborde emocional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere acompañamiento para salir de los discursos instrumentalizados que funcionan entorno de la patología o síntomas que presenta.</li> <li>• Escucha activa, feedback, centralizado en las condiciones para minimizar el malestar y procurar alternativas de solución</li> </ul>	<p><b>Estrategias para afrontar confinamiento en casa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de respiración</li> <li>• Organización del tiempo</li> <li>• Ocupación en actividades que permitan relajarse y descargarse emocionalmente sin dejar de generar estrategias de cuidado ante la pandemia</li> </ul>

Clasificación	Cantidad	% Part
Código Verde (Psicoeducación)	12.030	81,5%
Código Amarillo (Intervención profesional psicosocial)	637	4,3%
Código Rojo 1 (Remisión a tele psicología)	1.549	10,5%
Código Rojo2 (Remisión tele psiquiatría)	550	3,7%
<b>Total</b>	<b>14.766</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos Cohorte COVID Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

Establecimiento de programa de hipoxia silenciosa para seguimiento a pacientes COVID-19 positivo.

En los pacientes con COVID-19 se empezó a detectar un cuadro denominado hipoxia feliz, también llamado hipoxemia silenciosa. Esta hipoxia se da en las primeras etapas de la enfermedad y aun se encuentra en investigación. Por esta razón se inició con el programa de atención que detecta tempranamente los casos de hipoxia silenciosa para realizar intervenciones tempranas y evitar complicaciones como la muerte.

El programa incluye algunos componentes como enseñanza en técnicas de respiración, evaluación domiciliaria del paciente, entrega de equipos médicos incluidos oxígeno domiciliario, toma de paraclínicos en casa, entre otros.

Los resultados son: se han atendido 8,281 pacientes que equivalen al 73.4% de los pacientes positivos para COVID-19 de la EPS, con un total de 33.569 atenciones, de estos pacientes el 84.5% (6.994) son mayores de 60 años o con comorbilidad y el 15.5% (1.287) menores de 60 sin comorbilidad.

Estado	Cantidad	% Part
Egreso vivo	7.726	93,7%
En seguimiento al 31 de diciembre de 2020	438	5,3%
Con Desistimiento	49	0,6%
Remisión a hospitalización	26	0,3%
Fallecidos	8	0,1%
<b>Total</b>	<b>8.247</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Base de datos Cohorte COVID Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

Establecimiento de programa plan 70 para respuesta a resolución 521 de 2020.

Durante el mes de marzo se emitió por parte del Ministerio de Salud y Protección Social la Resolución 521 de 2020, por la cual se adoptó el procedimiento para la atención ambulatoria de población en aislamiento preventivo obligatorio con énfasis en población con 70 años o más o condiciones crónicas de base o inmunosupresión por enfermedad o tratamiento, durante la emergencia sanitaria por COVID-19. Por esta razón, se diseñó el plan 70 para garantizar la atención en esta población, el cual es ejecutado por el prestador MTD en visitas domiciliarias y por las IPS primarias de la red en cuanto a teleconsulta se refiere, con las siguientes intervenciones de acuerdo con los grupos definidos por la resolución.

Grupo	Teleconsulta	Visita domiciliaria	Total atenciones
Grupo 1	17.526	1029	18.555
Grupo 2	28.878	1181	30.059
Grupo 3	17.208	4039	21.247
<b>Total</b>	<b>63.612</b>	<b>6.249</b>	<b>69.861</b>

Fuente: Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

Tabla No 14 - Cantidad de visitas domiciliarias y teleconsultas atendidas año 2020

Fuente: base de datos programa plan 70 MTD - Hosvital

# Otras Rutas de Atención

Puesta en funcionamiento de Unidad Móvil Comfenalco Valle EPS – MTD para atención de odontología y consulta médica en domicilio.

Desde la Resolución 521 de 2020 se indicó que para los grupos de riesgo se debían atender las urgencias odontológicas en domicilio, en unidad móvil de ser posible. Ante el incremento de la pandemia y el análisis de las actividades que se podrían ejecutar contando con una unidad móvil, a través del prestador MTD se pone en funcionamiento en la primera quincena del mes de julio la primera Unidad Móvil de Salud de Comfenalco Valle EPS, la cual tiene consultorio médico con camilla ginecológica y consultorio odontológico dotado con su respectiva unidad.



Servicio	Cant.	% Part
Urgencia Médica	357	72,3%
Urgencia Odontológica	106	21,5%
Gastropediatría	22	4,5%
Ginecología	9	1,8%
Total general	494	100%

Fuente: Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

Puesta en marcha del proyecto de línea de orientación médica, para disminuir el volumen de pacientes accediendo a los servicios de urgencias y establecimiento de las tomas de muestra de laboratorios a domicilio para evitar movilizaciones de grupos de alto riesgo.

Con pandemia se decidió adelantar la salida de este proyecto iniciando en junio, con un total de 4.048 llamadas de triage, donde el mayor volumen de participación es el triage 3 con un 58% (1.525) y el menor porcentaje pero de mayor impacto en criticidad es el triage 1 con 1% (55).

Esta línea de orientación toma decisiones traslado (triage I y II) a la Clínica Nueva de Cali, de atención por teleconsulta o atención domiciliaria (triage III) y de asignación de citas prioritarias para los triage IV y V. En triage III hubo 24.2% (370) de personas que se atendieron por teleconsulta y 53% (812) atendidos en consulta domiciliaria, con derivación al servicio de urgencias de solo el 22.4% (343) de los pacientes. De los pacientes vistos en atención domiciliaria el 44.9% (365) recibió aplicación de medicamentos en su domicilio y al 18.5% (151) se le solicitaron apoyos diagnósticos para consultar nuevamente por consulta externa. Para los triage IV y V se derivaron a las IPS para atención prioritaria el 12.8% (291), el restante se derivó a consulta médica general programada.

Tipificación	Total de llamadas recibidas	Total de pacientes derivados a MTD	Pacientes derivados a urgencias
Junio	199	111	44
Julio	141	-	64
Agosto	99	20	39
Septiembre	179	92	43
Octubre	214	130	31
Noviembre	283	194	30
Diciembre	410	265	92
<b>Total</b>	<b>1.525</b>	<b>812</b>	<b>343</b>

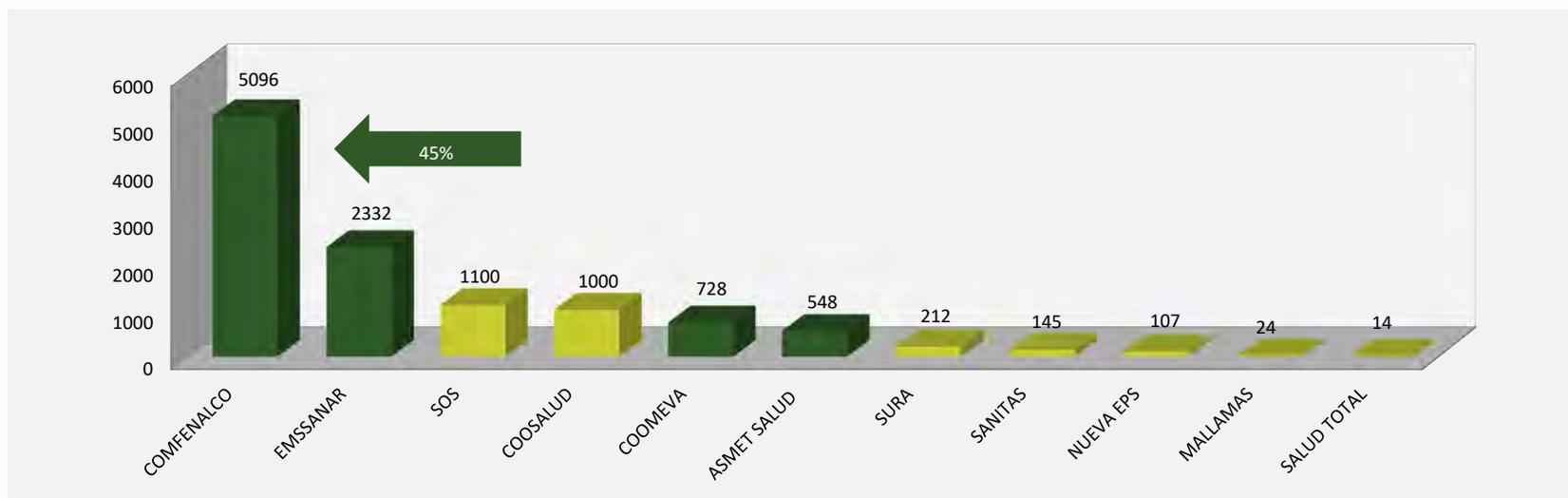
**Fuente:** Base de datos Cohorte COVID-19 Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

Integración del convenio tripartita en el Distrito de Cali para trabajo mancomunado con la Secretaría de Salud, las entidades públicas y privadas de atención en salud y las aseguradoras de la región.

