	FOR-CAL-029	Página 1 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2021	05	14	2:00 pm	4:10 pm

Proceso que lidera	EPS COMFENALCO VALLE
Objetivo	Rendir cuentas de la gestión vigencia 2020
Tema de la reunión	Rendición de cuentas gestión 2020


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Ver listado adjunto		



AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	No aplica			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
	No aplica				

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Convocatoria
2.	Espacios de participación
3.	Desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas: Bienvenida Temas a presentar a presentar: Prestación de Servicios de Salud Oportunidad de citas Gestión de Riesgo Contrataciones Aspectos Financieros Satisfacción de Usuarios
4.	Asistentes
5.	Respuestas y aclaraciones de las inquietudes surgidas en la audiencia
6.	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>En el proceso de planeación y teniendo en cuenta el comportamiento de la pandemia por Covid-19, se decide llevar a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas de forma virtual el 14 de mayo de 2021 a las 2:00 p.m a través de la plataforma zoom.</p> <p>Convocatoria:</p> <p>En la página web, desde el 19 de abril de 2021, se realizó la invitación a participar de la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfenalco Valle EPS Delagente, con el objetivo de presentar los resultados de la gestión de la vigencia 2020 y que se puede ver en la sección de noticias del microsítio de salud https://www.comfenalcovalle.com.co/rendicion-de-cuentas-eps-2020/</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>En la invitación se indicó fecha, hora, lugar y plataforma a ser transmitida</p> <div style="text-align: center;">  </div>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

En cumplimiento de los procesos de convocatoria, se realizaron dos publicaciones en el periódico la Republica, el Viernes 23 de abril y Lunes 10 de mayo de 2021 P 26



Periódico la Republica, viernes 23 de abril de 2021

Periódico la Republica, lunes 10 de mayo de 2021


Desarrollo de la Audiencia

El 14 de mayo de 2021, siendo las 2:00 p.m, se dio apertura a la audiencia de rendición de cuentas, dando la bienvenida a los participantes, se procede a solicitar la autorización de los asistentes para la grabación, la Dra. Lina Vanesa Morales, Gerente de servicios de salud da una introducción retomando las situaciones afrontadas por el Covid-19 y se da paso a la presentación de los resultados de la gestión 2020, desarrollándose de forma virtual a través de la plataforma Zoom con una duración de 2 horas y 6 minutos.

Se dió inicio a la exposición de los resultados de la gestión, así:

El Dr. Juan Carlos Sarmiento – Jefe de Atención Primaria y Complementaria, expuso los resultados y el balance en la Prestación de servicios de salud y las cifras obtenidas en oportunidad de citas de Comfenalco Valle EPS.

La gestión de riesgos de la entidad para el 2020, estuvo a cargo del Dr. Manuel Alejandro Ramírez Gómez – Jefe de Riesgos y Servicios Médicos.

	FOR-CAL-029	Página 4 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>Sandra Viviana Cárdenas, Profesional de Contrataciones de la EPS presentó el balance del año 2020.</p> <p>Los aspectos financieros fueron expuestos por el Gerente Financiero y Administrativo el señor Juan Mauricio Lerma González.</p> <p>Monica Ortegon, coordinadora del Servicio al Cliente, comunicó la gestión de satisfacción de usuarios y participación ciudadana.</p> <p>El desarrollo de la audiencia se puede reproducir en el siguiente link: https://us02web.zoom.us/rec/share/aKj6DSDYwYSmkiANBCttTOoVwfv2h5-CW3MPaCaW7bgTwSxeHVmMDE7laiL3U2R.3xw9yugWr1zKWot</p> <p>El informe presentado en: https://www.comfenalcovalle.com.co/wp-content/uploads/2021/06/Presentaci%C3%B3n-Rendici%C3%B3n-de-Cuentas-2020.pdf</p> <p>Asistencia</p> <p>Se registraron en el formulario de asistencia 19 personas, siendo todas pertenecientes a la EPS Comfenalco Valle Delagente, sin embargo se contó con la participación de 37 personas en el espacio virtual</p> <p>Espacio la participación</p> <p>Al finalizar la presentación del informe de gestión, se generó un espacio para preguntas y opiniones, sin embargo no se presentó ninguna durante y posterior a la audiencia.</p> <p>Del ejercicio de rendición de cuentas no se presentaron compromisos por parte de Comfenalco Valle EPS Delagente.</p> <p>Resultados de la Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas:</p> <p>Participaron 8 personas la evaluación de la rendición de cuentas, se resumen las respuestas estadísticas así:</p>
--	---

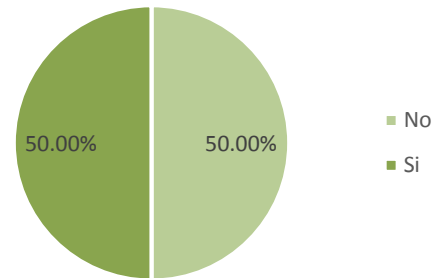
El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:

100.00%



Invitación directa

¿Es afiliado a la Afiliado a la EPS?



Considera que la Rendición de cuentas de manera Online fue:

100.00%



Adecuada

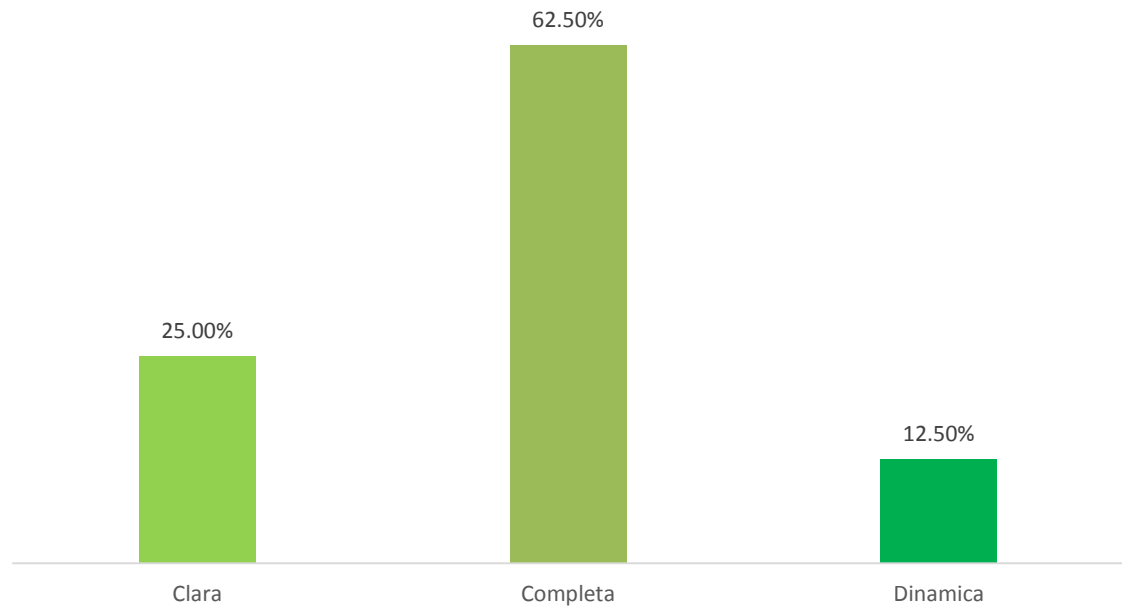
¿Cree usted que la audiencia pública se desarrollo de una forma organizada?

100.00%



Si

La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS COMFENALCO Valle de la Gente le pareció:



Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?

100.00%



Si

La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:

