

# Rendición de Cuentas Comfenalco Valle EPS 2016

# Orden del día

R  
E  
N  
D  
I  
C  
I  
Ó  
N  
  
D  
E  
  
C  
U  
E  
N  
T  
A  
S

G  
E  
S  
T  
I  
Ó  
N

2  
0  
1  
6

1.

- Logros en salud

2.

- Información estadística

3.

- Información financiera

4.

- Información de cliente

# 1. Logros en salud 2016

# Introducción

La EPS enfocó su acción en la Gestión del Riesgo en Salud, acorde con el proceso de implementación de la Política de Atención Integral en Salud y la adaptación del modelo, ambos definidos desde el Ministerio de Salud, identificando de acuerdo al perfil epidemiológico los grupos de riesgo prioritarios por intervenir por criterios de frecuencia y/o severidad.

De esta manera se adelantó el proceso de construcción de las rutas integrales de atención y las estrategias para mejorar la calidad en los servicios prestados a nuestros usuarios, en términos de acceso, oportunidad, continuidad e integralidad

A continuación se presenta la Gestión de la organización en cada uno de los componentes .

# Cohorte Identificada 2016

## Riesgos Poblacionales

Gestantes
1.417
1.192

Riesgo Cardiovascular
30.856
31.806

## Riesgos individuales

IRC
151
164

Coagulopatias
25
33

Trasplantes
150
151

Oncologia
1.425
2.057

Fibrosis Quistica
10
12

Esclerosis Multiple
34
34

HIV
779
953

Huerfanos
152
253

Artritis
170
714

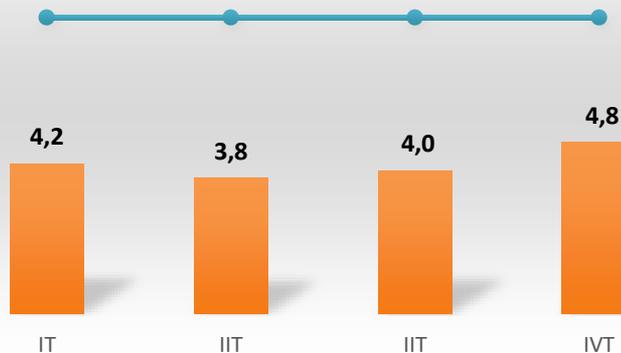
**2.015**

**2.016**

# Programa Cardiovascular

Prevalencia DM 2016

Prevalencia de DM Esperado



% Diabeticos controlados (HbA1c <8) 2014 - 2016

% Diabeticos controlados (HbA1c <8) 2014 - 2016 meta



Prevalencia HTA 2016

Prevalencia de HTA Esperado



% Hipertensos controlados 2014 - 2016

% Hipertensos controlados 2014 - 2016



# Programa Cardiovascular

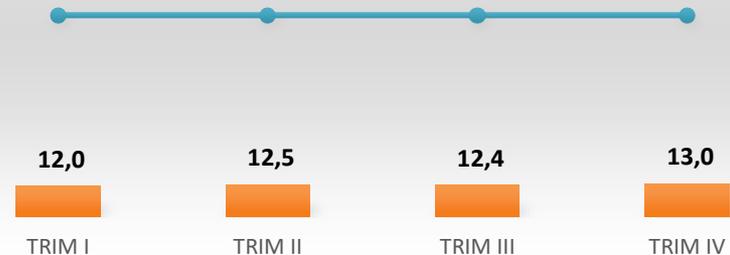
% Cobertura programa riesgo cardiovascular 2014 - 2016

■ % Cobertura programa riesgo cardiovascular 2014 - 2015



% Cobertura Consulta Adulto Sano - Quinquenios (a partir 45 años)

■ Comfenalco ● Esperado



# Programa Cardiovascular

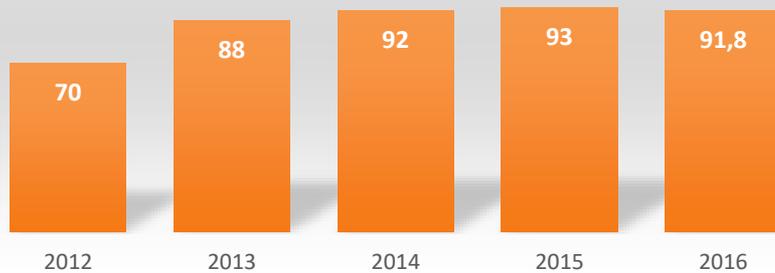
EPS_CODIGO	PREVALENCIA ERC5	POBLACION DIAGNOSTICADA CON DM O HTA PARA ESTUDIO DE ERC	POBLACION AFILIADA ACTIVOS BDUA ENTRE 18 Y 69 AÑOS EN RIESGO	POBLACION AFILIADA ACTIVOS BDUA JUNIO 30 DE 2016	% CAPTACIÓN PRINCIPALES PRECURSORAS DE ERC	ESTANDARIZACIÓN % CAPTACIÓN PRINCIPALES PRECURSORAS DE ERC	% PERSONAS ESTUDIADAS PARA ERC	TASA DE INCIDENCIA ERC5 AJUSTADA (X 100.000) 2016	VARIACION DE INCIDENCIA
EPS002	64,47	174.370	1.535.153	2.232.170	38,72	✓ 0,31	✓ 84,04	✗ 12,89	✗ 0,28
EPS005	77,98	178.396	1.093.502	1.540.233	43,72	✓ 0,48	✓ 68,76	✗ 12,70	✗ 4,64
EPS008	52,31	109.811	851.468	1.179.592	42,88	✓ 0,45	✗ 49,14	✓ 9,93	✗ 1,24
EPS010	57,00	239.751	1.641.601	2.247.413	48,59	✓ 0,64	✓ 69,66	✓ 10,36	✗ 0,23
EPS012	96,89	27.805	181.130	251.843	54,10	✓ 0,82	✓ 93,30	✗ 11,09	✓ -5,73
EPS016	82,51	295.622	1.994.674	2.870.005	47,55	✓ 0,61	✓ 82,75	✗ 12,59	✗ -0,35
EPS018	89,29	85.474	657.007	920.602	47,21	✓ 0,59	✓ 95,05	✗ 36,31	✗ 18,79
EPS037	200,26	575.434	2.110.755	3.031.500	68,32	✓ 1,29	✓ 66,38	✗ 12,51	✓ -5,08

INDICADOR	meta
% Captación de afiliados con enfermedades precursoras	0,19
% pacientes con enfermedades precursoras estudiados para ERC	54,39
Incidencia de ERC E5 (por 100.000 hab. Afiliados)	10,99
Variacion Incidencia de ERC E5 (por 100.000 hab. Afiliados)	-1,16

# Programa VIH

% pte con CD4 >200 (mejoria sistema inmunologico) 2012 - 2016

■ % pte con CD4 >200 (mejoria sistema inmunologico) 2012 - 2016



% Mortalidad en ptes VIH + 2013 - 2016

■ % Mortalidad en ptes VIH + 2013 - 2015



Incidencia de VIH de la población x 100 mil 2016

■ Incidencia de VIH de la población x 100 mil 2016 ● Ref CAC



Trasmisión vertical HIV

■ Trasmisión vertical HIV - - - Lineal (Trasmisión vertical HIV)



# Programa VIH

EPS_REG	POBLACION BDUA GRAL ene2016	PREVALENCIA Pobl Gral VIH	% MADRES GESTANTES TAMIZADAS	% DE DETECCION TEMPRANA	% Personas en TAR con Carga Viral Indetectable (<50 copias)
EPS002_1	2.160.745	✓ 182,53	✓ 100,00	✗ 53,73	✓ 58,82
EPS008_1	1.121.418	✓ 152,57	✓ 92,77	✗ 55,61	✓ 68,99
EPS010_1	2.157.227	✓ 213,56	✓ 97,30	✓ 76,97	✓ 65,97
EPS012_1	259.080	✓ 270,19	✓ 99,71	✓ 70,59	✗ 50,08
EPS016_1	2.885.337	✓ 195,09	✓ 82,19	✗ 63,68	✓ 68,29
EPS018_1	901.342	✓ 171,85	✓ 92,51	✓ 64,19	✓ 65,43
EPS037_1	2.945.299	✓ 204,26	✓ 97,98	✗ 61,89	✓ 70,20

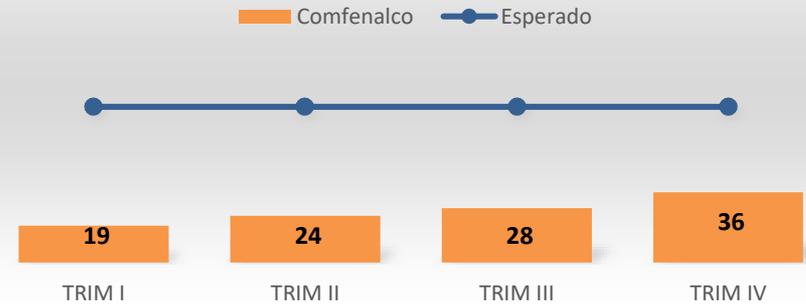
PREVALENCIA VIH	147,30
% MADRES GESTANTES TAMIZADAS	81,34
% DE DETECCION TEMPRANA	63,86
% Personas en TAR con Carga Viral indetectable	57,69

# Programa Cancer

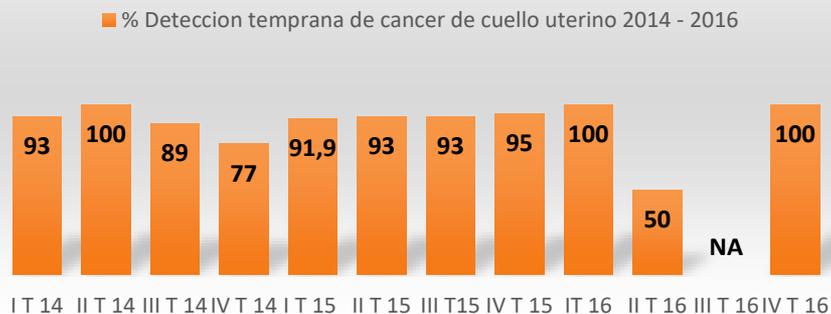
% de cumplimiento de tamizaje con citología vaginal en mujeres entre los 25 a 69 años Comfenalco EPS



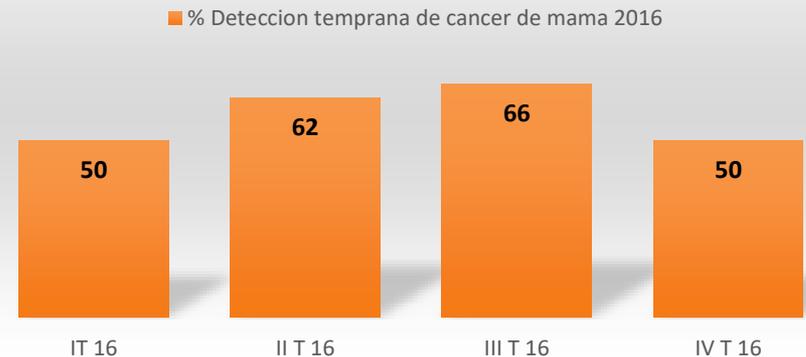
% de cumplimiento de tamizaje con mamografías realizadas a mujeres de 50 años y más sin antecedente de cáncer de seno Comfenalco EPS



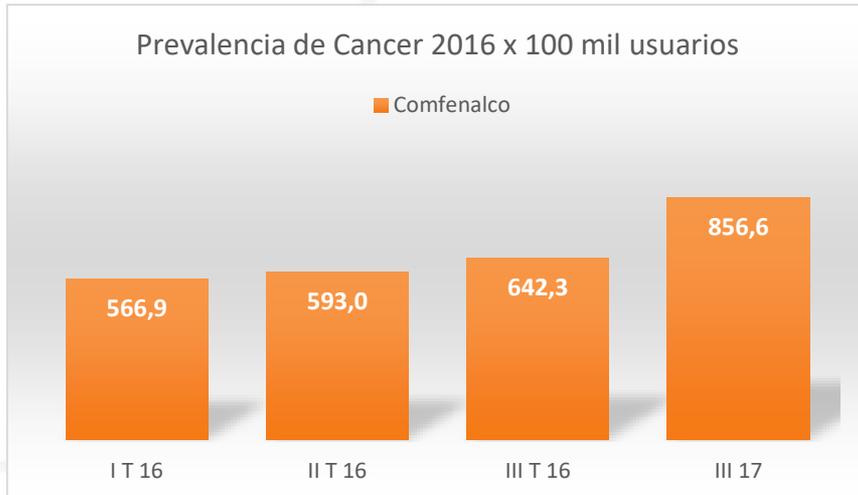
% Deteccion temprana de cancer de cuello uterino 2014 - 2016



% Deteccion temprana de cancer de mama 2016

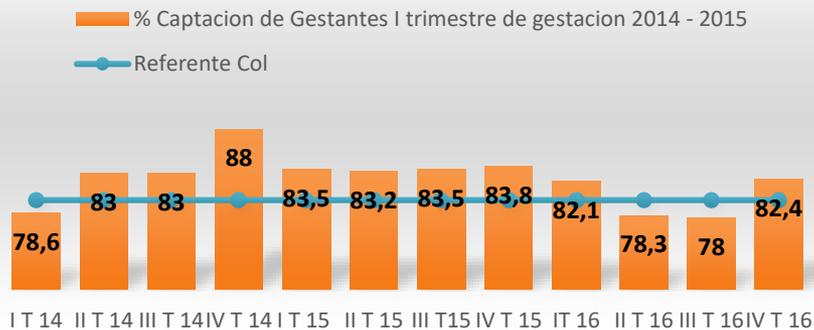


# Programa Cancer

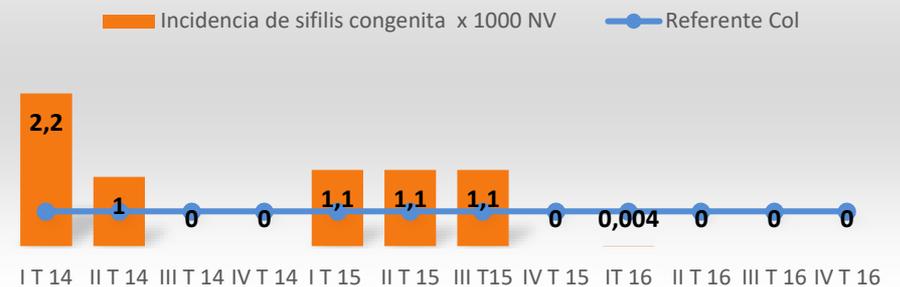


# Programa Control Prenatal

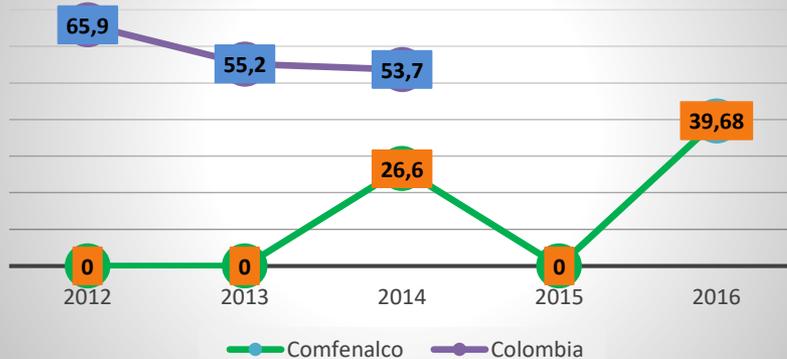
% Captación de Gestantes I trimestre de gestación  
2014 - 2016



Incidencia de sífilis congénita x 1000  
NV 2014 - 2016



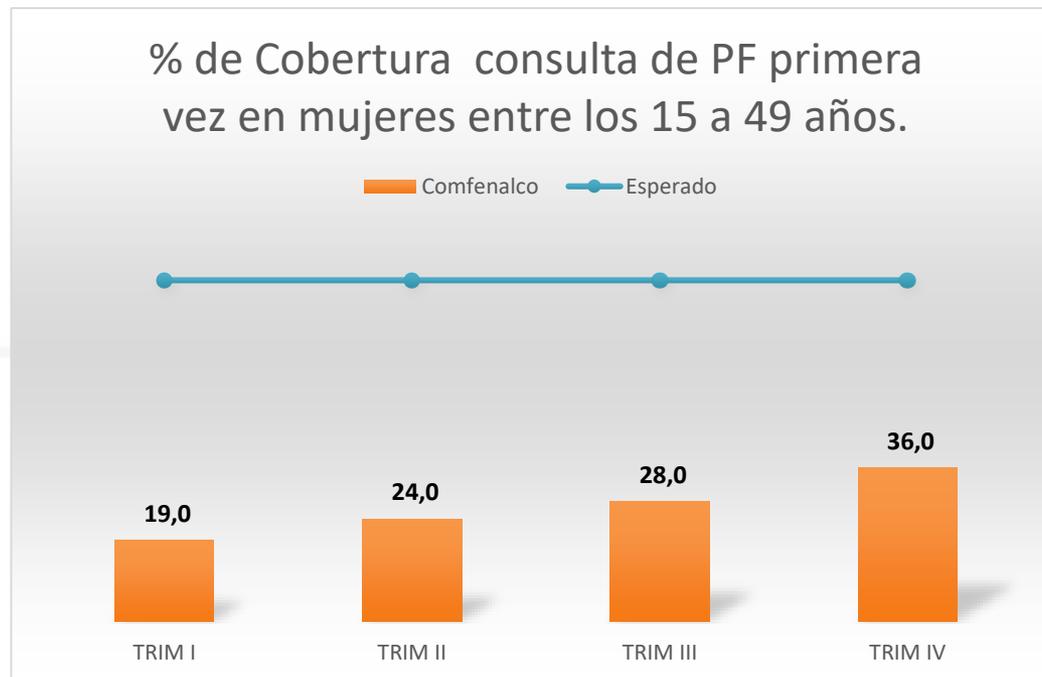
Razón de Mortalidad materna x 100.000 nacidos  
vivos 2012 - 2016



Prevalencia de bajo peso al nacer  
2014 - 2016



# Programa Control Prenatal



# TRASPLANTE

TRASPLANTE	No 2016	CASOS ACUMULADOS	COSTO UNITARIO	COSTO POS TRASPLANTE MES
Renal	14	134	\$ 51.244.871	\$ 381.415
Hepatico	2	44	\$ 113.036.400	\$ 320.641
Medula Osea	10	27	\$ 244.990.000	\$ 395.997
Corazón		4		\$ 395.997
Corazón/Pulmon		1		\$ 395.997
Total	26	210		

# 2. Información estadística 2016

# Afiliación POS

Comfenalco Valle EPS presentó un decrecimiento del -8% en promedio en el último año, obedece a una percepción negativa por parte de los usuarios en el cambio de modelo de contratación. Con el cual se pretendía la sostenibilidad en la operación de la EPS sin desmejorar la calidad del servicio.

Tabla 1. Población afiliada a EPS a diciembre 2011 - 2016

Año	Población Afiliada	Variación %
2011	299.126	-
2012	297.432	-0,57%
2013	307.454	3,37%
2014	315.574	2,64%
2015	252.533	-19,98%
2016	232.282	-8%

# Afiliación Régimen Subsidiado

El Decreto 3047 de 2013, establece reglas sobre movilidad entre regímenes para afiliados focalizados en los niveles I y II del Sisbén, a partir de junio de 2014 se inicio con el proceso de movilización de Régimen Contributivo a Régimen Subsidiado.

Con el Decreto 2353 de 2015, a partir del 1 de enero 2016 se establece que el afiliado que haya perdido su calidad de pago y cumpla las condiciones para estar bajo el RS solo se podrá activar siempre y cuando el usuario legalice la afiliación por medio del formulario.

El decrecimiento durante el 2016 fue del -41%

**Tabla 2. Población afiliada a POS Subsidiado a Diciembre 2014-2016**

Año	Población Afiliada	Variación %
2014	8.160	-
2015	12.852	57,50%
2016	7.609	-41%

# Plan Complementario Especial

En promedio el crecimiento del Plan Complementario Especial fue de 24,15 al cierre del año 2016.

Tabla 5. Afiliados Plan Complementario Especial 2011 - 2016

Año	Población Afiliada	Variación %
2011	633	-
2012	1.471	132,39%
2013	2.926	98,91%
2014	4.838	65,35%
2015	5.796	19,80%
2016	7.196	24,15%

# 3. Información financiera 2016

**CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA**  
**COMFENALCO VALLE DEL AGENTE**  
**EMPRESA PROMOTORA DE SALUD COMFENALCO VALLE EPS012**  
**NIT. 890303093-5**

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2016**

Cifras expresadas en miles de pesos

	2016	2015	% Variac.
<b>1 ACTIVO</b>			
11 Disponible	13.111.583	11.305.977	16%
12 Inversiones	25.476.481	16.880.876	51%
13 Deudores	80.512.394	79.781.152	1%
1399 Provisiones	(18.224.542)	(18.212.560)	0%
15 Propiedad Planta y Equipo	14.138.880	11.486.960	23%
17 Diferidos		59.116	-100%
19 Valorizaciones y Desvalorizaciones	(3.944.446)	(5.791.710)	-32%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>111.070.351</b>	<b>95.509.811</b>	<b>16%</b>
<b>2 PASIVO</b>			
21 Obligaciones Financieras	0	14.765.671	-100%
22 Proveedores	0	28.700.433	-100%
23 Cuentas por Pagar	73.822.900	33.119.010	123%
24 Impuestos, Gravámenes y Tasas	57.281	44.638	28%
25 Obligaciones Laborales	175.421	147.977	19%
26 Pasivos Estimados y Provisiones	803.438	64.325	1149%
27 Diferidos	458.725	276.739	66%
29 Reservas	13.963.940	46.802.872	-70%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>89.281.705</b>	<b>123.921.665</b>	<b>-28%</b>
<b>3 PATRIMONIO</b>			
31 Capital Social	20.606.470	(31.182.590)	-166%
32 Superavit de Capital	338.937	338.937	0%
36 Resultados del Ejercicio	4.787.686	8.223.509	-42%
38 Superavit por Valorizaciones	(3.944.446)	(5.791.710)	-32%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>21.788.646</b>	<b>(28.411.854)</b>	<b>-177%</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>111.070.351</b>	<b>95.509.811</b>	<b>16%</b>



GUSTAVO ADOLFO SILVA QUINTERO  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO SUPLENTE



LILIANA TAMAYO VERNAZA  
 REVISOR FISCAL  
 T.P. 23.186-T



MARTHA CECILIA RADA M.  
 CONTADORA  
 T.P.37510-T

**CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA  
COMFENALCO VALLE DELAGENTE  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD COMFENALCO VALLE EPS012  
NIT. 890303093-5**

**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2016**

Cifras expresadas en miles de pesos

	2016	2015	% Variac.
<b>4 INGRESOS</b>	<b>272.905.366</b>	<b>271.659.168</b>	0,5%
<b>41 Operacionales</b>	<b>272.905.366</b>	<b>271.659.168</b>	0,5%
416535 Ingresos UPC	202.715.602	208.719.564	-2,9%
416548 Copagos y Moderadoras	5.693.005	7.507.478	-24,2%
Fondo Incapacidades	6.281.004	6.058.466	3,7%
Otros Ingresos	58.215.755	49.373.660	17,9%
<b>Total Ingresos</b>	<b>272.905.366</b>	<b>271.659.168</b>	0,5%
<b>6125 COSTO</b>	<b>256.671.560</b>	<b>251.562.923</b>	2,0%
Prestacion de Servicios	247.327.119	241.848.447	2,3%
Pago de Incapacidades	9.344.441	9.714.476	-3,8%
Total Costos	256.671.560	251.562.923	2,0%
<b>5 GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>18.453.591</b>	<b>21.289.206</b>	-13,3%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(2.219.785)</b>	<b>(1.192.961)</b>	
<b>42 Ingresos no Operacionales</b>	<b>9.422.386</b>	<b>11.700.516</b>	-19,5%
<b>53 Gastos no Operacionales</b>	<b>2.414.915</b>	<b>2.284.046</b>	5,7%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.787.686</b>	<b>8.223.509</b>	-41,8%

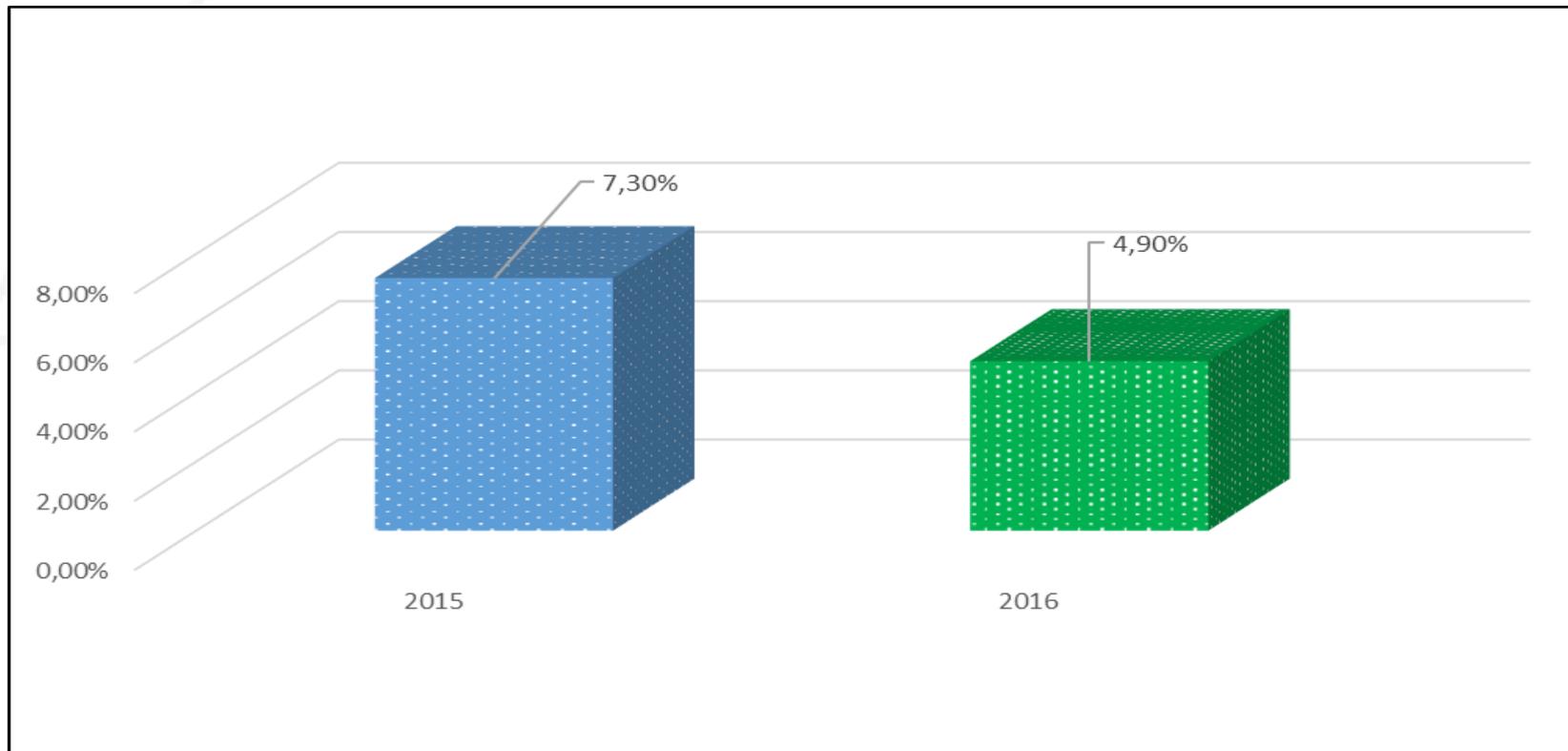
*[Firma]*

*[Firma]*

*[Firma]*

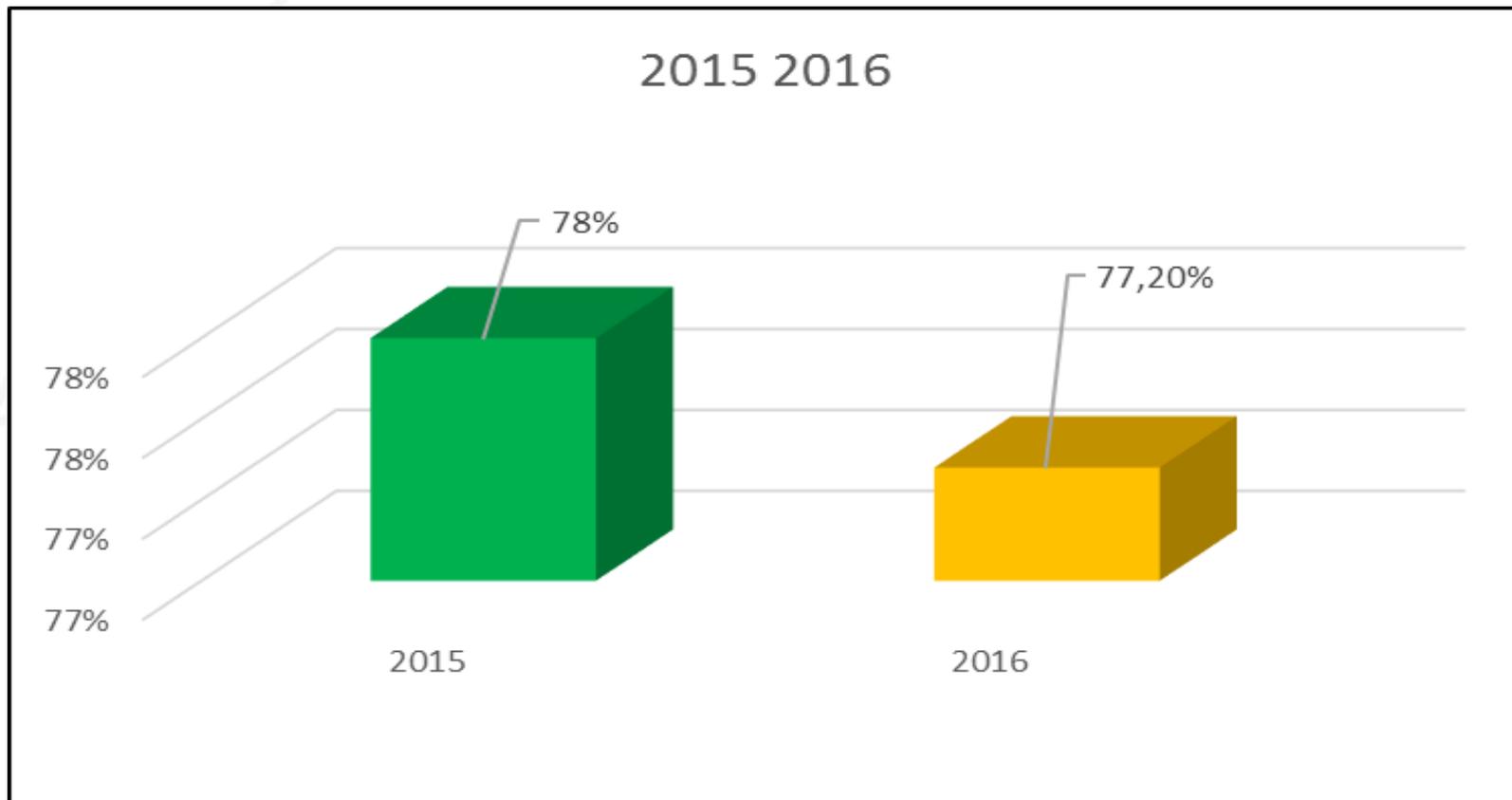
# 4. Información del cliente 2016

## Tasa de quejas por cada 1,000 afiliados



Fuente aplicativo OYS.

## Satisfacción Individual 2015 - 2016



## Motivos principales de quejas

SUB CONCEPTO	2015	2016
Disponibilidad Medicina General	34%	-
Disponibilidad Medicina Especialidad	-	35%
Cumplimiento Plazos, Fechas y Programaciones	10%	12%
Acceso Canales de Información	11%	11%
Devolución de Dinero	10%	9%
Preparación y Coordinación de Servicio	10%	8%
Facilidad de Trámites y Requisitos	4%	4%
Actitud de Servicio	4%	4%
Otros Servicio	17%	18%

Fuente: Aplicativo OYS

## Asociación de Usuarios - ASUCOM 2016

1. Conformación de la nueva junta directiva por el periodo 2016 - 2018
2. Reuniones mensuales con la coordinación de canales.
3. Reuniones trimestrales con la gerencia de la EPS .
4. Capacitaciones en programas de promoción y prevención.
5. Apoyo y acompañamiento con las sedes de atención de la ciudad y otras ciudades.
6. Recepción y respuesta de casos específicos con los afiliados.
7. Implementación de mejoras propuestas por la asociación de usuarios a través de sus auditorías a los prestadores de salud de la EPS.