Teniendo en cuenta la necesidad de unir esfuerzos entre los diferentes actores para afrontar la COVID-19, a través de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali se decidió conformar un convenio tripartita, que busca eliminar barreras administrativas en la búsqueda activa de infectados en la ciudad, así como potencializar la relación de la EAPB con las Empresas Sociales del Estado, para la prestación del servicio en aquellas comunas que por condiciones de seguridad son de difícil acceso para nuestros prestadores domiciliarios, como son la comuna 13, 14, 15, 20, 21 y la comuna 1. Este convenio dio inicio el 1 de Julio de 2020.

**Gráfico # 2 Solicitudes a través del convenio tripartita ciudad de Cali por EAPB**



Fuente: Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

# Otras Rutas de Atención

Establecimiento de la estrategia PRASS para identificación de contactos estrechos de pacientes positivos.

El Ministerio de Salud inició la estrategia PRASS en junio como piloto en tres ciudades pero a partir del mes de septiembre aplica de manera obligatoria para el Departamento del Valle del Cauca, esta estrategia lo que busca es aumentar capacidad de pruebas a 0.7 por cada mil afiliados y a detección de contactos estrechos por cada paciente positivo en un esperado de 5/1. Comfenalco Valle EPS inició con 4 rastreadores y se cierra el año con 18 rastreadores activos y pendientes de contratar 7, teniendo en cuenta el esperado de un rastreador por cada 10 mil afiliados, meta que fue notificada por el Ministerio de Salud en la última semana del mes de diciembre.

Ítem	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado
N° de pruebas realizadas	5.929	6.061	6.768	8.536	27.294
Tasa X mil diaria	0,7	0,9	1,1	1,0	0,9
N° de casos positivos	1.686	1.366	1.497	1.998	6.547
Porcentaje de positividad	28%	23%	22%	23%	24%
N° de contactos propios identificados	1.411	2.446	2.268	2.451	8.576
N° de contactos otras aseguradoras identificadas	483	878	2.211	3.012	6.584
Total contactos identificados	1.894	3.324	4.479	5.463	15.160
Razón contactos / caso	1,1	2,4	3,0	2,7	2,3

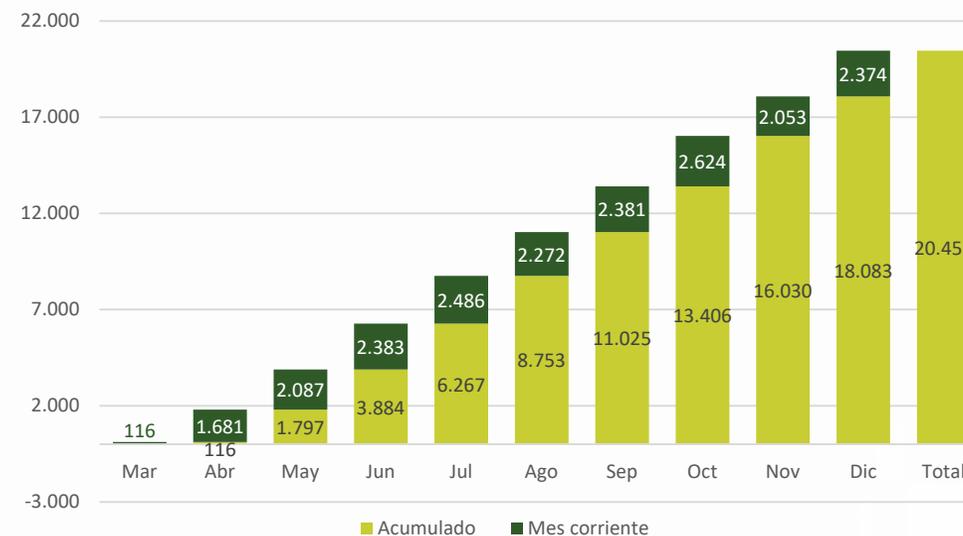
Fuente: Base de datos Cohorte COVID-19 Comfenalco Valle, 2020

## Otras Rutas de Atención

Establecimiento de las entregas a domicilio de medicamentos para evitar movilizaciones de grupos de alto riesgo.

Teniendo en cuenta el alcance de la Resolución 521, se coordinó el proceso logístico para entregar tanto los medicamentos como los insumos a esta población de manera domiciliaria, para ello fue necesario el desarrollo por parte del proveedor Cafam para dar diferentes canales de acceso a la población con el fin de recepcionar sus solicitudes, así mismo, desde la EPS se realizó un proceso de comunicación educativa para el entendimiento de esta nueva dinámica. Al cierre del año, se realizaron 20.457 entregas en domicilio para un total de 37.191 fórmulas médicas en domicilio, atendiendo de esta manera a 7.496 afiliados así:

**Gráfico N° 4 - # de domicilios para entrega de medicamentos**



Fuente: Base de datos Cohorte Oncología Comfenalco Valle, 2020

# 4. Contrataciones

*Comfenalco Valle*  
EPS  *delagente*

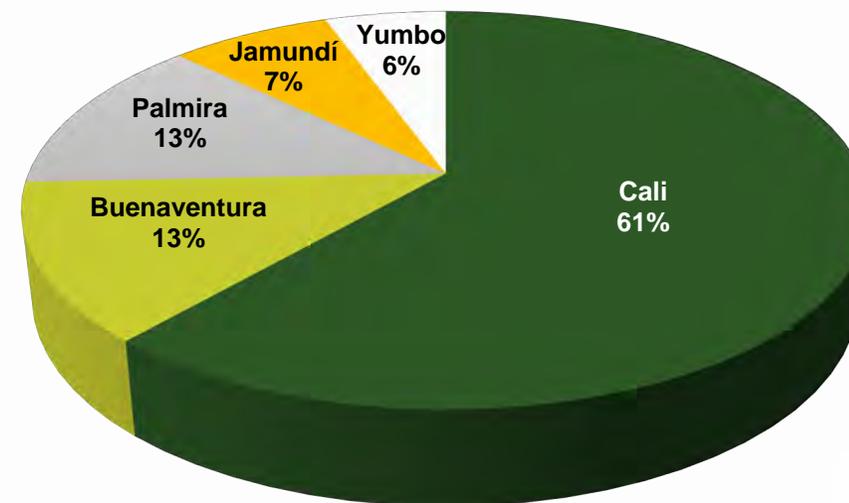
# Contratación de Red

A finales del 2020 se cuenta con 109 prestadores del componente primario y complementario en los municipios de operación así:

Municipio de operación	No. de prestadores	Porcentaje
Cali	67	61,5
Buenaventura	14	12,8
Palmira	14	12,8
Jamundí	8	7,3
Yumbo	6	5,5
<b>Total general</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

Fuente de información: FOR-CDR-004 Consolidado

**Prestadores por Municipio de operación**



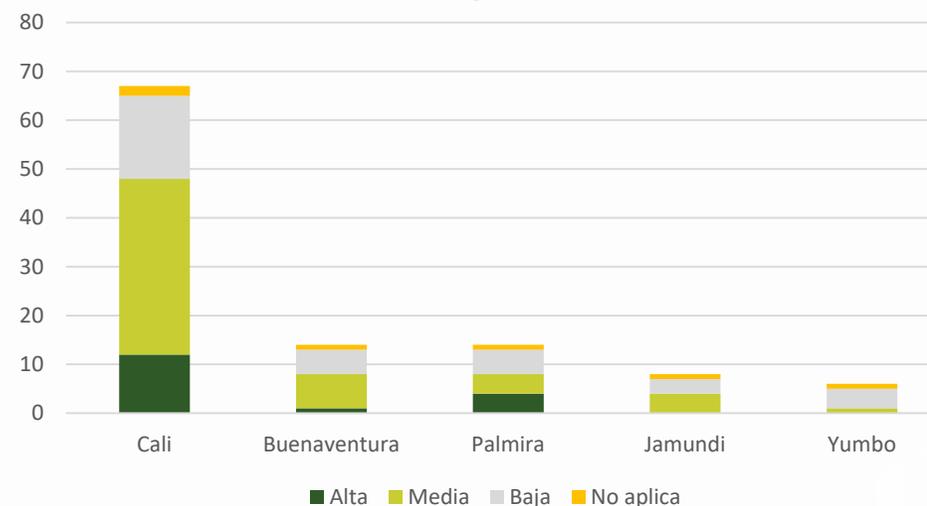
# Contratación de Red

De acuerdo al nivel de complejidad de estos prestadores se observa: El 47,7% son de complejidad media, el 31,2% de baja complejidad y el 15,6 de alta complejidad. El término “No aplica” se refiere a proveedores que no requieren habilitación en el REPS Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud como suministro de medicamentos y oxígeno.

Prestadores por nivel de complejidad				
Municipio de operación	Alta	Media	Baja	No aplica
Cali	12	36	17	2
Buenaventura	1	7	5	1
Palmira	4	4	5	1
Jamundí		4	3	1
Yumbo		1	4	1
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>15,6</b>	<b>47,7</b>	<b>31,2</b>	<b>5,5</b>

Fuente de información: FOR-CDR-004 Consolidado

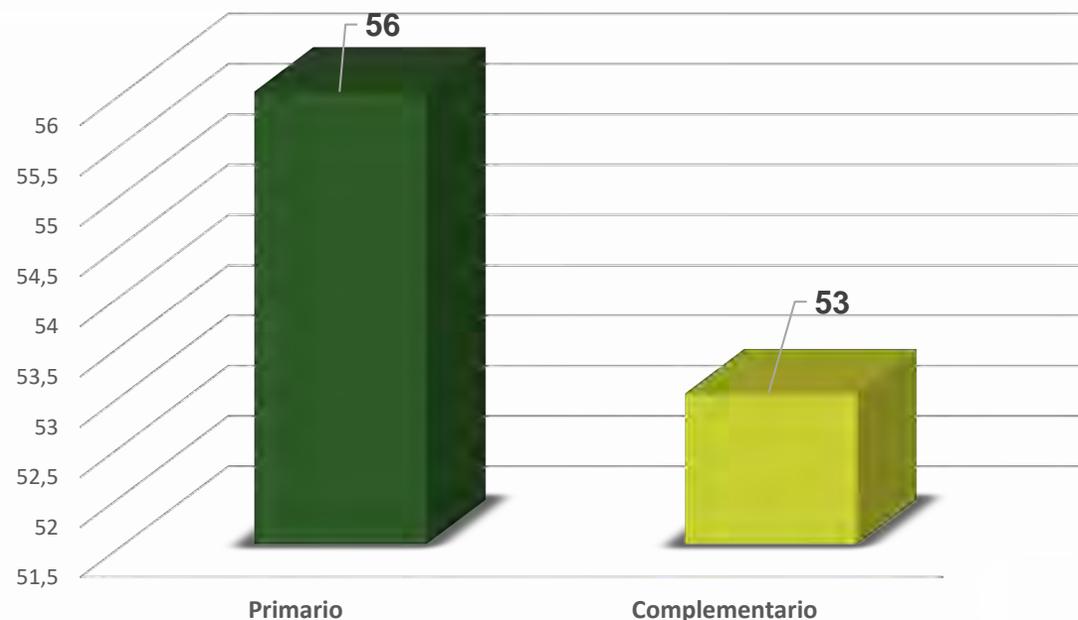
**Nivel de complejidad Prestadores por Municipio de Operación**



# Contratación de Red

La red está conformada por prestadores del componente de atención primario y complementario de las redes integrales de prestadores de servicios de salud de acuerdo a las Resoluciones 429 y 1441 de 2016 así: El 51,4% (con 56 prestadores) en el componente primario y el 48,6% (con 53 prestadores) en el componente complementario.

**Prestadores por componente de atención**



Fuente de información: FOR-CDR-004 Consolidado

# Contratación de Red

## Componente primario de atención

Este componente se encarga de la prestación de las acciones individuales, colectivas y poblacionales en salud, definidas como primarias de acuerdo a las RIAS (Rutas integrales de atención en salud), para la resolución de los eventos más frecuentes, a nivel personal, familiar y comunitario, durante todos los momentos del curso de la vida y en los diferentes entornos, en un ámbito geográfico cercano a la población, e incorporando la tecnología necesaria y disponible, con pertinencia socio cultural, con servicios de baja y mediana complejidad.

Municipio	Prestadores componente Primario	Porcentaje
Cali	18	32,1
Buenaventura	12	21,4
Palmira	12	21,4
Jamundí	8	14,3
Yumbo	9	10,7
<b>Total general</b>	<b>56</b>	<b>100,0</b>

PRESTADORES POR MUNICIPIO DE OPERACIÓN DEL COMPONENTE PRIMARIO



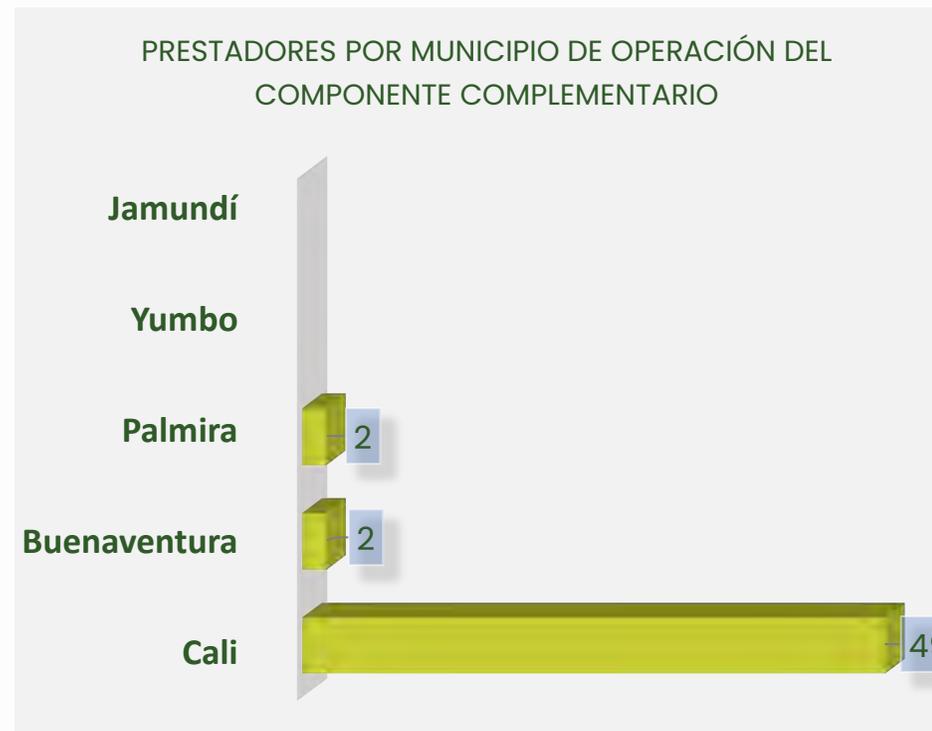
Fuente de información: FOR-CDR-004 Consolidado

# Contratación de Red

## Componente complementario de atención

Este componente se encarga de la atención de eventos que requieren tecnología y competencias especializadas no disponibles en el componente primario, que son garantizadas por prestadores de servicios de salud habilitados de mediana y alta complejidad.