50.00%



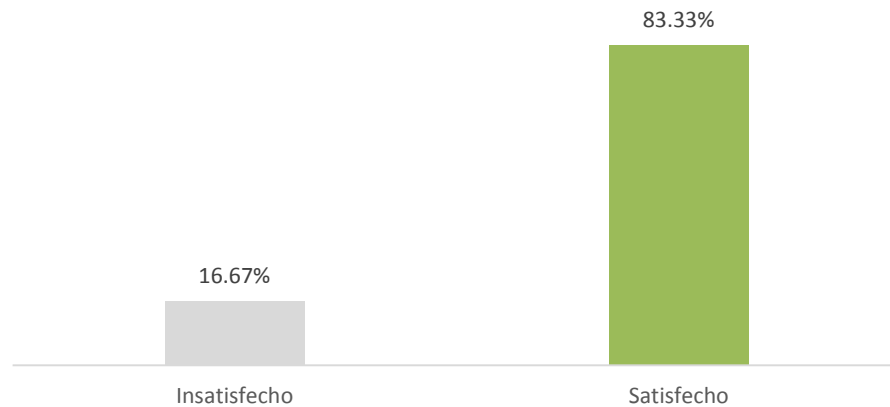
Buena

50.00%

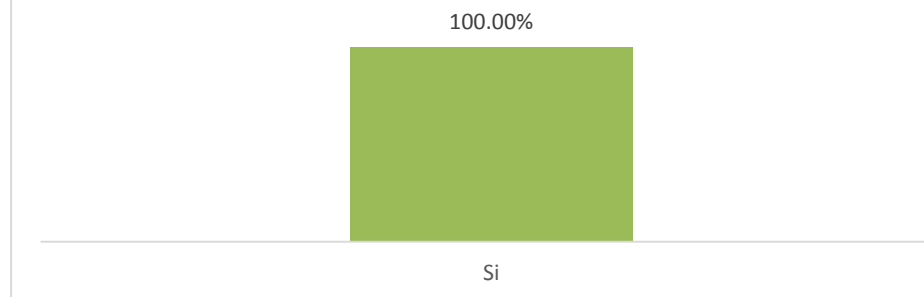


Excelente

Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:



Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS COMFENALCO Valle de la Gente?




COMPROMISOS

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No se presentaron		
Fecha de la próxima reunión: No aplica			

Elaborado por: Mónica Ortégón


Se anexa listado de asistencia

	FOR-CAL-029	Página 9 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

LISTADO DE ASISTENCIA

ID	Correo electrónico	Nombre	Nombre y Apellido	Cargo	Proceso / Empresa
1	ermedinas@EPSComf	Edna Rocio Medina Sal	Edna Rocio Medina S	Gestor redes integr	Comfenalco Valle Eps
2	jebolanosf@EPSComf	Jose Eduardo Bolaños	Jose Bolaños	Analista de diseño	eps delagente
3	lcaceresl@EPSComfen	Lucia Caceres Landazal	Lucia Caceres Landazal	Coordinador calidad	Comfenalco Valle EPS
4	afgonzalez@EPSComf	Andres Felipe Gonzalez	Andrés Felipe González	Analista de Investigaci	Mercadeo y comunicaciones
5	mmorenoc@EPSComf	Mauricio Moreno Casa	Mauricio Moreno Casa	Jefe Jurídico Salud	Jurídico Salud
6	mfabrilg@EPSComfen	Mauricio Francisco Abr	MAURICIO ABRIL GONZ	AUDITOR ODONTOLOO	SALUD
7	agazarates@EPSComf	Anyela Giovanna Azcar	ANYELA GIOVANNA AZC	COORDINADORA RECA	CARTERA
8	svcardenasr@EPSCom	Sandra Viviana Carden	Sandra Viviana Carden	Profesional de Contrat	Comfenalco Valle
9	jhquinteros@EPSComf	Julian Heriberto Quint	Julian Heriberto Quint	Analista de Servicio al	Comfenalco Valle EPS
10	jmmlermag@EPSComfe	Juan Mauricio Lerma G	JUAN MAURICIO LERM	GERENTE FINANCIERO	COMFENALCO VALLE GERENTE FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO
11	vklozanom@EPSComf	Vanessa Karina Lozano	Vanessa Karina Lozano	Analista de Canales	Servicio al Cliente
12	imcedenoo@EPSComf	Ivett Milena Cedeño C	Ivett Milena Cedeño C	Coordinadora de Prest	Comfenalco EPS - Gerencia Salud
13	vsanchezs@EPSComfe	Valeria Sanchez Soto	Valeria Sanchez Soto	Analista de Comunicac	Comfenalco Valle EPS delagente
14	lmruizv@EPSComfena	Liana Maria Ruiz Valve	liana maria ruiz	gerente opeativo	comfenalco
15	cemendoza@EPSCon	Christian Esteban Men	Christian Mendoza	Analista de Satisfaccio	Comfenalco
16	mmaldonadom@EPS	Monica Maria Maldon	Monica M Maldonado	Profesional de Experie	Servicio Al Cliente - EPS Comfenalco Valle
17	lfandrader@EPSComfe	Luisa Fernanda Andrad	Luisa Fernanda Andrad	Profesional de Experie	Servicio al Cliente
18	papatinob@EPSComfe	Paola Andrea Patiño B	PAOLA ANDREA PATIÑ	ANALISTA DE PQR	ATENCION AL CLIENTE
19	atamayot@EPSComfer	Alexandra Tamayo Ter	Alexandra Tamayo Tne	Medica auditora	Comfenalco Valle EPS

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-029	Página 10 de 10
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación Cambio logo

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO