


| | | | |
|--|---|------------------------------|-------------|
|  ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL | SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN | MAGT04.03.14.12.P01.F04 | |
| | | VERSIÓN | 3 |
| | | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | 01/may/2018 |

| | | |
|--|---|-------------|
| ACTA No.4145.030.14.72.601 | FECHA: | 03/Nov/2020 |
| | HORA INICIAL: | 10:00 am |
| | HORA FINAL: | 11:30 am |
| Realizar reunión virtual para realizar jornada de plan educativo con Asociación de usuarios de EPS Comfenalco. | LUGAR: Reunión virtual, SKY EMPRESARIAL | |

ASISTENTES: Laura Marcela Sánchez Cifuentes – Profesional atención normativa de servicio, Paola Andrea Patiño – Profesional Servicio al cliente, Anghy Stefany Rojas Sierra – Contratista. Ver listado de asistencia.

AUSENTES: No aplica

INVITADO: No aplica

ORDEN DEL DÍA:


1. Presentación del objetivo de la reunión.
2. Presentación del proyecto Monitoreo a la prestación de los servicios
3. Compromisos
4. Cierre

DESARROLLO:

1. Presentación del objetivo de la visita.

Se realizó reunión virtual teniendo en cuenta las medidas de contingencia y mitigación adoptadas por la Presidencia de la Republica (Decreto 749 de mayo 28 de 2020) respecto a la situación de emergencia sanitaria que genera el nuevo Coronavirus COVID19 en el país y adoptando las disposiciones municipales establecidas. De esta manera y en cumplimiento de las medidas de aislamiento social, se inició con la reunión virtual siendo las 10:00 am, la cual tuvo como objetivo realizar jornada de plan educativo con la asociación de usuario de la EPS Comfenalco.

Posterior a esto, Anghy Stefany Rojas dio la bienvenida a los asistentes por parte de la EPS Comfenalco y su asociación de usuario a la jornada educativa de socialización del

| | | | |
|---|---|------------------------------|-------------|
|  <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p> | <p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | MAGT04.03.14.12.P01.F04 | |
| | | VERSIÓN | 3 |
| | | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | 01/may/2018 |

plan educativo y de participación ciudadana: proyecto de aseguramiento y monitoreo a la prestación de servicios.

2. Presentación del proyecto Monitoreo a la prestación de los servicios

Anghy Rojas dio inicio a la jornada realizando la presentación del proyecto Optimización de la gestión del aseguramiento en salud por parte de los actores del SGSSS en Santiago de Cali orientado a los usuarios afiliados al régimen subsidiado y la población sin aseguramiento que corresponde a 898.594 usuarios.


Seguidamente se socializaron el objetivo general, los objetivos específicos y los productos que tiene este proyecto. De igual manera, se dio a conocer los indicadores y la meta del mismo.

Dentro del ejercicio se dio a conocer los mecanismos definidos para garantizar el aseguramiento en el Municipio de Santiago de Cali a través de tres estrategias:

- Afiliaciones efectivas en el régimen subsidiado
- Personas identificadas sin seguridad social, afiliadas en salud, mediante la identificación de estos usuarios en las instituciones de salud que cumplen con los requisitos para ser afiliados a una EPS del régimen subsidiado.
- Adquirir espacios publicitarios en medios de comunicación en el mantenimiento a la gestión del aseguramiento

Posterior a esta socialización, se realizó el primer segmento de preguntas, las cuales estaban orientadas a motivar la participación de los asistentes indagando sobre conocimientos hacer de las actividades realizadas por parte del grupo de aseguramiento y desarrollo de servicios para garantizar el aseguramiento universal en el Municipio.

Estas preguntas estuvieron orientadas al conocimiento sobre información del aseguramiento en salud, mecanismos por los que se han actualizado en lo relacionado con aseguramiento, si han sido contactados para brindarle información acerca de normas o información relacionada con aseguramiento, mecanismos de actualización de datos ante el asegurador y del conocimiento de su estado de afiliación.

| | | | |
|--|---|------------------------------|-------------|
|  ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL | SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN | MAGT04.03.14.12.P01.F04 | |
| | | VERSIÓN | 3 |
| | | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | 01/may/2018 |

Continuando con la actividad, se explicaron los derechos y deberes que tienen todos los usuarios del Sistema de Salud en Colombia y se procedió al segundo segmento de preguntas orientadas a conocer la percepción que tienen acerca de los procesos de afiliación, que se debe tener en cuenta en los procesos de auditoría, aspectos que quisieran aprender o profundizar y que quisiera que se evaluara para mejorar el aseguramiento.

Para finalizar se dio a conocer los canales dispuestos por la Alcaldía de Santiago de Cali y la Secretaría de Salud Pública Municipal para radicar sus quejas en la prestación de servicios en las EPS e IPS.


Como puntos a profundizar, según lo expresado por los participantes a la jornada se encuentran temas como movilidad en el sistema de salud, actualización de información con respecto a ley anti trámites para los que acaban de cumplir 18 años.

3. Compromisos

Entre los compromisos acordados entre las entidades se estableció jornada para ampliación de los temas mencionados anteriormente y unos compromisos que adquirió la Eps con respecto a ampliar los mecanismos de comunicación para las autorizaciones.

4. Cierre

Siendo las 11:30 am, se da por finalizada la reunión dando cumplimiento al objetivo de la misma.

| | | | |
|--|---|------------------------------|-------------|
|  ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL | SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN | MAGT04.03.14.12.P01.F04 | |
| | | VERSIÓN | 3 |
| | | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | 01/may/2018 |

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

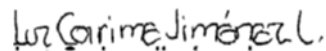
Teniendo en cuenta que la reunión se realizó virtualmente a través de la herramienta SKY EMPRESARIAL, se anexa captura de pantalla de las personas que participaron en la reunión y aprobación de acta.

| TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN | | |
|---|-------------|------------------|
| QUÉ HACER | RESPONSABLE | FECHA COMPROMISO |
| | | |

Firmas (responsables)



ANGHY STEFANY ROJAS SIERRA
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública Municipal



LUZ CARIME JIMENEZ LOPEZ
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública Municipal

Nota: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1)

Se anexa captura de imagen de la realización de la reunión, con las personas que participaron en la reunión compuesta por un (1) folio.

Proyectó. Anghy Stefany Rojas Sierra – Contratista

| FECHA | NOMBRE | ORGANISMO | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|-----------------|---------------------------------|------------------------|------------|--|--------|
| 3/11/2020 10:30 | LAURA MARCELA SANCHEZ CIFUENTES | EAPB COMFENALCO | 3174283020 | | Acepto |
| 3/11/2020 10:35 | ARMANDO ANGARITA MARTINEZ | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3188294298 | armandito_angarita@yahoo.es | Acepto |
| 3/11/2020 10:38 | XIOMARA TORRES MARTINEZ | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3044563314 | xiomaratorres14@hotmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 10:45 | LUIS ARTURO MIRANDA RODRIGUEZ | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3117609912 | luisarmir@hotmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 10:48 | EDISON GUTIÉRREZ SIERRA | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3172573890 | edigus@gmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 10:50 | MARÍA RUBIELA OCAMPO HURTADO | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3135129263 | runiela.49@hotmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 11:00 | MARÍA DEL CARMEN FLAQUER V. | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3122341537 | flaquer.m963@live.com | Acepto |
| 3/11/2020 11:01 | JANETH REDONDO MELO | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3148014584 | jaleisan@hotmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 11:10 | GERMAN ÁLVAREZ MARTÍNEZ | ASUCOM EAPB COMFENALCO | 3014769416 | geralma1946@hotmail.com | Acepto |
| 3/11/2020 11:20 | PAOLA ANDREA PATIÑO | EAPB COMFENALCO | 328862727 | papatinom@epscomfenalcovalle.com.co | Acepto |
| 3/11/2020 11:35 | ANGHY STEFANY ROJAS SIERRA | ASEGURAMIENTO - SSPM | 3184021243 | anghy.rojas@cali.gov.co | Acepto |
| 3/11/2020 11:35 | LUZ CARIME JIMENEZ | ASEGURAMIENTO - SSPM | 3148897524 | luz.jimenez@cali.gov.co | Acepto |

5 participantes

Solicitar control Tamaño real

PLAN EDUCATIVO Y DE PARTICIPACION CIUDADANA: PROYECTO DE ASEGURAMIENTO Y MONITOREO A LA PRESTACION DE SERVICIOS

Secretaria de Salud Publica Municipal
Grupo de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios

Laura

Aplicación Reuniones de Skype

8 participantes

Solicitar control Tamaño real

24:04

¿QUÉ PODRÍA MEJORARSE?

¿HA RECIBIDO INFORMACIÓN SOBRE ASEGURAMIENTO?

¿CONOCE SU ESTADO DE AFILIACIÓN?

¿POR QUÉ MECANISMOS ACTUALIZAN SU INFORMACIÓN? ¿SON SUFICIENTES Y ÓPTIMOS?

¿ACTUALIZA SUS DATOS DE AFILIACIÓN?

¿LE HAN CONTACTADO PARA BRINDARLE INFORMACIÓN?

www.cali.gov.co

Edison Gutierrez INVITADO

Windows taskbar: 11:22 3/11

Aplicación Reuniones de Skype

8 participantes

28:42

Edison Gutierrez INVITADO

Paola Andrea Patiño Mendez

armandito_angarita@yahoo.es INVITADO

XIOMARA INVITADO

germanalvarezmartinez11@gmail.c... INVITADO

Anghy Rojas INVITADO

Windows taskbar: 11:17 3/11