Municipio	Prestadores componente Complementario	Porcentaje
Cali	49	92,5
Buenaventura	2	3,8
Palmira	2	3,8
Jamundí	0	0
Yumbo	0	0
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>100</b>



# Publicación de la Red

Se realiza publicación de la red en el Diario La Republica de acuerdo a lo establecido en el Decreto 780 del 6 de mayo de 2016 en su artículo 2.5.3.4.5 parágrafo 2.

Fecha de publicación	Red publica	Página en la que fue publicada
21 de diciembre	Red de prestadores de Servicios de Salud Comfenalco Valle EPS	19

Fuente de información: Publicación Diario La Republica

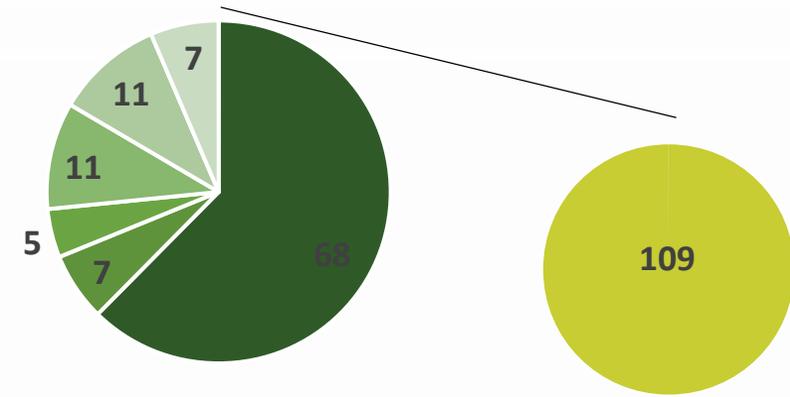


# Habilitación de Red

La EPS realiza seguimiento mensual a la continuidad de la habilitación de su red de prestadores de servicios de salud que comprende profesionales independientes, instituciones prestadoras de servicios de salud y transporte especial de pacientes.

Para la vigencia 2020 el 100% de la red contratada en los cinco (5) municipios de operación estuvo habilitada.

De la red hay 7 prestadores que no habilitan por norma.



- Cali
- Jamundi
- Yumbo
- Palmira
- Buenaventura
- No habilitan
- Total red

**Fuente de información:** Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) - Minsalud

## Red Componente Primario de Atención- Cali

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
901158187	CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS – PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN LA SEDE DE CIS EMCALI	CSS-CL00581	57.600.000.000
800065396	INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO –IDIME	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO E IMAGENOLÓGIA EN SEDE CLÍNICA NUEVA DE CALI Y CLÍNICA DESA. COBERTURA PARA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO EN SEDE NORTE – SEDE NORORIENTE – SEDE SUR	CMSSV-216	12.519.721.773
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS – MEDITEP	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	CSS-CL00575	7.307.605.200
900826842	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS – MEDITEP	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SUMINISTRO DE APME	CDI-CDR-039	3.456.000.000
900826843	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS – MEDITEP	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS TOMA DE MUESTRAS COVID-19 – EMBALAJE DE CADÁVERES- TOMA DE EXAMENES DOMICILIARIOS-	CDI-CDR-042	6.720.000.000
805025846	SEDE NORTE – SERSALUD S.A	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CSS-CL00604	6.649.790.923
815005012	SERVICIOS INTEGRADOS DE SALUD SAS-SERINSA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CSS-CL00603	4.296.516.588
900014785	SERVIMEDIC QUIRÓN S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SEDE SUR Y SEDE RÍO CAUCA	CSS-CL00602	8.854.205.338
890399020	FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS	CSS-CL00493	2.669.561.686
900438792	OPORTUNIDAD DE VIDA S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y ATENCIÓN A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	CSS-CL00594	3.089.280.000
900438793	OPORTUNIDAD DE VIDA S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPENSACIÓN Y APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS PSIQUIÁTRICOS INYECTABLES DE ALTO COSTO	CDI-CDR-038	960.000.000
890307534	LA ÓPTICA DEL NORTE SAS	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPTOMETRÍA	CSS-CL00527	8.031.500
805025635	CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO Y FISIOTERAPIA AFICENTER	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TERAPIAS	42J00067	47.675.008
860013779	ASOCIACIÓN PRO-BIENESTAR FAMILIA COLOMBIANA – PROFAMILIA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR DEFINITIVA E IVE	44B200122	111.266.804
805027338	RED DE SALUD DEL SURORIENTE E.S.E	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIO DE URGENCIAS- VACUNACIÓN	42J11448	38.590.900
805027289	RED DE SALUD LADERA E.S.E	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIO DE URGENCIAS- VACUNACIÓN	CSS-CL00445	38.107.570
805027287	RED DE SALUD DEL NORTE E.S.E	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VACUNACIÓN – PROGRAMA TUBERCULOSIS	CMSSV-305	34.014.500
805027337	RED DE SALUD DEL ORIENTE E.S.E	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS VÍCTIMAS VIOLENCIA – PROGRAMA TUBERCULOSIS- VACUNACIÓN	CLO-CDR-017	108.459.493
800015779	CROMAX RADIOLOGIA DIGITAL	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS	CSS-CL00509	4.454.004
900196862	SOPORTE VITAL CALI S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO	CSS-CL00565	1.338.001.028
900196863	SOPORTE VITAL CALI S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE ESPECIAL DE PACIENTES	CSS-CL00598	1.200.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM	Cali	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO PBS	CSS-CL00587	35.500.000.000
860013571	PUNTO DISP. CAFAM	Cali	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS CAPITA	CSS-CL00590	10.762.155.600
860013572	PUNTO DISP. CAFAM	Cali	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EVENTO	CSS-CL00599	8.500.000.000

## Red Componente Primario de Atención- Jamundí

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
900014785	SERVIMEDIC QUIRÓN S.A.S (SEDE JAMUNDÍ)	Jamundí	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CSS-CL00602	8.854.205.338
800065396	INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO MEDICO -IDIME	Jamundí	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	CMSSV-216	12.519.721.773
890306950	HOSPITAL PILOTO JAMUNDÍ	Jamundí	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	44B200290	443.231.514
80091508	CARLOS ANDRÉS ORTIZ PINILLA	Jamundí	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPTOMETRÍA	CDI-CDR-023	9.192.000
900438792	OPORTUNIDAD DE VIDA S.A.S	Jamundí	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y ATENCIÓN A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	CSS-CL00594	3.089.280.000
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Jamundí	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	CSS-CL00575	7.307.605.200
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Jamundí	Baja	PRESTACIÓN DE SUMINISTRO DE APME	CDI-CDR-039	3.456.000.000
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Jamundí	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS TOMA DE MUESTRAS COVID-19 - EMBALAJE DE CADÁVERES- TOMA DE EXAMENES DOMICILIARIOS-	CDI-CDR-042	6.720.000.000
805009418	IMAGO S.A.S	Jamundí	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA	CMSSV-301	30.000.000
860013570	CAFAM PUNTO DISP. JAMUNDÍ	Jamundí	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO PBS	CSS-CL00587	35.500.000.000
860013570	CAFAM PUNTO DISP. JAMUNDÍ	Jamundí	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS CAPITA	CSS-CL00590	10.762.155.600
860013570	CAFAM PUNTO DISP. JAMUNDÍ	Jamundí	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EVENTO	CSS-CL00599	8.500.000.000

## Red Componente Primario de Atención- Yumbo

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
805025846	SERSALUD S.A (YUMBO)	Yumbo	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CSS-CL00604	6.649.790.923
800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	44B200427	245.994.543
51775518	LUCY NANCY RODRÍGUEZ GUERRERO	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPTOMETRÍA	CMSSV-298	5.771.633
800189588	CENTRO MÉDICO DE YUMBO LTDA	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTA NUTRICIÓN Y TERAPIAS	CMSSV-300	27.199.600
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	CSS-CL00575	7.307.605.200
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SUMINISTRO DE APME	CDI-CDR-039	3.456.000.000
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Yumbo	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS TOMA DE MUESTRAS COVID-19 - EMBALAJE DE CADÁVERES- TOMA DE EXAMENES DOMICILIARIOS-	CDI-CDR-042	6.720.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM YUMBO	Yumbo	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO PBS	CSS-CL00587	35.500.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM YUMBO	Yumbo	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS CAPITA	CSS-CL00590	10.762.155.600
860013570	PUNTO DISP. CAFAM YUMBO	Yumbo	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EVENTO	CSS-CL00599	8.500.000.000

## Red Componente Primario de Atención- Palmira

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
900732243	GRUPO DE ESPECIALISTAS EN MANEJO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS S.A.S. - GESENCRO	Palmira	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CDI-CDR-027	4.119.993.766
805013591	ANGEL DIAGNOSTICA S.A	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLÍNICO	CSS-CL00546	1.145.344.933
891300047	CLÍNICA PALMIRA S.A	Palmira	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	42J00120	2.207.232.100
800139305	RUIZ TENORIO Y CIA EN C.S	Palmira	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	CMSSV-161	18.257.181
890307534	LA ÓPTICA DEL NORTE SAS	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPTOMETRÍA	CSS-CL00527	211.188.912
900438792	OPORTUNIDAD DE VIDA S.A.S	Palmira	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD MENTAL	CSS-CL00594	3.089.280.000
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS	CSS-CL00575	7.307.605.200
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SUMINISTRO DE APME	CDI-CDR-039	3.456.000.000
900826841	MEDICINA Y TERAPIAS DOMICILIARIAS SAS - MEDITEP	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DOMICILIARIOS TOMA DE MUESTRAS COVID-19 - EMBALAJE DE CADÁVERES- TOMA DE EXAMENES DOMICILIARIOS-	CDI-CDR-042	6.720.000.000
900256612	FUNDACIÓN ESPECIALIZADA EN DESARROLLO INFANTIL-FEDI	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TERAPIAS DE REHABILITACIÓN	CDI-CDR-032	108.094.392
900699086	CLÍNICA PALMA REAL SAS	Palmira	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	CSS-CL00550	262.098.647
901108368	CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA S.A.S	Palmira	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS ALTA COMPLEJIDAD	CDI-CDR-031	3.681.305.317
815000316	E.S.E. HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO	Palmira	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS VACUNACIÓN EXTRAMURAL	CDI-CDR-044	50.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM CVF PALMIRA	Palmira	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO PBS	CSS-CL00587	35.500.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM CVF PALMIRA	Palmira	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS CAPITA	CSS-CL00590	10.762.155.600
860013570	PUNTO DISP. CAFAM CVF PALMIRA	Palmira	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EVENTO	CSS-CL00599	8.500.000.000

## Red Componente Primario de Atención- Buenaventura

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
901023779	IPS MANANTIAL DE VIDA	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA, ODONTOLOGÍA Y DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	CSS-CL00606	1.451.147.148
805013591	ANGEL DIAGNOSTICA S.A	Buenaventura	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TOMA DE MUESTRAS LABORATORIO CLÍNICO	CSS-CL00546	1.145.344.933
900228989	CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACÍFICO	Buenaventura	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS Y CONSULTA ESPECIALIZADA	CL000103	4.614.145.659
835000972	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Buenaventura	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE URGENCIAS, LABORATORIO PATOLOGÍA, CITOLOGÍA CERVICOUTERINA, TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO,	CLO-CDR-007	8.917.943
900923860	UNIDAD GINECOOBSTÉTRICA DEL PACÍFICO SAS	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PERINATOLOGÍA	CMSSV-274	68.001.450
900256351	CENTRO DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN PACÍFICO SAS	Buenaventura	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TERAPIAS DE REHABILITACIÓN	CMSSV-333	52.000.000
800253757	COOPERATIVA INTERSALUD IPS	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VACUNACIÓN Y ECOGRAFÍA	CMSSV-272	1.000.000
900112027	ASOCLINIC INMUNOLOGÍA LIMITADA	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROCESAMIENTO MUESTRA COVID-19 POR PCR	CDI-CDR-043	1.875.000.000
900324452	FUNDACIÓN ICOMSALUD IPS	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA	CDI-CDR-035	435.478.655
900732243	GRUPO DE ESPECIALISTAS EN MANEJO INTEGRAL DE ENFERMEDADES CRONICAS S.A.S. - GESENCRO	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTA ESPECIALIZADA, LABORATORIO, RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	CDI-CDR-037	100.000.000
805026771	CENTRO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN RECUPERAR	Buenaventura	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EXTRAMURALES DOMICILIARIOS EN TOMA DE MUESTRAS PARA DETERMINAR CONTAGIO POR COVID-19 EN ZONA URBANA Y RURAL - MANEJO DE CADÁVERES (TOMA MUESTRA - EMBALAJE DEL CUERPO - CERTIFICADO DEFUNCIÓN)	CDI-CDR-041	50.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM BUENAVENTURA	Buenaventura	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO PBS	CSS-CL00587	35.500.000.000
860013570	PUNTO DISP. CAFAM BUENAVENTURA	Buenaventura	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS CAPITA	CSS-CL00590	10.762.155.600
860013570	PUNTO DISP. CAFAM BUENAVENTURA	Buenaventura	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS EVENTO	CSS-CL00599	8.500.000.000

## Red Componente Complementario de Atención

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
890307200	CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD	CSS-CL00620	31.532.117.521
890307200	CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD ATENCIÓN ONCOLOGIA	CSS-CL00616	23.400.000.000
890307200	CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS DE ALTA COMPLEJIDAD MEDICAMENTOS NO PBS ATENCIÓN ONCOLOGIA	CSS-CL00626	16.200.000.000
900771349	CLÍNICA DESA S.A.S.	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS - COLOCACIÓN NEUROESTIMULADORES - CPER	CSS-CL00584	634.772.157
890329347	OTOLOGICO S.A.S	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS AUDIOLÓGICAS	CMSSV-080	60.599.813
31877041	CECILIA ZAMORANO CASTRO	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGÍA Y/O ENDOSCOPIA DIGESTIVA	42J10773	6.649.200
31886736	MARÍA MERCEDES NARANJO VERGARA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GASTROENTEROLOGÍA Y/O ENDOSCOPIA DIGESTIVA	CMSSV-116	38.063.200
38943837	YOLANDA CAICEDO SANDOVAL	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INFECTOLOGÍA	CMSSV-127	16.741.900
805011262	R.T.S. S.A.S	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE IPS - HEMODIALISIS	42J11459	5.100.000.000
900759245	CENTRO MÉDICO INTEGRATIVO MANA S.A.S.	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA ALTERNATIVA	CMSSV-254	93.794.959
805017681	GAMANUCLEAR LTDA	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA NUCLEAR	44B200157	250.000.000
805025186	CASA MADRE CANGURO CALI	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PEDIATRÍA	CMSSV-079	96.816.900
890316171	CENTRO ELECTRO AUDITIVO NACIONAL AL SERVICIO DE LA REHA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO AUDÍFONOS	CSS-CL00473	1.057.517.282
890306215	CRUZ ROJA COLOMBIANA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	CMSSV-220	18.273.457
900034438	FUNDACIÓN PARA EL SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN MÉDICA - FUNDACIÓN SIAM	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROGRAMA VIH	CSS-CL00569	8.300.000.000
805017914	CLÍNICA DE LA VISIÓN SAS	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ULTRASONIDO, OFTALMOLOGÍA	CSS-CL00567	787.971.420
805026250	CLÍNICA SIGMA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ULTRASONIDO, OFTALMOLOGÍA	CSS-CL00525	1.392.327.267
805027261	RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E. - HOSPITAL PRIMITIVO IGLESIAS	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS EXTRAMURALES POBLACIÓN CARCELARIA	CMSSV287	10.570.120
860040094	OXICOL DE COLOMBIA LTDA - PRAXAIR	Cali	No aplica	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUMINISTRO DE OXIGENO PACIENTES TANTO AGUDOS COMO CRÓNICOS - APNEA DEL SUEÑO	CSS-CL00585	1.321.425.900
31839645	MYRIAM JAZMIN VARGAS BERMUDEZ	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FOTOTERAPIA PARA TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES DE LA PIEL	CDI-CDR-022	57.916.300
900219866	MEDICARTE S.A.	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A PACIENTES CON TRASTORNOS HEREDITARIOS DE LA COAGULACIÓN	CSS-CL00607	2.472.257.480

## Red Componente Complementario de Atención

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
900718959	FUNDACIÓN PILSEN WELLNESS CENTER	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS HEROÍNA	CLO-CDR-051	44.235.558
16710536	CARLOS ENRIQUE FONSECA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CIRUGÍA ORAL	42J10809	50.613.429
16740381	RODRIGO ALBERTO GUEVARA FAJARDO	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENDODONCIA	CMSSV-219	21.239.601
38854928	MARGARITA ROSA CAICEDO ZAPATA	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPTOMETRÍA- PRÓTESIS	44B200355	1.000.000
800024390	DIME CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR S.A	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO NEUROCARDIOVASCULAR	CSS-CL00562	5.405.127.226
800048954	CLÍNICA VERSALLES S.A	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	CDI-CDR-048	500.000.000
800186901	NEUROFIC LTDA CENTRO NEUROFISIOLÓGICA CLÍNICA	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE NEUROLOGÍA - ELECTROMIOGRAFIAS - ELECTROENCEFALOGRAMAS	CMSSV-071	279.180.226
800193775	MASTERSALUD TERAPIAS INTEGRADAS S.A.S	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FISIOTERAPIA	42J00063	40.651.100
805000737	RIDOC SAS RESONANCIA DE OCCIDENTE	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	CMSSV-072	133.566.963
830027158	RIESGO DE FRACTURA S.A	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	CSS-CL00511	65.940.900
890303395	INSTI. PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL C.	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA	42J10179	684.687.966
890308493	FUNDACIÓN IDEAL PARA LA REH. INTEGRAL JULIO H. CALONJE	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	44B200472	55.705.338
890320032	CLÍNICA DE OFTALMOLOGÍA DE CALI S.A	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA	44B200476	300.000.000
900305031	SAN JUAN HOME CARE S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS SE HOGAR DE PASO	CMSSV-200	9.600.000

## Red Componente Complementario de Atención

Identificación Prestador	Nombre Prestador	Municipio	Nivel	Tipo de Servicio/ Especialidad	No. contrato	Valor estimado del contrato
900328450	CENTRO DE NEUROREHABILITACIÓN APAES S.A.S	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TERAPIAS DE REHABILITACIÓN Y NEURODESARROLLO	CMSSV-240	1.101.150.802
900681146	MEJOR SALUD DEL VALLE IPS S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALERGOLOGÍA	CMSSV-226	90.515.000
900589178	REMY IPS - CALI	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PSIQUIATRÍA - UNIDAD DE SALUD MENTAL	CLO-CDR-012	37.620.685
79436375	JUAN MANUEL RICO CRUZ	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PERIODONCIA	CMSSV-264	1.000.000
94521527	GUSTAVO HANNOVER ALEGRIA ACEVEDO	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN ORAL	CMSSV-267	69.320.000
29360358	MARÍA LUISA MENDOZA RESTREPO	Cali	Baja	PROGRAMAS EDUCATIVOS EN NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	CMSSV-279	1.000.000
900973690	VASCULARES & ENDOVASCULARES ASOCIADOS SAS	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO PLESTIMOGRAFÍAS VENOSA	CMSSV-323	20.000.000
900686381	CLÍNICA NEUMOLOGICA DEL PACIFICO S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO PULMONAR	CMSSV-325	30.000.000
805001115	GAR S.A.S.	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO EN ANGIOGRAFÍA VASCULAR PERIFÉRICA, NEUORINTERVENCIONISMO, CARDIOLOGÍA INTERVENCIONISTA, ELECTROFISIOLOGÍA	CSS-CL00605	300.000.000
901218138	MEDICOS ESPECIALISTAS UNIDOS S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO REHABILITACIÓN CARDIACA	CDI-CDR-028	50.977.871
900380599	CENTRO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DEL VALLE SAS	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS	CMSSV-338	50.000.000
890303461	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE-EVARISTO GARCIA	Cali	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS	CDI-CDR-029	447.871.567
900169638	MEDICINA INTEGRAL EN CASA COLOMBIA S.A.S	Cali	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA PACIENTE AGUDO, CRÓNICO SIN VENTILADOR, Y CRÓNICO CON VENTILADOR	CDI-CDR-030	119.256.220
29361533	DIANA PATRICIA AGUIRRE VELEZ	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTA DE PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN SEXOLOGÍA	CMSSV-357	20.000.000
900762907	DR. JULIO HOOKER DIGEST CENTER S.A.S.	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTA ESPECIALIZADA EN GASTROENTEROLOGÍA - AYUDAS DIAGNÓSTICA EN GASTROENTEROLOGÍA	CMSSV-355	100.000.000
814003448	AUDIOCOM S.A.S	Cali	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AYUDA DIAGNÓSTICA EN AUDILOGÍA - SUMINISTRO DE AUDÍFONOS	CSS-CL00618	1.673.000.000
805019730	SOLAIR SAS	Palmira	Alta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADO	CMSSV-247	50.536.250
900206194	CLINICA OFTALMOLOGICA DE PALMIRA LTDA	Palmira	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OFTALMOLOGÍA	CSS-CL00564	182.560.200
830114846	CEDIT LTDA (UNIDAD RENAL BUENAVENTURA)	Buenaventura	Media	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE NEFROLOGÍA - DIÁLISIS RENAL	CSS-CL00507	151.541.280
900977400	GRUPO MEDICO ESPECIALIZADO HIPNOS VIDA SAS	Buenaventura	Baja	PRESTACIÓN DE SERVICIOS EXTRAMURALES DOMICILIARIOS EN TOMA DE MUESTRAS PARA DETERMINAR CONTAGIO POR COVID-19 EN ZONA URBANA Y RURAL - MANEJO DE CADÁVERES (TOMA MUESTRA - EMBALAJE DEL CUERPO - CERTIFICADO DEFUNCIÓN)	CDI-CDR-040	50.000.000

# 5. Aspectos Financieros

*Comfenalco Valle*  
EPS  delagente

# Información Financiera

## Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente Estado de Resultados

### ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - EPS

De enero 1 a diciembre 31 (cifras expresadas en millones de pesos)

	AÑO 2020	AÑO 2019
	\$	\$
<b>Ingresos</b>		
Ingresos Dpto.	261.631	239.219
Cuotas Moderadoras	1.402	1.635
Copagos	3.679	6.143
Récabros por Medicamentos, Tutelas, GTC y Otros Ingresos	96.637	81.831
<b>Total Ingresos</b>	<b>363.349</b>	<b>328.828</b>
<b>Egresos</b>		
Costos Directos del Servicio	335.188	306.553
Gastos de Personal	1.762	1.783
Gastos Administración y Funcionamiento	20.368	19.831
Gastos de Ventas	4.241	4.195
<b>Total Egresos</b>	<b>361.556</b>	<b>326.362</b>
<b>Remanente del Ejercicio</b>	<b>1.793</b>	<b>2.466</b>

  
Guadalupe Natalia Sierra Guadalupe  
Director Administrativo Superior

  
Marina C. Rada Mesa  
Contadora  
T.P. No. 37510-T

  
Esara Tamayo Vemaza  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 23188-T

# Información Financiera

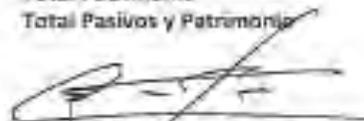
Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle Delagente

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - EPS

a Diciembre 31 (cifras expresadas en millones de pesos)

	AÑO 2020 \$	AÑO 2019 \$
<b>Activo</b>		
<b>Activo Corriente</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo	11.526	6.859
Cuentas por cobrar	85.393	74.900
Gastos pagados por anticipado	3.257	3.067
<b>Total Activo Corriente</b>	<u>100.276</u>	<u>84.826</u>
<b>Activo no Corriente</b>		
Propiedad planta y equipo	20.001	20.323
<b>Total Activo no Corriente</b>	<u>20.001</u>	<u>20.323</u>
<b>Total Activo</b>	<u>120.277</u>	<u>105.149</u>
<b>Pasiva y Patrimonio</b>		
<b>Pasiva</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Proveedores - Acreedores y otros	55.616	51.090
Beneficios a empleados	429	335
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<u>56.045</u>	<u>51.425</u>
<b>Pasivo no Corriente</b>		
Otros pasivos	27.346	18.631
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<u>27.346</u>	<u>18.631</u>
<b>Total Pasivo</b>	<u>83.391</u>	<u>70.056</u>
<b>Patrimonio</b>		
Obras y programas de beneficio social	35.093	32.627
Remanente del presente ejercicio	1.793	2.466
<b>Total Patrimonio</b>	<u>36.886</u>	<u>35.093</u>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<u>120.277</u>	<u>105.149</u>

  
 Gustavo Andrés Salgado  
 Director Administrativo Superior

  
 Martha C. Rains Mesa  
 Contadora  
 C.P. No. 37510-T

  
 Lidia Tamayo Verbezz  
 Revisor Fiscal  
 T.P. No. 23165-T

# Información financiera

Indicadores financieros	2020	2019
Nivel de endeudamiento	69%	67%
Liquidez	1	1
Participación cuentas por cobrar recobros del activo	49%	55%
Participación cuentas por pagar de salud al pasivo	35%	37%
Participación cuentas por pagar al total activo	25%	24%

Indicadores de solvencia y permanencia	2020	2019
Base ingresos últimos doce meses	282.753.378	265.772.009
Porcentaje Decreto 2702	8%	8%
Patrimonio adecuado	22.620.270	21.261.761
Patrimonio técnico	175.877.216	168.641.193
Suficiencia de patrimonio adecuado	153.256.946	147.379.432

Fuente: ERP SAP - Valores en miles de pesos

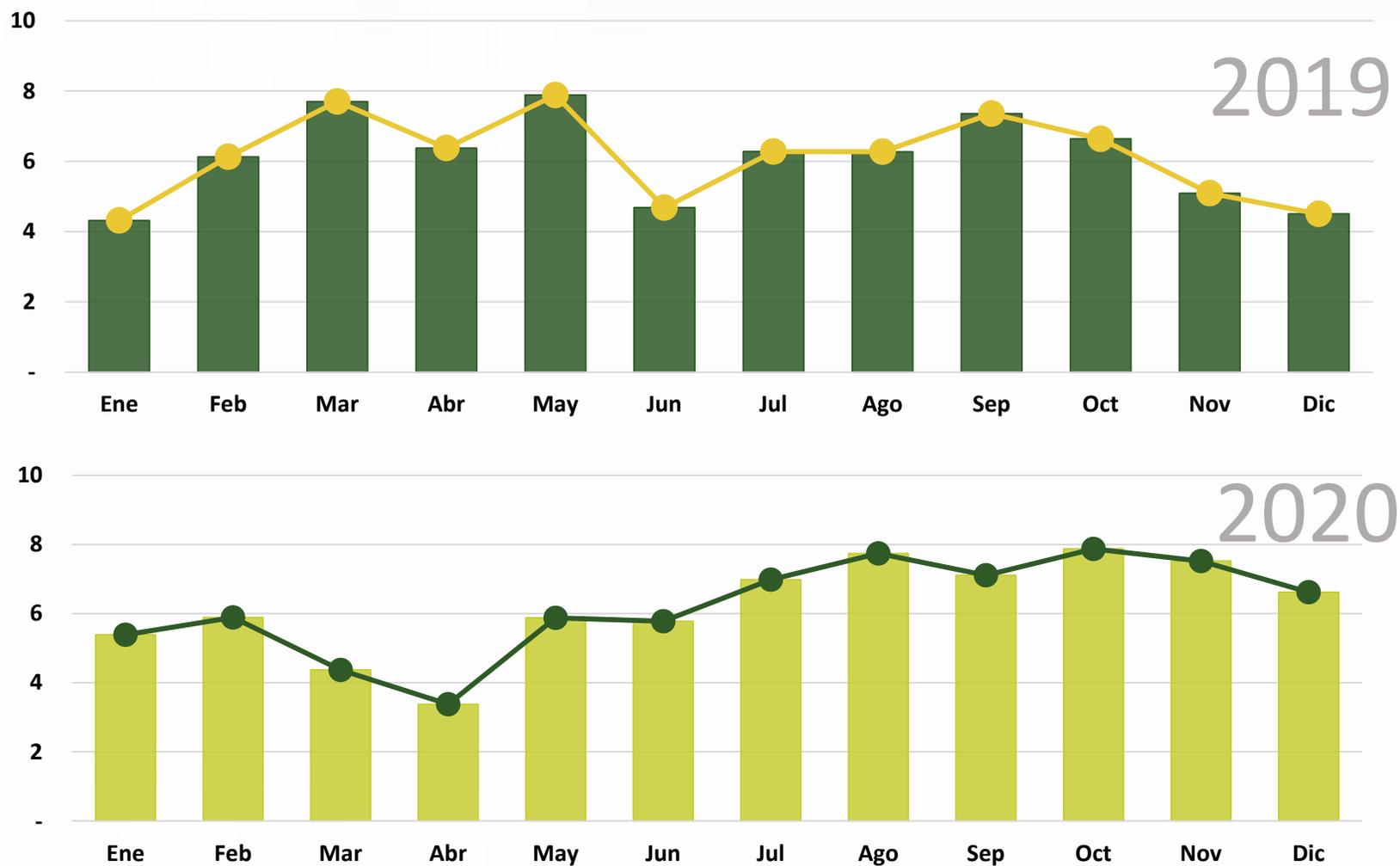
# 6. Satisfacción de Usuarios

*Comfenalco Valle*  
EPS  delagente



# Comportamiento PQR 2019- 2020

Tasa PQR (por cada 10.000 afiliados)



Fuente de información Aplicativo OYS – EPS Comfenalco Valle (Sugerencia, Queja, Reclamo, Solicitudes /2019-2020)

