

Rendición de cuentas



Enero a diciembre de 2011

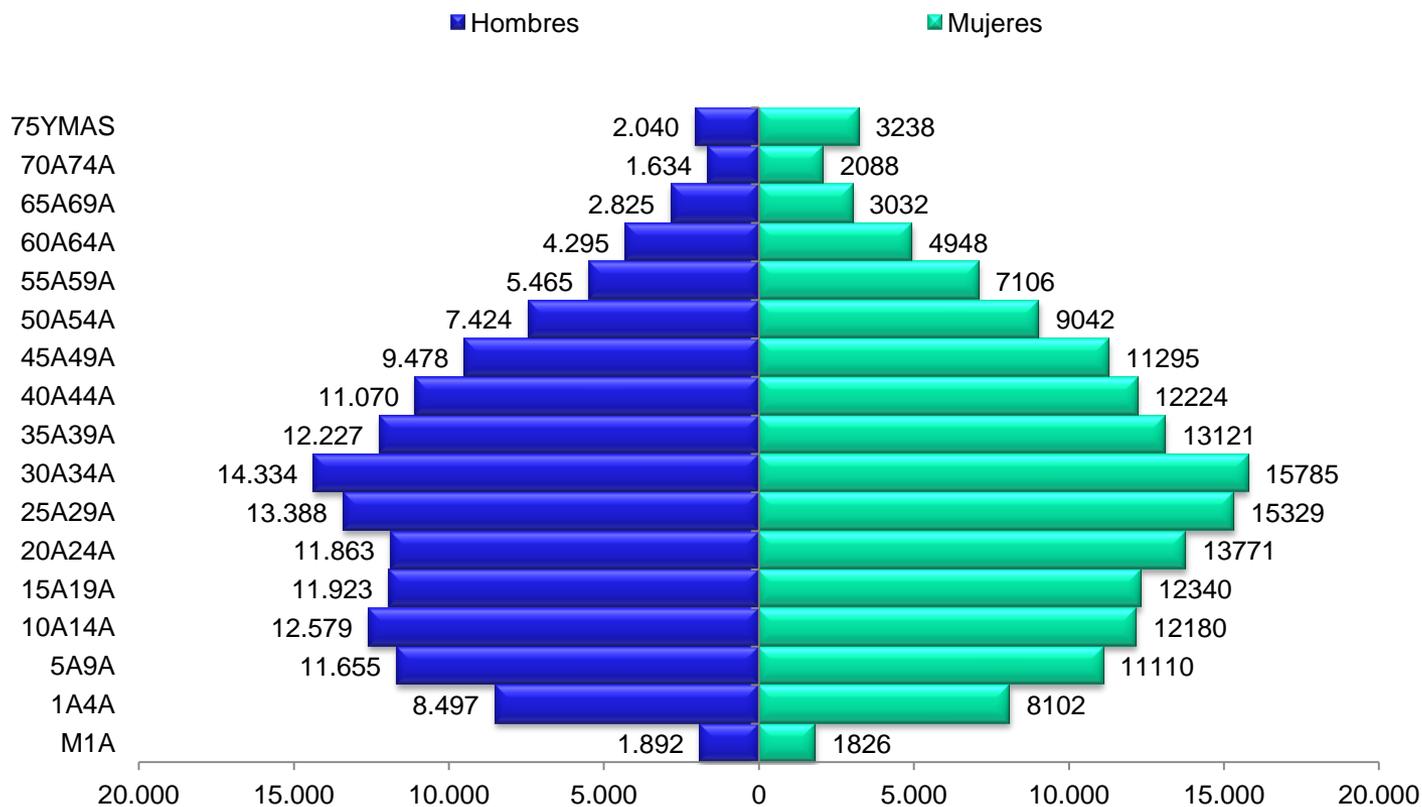
COBERTURA DE LA POBLACIÓN



Población afiliada y activa EPS

AÑO	POBLACIÓN AFLIADA	POBLACIÓN ACTIVA
2009	303.093	286.593
2010	300.339	277.985
2011	299.126	278.193
VARIACIÓN % 2010-2009	-0,9%	-3,0%
VARIACIÓN % 2011-2010	-0,4%	0,1%

Pirámide poblacional



PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Servicios Prestados a los Afiliados

Servicio	Año 2011				Total
	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	
ALTO COSTO	1.723	1.739	1.889	1.813	7.164
AMBULANCIA	720	1.037	1.538	1.830	5.125
ATENCION DOMICILIARIA	3.189	2.713	2.281	3.185	11.368
CESAREAS Y PARTOS	758	970	995	918	3.641
CIRUGIA	4.514	5.293	5.074	4.890	19.771
CONSULTA MEDICA	205.242	214.374	215.047	206.029	840.692
CONSULTA ODONTOLOGICA	35.883	39.293	33.513	33.145	141.834
HOSPITALIZACION	1.970	2.033	2.784	3.293	10.080
LABORATORIO	161.840	160.895	166.562	163.069	652.366
MEDICINA NUCLEAR	246	131	93	63	533
OTRAS AYUDAS DX	50.032	43.273	40.328	41.364	174.997
P Y P	85.697	82.797	87.978	86.054	342.526
RADIOLOGIA	10.669	6.660	6.586	6.698	30.613
TERAPIAS	16.364	11.294	10.337	11.692	49.687
URGENCIAS	40.013	49.407	42.564	46.935	178.919
Total	618.860	621.909	617.569	610.978	2.469.316

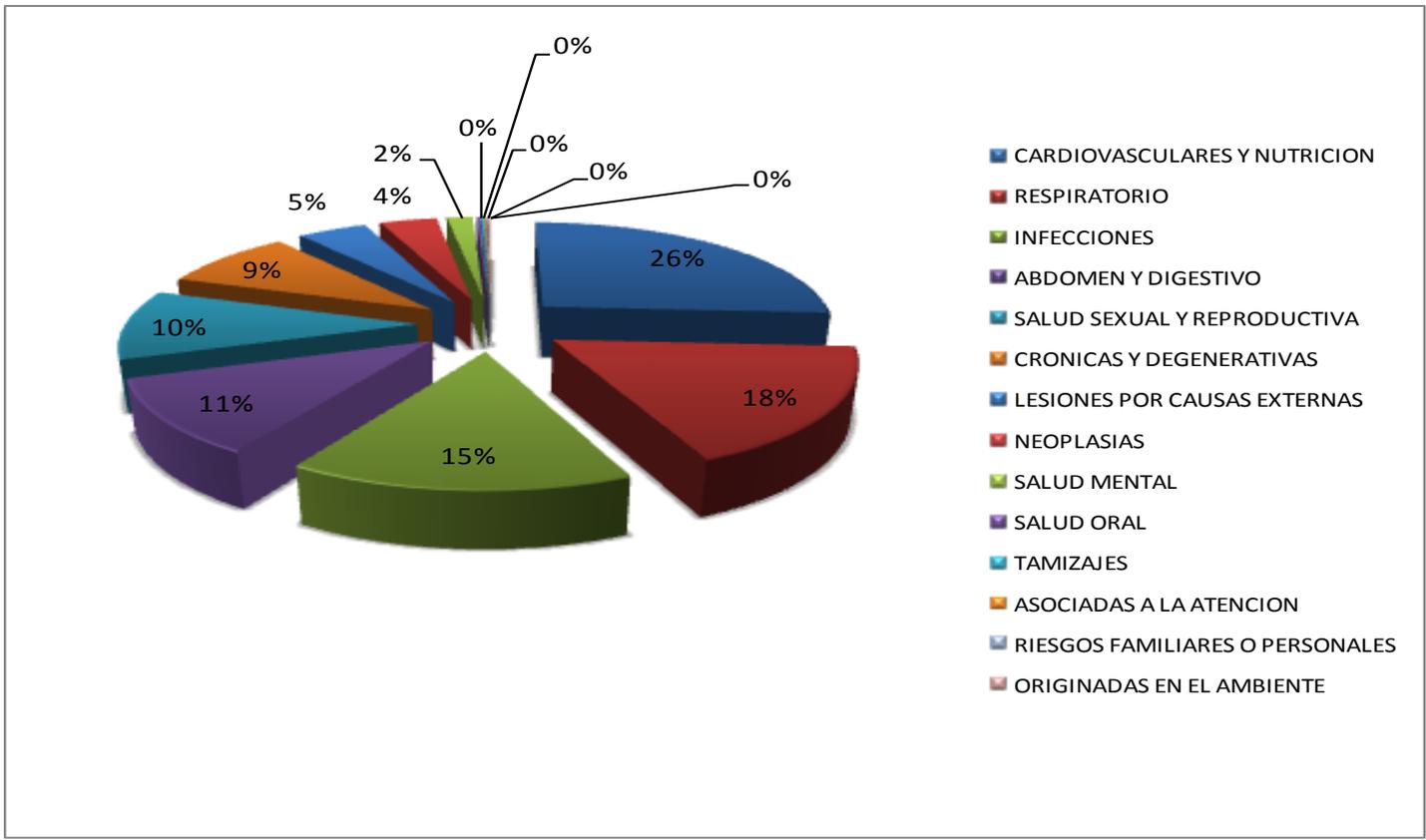
Cumplimiento Metas de Protección Especifica y Detección Temprana 2011

IDAD	% Cumplimiento	CALIFICACION	puntaje ajustado por matrices TFG
Aplicación de antihepatitis B Menores de Un año	158	>100 %	4
Aplicación de DPT Hasta los 11 Meses	104	>100 %	4
Aplicación de sellantes* de 3 a 15 años	228	>100 %	4
Control de placa bacteriana	85	OPTIMO	4
Atención del parto y cesárea	74	DEFICIENTE	4
Aplicación de triple viral	181	>100 %	4
Exámen de TSH	74	DEFICIENTE	4
Consulta de control por médico Rn	65	DEFICIENTE	3
Consulta de planificación familiar	208	>100 %	4
Consulta de control de planificación familiar	137	>100 %	4
Oclusión tubárica bilateral	90	OPTIMO	4
Vasectomía	534	>100 %	4
Consulta médica de primera vez Cyd	89	OPTIMO	4
Consulta de control por enfermería Cyd	118	>100 %	4
Consulta de primera vez por médico Joven	92	OPTIMO	4
Consulta prenatal de primera vez por médico	86	AC EPTABLE	4
Consulta de control prenatal por médico	198	>100 %	4
Consulta de control prenatal por enfermera	104	>100 %	4
Consulta médica Adulto	78	OPTIMO	4
Toma citología cervico uterina	86	OPTIMO	4
Mamografía de cuatro proyecciones toma	92	OPTIMO	4
Medición de la agudeza visual	43	DEFICIENTE	2
Consulta de primera vez por oftalmólogo	118	>100 %	4
Serología VDRL - RPR (EMBAR AZO Y PAR TO)	98	OPTIMO	4

Riesgos Generales en Salud



Grupos de Riesgo



Morbilidad General de la Consulta Médica

Código Diagnóstico	Descripción de Diagnóstico	Frecuencia	Variación (%)
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	75.822	9,02
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	16.889	2,01
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	14.956	1,78
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	13.135	1,56
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	12.069	1,44
Z359	SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION	10.373	1,23
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	9.995	1,19
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	9.802	1,17
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	9.299	1,11
J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	8.663	1,03
OTROS	OTROS DIAGNÓSTICOS	659.690	78,47
TOTAL		840.692	100,00

Morbilidad General de la Consulta de Urgencias

Código Diagnóstico	Descripción de Diagnóstico	Frecuencia	Variación (%)
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	14.032	7,84
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	10.693	5,98
B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	10.571	5,91
R529	DOLOR, NO ESPECIFICADO	8.101	4,53
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	6.850	3,83
R51X	CEFALEA	5.566	3,11
R520	DOLOR AGUDO	4.151	2,32
J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3.275	1,83
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3.141	1,76
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	2.958	1,65
OTROS	OTROS DIAGNÓSTICOS	109.581	61,25
TOTAL		178.919	100,00

Morbilidad General de los Eventos con Hospitalización

Código Diagnóstico	Descripción de Diagnóstico	Frecuencia	Participación
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	398	3,95
J180	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	162	1,61
O470	FALSO TRABAJO DE PARTO ANTES DE LA 37 SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION	153	1,52
O200	AMENAZA DE ABORTO	138	1,37
J459	ASMA, NO ESPECIFICADA	135	1,34
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	132	1,31
J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	113	1,12
I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	95	0,94
J441	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA	86	0,85
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	83	0,82
I200	ANGINA INESTABLE	80	0,79
OTROS	OTROS DIAGNÓSTICOS	8.507	84,39
TOTAL		10.080	100,00

Morbilidad General de Hospitalización Domiciliaria

Código Diagnóstico	Descripción de Diagnóstico	Frecuencia	Participación
I694	SECUELAS DE ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA COMO HEMORRAGICA U OCLUSIVA	1.328	11,68
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	632	5,56
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	617	5,43
Z940	TRASPLANTE DE RIÑÓN	482	4,24
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	400	3,52
J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA, NO ESPECIFICADA	289	2,54
S310	HERIDA DE LA REGION LUMBOSACRA Y DE LA PELVIS	171	1,51
I692	SECUELAS DE OTRAS HEMORRAGIAS INTRACRANEALES NO TRAUMATICAS	139	1,22
Z944	TRASPLANTE DE HIGADO	139	1,22
T905	SECUELAS DE TRAUMATISMO INTRACRANEAL	125	1,10
OTROS	OTROS DIAGNÓSTICOS	7.046	61,98
TOTAL		11.368	100,00



Comfenalco Valle es de la gente



Deja que tu Salud hable

Caras vemos...

Pulmones no sabemos

Que tu salud no se haga humo, combate el cigarrillo.

Cuidate, por una vida saludable.

Mayores informes: www.comfenalcovalle.com.co

Comfenalco Valle delagente

Deja que tu Salud hable

No dejes para mañana... Lo que puedes hacer hoy

Con actividades cotidianas, eliges cómo ejercitarte.

Muévete, por una vida saludable.

Mayores informes: www.comfenalcovalle.com.co

Comfenalco Valle delagente



Tome **precauciones**
para **prevenir el...**

DENGUE

En POS
del cuidado de su salud
y la de su familia

**Comfenalco Valle
de la gente**



Modelo de Atención Crónicos

Comfenalco Valle
es de la gente



SERVICIOS HOSPITALARIOS

Sistemas de monitoreo de Riesgos en salud
(Gestión y Seguimiento de cohortes)

TALLERES EDUCATIVOS

Identificación, captación y/o
direccionamiento

URGENCIAS



APOYO TECNOLÓGICO

- SMS
- Web
- Telefonía

SERVICIOS DE APOYO
MEDICAMENTOS

Psicología
Trabajo Social

SOPORTE COMUNITARIO

ESPECIALIDADES



SISTEMA DE INFORMACION

INFORMACION PRESUPUESTAL Y FINANCIERA EPS 2011



		2011	2010
	Nota No	VALOR	VALOR
1 ACTIVO			
11 Disponible	3	12.984.571	8.437.999
1105 Caja		525	1.111
1110 Bancos		7.702.194	565.372
1120 Cuentas de Ahorro		5.281.852	7.871.516
12 Inversiones temporales	4	810.002	810.002
13 Deudores del sistema	5	38.723.766	27.218.285
1305 Deudores del sistema		38.429.046	19.698.829
1330 Anticipos y Avances		1.251.131	0
1355 Anticipos de impuestos y saldos a favor		9.919	7.774
1360 Reclamaciones		102.059	102.059
1380 Otros Deudores Varios		8.215.195	8.867.857
1399 Provisiones		-9.283.584	-1.458.234
15 Propiedad planta y equipos	6	15.382.635	3.215.152
16 Intangibles	7	0	60.933
17 Diferidos		463.399	286.213
1705 Gastos pagados por anticipado	8	153.717	0
1710 Cargos Diferidos	9	309.682	286.213
19 Valorizaciones	10	4.827.863	3.144.350
TOTAL ACTIVO		73.192.236	43.172.934
8 CUENTAS DE ORDEN	31	10.270.441	10.371.296
2 PASIVO			
21 Obligaciones financieras	11	2.281.158	56.992
22 Proveedores	12	4.324.994	2.053.756
23 Cuentas por pagar	13	15.842.621	2.403.836
24 Impuestos gravámenes y tasas		5.482	0
25 Obligaciones Laborales	14	269.547	275.203
26 Pasivos estimados y provisiones	15	303.436	255.193
29 Reservas técnicas	16	33.056.688	33.526.336
TOTAL PASIVO		56.083.926	38.571.316
3 PATRIMONIO			
31 Capital social	17	20.496.998	7.295.937
32 Superavit de Capital		338.937	2.400
36 Resultados del Ejercicio	18	-8.555.488	-5.841.070
38 Superavit por valorizaciones	19	4.827.863	3.144.351
TOTAL PATRIMONIO		17.108.310	4.601.618
TOTALPASIVO Y PATRIMONIO		73.192.236	43.172.934
9 CUENTAS DE ORDEN	31	10.270.441	10.371.296



COMFENALCO VALLE
ENTIDAD EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
ESTADO DE RESULTADOS
A 31 DE DICIEMBRE DE 2011
Cifras en miles de pesos

Comfenalco Valle
es de la gente

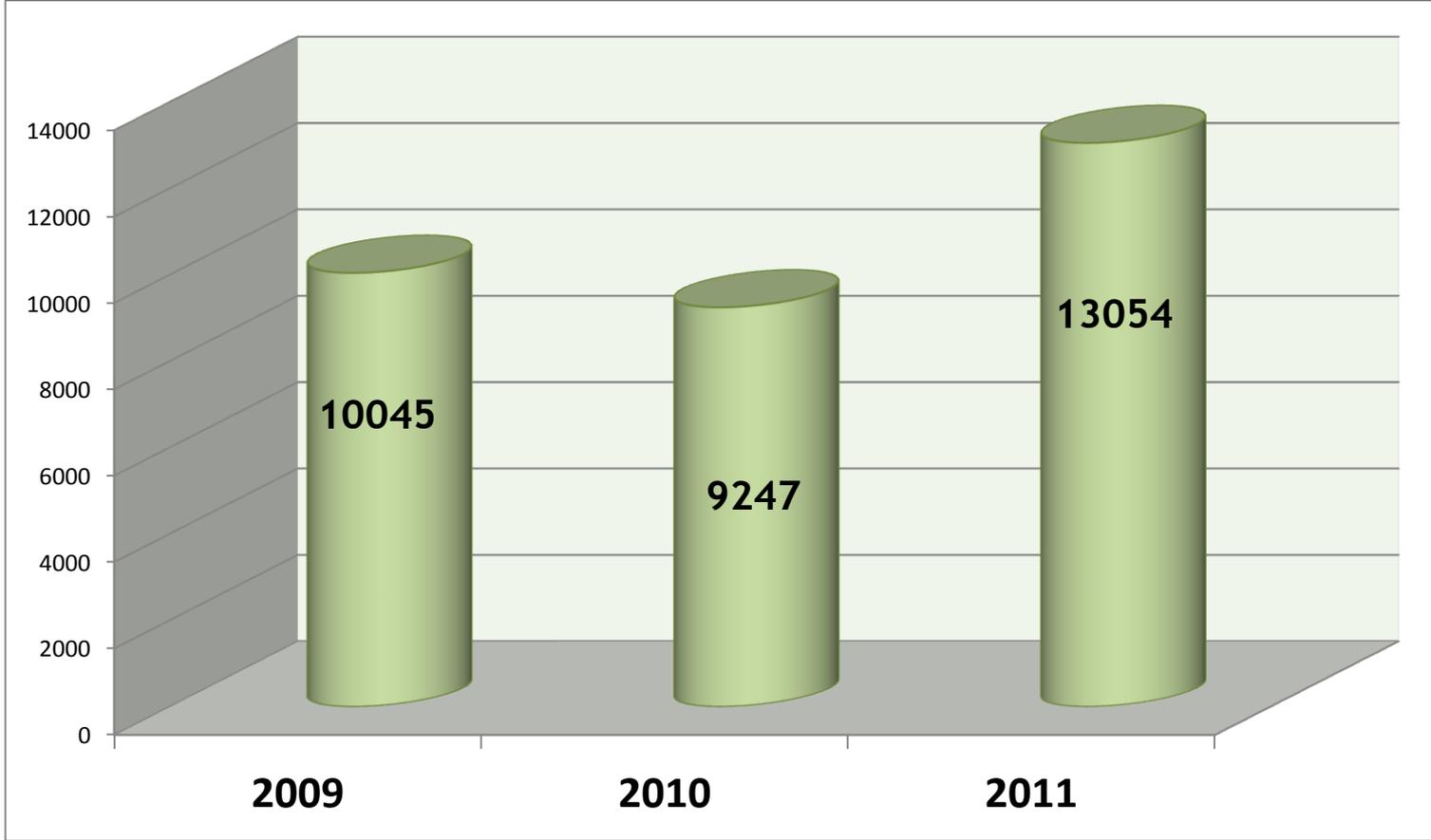


			VALOR	VALOR
			2011	2010
4	ingresos			
41	operacionales		0	0
4165	Administracion del regimen de seguridad social en salud		0	0
416535	unidad de pago por capitacion	20	154.675.269	141.168.943
416542	unidad de pago para actividades de Promocion y		4.930.508	0
416545	Cuotas moderadoras	21	3.137.377	3.871.442
416548	Copagos	22	3.952.041	4.079.469
416570	Recobros Arp	23	218.880	270.066
416585	Cuotas de inscripción y afiliación		90.340	0
416587	Recobros al Fosyga	24	39.994.397	38.706.108
416595	Sanciones por inasistencia	25	117	14.364
416596	Otros ingresos operacionales	26	814.021	521.543
	TOTAL INGRESOS		207.812.950	188.631.935
6	Costos de ventas			
61	Costo de Ventas y prestacion de Servicios			
6165	Admon del Regimen Seguridad social en salud		0	0
616535	Contratos de Capitacion		46.516.662	26.546.236
616540	Contratos por Evento		79.632.173	110.923.306
616565	Seguridad social enSalud (Reservas Tecnicas)		0	15.088.939
616575	Enfermedades Catastroficas y enfermedades de Alto		30.540.642	25.453.885
617005	Costo NO POS		38.421.601	0
	TOTAL COSTOS DE VENTAS	27	195.111.078	178.012.366
5	Gastos			
51	De administración	28	16.990.340	14.341.651
52	Operacionales de Prestacion de Servicios de salud y de	29	2.830.228	2.168.953
	Total Gastos		19.820.568	16.510.604
42	No operacionales	30	109.724	49.965
53	No operacionales		1.546.516	0
	UTILIDAD DEL PERIODO		-8.555.488	-5.841.070

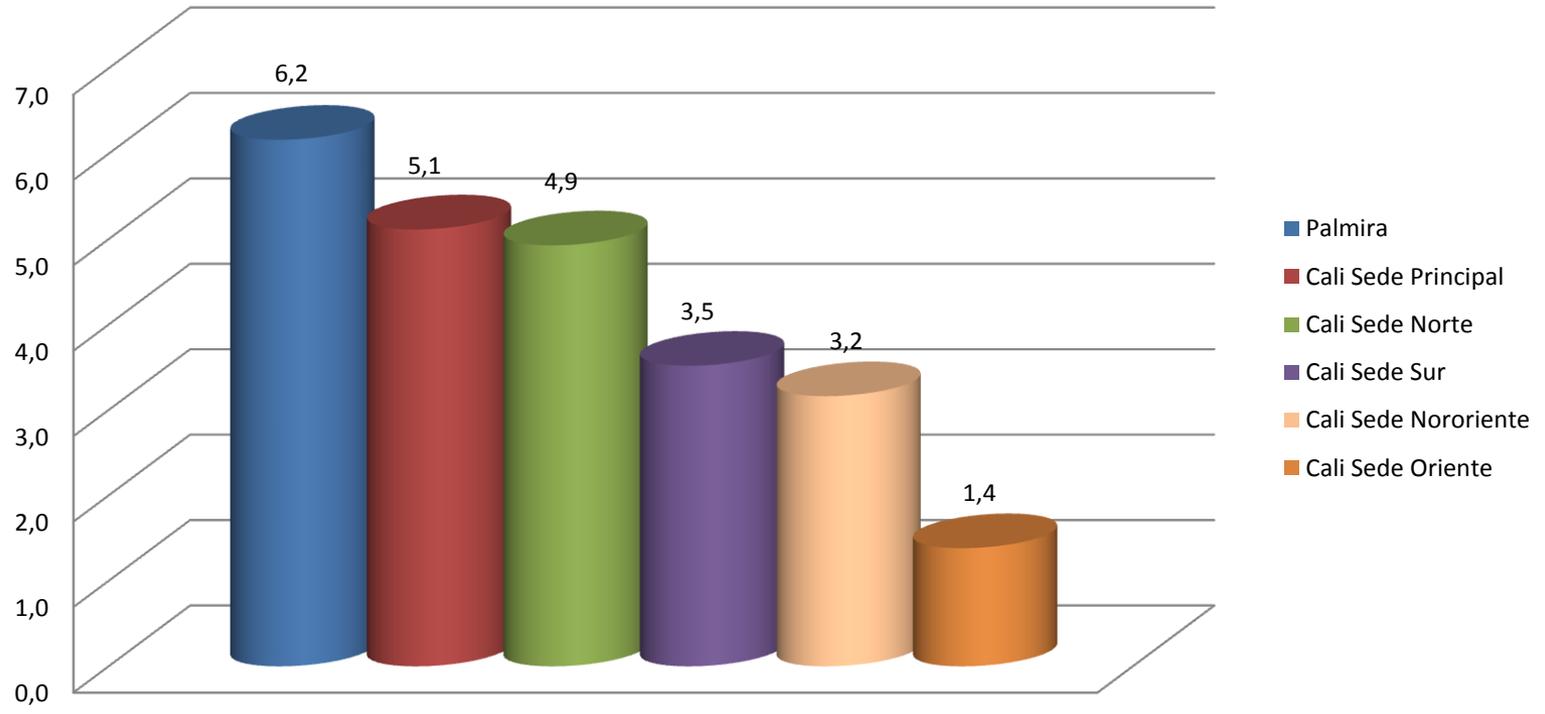
Información Servicio al Cliente



COMPARATIVO MANIFESTACIONES DEL CLIENTE



Tasa de Quejas 2011 Por Cada 10.000 Afiliados





