

	FOR-CAL-029	Página 1 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2020	07	29	02:00 PM	04:00 PM

Proceso que lidera	SERVICIO AL CLIENTE
Objetivo	Realizar la Rendición de Cuentas de la EPS vigencia 2019
Tema de la reunión	RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	VER PANTALLAZO		
2.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Siendo las 2:05 pm da inicio la audiencia de rendición de cuentas de Comfenalco valle EPS

	FOR-CAL-029	Página 2 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

delagente Vigencia 2019, Monica Ortegon coordinadora de servicio al cliente de la EPS menciona el orden del día.

1. Palabras de bienvenida a cargo de la Dra. Lina Vanessa Morales Morales – Gerente de Servicios de Salud de Comfenalco Valle EPS
2. Prestación de servicios de salud a cargo de Dr. Juan Carlos Sarmiento – Jefe de Atención Primaria y Complementaria.
3. Oportunidad en citas a cargo de Dr. Juan Carlos Sarmiento – Jefe de Atención Primaria y Complementaria.
4. Gestión de riesgos a cargo de Dr. Manuel Alejandro Ramírez Gómez – Jefe de Riesgos y Servicios Médicos de Comfenalco Valle EPS.
5. Contrataciones a cargo de Sandra Viviana Cárdenas – Profesional de Contrataciones de Comfenalco Valle EPS.
6. Aspectos financieros a cargo de Juan Mauricio Lerma González – Gerente Financiero y Administrativo de Comfenalco Valle EPS.
7. Satisfacción de usuarios a cargo de Mónica Liliana Ortegón, Coordinadora de Servicio al Cliente de Comfenalco Valle EPS.
8. Intervención del Sr. Amando Angarita Presidente de la Junta Directiva de la Asociación de Usuarios ASUCOM.
9. Espacio para preguntas y respuestas

Monica Ortegon informa a todos los asistentes que las preguntas serán recibidas a través del chat de la plataforma Teams en la que actualmente estamos conectados. Las preguntas que no sean discutidas en vivo en esta rendición o para las cuales no contemos con la respuesta inmediata, se contestarán a través de un informe que será publicado posteriormente en nuestro sitio web www.comfenalcovalle.com.co/salud

- Bienvenida a cargo de la Dra. Lina Vanessa Morales Morales – Gerente de Servicios de Salud: “Desde Comfenalco Valle EPS delagente les damos la bienvenida a esta audiencia de rendición de cuentas para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Vale la pena recordar que el proceso de rendición de cuentas genera el diálogo entre la institución y sus grupos de interés, cumpliendo con el objetivo de preservar la transparencia, garantizar la confianza y legitimar el ejercicio del control social a la organización.

Siendo las 02:10 pm damos inicio a nuestra audiencia de rendición de cuentas 2019. Muchas gracias por su asistencia.

	FOR-CAL-029	Página 3 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Reiteramos a todos los asistentes que las preguntas serán recibidas a través del chat de la plataforma Teams en la que actualmente estamos conectados. Las preguntas que no sean discutidas en vivo en esta rendición o para las cuales no contemos con la respuesta inmediata, se contestarán a través de un informe que será publicado posteriormente en nuestro sitio web www.comfenalcovalle.com.co/salud.

2. (se adjunta presentación socializada en rendición de cuentas)

3. MEMORIAS.



The image shows a screenshot of a Microsoft Teams meeting. The main content is a presentation slide with the following text:

- Bienvenidos** (in large green font)
- Rendición de Cuentas 2019
- Logo for **Comfenalco Valle EPS del agente**
- A yellow banner with the text **¡Estamos contigo!**

 Below the slide, the Teams interface is visible, showing a Windows taskbar at the bottom with various application icons. At the very bottom, there is a row of participant avatars, including icons for JA, MG, ES, BA, PC, G, RR, PA, and JU, along with two larger video thumbnails of participants.

Contenido

- 01 Prestación de servicios de salud
- 02 Oportunidad de citas
- 03 Gestión de riesgos
- 04 Contrataciones
- 05 Aspectos financieros
- 06 Satisfacción de usuarios

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main content is a slide with the title 'Contenido' and a list of six items. To the right of the list is a photograph of a hospital room with a patient in a bed. The Zoom toolbar at the bottom shows several participants with initials: +H, XT, MG, ES, BA, PC, IE, SR, MF, G, MB, LC, and others. The meeting title 'FOR-CAL-029' and the date '20/07/2020' are visible in the top right corner of the Zoom window.



ASISTENTES

Rendición de cuentas año 2019 Chat Archivos Pizarra Unirse 25

- Paola Andrea Castro Campo se ha unido a la reunión.
- Joana María Urrea Willis y Laura Marcela Sanchez Cifuentes se han unido a la reunión.
- Paola Andrea Castro Campo ha cambiado el nombre de la reunión a Rendición de cuentas año 2019.

28 de julio de 2020

- Reunión finalizada 0 s 28/7 12:00
- Reunión finalizada 0 s 28/7 19:33
- Reunión finalizada 0 s 28/7 23:14

29 de julio de 2020

- Reunión finalizada 0 s 29/7 7:49
- Reunión finalizada 0 s 29/7 12:00
- Reunión finalizada 0 s 29/7 12:12
- Reunión finalizada 0 s 29/7 13:00
- Reunión finalizada 0 s 29/7 13:09
- Monica Liliana Ortegon Bedoya se ha unido a la reunión.
- Reunión finalizada 0 s 29/7 13:13
- Reunión finalizada 0 s 29/7 13:14

Rendición de cuentas año 2019 Chat Archivos Pizarra Unirse 25

Reunión iniciada 29/7 13:14

- Lina Vanessa Morales Morales y 4 personas más se han unido a la reunión.
- Juan Mauricio Lerma Gonzalez se ha unido a la reunión.
- Jhonathan Charria Saldaña se ha unido a la reunión.
- María Del Carmen se ha unido a la reunión.
- María Del Carmen ha abandonado la conversación.
- Joana Urrea (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Edison Gutierrez Sierra (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Mauricio Francisco Abril Gonzalez se ha unido a la reunión.
- Katherine Garcia Hernandez se ha unido a la reunión.
- Paola Andrea Guerrero Abello se ha unido a la reunión.
- GUILLERMO CEBALLOS A (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Blanca Ruby Rojas Arenas se ha unido a la reunión.
- Ruth Rivera se ha unido a la reunión.
- Guillermo Ceballos Arias se ha unido a la reunión.
- Jacqueline Moncada Mejia se ha unido a la reunión.
- XIOMARA TORRES (Invitado) se ha unido a la reunión.
- Ines Yovany Obando Erazo se ha unido a la reunión.

	FOR-CAL-029	Página 7 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


Rendición de cuentas año 2019

[Chat](#)
[Archivos](#)
[Pizarra](#)

Unirse
🌐 25 ☰

 Ines Yovany Obando Erazo se ha unido a la reunión.

 Natalia (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Monica Florez (Invitado) se ha unido a la reunión.

N Natalia (Invitado) 29/7 14:02
Buenas tardes a todos.

 María Del Carmen se ha unido a la reunión.

 Gloria Elena Lopez Moreno se ha unido a la reunión.

 Edgar Adrian Ortiz Muñoz se ha unido a la reunión.

 María Del Carmen ha abandonado la conversación.

 Jennifer Diago Martinez se ha unido a la reunión.

 María Del Carmen se ha unido a la reunión.

 M Rubiela ocampo h se ha unido a la reunión.

 armando angarita martinez (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Jacqueline Moncada Mejia ha abandonado la conversación.

 Rocio Osorio (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Antonio Rivera (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Harvy Robayo Muñoz se ha unido a la reunión.

 Liana Maria Ruiz Valverde se ha unido a la reunión.


Rendición de cuentas año 2019

[Chat](#)
[Archivos](#)
[Pizarra](#)

Unirse
🌐 25 ☰

 Liana Maria Ruiz Valverde se ha unido a la reunión.

 Willy Fabian Melo Mendoza se ha unido a la reunión.

 María Del Carmen ha abandonado la conversación.

 Natalia Valencia Davila se ha unido a la reunión.

 Natalia (Invitado) ha abandonado la conversación.

 Natalia (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Luis Arturo Miranda se ha unido a la reunión.

 Maribel Roa Cardona se ha unido a la reunión.

 Paola (Invitado) se ha unido a la reunión.

 Isadora Morales Villegas se ha unido a la reunión.

 Fernando Trujillo Mopan se ha unido a la reunión.

FM Fernando Trujillo Mopan (Invitado) 29/7 15:45
Con las buenas tardes como comisionado de salud de SINTRAEMCALI quisiera conocer que términos esta manejando al EPS frente a la notificación al paciente sobre el resultado del examen de COVID.

 Edison Gutierrez Sierra (Invitado) ha abandonado la conversación.

FM Fernando Trujillo Mopan (Invitado) 29/7 15:56
Dra como estamos revisano la vigencia 2019 como va la transicion con la nueva clinica

 Edison Gutierrez Sierra (Invitado) se ha unido a la reunión.

	FOR-CAL-029	Página 8 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: LAURA MARCELA SANCHEZ CIFUENTES

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.

	FOR-CAL-029	Página 9 de 9
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	Calidad)						
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo