

Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS  delagente Comprometidos con la salud delagente	FOR-ECS-003	Página 1 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE María Rueda Ocampo CÉDULA 31525277
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Servicio de atención
 TELÉFONO 3168667148 E-MAIL rueda.marce@hotmail.com

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa SI Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada SI Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa SI Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?

- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

NOMBRE David H. Lopez Pardo CÉDULA 1126584519
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA _____
 TELÉFONO 5131373 E-MAIL dauid.humberto.lopez@comfenalcovalle.edu.co

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa ninguna usuario/wpp
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra abierta.
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? faltó area góndica, en las preguntas y respuestas
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
la disponibilidad de los participantes para solucionar dudas
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS  delagente Comprometidos con la salud delagente	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Hilda Myram Cortes T. CÉDULA 31906548 *NOVOYENTE*
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Asociación Usuarios *Suscrios Sams Cali*
 TELÉFONO 3216077730 E-MAIL Hildacortestoro@hotmail.com

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
informacion muy clara
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?
ninguna todo muy bien explicado

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Yemair Olave Martinez CÉDULA 8266640
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Sus Salud
 TELÉFONO 300 308 15 13 4348308 E-MAIL Yemair-1946@hotmail.com

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas? estuvo claro
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?
costa pvo. clara

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE José Alberto Herrera CÉDULA 14436475
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Sis Eureka
 TELÉFONO 3265179 E-MAIL _____

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche _____ Pagina web _____ Aviso en prensa _____
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada _____ No adecuada _____
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada _____
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa _____ Dinámica _____ otra _____
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO _____
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente _____ Buena Regular _____ Mala _____
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho _____
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO _____ Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?

- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

 <p>Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS delagente Comprometidos con la salud delagente</p>	FOR-ECS-003	Página 1 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Raonila Quijaco CÉDULA 31949614
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA _____
 TELÉFONO 448-3227 E-MAIL _____

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

1. El medio por el cual se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche _____ Pagina web _____ Aviso en prensa _____
2. Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada _____ No adecuada _____
3. Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada _____
4. La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa _____ Dinámica _____ otra _____
5. ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO _____
6. La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente _____ Buena Regular _____ Mala _____
7. Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho _____
8. ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO _____ Por qué? _____
9. ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?

10. ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS  delagente Comprometidos con la salud delagente	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Maria Elvira Jilaveo CÉDULA 39552760
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA _____
 TELÉFONO 3186407878 E-MAIL _____

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche _____ Pagina web _____ Aviso en prensa _____
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada _____ No adecuada _____
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada _____
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa _____ Dinámica _____ otra _____
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO _____
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena _____ Regular _____ Mala _____
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho _____
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO _____ Por qué? Si porque se presentaron por grupos de edad y género y enfermedades específicas.
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
Todo fue muy claro
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?
la letra de diapositivas muy pequeñas

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

 <p>Consortio Salud Comfenalco Valle EPS del agente Comprometidos con la salud del agente</p>	FOR-ECS-003	Página 1 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Edgar Iván Franco CÉDULA 1130641959
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA _____
 TELÉFONO 3012230039 E-MAIL Ivan24011@uotmail.com

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Página web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
El Número de Pies Captados para Mamografías y Seguimiento Cáncer Cervix
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?
Ninguna

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS  Comprometidos con la salud del agente	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Giomara Torres CÉDULA _____
 AFILIADO A LA EPS SI NO _____ ENTIDAD QUE REPRESENTA _____
 TELÉFONO 304563314 E-MAIL giomara.torres14@hotmail.com

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche _____ Pagina web _____ Aviso en prensa _____
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada _____ No adecuada _____
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada _____
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara _____ Completa _____ Dinámica _____ otra _____
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO _____
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena _____ Regular _____ Mala _____
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho _____ Insatisfecho _____
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO _____ Por qué? Con este informe podemos ser más exigentes en cuanto a la efectividad del servicio
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?

- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

 <p>Comfenalco Valle EPS delagente Comprometidos con la salud delagente</p>	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Astrid E. Vera S CÉDULA 67014900
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Sec. Salud Municipal.
 TELÉFONO 5560733 E-MAIL astrid.vera@cali.gov.co

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
La presentación para abordar la rendición.
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

	FOR-ECS-003	Página 1 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Inés Obando Eraso CÉDULA 31.471.397
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA EPS COMFENALCO
 TELÉFONO 3168326608 E-MAIL 1406andoe@eps.comfenalcovalle.com.co

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia pública de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
La claridad de la presentación
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN

 <p>Consorcio Salud Comfenalco Valle EPS delagente Comprometidos con la salud delagente</p>	FOR-ECS-003	Página 2 de 2
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN 0

NOMBRE Amy Carolina Pinco Hoyos CÉDULA 29124699
 AFILIADO A LA EPS SI NO ENTIDAD QUE REPRESENTA Comfenalco EPS
 TELÉFONO 3106627179 E-MAIL acpincoh@epscomfenalcovalle.com.co

Para la EPS es muy importante conocer su opinión con relación al desarrollo de la rendición de cuentas realizado el día de hoy, por lo cual agradecemos responder a las siguientes preguntas:

- El medio por el cual se enteró de la audiencia publica de rendición de cuentas fue:
 Invitación directa Afiche Pagina web Aviso en prensa
- Las instalaciones en donde se realizó la rendición de cuentas fue:
 Adecuada Medianamente adecuada No adecuada
- Cree usted que la audiencia publica se desarrolló de forma:
 Organizada Desorganizada
- La presentación de rendición de cuentas realizada por la EPS le pareció:
 Clara Completa Dinámica otra
- ¿Para usted fue de fácil comprensión cada uno de los temas tratados?
 SI NO
- La metodología utilizada para recoger las preguntas sobre el tema fue:
 Excelente Buena Regular Mala
- Ante las respuestas dadas a las preguntas planteadas en el desarrollo de la audiencia usted se sintió:
 Satisfecho Insatisfecho
- ¿Su participación en la rendición de cuentas le permitió tener un mayor conocimiento de la gestión que realiza la EPS para ejercer un control social?
 SI NO Por qué? _____
- ¿Qué fue lo que más le gustó de la audiencia de rendición de cuentas?
La claridad de lo presentado
- ¿Qué sugerencias tiene sobre el desarrollo de audiencia de rendición de cuentas?
Ninguna

MUCHAS GRACIAS POR SU OPINIÓN