MOTIVO DE MANIFESTACIONES

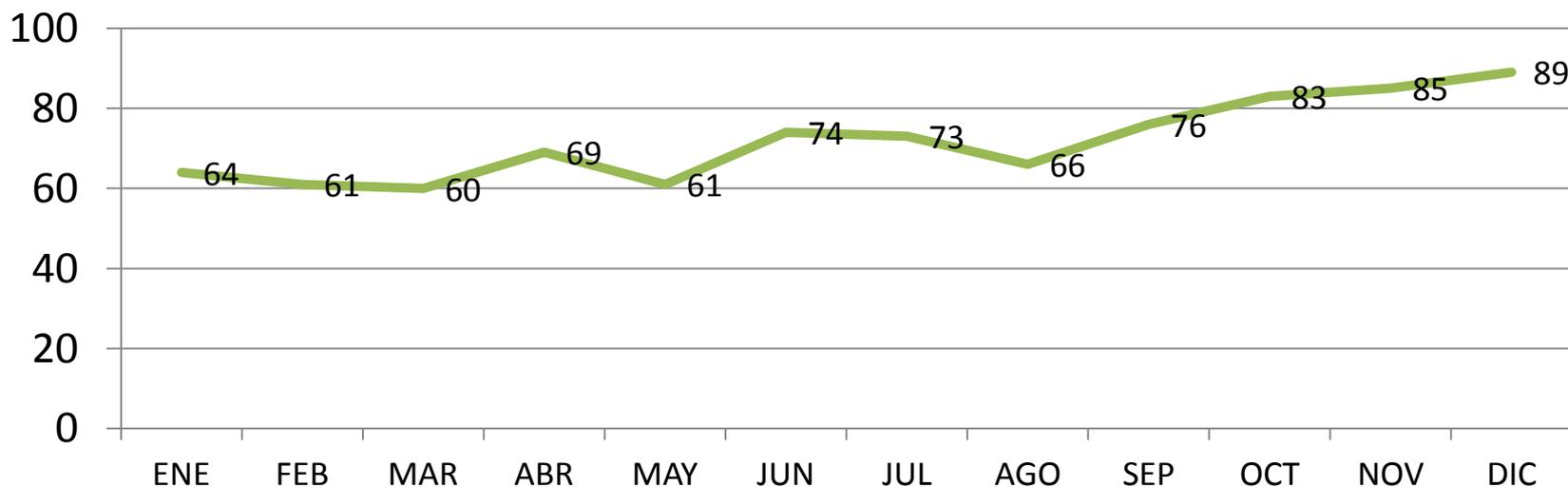
Tiempos de espera principalmente en las áreas de autorizaciones Torre A y B y farmacias Cali

Facilidad de tramites y requisitos en farmacia Cali y en consulta profesional Sersalud

FUENTE: APLICATIVO MANIFESTACIONES DEL CLIENTE

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

VALLE

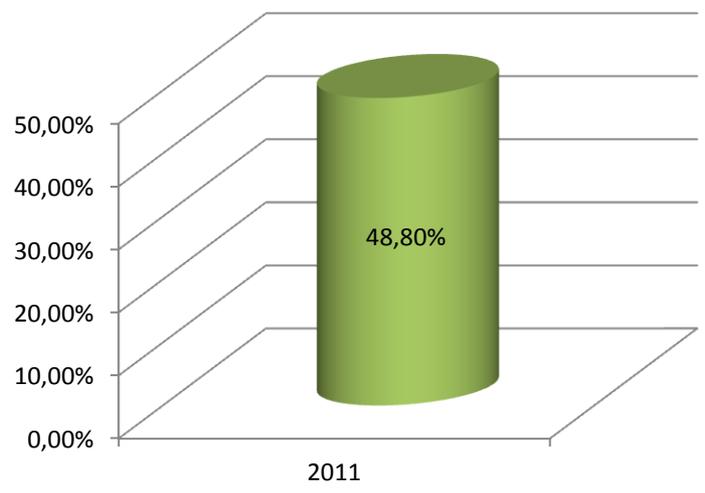


PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	64	61	60	69	61	74	73	66	76	83	85	89

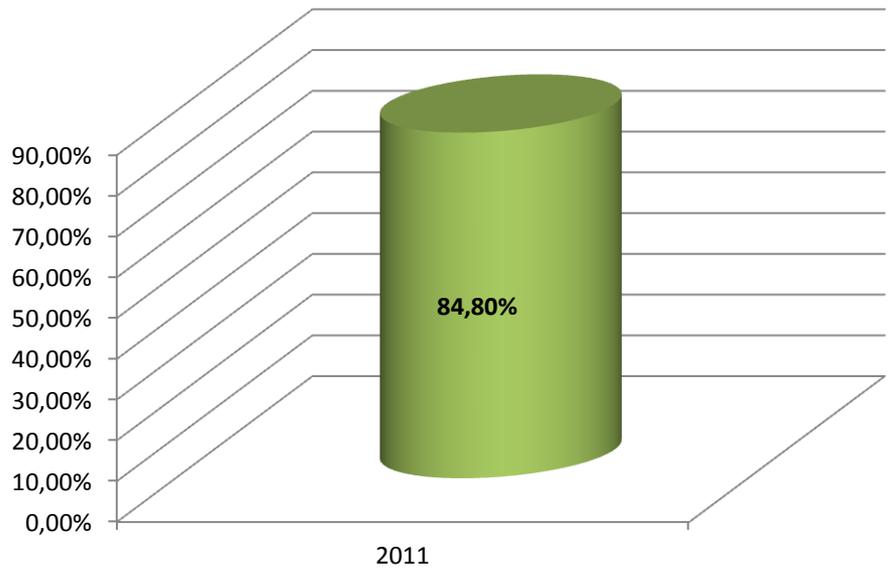
FUENTE: APLICATIVO MANIFESTACIONES DEL CLIENTE



Cliente empresarial



cliente individual



TIPO ENCUESTA	2011
Cliente individual	84.8%
Cliente empresarial	48.8%