# Experiencias Memorables del Usuario

*“El día 24 diciembre 2020 a las 2pm. Fui atendido por el funcionario Juan Diego Palma López con cc. 1151944121 auxiliar administrativo de COMFENALCO VALLE DE LA GENTE Emcali en la sede principal en Cali - Valle, Torre A segundo piso, por su excelente desempeño como facilitador usuario-medico para evitar tanta tramitología y obtener un servicio eficaz que redundo en nuestro beneficio y el de la institución de salud, es mi deseo FELICITARLO “.*

## Reconocimientos 2020

242

*“Se comunica indicando su agradecimiento por la atención recibida en el proceso por ser paciente COVID -19 recuperado desea agradecer a los médicos enfermeras y toda la familia Comfenalco por los cuidados en el proceso de recuperación y la vocación de servicio en la atención a través de la línea SAC mi gratitud por siempre”.*

*“Feliz Navidad al personal Medico y de servicios de salud. Reciban todo nuestro agradecimiento y reconocimiento por todo el apoyo y los servicios que nos han prestado a mi esposo durante este año 2020 tan difícil. Sinceras felicitaciones por la organización y el cumplimiento que como afiliados a EPS Comfenalco hemos recibido. Feliz nuevo año 2021 y esperamos que nos sigan brindando su atención y apoyo con la calidad humana que recibimos, cuando necesitemos de nuestros controles como personas mayores en 2021 Un sincero reconocimiento a su labor”.*



# Principales Motivos PQR 2019– 2020

Motivos de PQR	2019	2020
Disponibilidad	34%	21%
Incapacidades	16%	17%
Complejidad y continuidad	2%	15%
Claridad, precisión y suficiencia de Información	13%	14%
Preparación y coordinación del servicio	13%	12%
Actualización y oportunidad de entrega de Información	4%	9%
Acceso a canales de información	4%	6%
Actitud de servicio	4%	1%
Tiempos de espera	2%	1%
Facilidad de trámites y requisitos	1%	1%
Cumplimiento plazos, fechas y programaciones	5%	1%
Percepción de resultado	1%	1%
Otros	1%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente de información Aplicativo OYS – EPS Comfenalco Valle (Sugerencia, Queja, Reclamo, Solicitudes /2019-2020)

## Fallos de tutelas a favor de los usuarios (2019 – 2020)

Motivo o Pretensión		
	2019	2020
Prestaciones económicas	732	427
Procedimientos PBS no PBS	97	65
Medicamentos	44	37
Elementos, insumos NO PBS (varios)	34	23
Tto integral	152	13
Tto odontológico	1	1
Transporte	11	12
Fertilización invitro	1	1
Derechos de petición	97	52
Atención en IPS fuera de la red	20	6
Atención médica (valoración médica, cita con especialista, servicio de cuidador)	106	156
Exoneración de copagos	5	6
Afiliación	30	9
<b>Total</b>	<b>1330</b>	<b>808</b>

Fuente de información Jurídico EPS/2019-2020)

# Mecanismos de Atención Prioritaria

## Atención al Cliente

Comfenalco Valle EPS fue de las primeras EPS en implementar la línea de atención COVID-19 saliendo al aire el 16 de Marzo del 2020.

Así mismo, el 31 de Marzo del 2020 salieron al aire las líneas Adulto Mayor y Atención Psicológica, las cuales jugaron un papel muy importante para orientar a los usuarios en cómo utilizar la ruta habilitada para la población priorizada de la Resolución 521 y así continuar con sus controles médicos y su medicación.

Continuamos con la atención al usuario en la oficina ubicada calle 7 #8-79, donde contamos con priorización preferencial.



# Mecanismos de Atención Prioritaria

## Atención al Cliente

Debido a la pandemia, la EPS incursionó en modelos de atención como el chat bot que entró en funcionamiento el 8 de Abril de 2020 por medio de la línea 317 259 35 66 en la cual se implementaron los servicios de reporte casos COVID-19 y atención de urgencias odontológicas.

- Se fortaleció el contact center con un nuevo operador y un cambio de línea telefónica al numero 485 35 30
- También pusimos al servicio de nuestros afiliados PBS una línea de orientación medica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, donde se realiza el triage telefónico.
- Como medida de contingencia se habilitó línea de orientación a nuestros usuarios que necesitaran servicios de urgencias odontológicas o Higiene Oral

**Comfenalco Valle**  
EPS **delagente**

¡Estamos contigo!

**Estamos contigo**  
**Nuevas líneas de atención**

Si eres afiliado a Comfenalco Valle EPS delagente, queremos informarte que a partir del 10 de mayo de 2020, tendremos algunos cambios relacionados con nuestro Contact Center, para entregarte una mejor experiencia de servicio y tiempos de respuesta más oportunos.

**Comunícate marcando así:**

Contact Center Santiago de Cali: **485 3530**  
Contact Center desde otras ciudades: **01 8000 185 462**

**Estos son los ajustes realizados al menú:**

Atención Adulto Mayor	Marque 1
Atención para COVID-19	Marque 2
Atención Psicológica	Marque 3
Solicitud de Citas Médicas	Marque 4
Orientación en Salud	Marque 5
Servicio al Cliente	Marque 6
Repetir el menú	Marque 0

Mejoramos para prestarte siempre un mejor servicio.

# Asociaciones de Usuarios Vigentes

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA EPS COMFENALCO VALLE "ASUCOM"	SEDE	NÚMERO DE INTEGRANTES
Clínica Nueva de Cali	Clínica Nueva de Cali	9
	CIS Emcali	
Serinsa	Nororiente	6
Manantial de vida	Buenaventura	6
Gesencro	Palmira	9
Sersalud	Norte	5
	Yumbo	
Servimedico Quirón	Sur	10
	Jamundí	

Fuente: ASUCOM 2020 – EPS Comfenalco Valle

# Asociaciones de Usuarios de Comfenalco Valle EPS

<p><b>Agendas de reuniones con Asociaciones de Usuarios</b></p>	<p>12 Reuniones realizadas, algunas de ellas acompañadas por líderes de procesos de COMFENALCO VALLE EPS, además de otros espacios de construcción con nuestra red de prestadores, con el objetivo de atender puntos de mejora identificadas por las asociaciones y peticiones que nos permitan mejorar la percepción del servicio, así mismo, como la notificación sobre las mejoras y proyectos implementados en la EPS como el fortalecimiento del canal telefónico, el Aplicativo Web de Autorizaciones, Proceso de Domicilios para Medicamentos Y funcionamiento Unidad Móvil.</p>
<p><b>Desarrollo y fortalecimiento de Política de Participación Social</b></p>	<p>Comunicación constante para el desarrollo y fortalecimiento de los ejes estratégicos de la participación ciudadana socializados con la asociación de usuarios.</p>

**Fuente:** Asucom / EPS Comfenalco Valle



**ASUCOM**

Asociación de Usuarios de Comfenalco Valle  
 De la mano del Usuario

# Encuestas de Satisfacción

**Satisfacción  
General 2020**

**74,60%**

Desde marzo del 2020 por reglamentación del Gobierno Nacional fue decretada la emergencia sanitaria debido a la COVID-19, lo cual conllevó a una cuarentena estricta originando que nuestros servicios presenciales se vieran obligados a cambiar su metodología de atención a la virtualidad, propendiendo por la protección y bioseguridad de nuestros pacientes y colaboradores. Es así como la encuesta de satisfacción del periodo 2020 se implementó de manera virtual con una muestra de 8.040 usuarios. Se obtuvo un resultado promedio en el año de satisfacción por los pacientes del 74,60%, donde se evaluaron los siguientes servicios: PBS, PCE, HOSPITALIZACIÓN, URGENCIAS, ATENCIÓN DOMICILIARIA y URGENCIAS.

# GRACIAS

---

Rendición de Cuentas **2020**