



RENDICIÓN DE CUENTAS Enero a Diciembre 2009

SALUD • DROGUERÍAS • SERVICIOS FINANCIEROS • VIVIENDA • RECREACIÓN • EDUCACIÓN • CULTURA

"Información Confidencial" Derechos de Propiedad de Comfenalco Valle Prohibida su utilización en forma pública o con carácter educativo sin autorización de Comfenalco Valle



ORDEN TEMÁTICO

- Cobertura de la población
- Cobertura de servicios
- Información de servicio al cliente
- Información presupuestal y financiera
- Planes de Mejoramiento

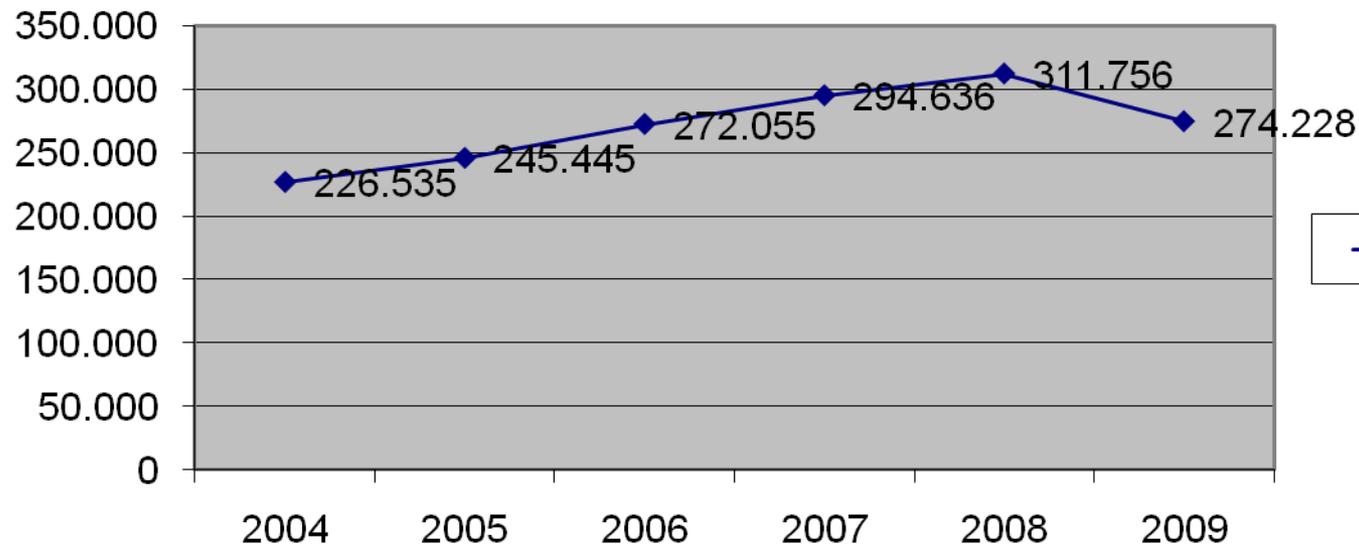
COBERTURA DE LA POBLACION



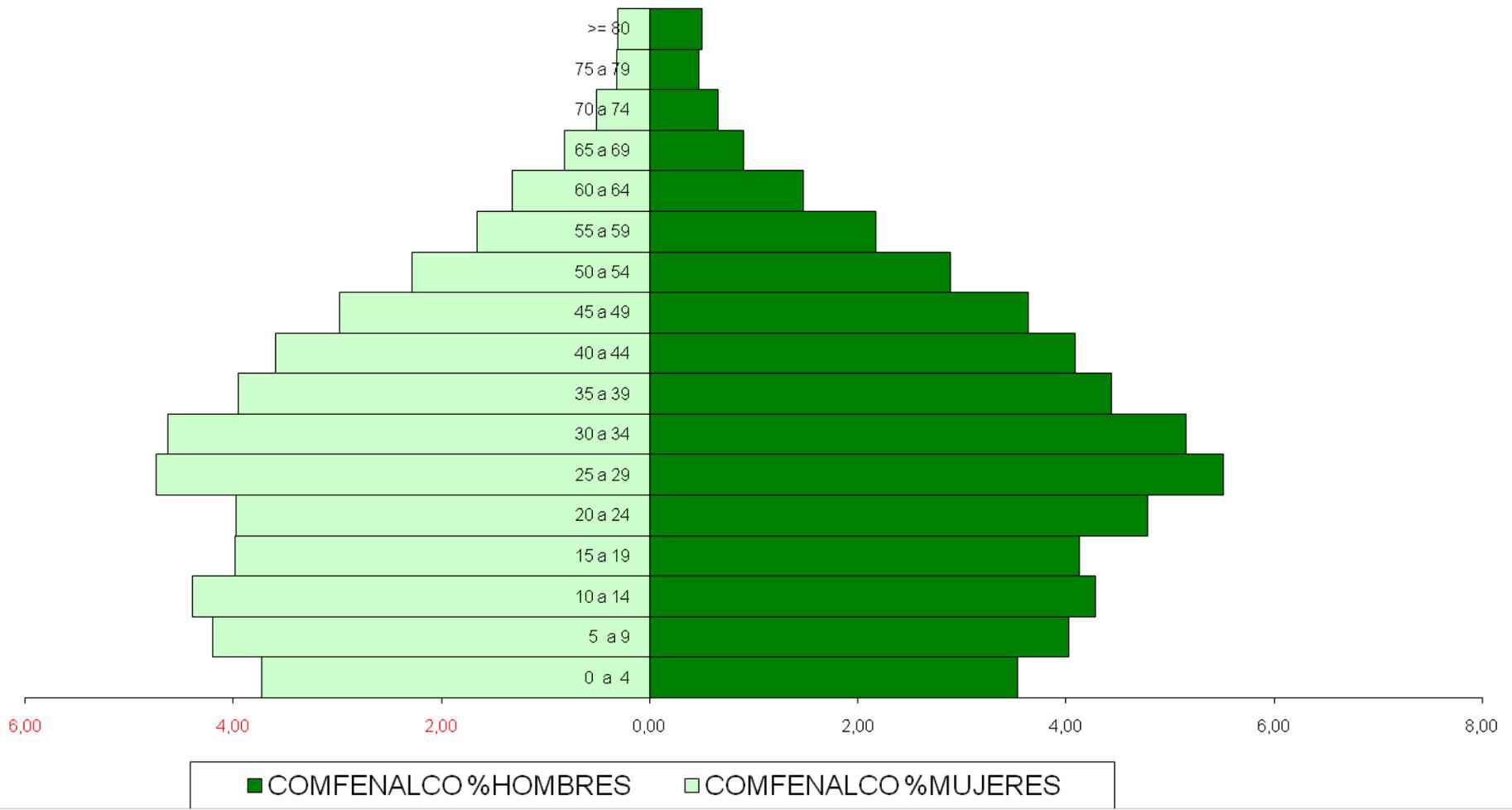
POBLACIÓN TOTAL ACTIVA 2009

274.228

TENDENCIA CAMBIO TAMAÑO POBLACIONAL COMFENALCO VALLE AÑO 2009

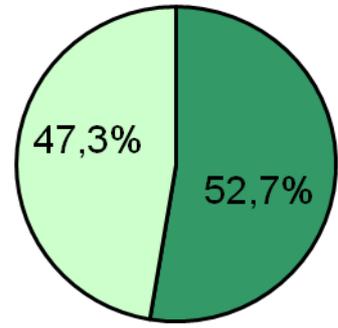


POBLACION AFILIADA ACTIVA 2009 COMFENALCO VALLE EPS





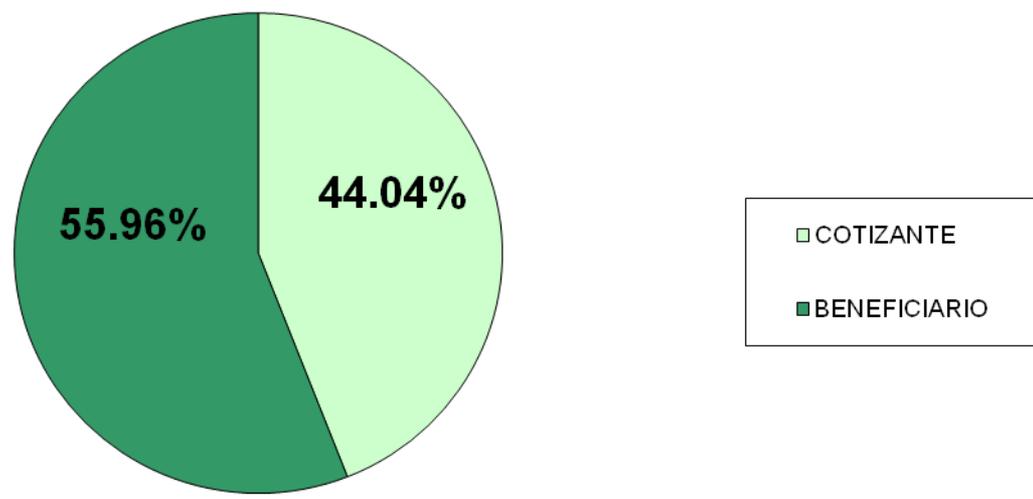
DISTRIBUCIÓN POR GENERO POBLACIÓN ACTIVA COMFENALCO VALLE EPS AÑO 2009



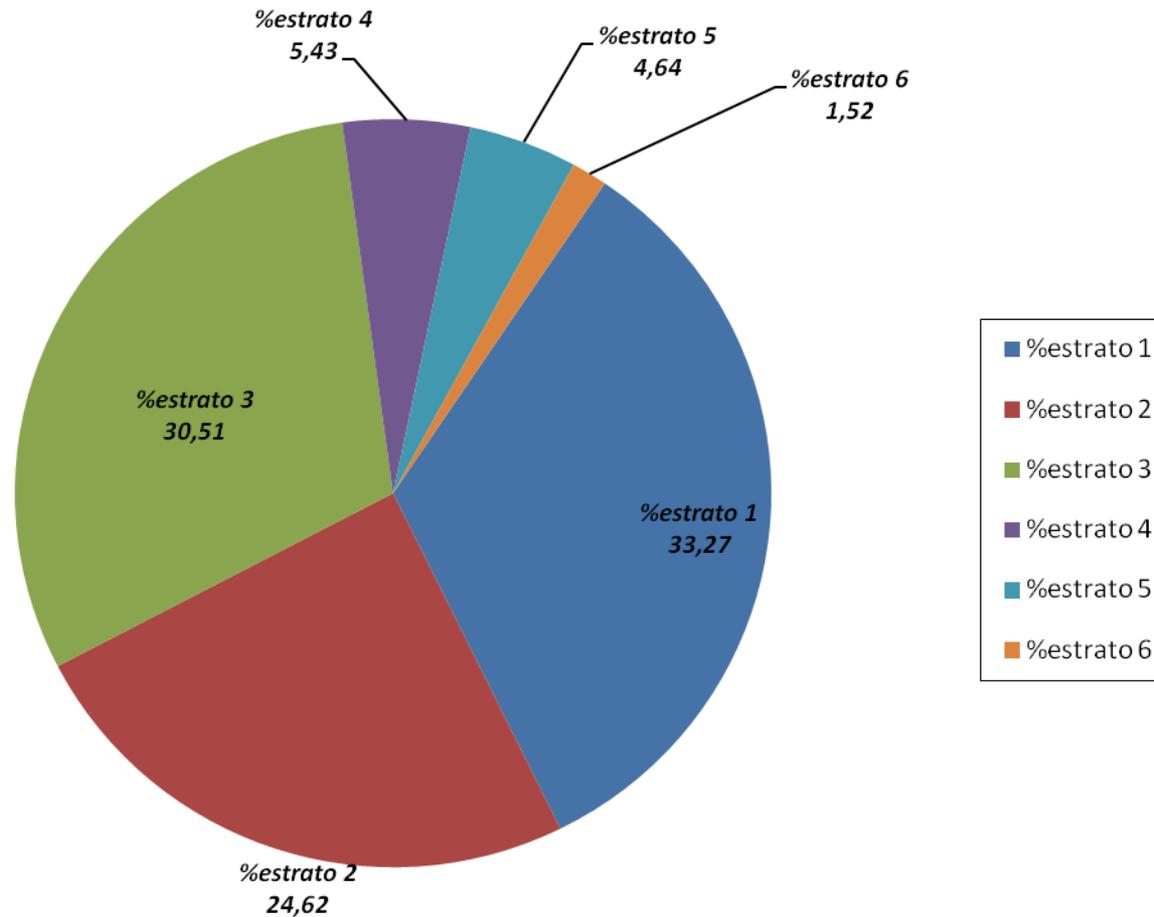
- Mujeres
- Hombres



DISTRIBUCION POBLACION ACTIVA TIPO DE AFILIACION COMFENALCO VALLE EPS AÑO 2009



POBLACIÓN AFILIADA ACTIVA A COMFENALCO VALLE EPS POR ESTRATO SOCIOECONOMICO 2009



DISTRIBUCIÓN AFILIADOS COMFENALCO VALLE EPS POR MUNICIPIOS 2009

| | No. Pacientes | % |
|----------------------|---------------|--------|
| CALI | 206.916 | 75,5% |
| PALMIRA | 14.123 | 5,2% |
| JAMUNDI | 7.677 | 2,8% |
| YUMBO | 7.565 | 2,8% |
| BUGA | 6.746 | 2,5% |
| POPAYAN | 5.871 | 2,1% |
| SANTANDER DE QUILICH | 4.658 | 1,7% |
| TULUA | 4.467 | 1,6% |
| BUENAVENTURA | 4.443 | 1,6% |
| CARTAGO | 2.730 | 1,0% |
| DAGUA | 1.740 | 0,6% |
| GUACARI | 1.091 | 0,4% |
| OTROS MUNICIPIOS | 6.201 | 2,3% |
| Total general | 274.228 | 100,0% |

COBERTURA DE SERVICIOS



TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS

| ACTIVIDAD | frecuencia |
|---|------------|
| Ayudas Diagnosticas | 981.919 |
| Consulta medica general y especializada | 742.633 |
| P Y P | 260.755 |
| Atenciones de Urgencias | 237.220 |
| Consulta Odontologica | 178.752 |
| Terapias | 91.314 |
| Procedimientos quirurgicos y no quirurgicos | 25.293 |
| Hospitalizacion Domiciliaria | 17.380 |
| Hospitalizacion | 13.267 |
| Translado de Pacientes | 3.065 |

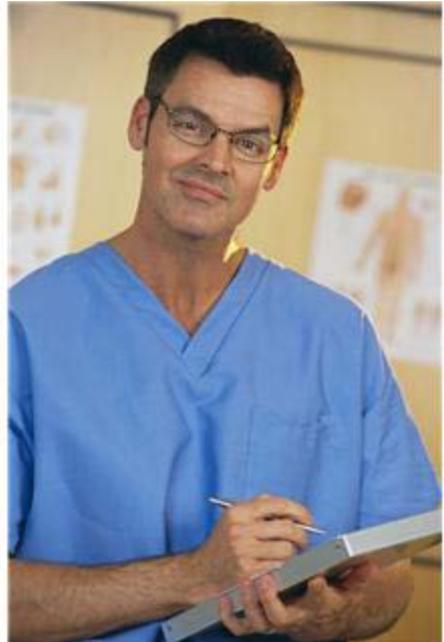
10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2009 EN CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

| Diagnostico | Frecuencia |
|---|------------|
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 63.659 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 38.698 |
| INFECCION VIRAL DE SITIO NO ESPECIFICADO | 38.015 |
| RINOFARINGITIS AGUDA | 31.485 |
| DORSALGIA | 28.501 |
| DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO | 28.467 |
| FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO | 22.009 |
| OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO | 18.521 |
| DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE | 18.026 |
| GASTRITIS Y DUODENITIS | 17.908 |

| 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION | |
|--|------------|
| Diagnostico | Frecuencia |
| NEUMONIA ORGANISMO NO ESPECIFICADO | 443 |
| FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO] | 392 |
| DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO | 282 |
| OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO | 243 |
| FALSO TRABAJO DE PARTO | 188 |
| FIEBRE DE ORIGEN DESCONOCIDO | 174 |
| SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO | 150 |
| ICTERICIA NEONATAL POR OTRAS CAUSAS Y POR LAS NO ESPECIFICADAS | 148 |
| CELULITIS | 143 |
| OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD | 140 |

| 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD 2009 EN ATENCION DOMICILIARIA | |
|--|------------|
| Diagnostico | Frecuencia |
| SECUELAS DE ENFERMEDADES CEREBROVASCULAR | 1.265 |
| OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO | 1.008 |
| CELULITIS | 997 |
| NEUMONIA ORGANISMO NO ESPECIFICADO | 944 |
| OTRAS ENFERMEDADES PULMONARES OBSTRUCTIVAS CRONICAS | 803 |
| ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O | 418 |
| ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y ANTRAX | 352 |
| HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 338 |
| DEMENCIA NO ESPECIFICADA | 294 |
| SECUELAS DE TRAUMATISMOS DE LA CABEZA | 268 |

RESULTADOS EN SALUD



INDICADORES DEL ESTADO DE SALUD

| INDICADOR | 2008 | 2009 | REFERENTE NACIONAL * |
|---|-------|-------|----------------------|
| Tasa de incidencia otitis media supurativa menores de 5 años por 1000 | 14.10 | 7.64 | 32.00 |
| Tasa de hospitalizaciones por Neumonía en niños de 3-5 años por 1000 | 7.31 | 6.05 | 34.00 |
| Tasa de hospitalización por E.D.A niños de 3-5 años por 1000 | 3.62 | 3.06 | 4.00 |
| Razón de Mortalidad Materna (100.000 n.v) | 24.28 | 24.14 | 75.60 |
| Tasa de Mortalidad Infantil (Menores de un año) por 1000 | 18.21 | 7.12 | 15.50 |
| Proporción de transmisión vertical de VIH/SIDA | 0.00 | 0.00 | 1.00 |
| Tasa de Mortalidad por malaria (1.000 p. a.) | 0.00 | 0.00 | 0.01 |
| Tasa de Mortalidad por Dengue (1.000 p. a.) | 0.00 | 0.00 | 52.00 |
| Porcentaje de Oportunidad en la detección de cancer de cuello uterino | 38.86 | 71.55 | 70.00 |

INDICADORES DEL ESTADO DE SALUD

| INDICADOR | 2008 | 2009 | REFERENTE NACIONAL * |
|---|------|------|----------------------|
| Tasa de Hipertension Arterial (por 100 personas entre 18 y 69 años) | 5.43 | 5.86 | 8.80 |
| Tasa de Diabetes (por 100 personas entre 18 y 69 años) | 1.69 | 1.94 | 3.50 |

Número de personas con diagnostico confirmado de Enfermedad Renal Crónica según estadio

| ESTADIO | 2008 | 2009 | (%) |
|---------|-------|-------|--------|
| 1 | 2 | 1 | -50.00 |
| 2 | 19 | 23 | 21.05 |
| 3 | 76 | 68 | -10.53 |
| 4 | 40 | 64 | 60.00 |
| 5 | 115 | 118 | 2.61 |
| TOTAL | 2,260 | 2,283 | 1.02 |

INFORME DE SERVICIO AL CLIENTE



FLUJO GRAMA PROCESO MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN

Auditoria de Servicios de Salud
(Medición de Satisfacción)

Determinación de la Muestra
por Cada uno de los Servicios Vs
Sedes Principales y Regionales

Técnica de
Medición (Instrumentos,
Herramientas)

Periodicidad de la Medición

Resultados y Entrega del
Ejercicio

La Muestra se determina a un Nivel de Confianza del 90% con un Error Estimado sobre los datos del 8%. Dado el tamaño poblacional para las ciudades Principales y Regionales

Unidades de Analisis: IPS de Comfenalco Cali (Sede [Principal, Norte, Sur, Nororiente])
Sedes Regionales (Tuluá, Palmira, Cartago, Buga, Popayán)

En promedio se estima dada las condiciones estadísticas que se están relacionando por cada ciclo un número de 2548 Encuestas. Para determinar el nivel de satisfacción

Metodología Estadística de Investigación de Mercados:

1. CATI (Computer Assisted Telephonic Interview) con software especializado y utilización de Equipos Hand Held sustentados por plataformas online Opinionmeter, que permiten agilizar el procesamiento, y digitación de la información

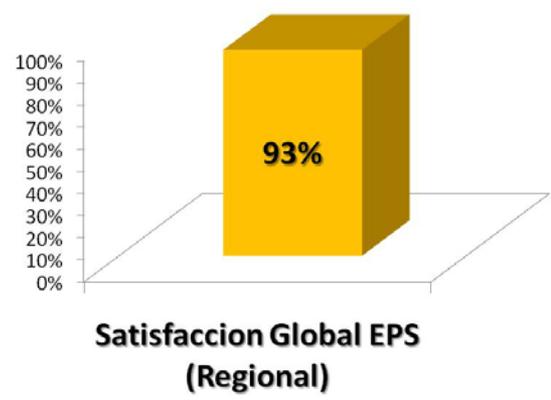
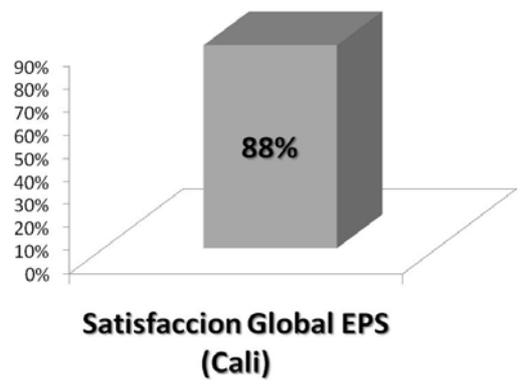
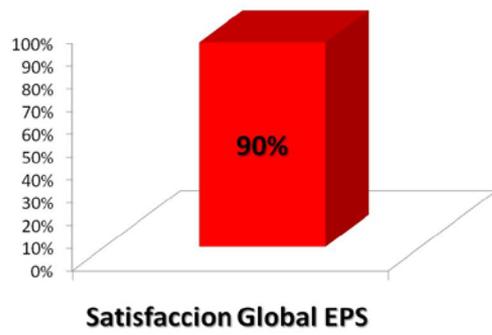
Periodicidad:

Semestral
1. (Enero - Junio) Resultados en Julio.
2. (Julio - Diciembre) Resultados en Enero

Se presentan Resultados Cuantitativos que comprenden los indicadores por cada servicio, donde se destacan la evaluación por los diferentes atributos.

Resultados Cualitativos que comprenden los comentarios positivos, quejas, sugerencias, fortalezas y debilidades de las diferentes CIS.

Satisfacción Global





Comfenalco Valle es de la gente



| Servicios | Sedes Cali | | | | Sedes Regionales | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Principal | Norte | Sur | Nororiente | Palmira | Buga | Tulúa | Cartago | Popayán |
| Atención Medica | 91% | 87.6% | 90.1% | 85.6% | 97.5% | 94.2% | 90.9% | 94.5% | 92.9% |
| Cirugía | 92.3% | 94% | 93.5% | 94.7% | 90.1% | 93.1% | 93.7% | 86.6% | 87.3% |
| Hospitalización | 87.1% | 84.8% | 95.7% | 84.4% | 80.6% | 88.6% | 85.1% | 96.9% | 71.7% |
| Laboratorio | 91.6% | 91.7% | 90.8% | 84.2% | 95.0% | 93.4% | 98.7% | 94.7% | 93.8% |
| Medicamentos | 85.4% | 84.5% | 83.1% | 87.7% | 91.2% | 91.9% | 91.9% | 92.7% | 90.36% |
| Odontología | 93.2% | 92.9% | 92.1% | 91.4% | 92.5% | 97.0% | 93.5% | 95.0% | 97.2% |
| O Y A | 79.4% | 73.3% | 78.7% | 77.9% | 83.4% | 87.5% | 89.2% | 83.1% | 82.3% |
| P y P | 85.5% | 88.5% | 85.6% | 87.7% | 93.8% | 94.8% | 93.0% | 97.7% | 93.5% |
| Radiología | 93.9% | 92.9% | 90.9% | 94.4% | 91.4% | 96.9% | 91.7% | 97.0% | 90.0% |
| Maternidad | 92.3% | 91.1% | 94.2% | 93.4% | 95.2% | 91.9% | 90.4% | | 89.1% |
| Urgencias | 82.9% | 85.1% | 84.9% | 84.3% | 85.3% | 88.7% | 87.0% | 88.8% | 85.6% |



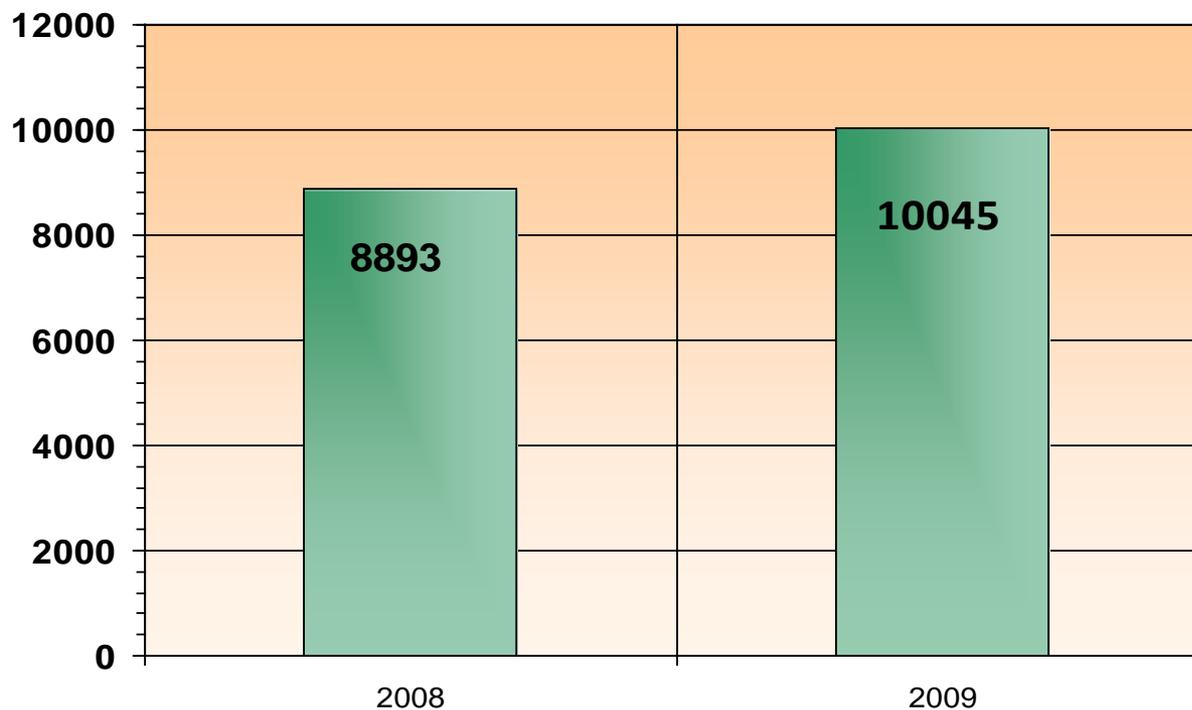
Gestión de Opiniones y Sugerencias

OBJETIVO:

Socializar los resultados del comportamiento de opiniones y sugerencias en el 2009, en los procesos del aseguramiento y prestación.

TOTAL DE PETICIONES RADICADAS

Total de Peticiones



Total peticiones radicadas en 2008vs2009

El total de peticiones radicadas en el año 2009, muestra un crecimiento del 13% frente al año anterior, en el mes de noviembre se radicaron 445 peticiones derivadas del opinó metro.



COMPORTAMIENTO DE OPINIONES Y SUEGERENCIAS EN LOS MACROPROCESOS

| INDICADORES | SAC | Contac | Ventas | RyA | Zona | Adscritos | Asegura miento | Admon Red | Prestación | Total |
|-------------|-----|--------|--------|-----|------|-----------|-------------------|--------------|------------|-------|
| Radicadas | 20 | 22 | 39 | 458 | 637 | 751 | 1854 | 2670 | 2943 | 9375 |

DISTRIBUCION POR MEDIO DE ACUERDO CON EL TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS

| MEDIO | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Julio | Ago | Sept | Oct | Nov | Dic | Total | Total |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------------|
| Formato (escrito) | 379 | 382 | 435 | 401 | 451 | 393 | 586 | 432 | 507 | 440 | 569 | 350 | 5325 | 53,01% |
| Cartas (escrito) | 265 | 210 | 238 | 219 | 185 | 143 | 189 | 139 | 156 | 152 | 139 | 89 | 2124 | 21,14% |
| Telefonica (verbal) | 107 | 122 | 144 | 108 | 99 | 128 | 125 | 89 | 106 | 150 | 217 | 78 | 1473 | 14,66% |
| Opinometro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 3 | 17 | 445 | 3 | 494 | 4,92% |
| Correo (escrito) | 20 | 19 | 22 | 25 | 79 | 22 | 57 | 36 | 45 | 55 | 27 | 16 | 423 | 4,21% |
| Personal (verbal) | 24 | 11 | 21 | 9 | 20 | 14 | 21 | 12 | 17 | 16 | 18 | 8 | 191 | 1,90% |
| Fax (escrito) | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0,10% |
| Pagina Web | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0,03% |
| Mantenimiento Emp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0,02% |
| Totales | 796 | 744 | 862 | 762 | 835 | 703 | 984 | 734 | 834 | 831 | 1415 | 545 | 10045 | 100% |

El medio más utilizado por los clientes para interponer peticiones sigue siendo el formato, con una participación del 53,01% seguidamente las cartas con un 21,14% , llamadas telefónicas con el 14,66% ,

Para el mes de Noviembre se observa la inclusión de un nuevo canal Opinión meter, el cual participa con un 4,92% del total de peticiones recibidas.

ANALISIS DE CAUSAS EN LOS PROCESOS MAS CRITICOS DERIVADO DEL INFORME DE PETICIONES

| PROCESO MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA | | | | |
|--|-----------------------------------|-------------|----------------|-----|
| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
| OPORTUNIDAD | DEMORA EN LA ATENCIÓN | 687 | 740 | 93% |
| ATENCION | ACTITUD DEL PERSONAL | 526 | 949 | 55% |
| PERCEPCION | CALIDAD DEL PROD O SERV RECIBIDO | 347 | 795 | 44% |
| ATENCION | INCONFORMIDAD POR CAMBIO DE SEDE | 306 | 949 | 32% |
| OPORTUNIDAD | ASIGNACION DE CITAS /DISP AGENDAS | 209 | 740 | 28% |

| PROCESO CENTRO DE CONTACTO CITAS MEDICAS | | | | |
|--|---|-------------|----------------|-----|
| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
| ACCESIBILIDAD | LINEA OCUPADA NO CONTESTAN | 489 | 786 | 62% |
| OPORTUNIDAD | DEMORA EN LA CITAS POR DISONIBILIDAD DE AGEND | 518 | 996 | 52% |

| PROCESO URGENCIAS | | | | |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|-----|
| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL POR CAUSA | TOTAL POR ATRIBUTO | % |
| OPORTUNIDAD | TIEMPO DE ATENCIÓN (DEMORA ATEN) | 1225 | 1332 | 92% |
| ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | 243 | 372 | 23% |

ANALISIS DE CAUSAS EN LOS PROCESOS MAS CRITICOS

SUBPROCESO AUTORIZACION DE HOSPITALIZACION Y CIRUGIA AMBULATORIA

| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
|-------------|---|-------------|----------------|------|
| OPORTUNIDAD | DEMORA EN LA AUTORIZACION DEL PROC QUIRURGICO | 489 | 632 | 77% |
| CONTINUIDAD | CONTINUIDAD DEL SERVICIO | 491 | 491 | 100% |

SUBPROCESO COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO

| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
|-------------|---|-------------|----------------|------|
| OPORTUNIDAD | DEMORA EN ATENCION Y AUTORIZACION DE MEDICAMENTOS | 193 | 193 | 100% |

ANALISIS DE CAUSAS EN LOS PROCESOS MAS CRITICOS DERIVADO DEL INFORME DE PETICIONES

| SUBPROCESO AUTORIZACION SERVICIOS AMBULATORIOS | | | | |
|--|--|-------------|----------------|-----|
| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
| OPORTUNIDAD | DEMORA EN LA AUTORIZACION DEL SERVICIO | 239 | 342 | 70% |
| OPORTUNIDAD | TIEMPO DE ATENCION | 103 | 342 | 30% |
| | | | | |

| SUBPROCESO AUTORIZACION PAGO DE INCAPACIDADES | | | | |
|---|---|-------------|----------------|-----|
| ATRIBUTO | CAUSA | TOTAL CAUSA | TOTAL ATRIBUTO | % |
| OPORTUNIDAD | AGILIDAD PARA EL PAGO O INFORMAR Q NO TIENE DERECHO | 256 | 262 | 70% |
| CONTINUIDAD | CONTINUIDAD DEL SERVICIO | 56 | 56 | 30% |
| | | | | |



INFORMACION PRESUPUESTAL Y FINANCIERA EPS 2009





| | 2.009 | 2.008 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| ACTIVO | | |
| Disponible | 1.884.658 | 2.378.148 |
| Inversiones temporales | 810.002 | 569.002 |
| Deudores | 26.838.109 | 21.524.542 |
| Propiedad planta y equipos | 7.607.731 | 7.223.285 |
| Diferidos | 1.476.047 | 637.329 |
| Valorizaciones | 3.218.448 | 3.097.343 |
| TOTAL ACTIVO | 41.834.995 | 35.429.649 |
| CUENTAS DE ORDEN | 10.682.452 | 10.222.832 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | |
| PASIVO | | |
| Obligaciones financieras | 5.413.715 | 3.073.537 |
| Proveedores | 2.404.453 | 1.215.679 |
| Cuentas por pagar | 282.162 | 345.414 |
| Obligaciones Laborales | 1.559.759 | 1.132.576 |
| Pasivos estimados y provisiones | 386.227 | 269.639 |
| Reservas tecnicas | 19.517.774 | 16.872.759 |
| TOTAL PASIVO | 29.564.090 | 22.909.604 |
| PATRIMONIO | | |
| Capital social | 9.083.765 | 11.307.205 |
| Superavit de Capital | 338.937 | 338.937 |
| Resultados del Ejercicio | -370.245 | -2.223.440 |
| Superavit por valorizaciones | 3.218.448 | 3.097.343 |
| TOTAL PATRIMONIO | 12.270.905 | 12.520.045 |
| TOTALPASIVO Y PATRIMONIO | 41.834.995 | 35.429.649 |
| CUENTAS DE ORDEN | 10.682.452 | 10.222.832 |



COMFENALCO VALLE
ENTIDAD EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2009
Cifras en miles de pesos

Comfenalco Valle
es de la gente



INGRESOS

Operacionales

Administracion del regimen de seguridad social en salud

Unidad de pago por capitacion

Cuotas moderadoras

Copagos

Recobros Arp

Recobros al Fosyga

Sanciones por inasistencia

Otros ingresos operacionales

TOTAL INGRESOS

EGRESOS

Costos de ventas

Costo de Ventas y prestacion de Servicios

Admon del Regimen Seguridad social en salud

Contratos de Capitacion

Contratos por Evento

Seguridad social en Salud (Reservas Tecnicas)

Enfermedades Catastroficas y enfermedades de Alto costo

Provisión de servicios autorizados y no cobrados

TOTAL COSTOS DE VENTAS

Gastos

De administración

Operacionales de Prestacion de Servicios de salud y de Administracion del Regimen de Salud

Total Gastos

No operacionales

UTILIDAD DEL PERIODO

2009

2008

135.664.403

120.214.860

4.319.831

3.994.965

3.084.613

2.643.909

574.733

751.490

27.661.689

20.483.336

23.324

34.131

2.827.270

2.539.612

174.155.863

150.662.303

23.459.963

1.487.284

108.919.246

107.529.258

2.633.036

0

26.870.423

28.437.937

0

1.556.264

161.882.668

139.010.743

10.283.251

11.234.250

2.452.039

2.760.048

12.735.290

13.994.298

91.850

119.298

-370.245

-2.223.440

PLAN DE MEJORA



SERVICIOS IPS COMFENALCO VALLE

Clínica

La Clínica Comfenalco Valle es una Unidad Básica de Servicios, que maneja niveles de baja, mediana y alta complejidad, que cubren los conceptos de U.H.C.M. (Urgencias, Hospitalización, Cirugía y Maternidad).

En su sede principal, además de recibir servicios de **primer a tercer nivel**, nuestros afiliados cuentan con recurso humano, tecnológico y físico que garantizan la calidad en nuestros servicios.



Servicios prestados en la clínica Comfenalco durante el 2009

| SERVICIO | 2008 | 2009 | (%) |
|---|--------|--------|--------|
| CESAREAS Y PARTOS | 2,452 | 2,486 | 1.39 |
| CIRUGIA AMBULATORIA | 6,582 | 6,297 | -4.33 |
| CIRUGIA CON HOSPITALIZACION | 1,879 | 1,571 | -16.39 |
| HOSPITALIZACION NO QUIRURGICA | 2,167 | 2,762 | 27.46 |
| URGENCIAS | 99,716 | 89,325 | -10.42 |
| INTERNACIONES EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL | 0 | 200 | 100.00 |
| INTERNACIONES EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS | 0 | 265 | 100.00 |

SERVICIOS IPS COMFENALCO VALLE

Urgencias

La IPS realiza actividades y procedimientos de forma continua durante las 24 horas del día, orientados a la atención de eventos médico – quirúrgicos, que contribuyen a disminuir el riesgo de enfermar en mayor severidad o de morir a causa de un evento imprevisto. El evento de urgencias se clasifica en la atención inicial y su continuación en una atención integral de Urgencias.

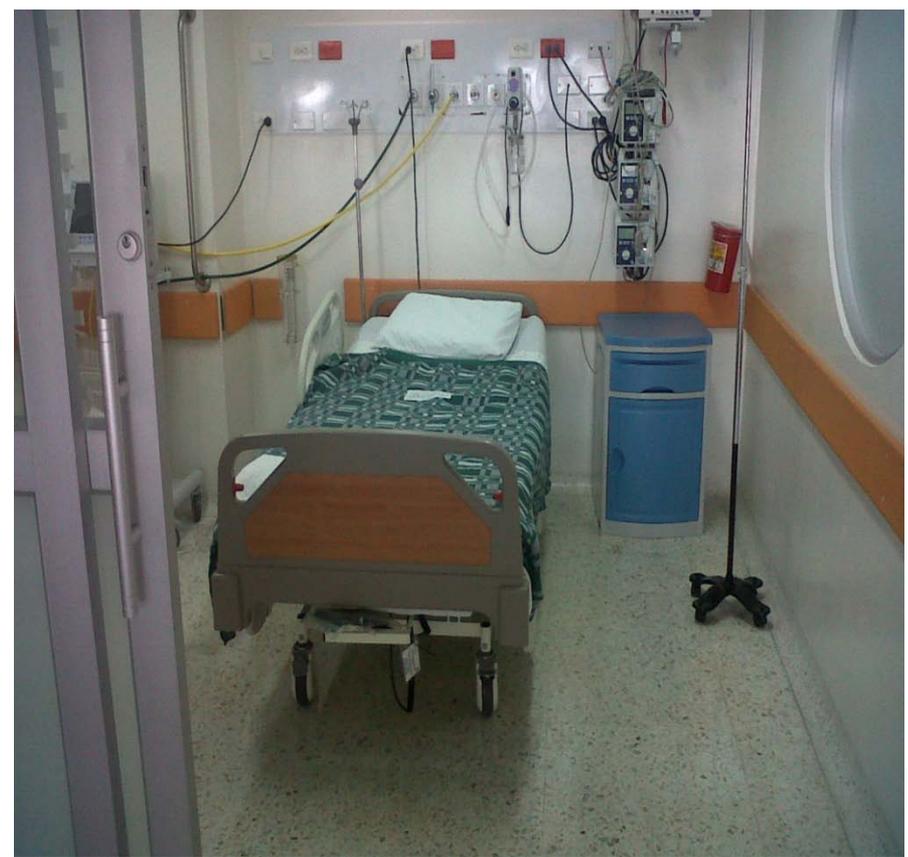
Se reforzó el proceso de atención priorizada , el numero de personas en Triage y el otorgamiento de cita no programada lo que ha dado una mejor fluidez al proceso de atención de pacientes.



SERVICIOS IPS COMFENALCO VALLE

Unidad de cuidado intensivo

En el mes de abril de 2009 se dieron al servicio las UCI de adultos y Recién Nacidos, consolidando nuestra atención materno infantil y de la población adulta en general.



SERVICIOS IPS COMFENALCO VALLE

Se dio inicio a nuevos servicios como :
Intensificador de imágenes, cirugía de Mama
y de Ginecología oncológica.

Esta en los proyectos para el año entrante la
Realización de reemplazos articulares,
Laparoscopia Ginecológica y otros procedimientos de
Mayor complejidad.



Acciones de trabajo para el año 2011

1. Continuar el proceso de trabajo en mejorar el proceso de atención y humanismo del personal de salud hacia el usuario.
2. Continuar mejorando nuestra cultura de seguridad clínica en la atención al usuario.
3. Abrir nuevos servicios que complementen la atención cada vez más integral de nuestros pacientes.



CONSORCIO ASEGURAMIENTO EN SALUD

En el proceso de repensarse, transformarse para asegurar su futuro y para garantizar más servicios y mayores coberturas, nuestra EPS viene trabajando con las EPSs de Compensar Bogotá y de Comfenalco Antioquia para poner en marcha la estrategia compartida que garantice la sostenibilidad, el crecimiento y la proyección de las tres entidades.

Este trabajo se fundamenta en la unión de conocimientos y esfuerzos para optimizar y hacer más eficientes los procesos y recursos, fortaleciendo no sólo a cada EPS sino también beneficiando a los usuarios que tendrán más facilidad de acceso a los programas de salud.



LOS PRINCIPALES BENEFICIOS DEL CONSORCIO:

- ✓ Optimizar los procesos y mejorar la calidad del servicio a los usuarios.

- ✓ Ofrecer a los usuarios de cada EPS cobertura geográfica más amplia en el territorio nacional.

- ✓ El cambio de plataforma se reflejará en mayor agilidad en los procesos para el afiliado.

- ✓ Se aprovecharán las curvas de aprendizaje o experiencia en el desarrollo de futuros proyectos.



- ✓ Ahorros en los procesos administrativos.
- ✓ Mayor capacidad de negociación conjunta frente a proveedores nacionales e internacionales, mejorando el margen de rentabilidad.
- ✓ Contar con el Consorcio de Aseguramiento en Salud, nos dará mayor representatividad ante los entes legislativos, de vigilancia y control.
- ✓ El Consorcio es igualmente una estrategia de gran importancia para apalancar y fortalecer cada una de las tres Cajas: Compensar de Bogotá, Comfenalco Valle y Comfenalco Antioquia.

Afiliados

Gracias a este proyecto, se consolida una alianza de tres EPS que de manera conjunta contarán con un total de **1´400.000** personas afiliadas.

CONSORCIO DE MEDICAMENTOS

El Consorcio de Medicamentos surge como una Alianza Estratégica de las Cajas de Compensación Comfenalco Antioquia, Comfenalco Valle, Compensar y un Operador Logístico Nacional, Audifarma; para aprovechar la experticia de cada uno de los consorciados en prestación de servicios y fortalecerse como empresa obteniendo eficiencias.





Objetivo General

Desarrollar el negocio de medicamentos y dispositivos médicos para la atención de servicios farmacéuticos en nuevos mercados y fuentes de negocio que generen rentabilidad para los consorciados.



Alcance del Consorcio

- ❖ **Ámbito Nacional e Internacional**
- ❖ **Incluye los medicamentos y dispositivos médicos, que se generen en las obligaciones con los convenios.**
- ❖ **Los convenios futuros harán parte del consorcio**
- ❖ **Incluye negociación, compra, operación logística, distribución, dispensación, comercialización y Aplicación.**
- ❖ **Se realizarán Alianzas con prestadores para Atención Integral.**

Ventajas Generales

- ✓ Experticia en Servicios Farmacéuticos
- ✓ Precio Estándar durante año calendario
- ✓ Compras Anuales
- ✓ Economías de Escala
- ✓ Valoración de Proveedores
- ✓ Sistema de Información
- ✓ Proceso Logístico
- ✓ Proveedor Integral
- ✓ Medicamentos
- ✓ Dispositivos Médicos
- ✓ Odontología
- ✓ Material de Osteosíntesis
- ✓ Laboratorio Clínico



NOTA No. 1

Disponible e Inversiones

Disponible

Corresponde al saldo de las cuentas bancarias, en las cuales se recauda el valor de las cotizaciones por parte de los afiliados a la EPS convirtiéndolos en un activo restringido para la entidad.

| | |
|---------------------|---------------------|
| 2.009 | 2.008 |
| \$ 1.884.658 | \$ 2.378.148 |

Inversiones

El valor representa la inversión realizada por la E.P.S Comfenalco valle en la Clínica del Norte S.A. Ubicada en la ciudad de Cartago en el departamento del Valle del Cauca, con una participación de 41.372 acciones que representan el 25,25 % del total de

\$ 810.002 **\$ 569.002**

NOTA No. 2

Deudores

Fosyga Consorcio

| | |
|----------------------|----------------------|
| \$ 26.838.109 | \$ 21.524.542 |
| \$ 19.091.348 | \$ 16.040.792 |

Este valor corresponde a saldos a nuestro favor con el fosyga por concepto de compensaciones deficitarias, las cuales son cobradas en períodos posteriores, además de las tutelas falladas a nuestro favor, medicamentos no pos y soat.

Otros Ingresos Por Cobrar ARP Y SOAT

\$ 814.666 **\$ 1.093.434**

Recobros Enfermedades de Alto Costo

Saldos pendientes de cancelar por concepto de facturación prestada a las compañías de seguros por eventos catastróficos entre los años 2.000 y 2.003, los cuales se encuentran en proceso de conciliación por parte de las áreas de recobros y el departamento

\$ 102.058 **\$ 176.180**

Anticipo retencion en la fuente

\$ 5.314 **\$ 618**

Deudores Varios

Corresponde a servicios prestados por la empresa promotora de salud a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle, las cuales se manejan como cargo entre empresas.

\$ 7.701.926 **\$ 4.217.712**

Provisión Cuentas Por Cobrar

Corresponde al valor provisionado sobre las cuentas por cobrar al fosyga

-\$ 877.203 **-\$ 4.195**

NOTA No. 3

Propiedades Planta y equipos

\$ 7.607.731

\$ 7.223.285

Representa los valores invertidos para la adquisicion de bienes muebles e inmuebles necesarios para el buen funcionamiento de la Institucion, en esta cifra se muestra el valor neto de los activos fijos.

NOTA No. 4

Cargos Diferidos

\$ 1.476.047

\$ 637.329

Intangibles

\$ 433.672

\$ 240.524

Registra los pagos efectuados para la adquisición de programas para computador, durante el año 2009 se realizaron amortizaciones por valor de \$ 126.064 el periodo promedio de amortización esta entre 1 Y 24

Gastos Pagados por Anticipado

\$ 239.120

\$ 210.176

Se registran los pagos anticipados por concepto de seguros, cuyo periodo de amortización es de 12 meses.

Cargos diferidos

\$ 803.255

\$ 186.629

Registra los pagos efectuados para la adquisición de útiles, papelería , propaganda y publicidad, materiales médicos, quirúrgicos y odontológicos, mantenimiento y reparaciones, dotaciones y suministro a trabajadores cuyo periodo promedio de amortizacion en un año.

NOTA No. 5

Obligaciones Financieras

Corto Plazo (Sobregiros Bancarios)

\$ 5.413.715

\$ 3.073.537

Este valor se presenta solo en libros, debido a los cheques girados durante el cierre bancario de fin de año, los cuales son cobrados al mes siguiente

NOTA No. 6

Proveedores

\$ 2.404.453

\$ 1.215.679

Representa los saldos pendientes de cancelar, por la adquisicion de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la organización

NOTA No. 7

Cuentas por pagar

\$ 282.162

\$ 345.414

Registra los valores pendientes por girar al Fosyga por concepto de solidaridad promoción salud y compensación, los cuales son cancelados en los primeros días del mes siguiente, así como los descuentos efectuados por la entidad a los diferentes proveedores por concepto de retención en la fuente e impuesto de timbre, Industria y Comercio, los cuales son cancelados a la Administración de Impuestos en el mes de enero.

NOTA No. 8

Obligaciones laborales

\$ 1.559.759

\$ 1.132.576

Registra los valores de prestaciones sociales pendientes por cancelar a los empleados o de ser trasladados a los fondos de cesantías

NOTA No. 9

Pasivos estimados y provisiones

\$ 386.227

\$ 269.639

Provisión constituida para el reaseguro por enfermedades catastróficas, las cuales se afectan contra la Cuenta de Costos de prestación de servicios y provision por pagar incapacidad empleados.

NOTA No. 10

Reservas técnicas

\$ 19.517.774

\$ 16.872.759

De acuerdo con lo señalado en los decretos, 574 de marzo de 2007 y 1698 de mayo de 2007 y en concordancia con lo dispuesto en la resolución 1711.

NOTA No. 11

Capital suscrito y pagado

\$ 9.083.765

\$ 11.307.205

Este valor representa la inversión inicial efectuada por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle para constituir la Empresa Promotora de Salud Comfenalco Valle, Durante el año 2009, se realizó la absorción de las pérdidas obtenidas a diciembre

NOTA No. 12

Ingresos UPC -Contributivos

\$ 135.664.403

\$ 120.214.860

La contabilización de los ingresos UPC contributivos se efectúa tomando como base las declaraciones de giro presentadas al consorcio fosyga, de acuerdo con los requisitos anotados en la circular externa No. 011 de 2005