

Rendición de Cuentas enero a diciembre de 2015

Orden del día

R
E
N
D
I
C
I
Ó
N

D
E

C
U
E
N
T
A
S

G
E
S
T
I
Ó
N

2
0
1
5

1.

- Logros en salud

2.

- Información estadística

3.

- Información financiera

4.

- Información de cliente

1. Logros en salud 2015

Introducción

Durante el año de **2015** la EPS implementó acciones para optimizar los recursos entregados para continuar con la misión que se le ha encomendado.

Este año la EPS no fue ajena a la situación por la que está pasando todo el sistema de salud del país, pero Comfenalco Valle EPS sigue trabajando para cumplir con su objetivo de ser proveedora de **bienestar** para sus afiliados.

Por esto continúa con su modelo de atención, cuyo objetivo principal es mantener y/o recuperar la salud del afiliado ofreciendo un servicio integral con optimización de los recursos que, como consecuencia logre mejorar el desenlace en todos los niveles de atención, (calidad técnica) y se logre su satisfacción (calidad percibida).

A continuación se presenta la Gestión de la organización en cada uno de los componentes .

Programa Vacunación

Coberturas de vacunación por monitorio rápido en el Valle del Cauca del 98.9%, con reconocimiento entregado a la EPS el 14 de diciembre de 2015, por el apoyo y trabajo mancomunado con el Programa Ampliado de Vacunación (PAI) de la Secretaria de Salud de Cali.

EPS	BCG	PENTA	POLIO	TRIPLE	FIEBRE
CAFESALUD	100.0			100.0	100.0
COMFENALCO	100.0	95.2	95.2	98.9	98.9
COOMEVA	100.0	97.4	97.4	97.3	97.3
CRUZ BLANCA	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NUEVA EPS	100.0	100.0	100.0	95.0	95.0
S.O.S	100.0	97.3	97.3	98.4	98.4
SALUDCOOP	100.0	100.0	100.0	96.3	96.3
SALUDTOTAL	100.0	100.0	100.0	97.4	97.4
SANITAS	100.0	100.0	100.0	90.0	90.0
SURA	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
TOTAL	100.0	97.8	97.8	97.6	97.6



Programa Cardiovascular

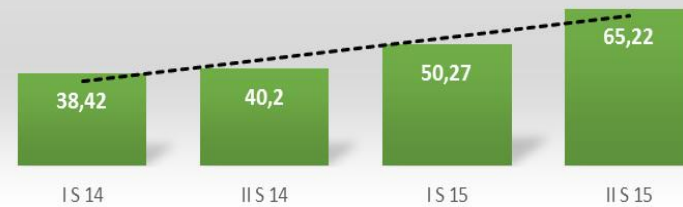
% Cobertura programa riesgo cardiovascular 2014 - 2015

■ % Cobertura programa riesgo cardiovascular 2014 - 2015
 - - - Lineal (% Cobertura programa riesgo cardiovascular 2014 - 2015)



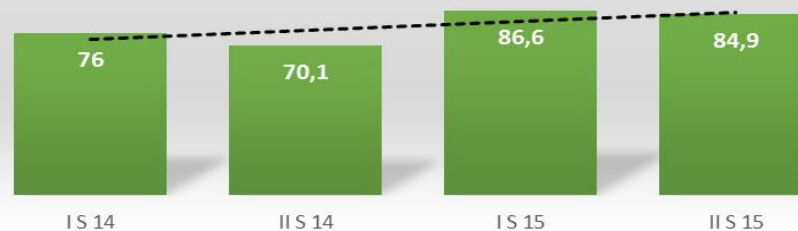
% Diabeticos controlados (HbAC1 <8) 2014 - 2015

■ % Diabeticos controlados (HbAC1 <8) 2014 - 2015
 - - - Lineal (% Diabeticos controlados (HbAC1 <8) 2014 - 2015)



% Hipertensos controlados 2014 - 2015

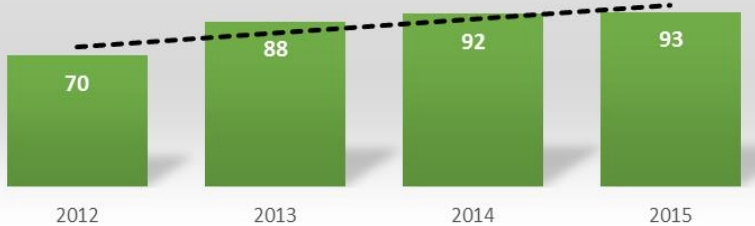
■ % Hipertensos controlados 2014 - 2015
 - - - Lineal (% Hipertensos controlados 2014 - 2015)



Programa VIH

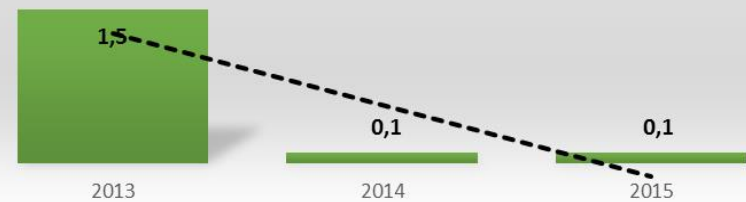
% pte con CD4 >200 (mejoria sistema inmunologico) 2012 - 2015

■ % pte con CD4 >200 (mejoria sistema inmunologico) 2012 - 2015
 - - - Lineal (% pte con CD4 >200 (mejoria sistema inmunologico) 2012 - 2015)



% Mortalidad en ptes VIH + 2013 - 2015

■ % Mortalidad en ptes VIH + 2013 - 2015
 - - - Lineal (% Mortalidad en ptes VIH + 2013 - 2015)



Trasmisión vertical HIV

■ Trasmisión vertical HIV - - - Lineal (Trasmisión vertical HIV)



Programa Cancer

% Deteccion temprana de cancer de cuello uterino 2014 - 2015

■ % Deteccion temprana de cancer de cuello uterino 2014 - 2015
 - - - Lineal (% Deteccion temprana de cancer de cuello uterino 2014 - 2015)



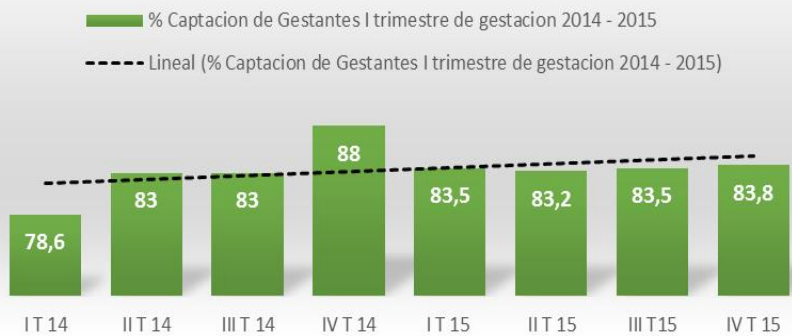
Tasa de mortalidad por leucemia < 18 años X 10000

■ Tasa de mortalidad por leucemia < 18 años X 10000
 - - - Lineal (Tasa de mortalidad por leucemia < 18 años X 10000)

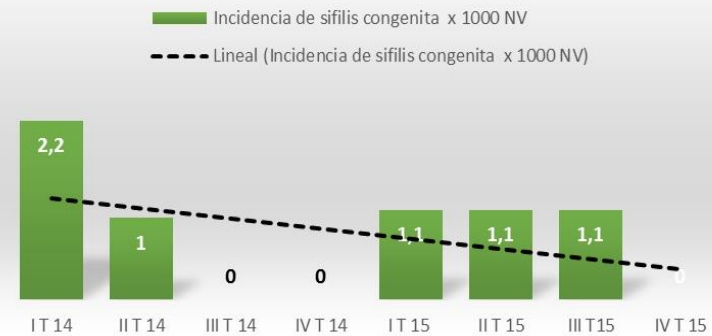


Programa Control Prenatal

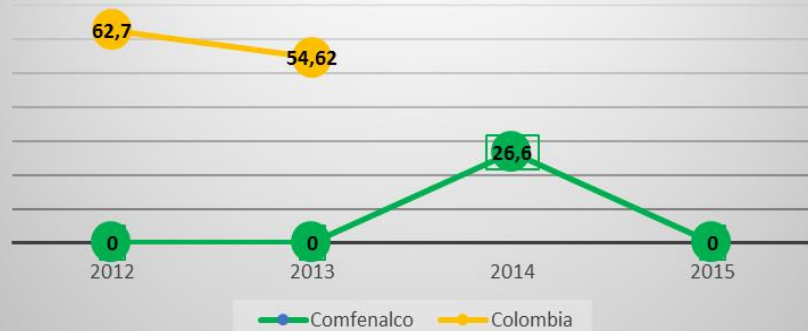
% Captacion de Gestantes I trimestre de gestacion 2014 - 2015



Incidencia de sífilis congénita x 1000 NV



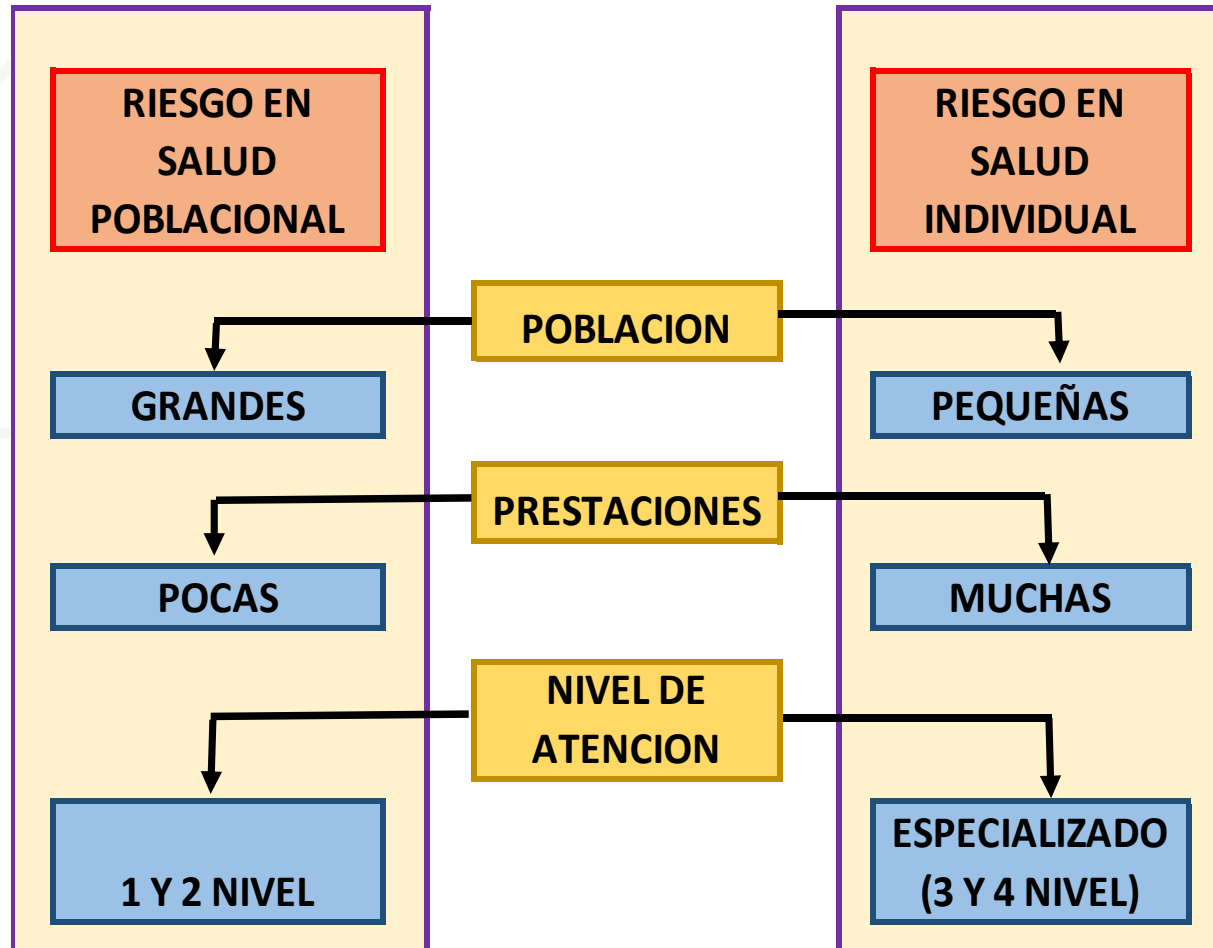
Razon de Mortalidad materna x 100.000 nacidos vivos



Prevalencia de bajo peso al nacer 2014 - 2015



Cohorte de Riesgo



Cohorte Identificada

Riesgos Poblacionales

Gestantes

1417

**Riesgo
Cardiovascular**

30856

Riesgos individuales

IRC

151

Coagulopatias

25

Trasplantes

150

Oncologia

1425

**Fibrosis
Quistica**

10

**Esclerosis
Multiple**

34

HIV

779

Huerfanos

152

Artritis

170

VND

4

2. Información estadística 2015

Afiliación POS

Comfenalco Valle EPS presentó un decrecimiento del 19,98% en promedio en el último año, debido al retiro de la operación en municipios a partir del mes de julio autorizado por la SUPERSALUD a través de las Resoluciones 000432 y 000837 de 2015.

Tabla 1. Población afiliada a EPS a diciembre 2011 - 2015

Año	Población Afiliada	Variación %
2011	299.126	-
2012	297.432	-0,57%
2013	307.454	3,37%
2014	315.574	2,64%
2015	252.533	-19,98%

Afiliación Régimen Subsidiado

El Decreto 3047 de 2013, establece reglas sobre movilidad entre regímenes para afiliados focalizados en los niveles I y II del Sisbén, a partir de junio de 2014 se inicio con el proceso de movilización de Régimen Contributivo a Régimen Subsidiado

El crecimiento durante el 2015 fue del 57,50%

Tabla 2. Población afiliada a POS Subsidiado a Diciembre 2014-2015

Año	Población Afiliada	Variación %
2014	8.160	-
2015	12.852	57,50%

Planes Adicionales de Salud Medicina Prepagada

En planes de Medicina Prepagada, durante el 2015, se genera un decrecimiento total de la población afiliada a este programa, por la decisión tomada por el consejo de administración de la Caja de Compensación del cierre del programa en noviembre de 2014.

Tabla 4. Afiliados Medicina Prepagada 2011 - 2015

Año	Población Afiliada	Variación %
2011	2.642	-
2012	2.525	-4,43%
2013	2.370	-6,14%
2014	2.091	-11,77%
2015	-	-100,00%

Plan Complementario Especial

En promedio el crecimiento del Plan Complementario Especial fue de 19,80% cierre del año 2015.

Tabla 5. Afiliados Plan Complementario Especial 2011 - 2015

Año	Población Afiliada	Variación %
2011	633	-
2012	1.471	132,39%
2013	2.926	98,91%
2014	4.838	65,35%
2015	5.796	19,80%

Aportes

Afiliados Compensados mes corriente 2014-2015.

MES	AÑO 2014	AÑO 2015	VARIACIÓN (%) 2014 -2015
Enero	294.869	309.104	4,83%
Febrero	282.242	309.521	9,67%
Marzo	403.911	325.909	-19,31%
Abril	320.687	314.241	-2,01%
Mayo	303.387	314.288	3,59%
Junio	300.481	304.182	1,23%
Julio	367.284	276.651	-24,68%
Agosto	310.213	260.168	-16,13%
Septiembre	315.873	322.155	1,99%
Octubre	335.670	250.693	-25,32%
Noviembre	313.870	252.599	-19,52%
Diciembre	321.548	262.703	-18,30%
Promedio	322.503	291.851	-9,50%

Al comparar la población compensada del año 2015 con respecto al año 2014 **se observa un decrecimiento promedio del (-9,5%) de usuarios compensados**, por el la entrega de población autorizada a través de las Resoluciones 000432 y 000837 de 2015 de la SUPERSALUD

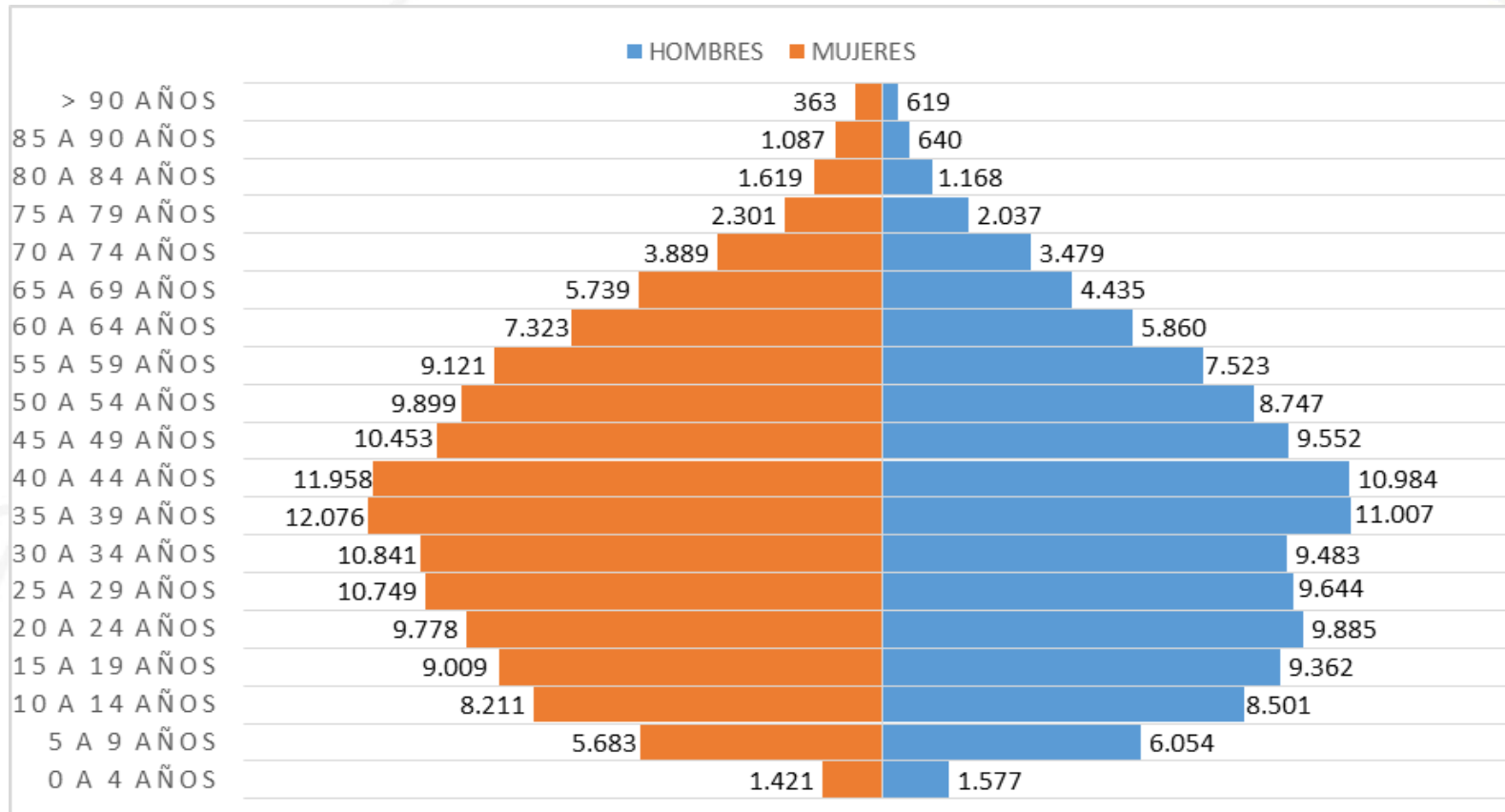
Gestión de Riesgos 2015

Principales Causas de Atención en Salud de la Población Afiliada

En los procesos de planeación, priorización, intervención y seguimiento de las acciones en salud son claves conocer la frecuencia y la distribución de una enfermedad.

A continuación se presentan las 10 primeras causas de atención con la descripción de la morbilidad en los servicios de consulta externa, urgencias, hospitalización y hospitalización domiciliaria durante el año 2015.

Pirámide poblacional afiliados a Comfenalco Valle a diciembre de 2015

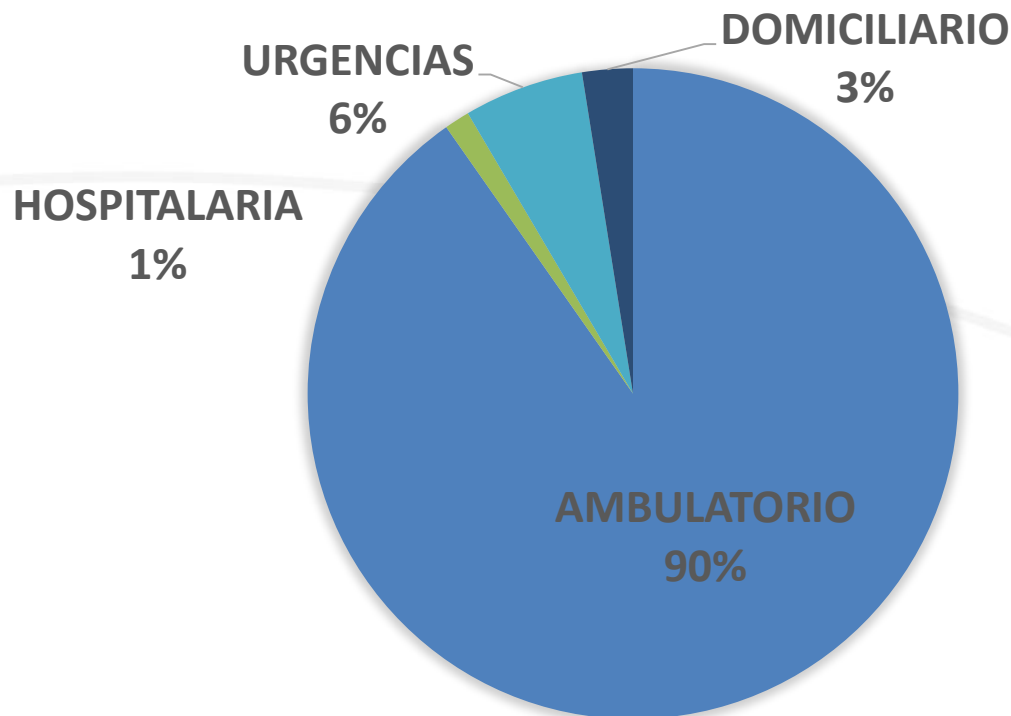


CÓNYUGE	14%
HIJO	29%
OTRO	0%
PADRES	4%
TRABAJADOR	52%

La pirámide poblacional de los afiliados en la EPS, de tipo regresiva, muestra una disminución en la base reflejándose con una natalidad menor a la de los años anteriores, un ensanche en las edades medias de la vida y aumento progresivo en edades avanzadas.

Distribución % de utilización de Servicios

Ámbito de los servicios de salud prestados a los afiliados a la EPS Comfenalco Valle 2015.



Morbilidad General de la Consulta Medica 2015

DIAGNOSTICO	SERVICIOS	%
EXAMEN DE SALUD OCUPACIONAL	297	0,04%
OTROS SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	190	0,02%
EXAMEN MEDICO GENERAL	135	0,02%
DESNUTRICIÓN PROTEICO CALÓRICA , NO ESPECIFICADA	75	0,01%
TRASTORNO DEL OJO Y SUS ANEXOS, NO ESPECIFICADO	63	0,01%
ASTIGMATISMO	57	0,01%
SECUELAS DE ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA COMO HEMORRAGI	39	0,00%
CALACIO [CHALAZION]	37	0,00%
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	30	0,00%
DOLOR AGUDO	29	0,00%
OTROS DIAGNÓSTICOS	787.632	99,88%
TOTAL	788.584	100,00%

En el 2015 se realizaron 788,584 consultas médicas.

Morbilidad General de Urgencias 2015

DIAGNOSTICO	SERVICIOS	%
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	22.185	16,17%
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	6.995	5,10%
DOLOR, NO ESPECIFICADO	6.124	4,46%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	5.629	4,10%
DOLOR AGUDO	4.600	3,35%
CEFALEA	3.678	2,68%
INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	3.278	2,39%
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	2.299	1,68%
NAUSEA Y VOMITO	2.283	1,66%
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	1.823	1,33%
OTROS DIAGNÓSTICOS	78.309	57,08%
TOTAL	137.203	100,00%

Las actividades prestadas en los diferentes servicios de urgencias en el año 2015 fueron 137,203 cuya principales causas de atención fueron los síntomas generales no especificados, el dolor no especificado y el dolor agudo con un porcentaje acumulado del 26% para estas tres con respecto al total.

Morbilidad General de los eventos Hospitalarios 2015

DIAGNOSTICO	SERVICIOS	%
OTROS SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	4.239	6,26%
PARTO ÚNICO ASISTIDO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	2.155	3,18%
INSUFICIENCIA RENAL TERMINAL	1.821	2,69%
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	1.789	2,64%
TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	1.397	2,06%
ESTERILIZACIÓN	1.257	1,86%
INSUFICIENCIA VENOSA (CRÓNICA) (PERIFÉRICA)	1.146	1,69%
HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA	960	1,42%
CALCULO DE LA VESÍCULA BILIAR SIN COLECISTITIS	784	1,16%
LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	749	1,11%
OTROS DIAGNÓSTICOS	51.464	75,95%
TOTAL	67.761	100,00%

Las actividades hospitalarias prestadas en el año 2015 fueron 67,761. Las primeras causas de estos servicios fueron parto único asistido con el 3,18% y las relacionadas con Insuficiencia Renal terminal con 2,7% y las relacionadas con la Diabetes Mellitus con el 2,64%

Servicios prestados por Agrupador Pasivo 2015

ACTIVIDADES Y SERVICIO	FRECUENCIA	PARTICIPACIÓN
MEDICINA GENERAL	508494	13,99%
MEDICAMENTOS	496797	13,67%
APOYO TERAPÉUTICO	405707	11,16%
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	229242	6,31%
MEDICINA ESPECIALIZADA	224861	6,19%
LABORATORIO CLÍNICO	163558	4,50%
URGENCIAS	139964	3,85%
APOYO DIAGNOSTICO	114115	3,14%
PEDIATRIA	55229	1,52%
ODONTOLOGÍA	47007	1,29%
IV NIVEL	26769	0,74%
HOSPITALIZACION NO QUIRURGICA	26445	0,73%
CIRUGÍA AMBULATORIA	12329	0,34%
HOSPITALIZACION QUIRURGICA	5238	0,14%
ADMINISTRATIVO	3891	0,11%
ATENCIÓN OBSTÉTRICA	2924	0,08%
MEDICINA LABORAL	2609	0,07%
NEONATOS	732	0,02%
VACUNACIÓN	14	0,00%
OTROS	1168303	32,15%
TOTAL	3,634,228	100,00%

Los usuarios de Comfenalco Valle EPS accedieron a 3,634,228 actividades en los diferentes servicios durante el año 2015. **Las actividades de Medicina General, Medicamentos, Apoyo terapéutico representaron el 38,8%** de las atenciones brindadas a los usuarios, con una frecuencia de 1,2 actividades promedio mes por afiliado.

3. Información financiera 2015

BALANCE GENERAL
FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31
 Cifras en miles de pesos

ACTIVO	2.015	2.014	
Disponible	11.305.977	12.013.568	-5,9%
Bancos	2.883.110	1.944.062	48,3%
Cuentas de Ahorro	8.422.867	10.069.506	-16,4%
Inversiones temporales	16.880.876	17.084.622	-1,2%
Deudores del sistema	61.568.592	55.504.396	10,9%
Deudores del sistema	49.808.900	47.910.116	4,0%
Anticipos y Avances	8.559.658	1.079.045	693,3%
Otros Deudores Varios	21.407.629	12.540.688	70,7%
Provisiones	-18.212.560	-6.025.587	202,3%
Propiedad planta y equipos	11.486.960	12.094.359	-5,0%
Diferidos	59.116	63.019	-6,2%
Cargos Diferidos	59.116	63.019	-6,2%
Valorizaciones	-5.791.710	11.594.035	-150,0%
TOTAL ACTIVO	95.509.811	108.353.999	-11,9%
CUENTAS DE ORDEN	8.074.273	7.136.715	13,1%
PASIVO			
Obligaciones financieras	14.765.671	16.081.778	-8,2%
Proveedores	28.700.433	11.699.294	145,3%
Cuentas por pagar	33.119.010	40.819.308	-18,9%
Impuestos gravámenes y tasas	44.638	29.914	49,2%
Obligaciones Laborales	147.977	256.190	-42,2%
Pasivos estimados y provisiones	64.325	461.071	-86,0%
Diferidos	276.739	490.381	-43,6%
Otros Pasivos	0	28.077	-100,0%
Reservas técnicas	46.802.872	34.466.446	35,8%
TOTAL PASIVO	123.921.665	104.332.459	18,8%
PATRIMONIO			
Capital social	-31.182.590	2.503.614	-1345,5%
Superavit de Capital	338.937	338.937	0,0%
Resultados del Ejercicio	8.223.509	-10.415.047	-179,0%
Superavit por valorizaciones	-5.791.710	11.594.036	-150,0%
TOTAL PATRIMONIO	-28.411.854	4.021.540	-806,5%
TOTALPASIVO Y PATRIMONIO	95.509.811	108.353.999	-11,9%
CUENTAS DE ORDEN	8.074.273	7.136.715	13,1%

GUSTAVO ADOLFO SILVA QUINTERO
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO SUPLENTE

LILIANA TAMAYO VERNAZA
 REVISOR FISCAL
 T.P. 23.186-T

MARTHA CECILIA RADA M.
 CONTADORA
 T.P.37510-T

ESTADO DE RESULTADOS

FECHA DE CORTE DICIEMBRE 31

Cifras en miles de pesos

Ingresos	Part	2015	2.014	Crec.
Incapacidades de enfermedad General	2,2%	6.058.466		100,0%
Unidad de pago por capitacion	74,6%	202.767.107	203.033.100	-0,1%
Unidad de pago para actividades de Promocion y	2,2%	5.952.456	6.689.343	-11,0%
Cuotas moderadoras	1,0%	2.816.509	3.893.682	-27,7%
Copagos	1,7%	4.690.969	4.355.816	7,7%
Recobros ARL	0,2%	428.682	358.610	19,5%
Recobros de enfermedades de Alto Costo	0,5%	1.288.813	0	0,0%
Cuotas de inscripción y afiliación	0,0%	0	0	0,0%
Recobros al Fosyga	15,8%	43.004.304	38.091.334	12,9%
Contratos Planes de Atencion complementaria	1,7%	4.634.305	2.848.715	0,0%
Otros ingresos operacionales	0,0%	17.557	979.982	-98,2%
TOTAL INGRESOS	100%	271.659.168	260.250.582	4,4%
Costos de ventas				
Contratos de Capitacion	32,2%	87.401.388	59.278.657	47,4%
Contratos por Evento	30,0%	81.371.439	127.156.321	-36,0%
Enfermedades Catastroficas y enfermedades de Alto	11,1%	30.111.192	19.464.237	54,7%
Otros costos operacionales	1,7%	4.626.668	4.871.819	-5,0%
Costo NO POS	14,1%	38.337.760	39.178.346	-2,1%
Incapacidades de Enfermedad General	3,6%	9.714.476		100,0%
TOTAL COSTOS DE VENTAS	92,6%	251.562.923	249.949.380	0,6%
Gastos				
De administración	6,8%	18.529.013	14.505.611	27,7%
Operacionales de Prestacion de Servicios de salud y	1,0%	2.760.193	3.762.800	-26,6%
Total Gastos	7,8%	21.289.206	18.268.411	16,5%
No operacionales	4,3%	11.700.516	1.210.177	866,8%
No operacionales	0,8%	2.284.046	3.658.015	-37,6%
Impuesto de renta y complementarios	0,0%	0	0	
UTILIDAD DEL PERIODO	3,0%	8.223.509	-10.415.047	179,0%

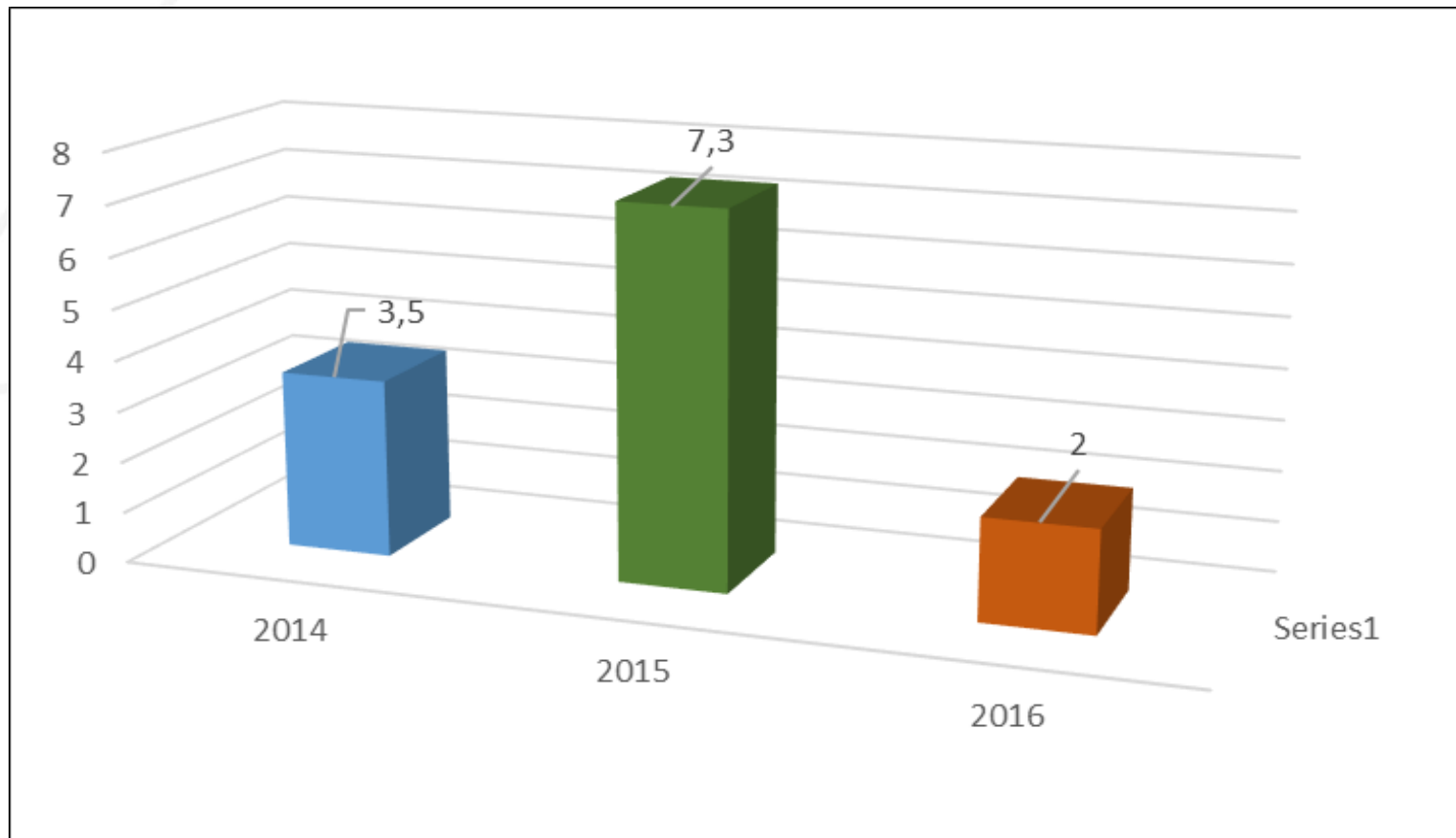
GUSTAVO ADOLFO SILVA QUINTERO
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO SUPLENTE

LILIANA TAMAYO VERNAZA
REVISOR FISCAL
T.P. 23.186-T

MARTHA CECILIA RADA M.
CONTADORA
T.P.37510-T

4. Información de cliente 2015

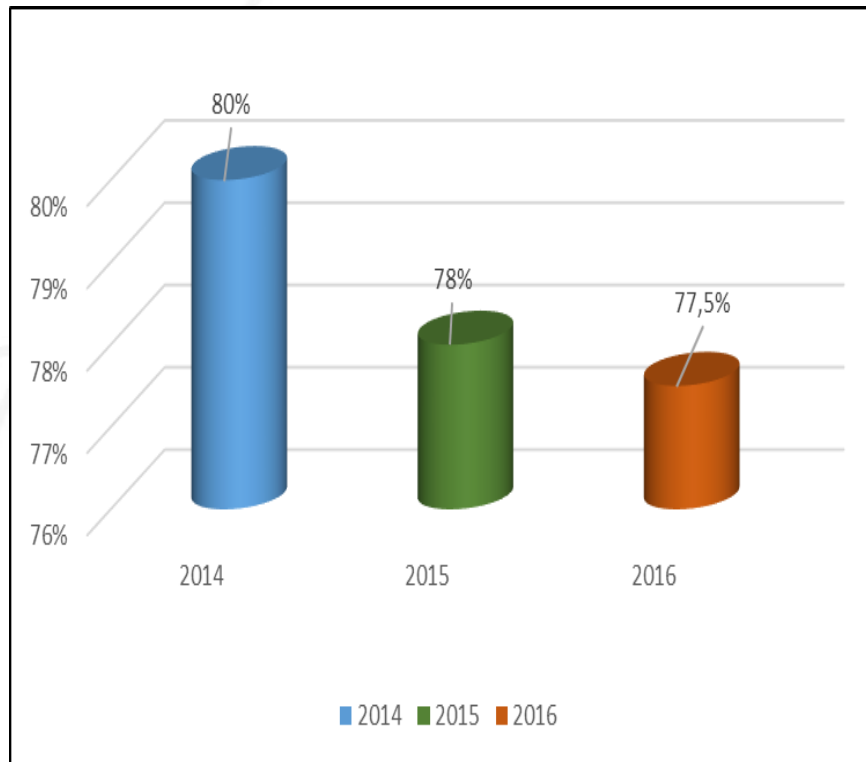
Tasa de quejas por cada 1,000 afiliados



Fuente aplicativo OYS.
Año 2016 corte Mayo.

Satisfacción Individual

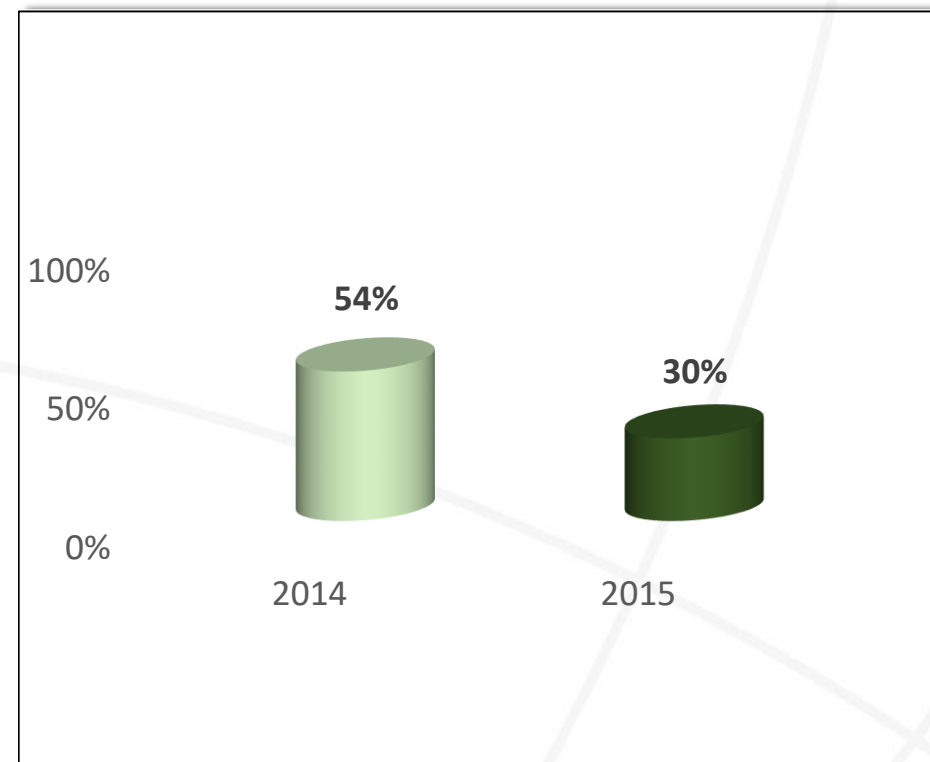
2014 - 2016



Fuente Brand strad. Corte I Trimestre 2016

Satisfacción Empresarial

2014 - 2016



Fuente target insights

Motivos principales de quejas

Subconcepto	Porcentaje
Disponibilidad	34
Acceso a canales de información	11
Cumplimiento Plazos, Fechas	10
Preparación y coordinación del servicio	10
Tiempos de Espera	9
Facilidad de Trámites y Requisitos	4
Actitud de Servicio	4
Alternativas u opciones	1
otros Servicio	17
Total	100

Asociación de Usuarios - ASUCOM

2014 - 2015

1. Reuniones mensuales con la coordinación de canales.
2. Reuniones trimestrales con la gerencia de la EPS .
3. Capacitaciones en temas de la EPS (Triage, normatividad, derechos y deberes, etc.).
4. Apoyo y acompañamiento con las sedes de atención de la ciudad.
5. Recepción y respuesta de casos específicos con los afiliados.
6. Implementación de mejoras propuestas por la asociación de usuarios a través de sus auditorias.